



**ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ (ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.)**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

Μαρούσι, 8 Φεβρουαρίου 2012

**GR- Αθήνα: Προκήρυξη Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού
με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικοτεχνική άποψη
προσφορά, για το έργο
«Λειτουργία Κέντρου Ενημέρωσης και Διαχείρισης Κρίσης (Call Center) –
Γραμμή Υγείας ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.»**

1. Αναθέτουσα αρχή

Κέντρο Ελέγχου & Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.)

Αρμόδια : κα Ανδρονίκη Θεοφιλάτου

Ταχ. δ/ση : Αγράφων 3-5, 151 23 ΜΑΡΟΥΣΙ

Τηλέφ.: 210-52 12 094-093, Φαξ : 210-52 12 833, E-mail : theofilatou@keelpno.gr.

2. Κατηγορία και Περιγραφή Υπηρεσιών

**2.1. Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Λειτουργία
Κέντρου Ενημέρωσης και Διαχείρισης Κρίσης (Call Center) – Γραμμή Υγείας
ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.»**

Το έργο χρηματοδοτείται από τις πιστώσεις του ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.

Αντικείμενο του παρόντος έργου είναι η παροχή πληροφόρησης στην Ελληνική γλώσσα, για θέματα δημόσιας υγείας, η αντιμετώπιση των προβλημάτων που δημιουργούνται στην καθημερινή ζήτηση υπηρεσιών υγείας εκ μέρους των πολιτών από το δημόσιο σύστημα υγείας, η καταγραφή και διαβίβαση καταγγελιών και παρατηρήσεων στις αρμόδιες υπηρεσίες υγείας, η υποστήριξη δομών δημόσιας υγείας σε πρωτοβουλίες ενημέρωσης, η εξυπηρέτηση και υποστήριξη πολιτών που ζητούν υπηρεσίες υγείας.

Γενικά μέσω της συνεργασίας με τον Ανάδοχο επιχειρείται η δημιουργία ΓΡΑΜΜΗΣ ΥΓΕΙΑΣ που θα συνδράμει στο έργο του ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ. για τη διαχείριση καταστάσεων που άπτονται της δημόσιας υγείας στην Ελλάδα. Ειδικότερα επιχειρείται η συνδρομή στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, η μελέτη των εξελίξεων στον χώρο της Δημόσιας Υγείας καθώς και η διοικητική και άλλης φύσεως υποστήριξη του συστήματος υγείας στην αντιμετώπιση κινδύνων και έκτακτων αναγκών.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των 485.000,00 Ευρώ, πλέον

Φ.Π.Α. (23%) ετησίως.

2.2. Ταξινόμηση κατά CPV: #72000000#

3. Τόπος Παροχής των υπηρεσιών

Ο ανάδοχος του Έργου θα εγκαταστήσει, θα αναπτύξει, θα λειτουργήσει και θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία τις υποδομές του Έργου που θα αναλάβει και θα προσφέρει της υπηρεσίες του στην έδρα του ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ. ή σε δικούς του χώρους κατόπιν συνεννόησης με το ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.

4. Δικαίωμα συμμετοχής

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, Συνεταιρισμοί, Κοινοπραξίες ή συμπράξεις, της ημεδαπής ή αλλοδαπής, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, με την προϋπόθεση ότι έχουν αποδεδειγμένες ικανότητες, εξειδικευμένες γνώσεις και σημαντική εμπειρία στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό στην υλοποίηση αντιστοιχών έργων. Οι εν λόγω κοινοπραξίες ή συμπράξεις προμηθευτών, έχουν δικαίωμα συμμετοχής λαμβανομένων υπόψη των διατάξεων των άρθρων του Π.Δ. 60/2007 και του ΠΔ 118/07. Οι υποψήφιοι ή προσφέροντες, που προέρχονται από άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε., και σύμφωνα με την νομοθεσία του κράτους στο οποίο είναι εγκατεστημένοι έχουν το δικαίωμα να παρέχουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία, δε θα απορρίπτονται για το λόγο ότι θα έπρεπε, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

Τα νομικά πρόσωπα αναφέρουν στην προσφορά και τα επαγγελματικά προσόντα των προσώπων που θα έχουν την ευθύνη της εκτέλεσης του παρόντος έργου.

5. Διαχωρισμός του έργου

Δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες, προσφορές που υποβάλλονται για μέρος Έργου.

6. Απαγόρευση εναλλακτικών προσφορών

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα ληφθούν υπόψη.

7. Διάρκεια της σύμβασης ή προθεσμία ολοκλήρωσης της παροχής των υπηρεσιών

Η συνολική Διάρκεια του έργου είναι δώδεκα (12) μήνες, με δυνατότητα ισόχρονης παράτασης και με το ίδιο οικονομικό πλαίσιο ή χαμηλότερο, εφόσον ζητηθεί από το ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ., για μέρος ή το σύνολο των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Η υλοποίησή τους θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, το οποίο αναφέρεται στη διακήρυξη του διαγωνισμού.

8. Επωνυμία και διεύθυνση της υπηρεσίας από την οποία διατίθενται τα έγγραφα στοιχεία του διαγωνισμού

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλαμβάνουν τα τεύχη της Διακήρυξης από τη γραμματεία στα γραφεία του Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων, Αγράφων 3-5 – Τ.Κ. 15123, Μαρούσι, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 10:00-12:00. Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.keelpno.gr. Συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της διακήρυξης του

διαγωνισμού μπορούν να ζητηθούν μέσα στις προθεσμίες που προβλέπονται από το ΠΔ 118/2007.

Η διακήρυξη διατίθεται δωρεάν.

9. Τόπος, χρόνος και τρόπος υποβολής των προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται στην έδρα του ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ. Αγράφων 3-5, ΤΚ 15123 Μαρούσι, στην Ελληνική γλώσσα και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Π.Δ. 118/07.

Η προθεσμία υποβολής των προσφορών λήγει την 2^η Απριλίου 2012, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00 μ.

10. Ημερομηνία, ώρα και τόπος της αποσφράγισης

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί στην έδρα του ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ. στο Μαρούσι την 2^η Απριλίου 2012, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:30 μ.μ..

Κατά την αποσφράγιση των προσφορών επιτρέπεται να παρίστανται οι διαγωνιζόμενοι ή οι νομίμως εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί τους.

11. Απαιτούμενες εγγυήσεις

Κάθε προσφορά αυτών που συμμετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε € (ΕΥΡΩ) ποσοστό 5% της συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) του Έργου για το οποίο υποβάλλεται προσφορά. Ως προς την απαιτούμενη από τον ανάδοχο του έργου εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης αναφέρονται στη διακήρυξη του διαγωνισμού.

12. Βασικοί τρόποι χρηματοδότησης και πληρωμών

Οι πληρωμές προς τον ανάδοχο θα γίνουν σύμφωνα με τα σχετικά αναφερόμενα στη διακήρυξη.

13. Νομική μορφή Αναδόχου

Ο ανάδοχος μπορεί να είναι Φυσικό ή νομικό πρόσωπο της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή Ενώσεις / Κοινοπραξίες αυτών ή Συνεταιρισμός.

Η Ένωση / Κοινοπραξία δεν υποχρεούται να περιβληθεί ιδιαίτερη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλει προσφορά. Ωστόσο στην περίπτωση που της ανατεθεί το έργο, είναι δυνατόν να υποχρεωθεί να περιβληθεί ορισμένη νομική μορφή, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

14. Κατ' ελάχιστον πληροφοριακά στοιχεία και διατυπώσεις σχετικά με την κατάσταση του κάθε υποψηφίου, που θα απαιτηθούν για την αξιολόγηση

Οι Προσφέροντες οφείλουν, μαζί με την προσφορά, να καταθέσουν υποχρεωτικά τα δικαιολογητικά συμμετοχής που αναφέρονται στη διακήρυξη του διαγωνισμού και τα στοιχεία με τα οποία θα τεκμηριώνουν ότι πληρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής στο διαγωνισμό έτσι όπως αυτές καθορίζονται στη διακήρυξή του.

15.Περίοδος κατά την οποία ο κάθε υποψήφιος δεσμεύεται από την προσφορά του

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό για εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την επόμενη μέρα της διενέργειας του διαγωνισμού.

16.Κριτήρια αξιολόγησης προσφορών και ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικοτεχνική άποψη προσφορά. Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται αναλυτικά στη Διακήρυξη.

17.Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης

Η προκήρυξη του διαγωνισμού απεστάλη στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων στις 08/02/2012. Δημοσιεύθηκε στον Ελληνικό τύπο στις 10/02/2012.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.

ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ Τ. ΚΡΕΜΑΣΤΙΝΟΥ