

ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ Η/Υ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Γιαννακούλη Βενετία
Ειδικός Πληροφορικής, Τμήμα Μετακινούμενων
Πληθυσμών PHILOS
29/06/2021 & 6/07/2021



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Επισκόπηση της Εκπαίδευσης

- Τηλεργασία και Απαιτήσεις Ψηφιακής Εποχής: Ψηφιακός και Πληροφορικός Γραμματισμός (Digital Information Literacy) και Δια βίου Μάθηση (Lifelong Learning)
- Εξοικείωση με Τεχνολογίες Επικοινωνίας (ICT) για τηλεδιασκέψεις (Zoom, Teams, Skype)
- Online Εφαρμογές Γραφείου και διαμοιρασμός αρχείων (Google Docs, MS Docs, Google Drive, Google groups)
- Δημιουργία Φόρμας (Google Forms)
- Εταιρικές Εφαρμογές Google apps – Google Workspace (Google current, Google sites, Classroom, Sign PDF)



Ψηφιακή και τεχνολογική ωριμότητα οικονομίας και επιχειρήσεων - 2η ετήσια έκδοση Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού ΣΕΒ (Οκτώβριος, 2020)



4. Ψηφιακές δεξιότητες – κατάταξη 25^η

Βασικά συμπεράσματα

Αν και η **παραγωγή «ταλέντου»** με τη μορφή καλά καταρτισμένων πτυχιούχων ανώτατης εκπαίδευσης σε τομείς που σχετίζονται με τον ψηφιακό μετασχηματισμό (π.χ. ΤΠΕ, επιστήμες μηχανικών, θετικές επιστήμες) βρίσκεται σε ικανοποιητικά επίπεδα, η επίδοση της Ελλάδας σε ό,τι αφορά τις **ψηφιακές δεξιότητες** στις επιχειρήσεις και την κοινωνία ευρύτερα κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα σε σχέση με λοιπές χώρες της ΕΕ. Η **ελλιπής σύνδεση της εκπαίδευσης με τις επιχειρήσεις και την αγορά εργασίας**, η **διαρροή ταλέντου στο εξωτερικό (brain drain)**, το **χαμηλό επίπεδο της δια βίου μάθησης (reskilling και upskilling)** και η **απουσία μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών δεξιοτήτων στο δημόσιο τομέα** μπορούν να θεωρηθούν ως βασικές αιτίες του φαινομένου αυτού.



7. Ψηφιακή ωριμότητα Δημοσίου – κατάταξη 24^η με βελτίωση 4 θέσεων





Βασικά συμπεράσματα

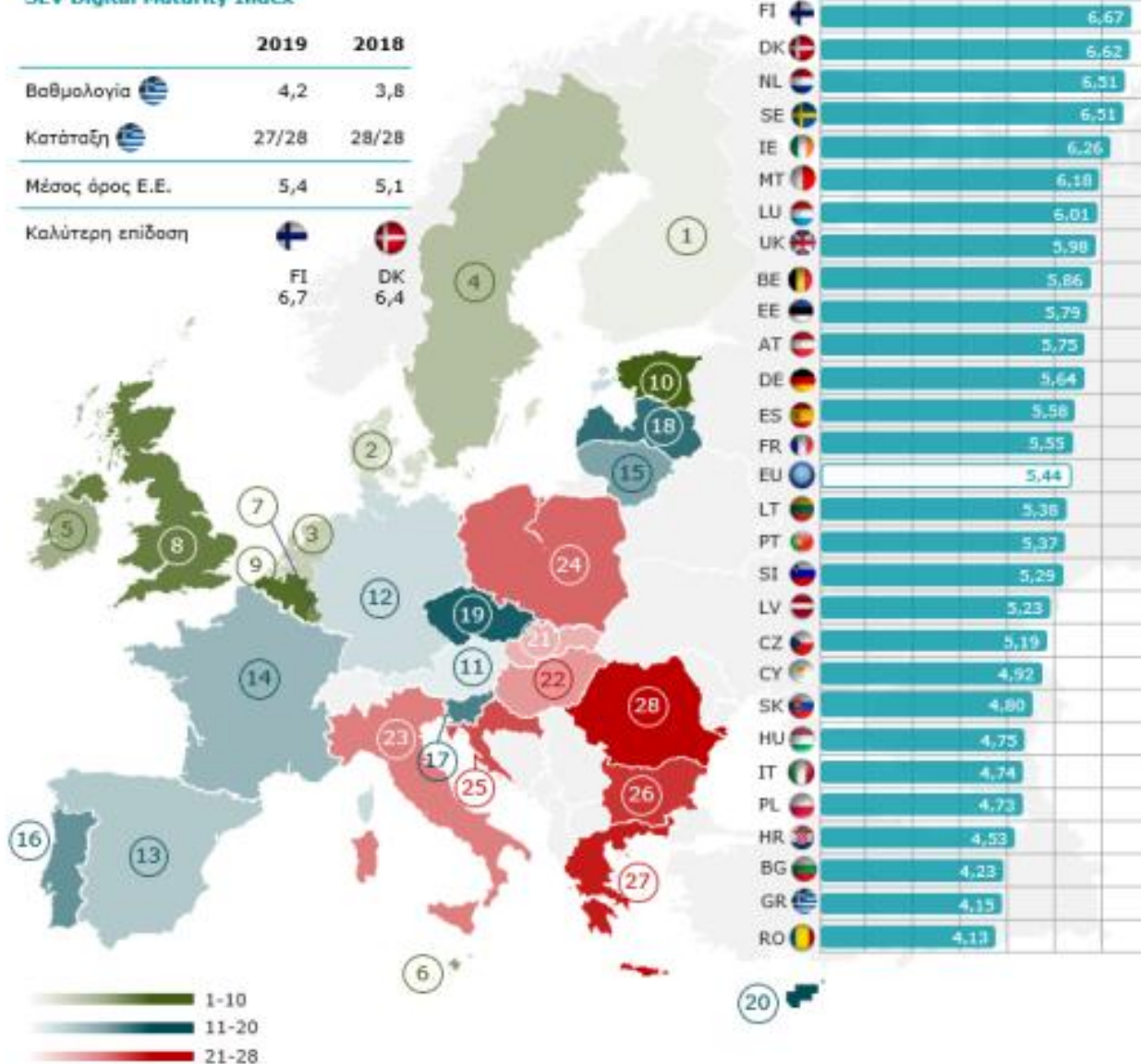
Η **Διάσταση 7** της Ψηφιακής Ωριμότητας του Δημοσίου αποτελεί τον τομέα, όπου η **Ελλάδα κέρδισε τις περισσότερες θέσεις στην κατάταξη** των ΕΕ-28 (από 28^η σε 24^η) παρουσιάζοντας βελτίωση στους περισσότερους δείκτες, ευθυγραμμισμένη με τη γενικότερη τάση βελτίωσης που σημείωσαν όλα τα ευρωπαϊκά κράτη. **Παρά τις υψηλές επενδύσεις και τα σημαντικά έργα που έχουν υλοποιηθεί τα τελευταία χρόνια** κυρίως στο πλαίσιο κοινοτικών πλαισίων στήριξης, η **Ελλάδα παραμένει χαμηλά στην κατάταξη σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**, ως αποτέλεσμα κυρίως της **έλλειψης συνέχειας στη Δημόσια Διοίκηση** και των **σημαντικών καθυστερήσεων ή/και ελλείψεων στο σχεδιασμό σε έργα κομβικής σημασίας**. Στο Παράρτημα IV της παρούσας μελέτης παρατίθεται μία σειρά **σημαντικών έργων ΤΠΕ του Δημοσίου Τομέα** τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά επίπεδα ωρίμανσης και εφόσον υλοποιηθούν εγκαίρως και με ορθό προγραμματισμό θα έχουν σημαντική επίπτωση στην περαιτέρω βελτίωση της επίδοσης της χώρας στην τρέχουσα διάσταση σε επόμενες μετρήσεις.



SEV Digital Maturity Index

SEV Digital Maturity Index

	2019	2018
Βαθμολογία 	4,2	3,8
Κατάταξη 	27/28	28/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,4	5,1
Καλύτερη επίδοση	 FI 6,7	 DK 6,4



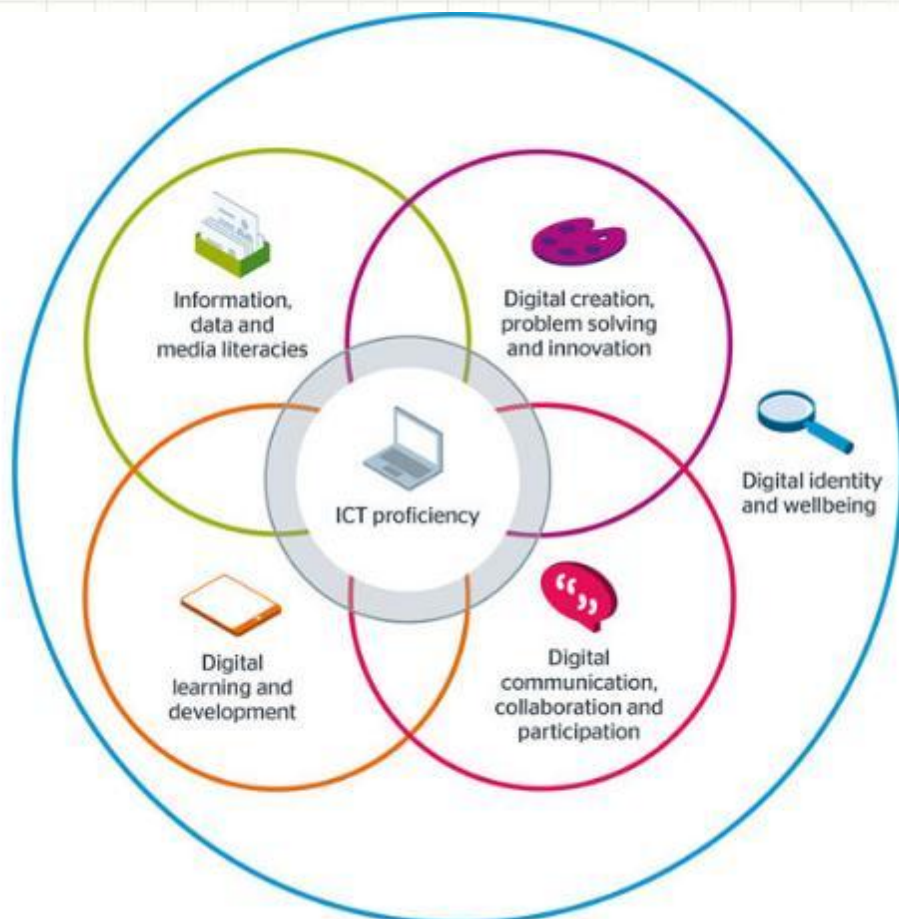
Ψηφιακές δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού, Ελλάδα και ΕΕ-28

Δείκτης DESI 2020 – ψηφιακές δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού, Ελλάδα και ΕΕ-28 (% πληθυσμού 16-74)

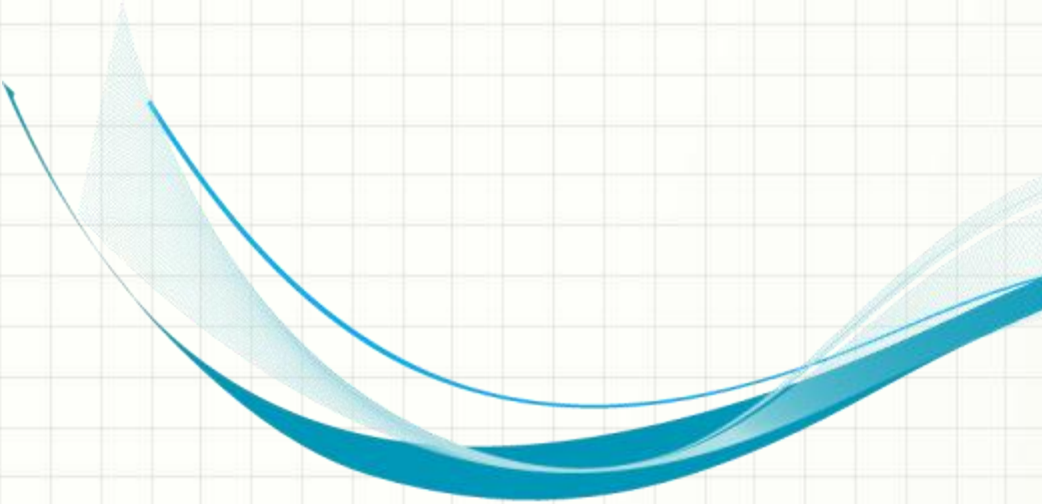
	Ελλάδα	ΕΕ-28
Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες	51%	58%
Ψηφιακές δεξιότητες πέραν των βασικών	23%	33%
Τουλάχιστον βασικές δεξιότητες χρήσης λογισμικού	56%	61%
Ειδικοί στις ΤΠΕ	1,8%	3,9%
Γυναίκες ειδικοί στις ΤΠΕ	0,5%	1,4%
Πτυχιούχοι ΤΠΕ	2,9%	3,6%

Πηγή: European Commission (2020)

Ψηφιακός και Πληροφορικός Γραμματισμός (Digital Information Literacy) και Δια βίου Μάθηση (Lifelong Learning)



(Source: <http://lti.lse.ac.uk/projects/digitalliteracy/>)



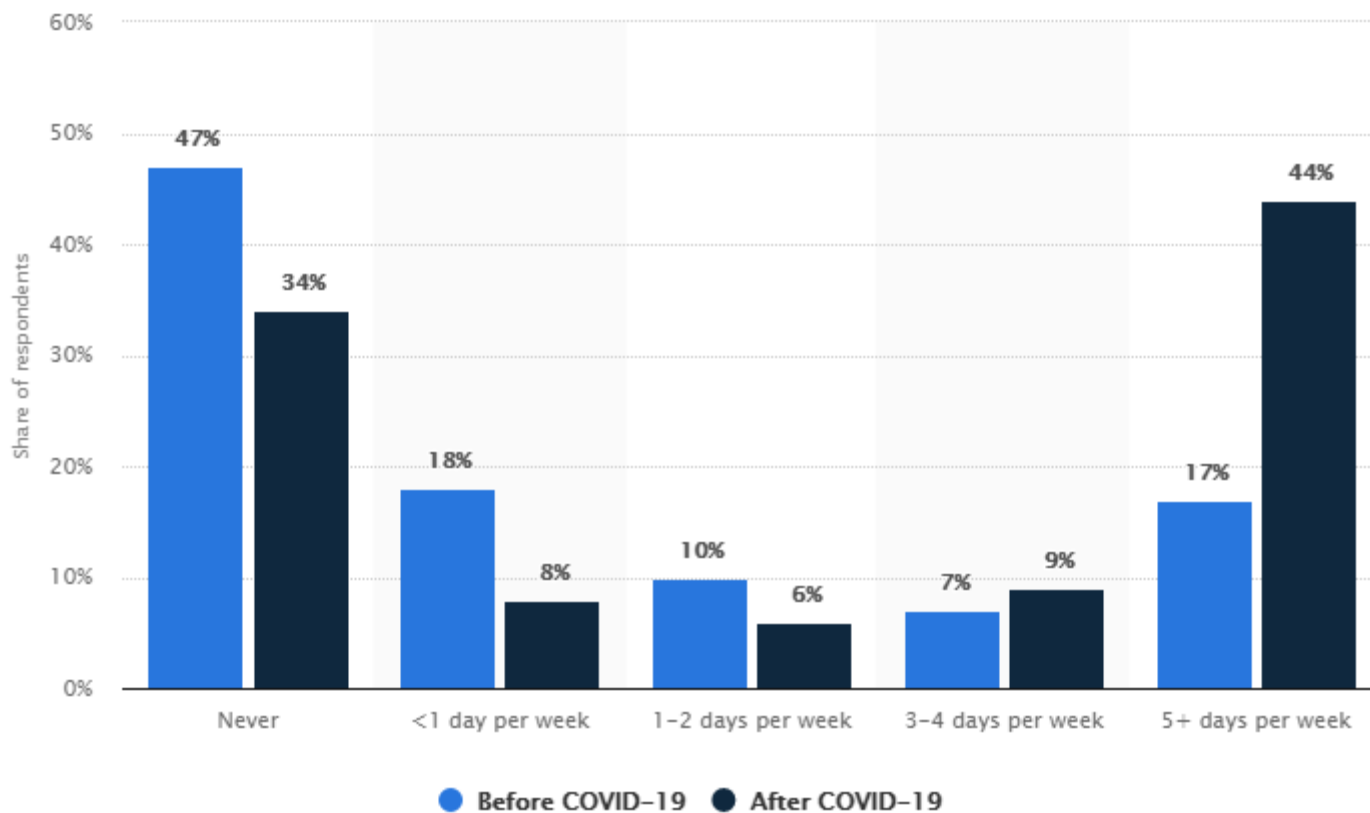
Τηλεργασία

([ακολουθεί βίντεο](#))



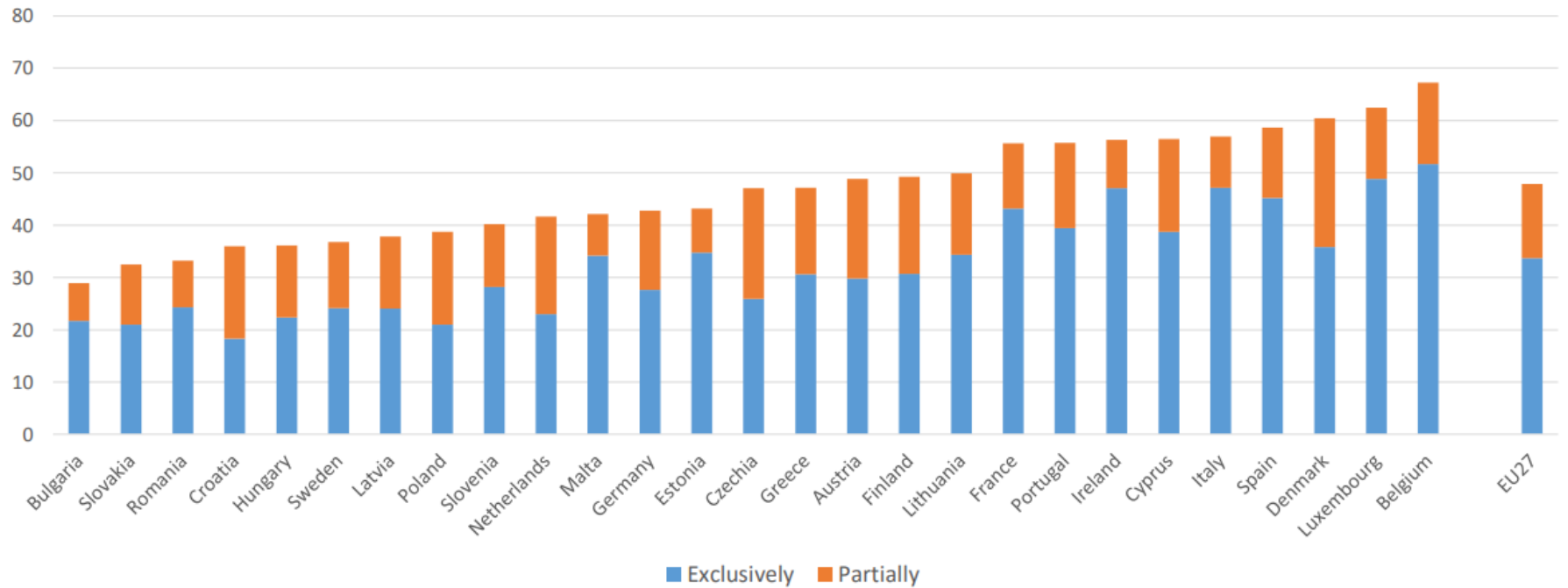
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Change in remote work trends due to COVID-19 in the United States in 2020



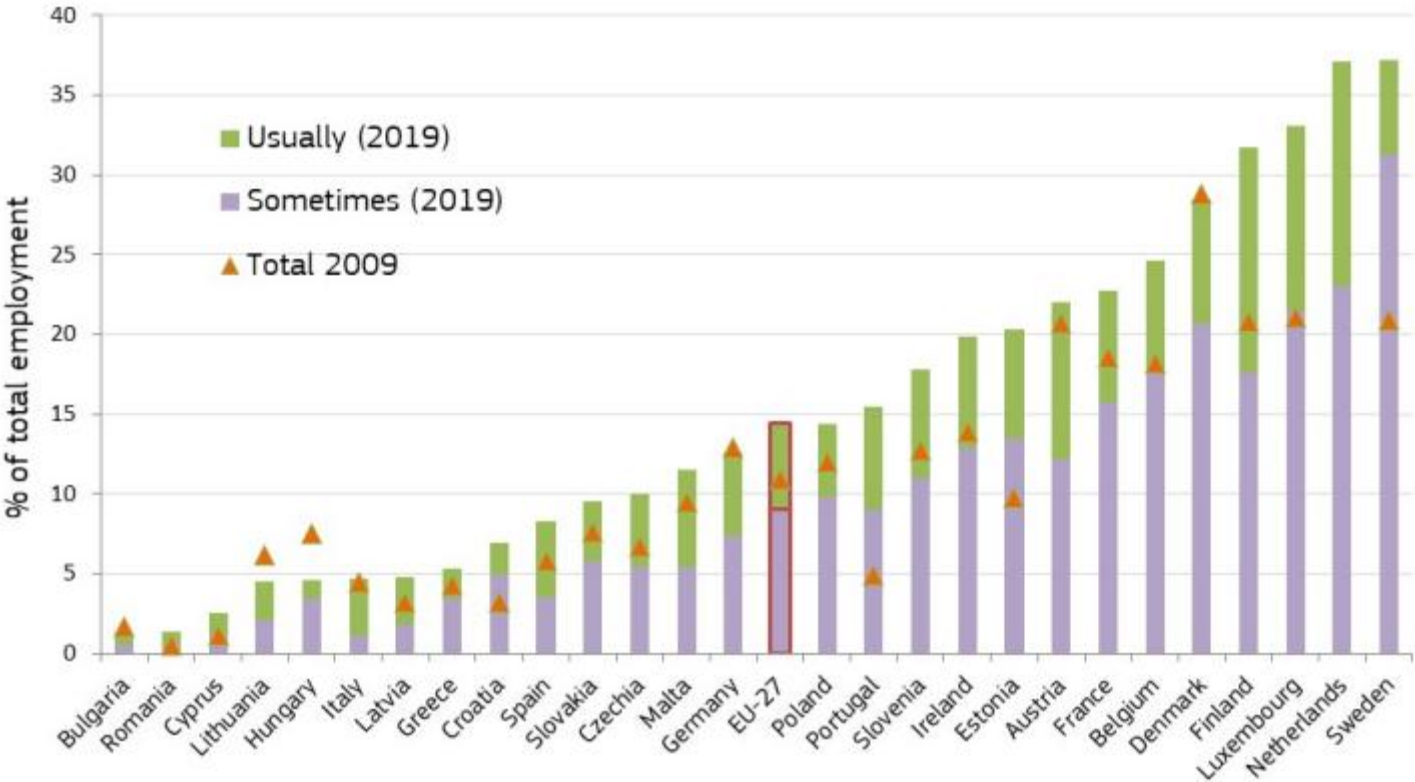
(source: <https://www.statista.com/statistics/1122987/change-in-remote-work-trends-after-covid-in-usa/>)

Teleworking during the pandemic



(source: Eurofound, 2021)

Prevalence of telework across EU Member States (2019)



(source: https://ec.europa.eu/jrc/sites/default/files/jrc120945_policy_brief_-_covid_and_telework_final.pdf)


Καταβάλλοντας την καλύτερη δυνατή προσπάθεια



- Εργασία από το σπίτι & εκτός γραφείου
- Απόκτηση τεχνολογικού εξοπλισμού και λογισμικού
- Ανάπτυξη κουλτούρας διαρκούς μάθησης & προσαρμογής στις αλλαγές

Συζήτηση:

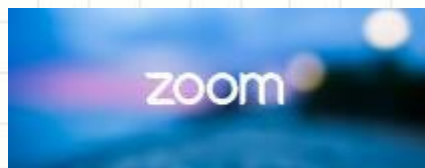
- Απαιτήσεις τεχνολογίας (υλικό, λογισμικό)
- Απαιτήσεις επικοινωνίας
- Απαιτήσεις εκπαίδευσης
- Άλλες απαιτήσεις



Εργαλεία Τηλεδιασκέσεων

([ακολουθεί βίντεο](#))

Παρουσίαση ePresence.gov.gr

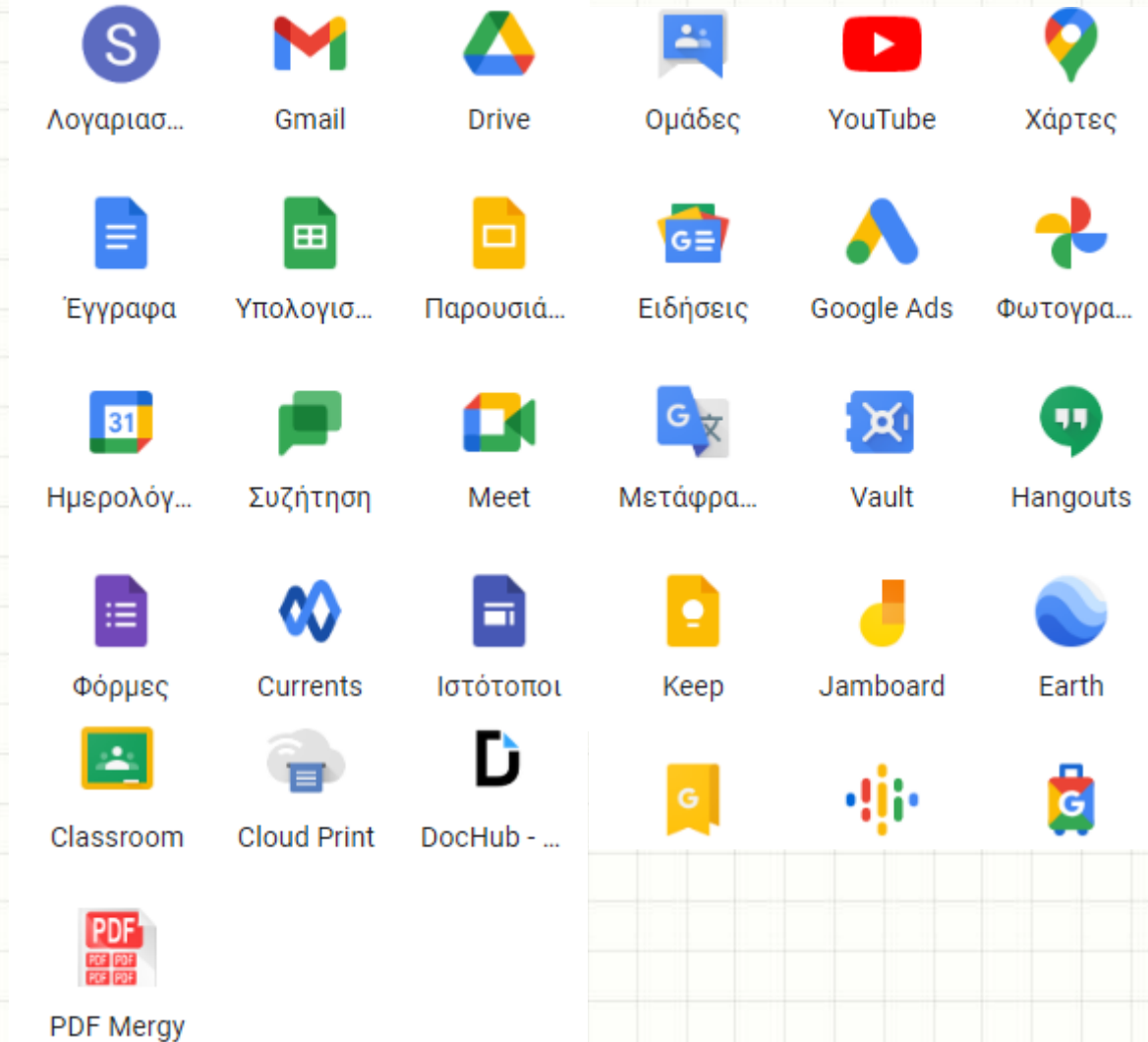


ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Online Εφαρμογές Γραφείου

Δημιουργία φορμών

Google WorkSpace



Σύνοψη - HYBRID WORKPLACE

1

- Εξοικείωση με την απαραίτητη ψηφιακή τεχνολογία στο χώρο εργασίας (λογισμικά, πλατφόρμες, συσκευές)

2

- Εξερεύνηση των νέων δυνατοτήτων επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών (ICT tools)

3

- Ενημέρωση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη Δεξιοτήτων, Δια βίου μάθηση

Χρήσιμα Λογισμικά (free/open source)

- Επεξεργασία Εικόνας (Photopea/GIMP)
<https://www.photopea.com/>
- <https://www.gimp.org/>
- Video conferencing: Zoom, Teams, Skype
- <https://zoom.us/meetings>
- <https://www.skype.com/en/business/>
- Λογισμικό απομακρυσμένης πρόσβασης: TeamViewer
<https://www.teamviewer.com/en/>
- Διαμοιρασμός Εγγράφων: Google docs, Microsoft suite
- Δημιουργία Blogs, Πληροφοριακών Websites: Wordpress, Joomla, Blogger (στην επόμενη εκπαίδευση)
- <https://wordpress.com/>
- <https://www.joomla.org/>
- <https://www.blogger.com/>

Πηγές:

- Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ Ε.Ε. ΠΡΙΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID 19
http://www.eiead.gr/publications/docs/EIEAD_THEMATIC_ISSUE_TELEWORK_FINAL.pdf
- Η τηλεργασία στις επιχειρήσεις
<https://www.youtube.com/watch?v=JV7i6F8ABQ8>
- Εργαλεία Τηλεδιάσκεψης
<https://yt1s.com/en7?q=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DFPqVlOWbBDo>
- Ψηφιακή και τεχνολογική ωριμότητα οικονομίας και επιχειρήσεων - 2η ετήσια έκδοση Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού ΣΕΒ:
https://www.sev.org.gr/Uploads/Documents/53335/Paratiritirio_sev_kentriki_meleti_2020_11_8_2020.pdf
- Ψηφιακές λύσεις κατά τη διάρκεια της πανδημίας
https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/digital-solutions-during-pandemic_el
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
https://ec.europa.eu/education/resources-and-tools/coronavirus-online-learning-resources/online-platforms_el
- ΨΗΦΙΑΚΗ ΈΝΤΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
<http://library.fes.de/pdf-files/bueros/athen/16833-20201120.pdf>
- THE RISE OF THE HYBRID WORKPLACE
<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/global-workforce-survey.pdf>
- Digital technology use during COVID-19 pandemic: A rapidreview
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/hbe2.242>
- Remote work and the right to disconnect in Europe
- https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-paris/documents/meetingdocument/wcms_767509.pdf
- Telework in the EU before and after the COVID-19: where we were, where we head to
- https://ec.europa.eu/jrc/sites/default/files/jrc120945_policy_brief_-_covid_and_telework_final.pdf
- Building digital capabilities: The six elements defined
- https://repository.jisc.ac.uk/6611/1/JFL0066F_DIGIGAP_MOD_IND_FRAME.PDF



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ?



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ