



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Διαχείριση κρούσματος COVID-19 λοίμωξης σε τουριστικό κατάλυμα Οδηγίες για το προσωπικό

Ο νέος κορωνοϊός SARS-CoV-2 ανιχνεύθηκε το Δεκέμβριο 2019 στην επαρχία Γιουχάν της Κίνας και έκτοτε έχει διασπαρεί στις περισσότερες χώρες του πλανήτη. Η πανδημία βρίσκεται σε εξέλιξη.

Ο ιός μεταδίδεται από άνθρωπο σε άνθρωπο μέσω σταγονιδίων κατά τη διάρκεια του βήχα, του φταρνίσματος, της ομιλίας καθώς και μέσω επαφής με μολυσμένες επιφάνειες. Ο χρόνος επώασης κυμαίνεται από 2-14 ημέρες με μέση διακύμανση 5-7 ημέρες. Τα κύρια συμπτώματα της νόσου είναι πυρετός, βήχας, δυσκολία στην αναπνοή, ανοσμία, αγευσία, δυσγευσία, καταβολή, κινάγχη, μυαλγίες και είναι συνήθως ήπια. Τα άτομα που ανήκουν σε ομάδα υψηλού κινδύνου είναι πιθανότερο να εμφανίσουν σοβαρή νόσο ή επιπλοκές και να χρειαστούν νοσηλεία.

Προς το παρόν δεν υπάρχει αποτελεσματική θεραπεία και συνεπώς εκτός της ανάγκης πιστής εφαρμογής των μέτρων ατομικής προστασίας, ο εμβολιασμός του πληθυσμού είναι ιδιαίτερα σημαντικό μέτρο τόσο για τον περιορισμό της μετάδοσης της νόσου όσο και για την επανεκκίνηση της οικονομικής δραστηριότητας, της εκπαίδευσης και των ελεύθερων μετακινήσεων.

Τα τουριστικά καταλύματα ενδέχεται να αποτελέσουν εστίες διασποράς του ιού. Σκοπός των παρακάτω οδηγιών είναι η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση του προσωπικού των τουριστικών καταλυμάτων σχετικά με τη λοίμωξη COVID-19, τα μέτρα πρόληψης διασποράς του ιού, τις απαραίτητες ενέργειες σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ύποπτου για λοίμωξη COVID-19 και γενικά την ασφαλή επαναλειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων.

Γενικά προληπτικά μέτρα κατά της λοίμωξης COVID-19 στα τουριστικά καταλύματα

- Στην Ελλάδα, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, επιβάλλεται η υποχρέωση χρήσης μη ιατρικής μάσκας, σε όλη την επικράτεια, σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους, συμπεριλαμβανομένων και των χώρων εργασίας, εξαιρουμένων όσων εργάζονται σε ατομικό χώρο χωρίς την παρουσία οποιουδήποτε άλλου προσώπου. Εξαιρούνται: α) τα άτομα για τα οποία η χρήση μάσκας δεν ενδείκνυται για ιατρικούς λόγους που αποδεικνύονται με τα κατάλληλα έγγραφα, όπως λόγω αναπνευστικών προβλημάτων και β) τα παιδιά ηλικίας κάτω των τεσσάρων (4) ετών.
- Συστήνεται η ανάρτηση αφισών, σε εμφανή σημεία του καταλύματος με πληροφορίες αναφορικά με τη συμπτωματολογία της COVID-19 λοίμωξης.
- Συστήνεται σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου καλός εξαερισμός/αερισμός καθώς και εύκολη πρόσβαση σε τρεχούμενο νερό και σαπούνι και αντισηπτικό διάλυμα, ώστε να τηρούνται οι κανόνες υγιεινής.

- Πρώτη γραμμή άμυνας κατά των λοιμώξεων είναι η προσεκτική υγιεινή των χεριών. Συνιστάται συχνό πλύσιμο των χεριών με σαπούνι και νερό. Αν τα χέρια δεν είναι εμφανώς λερωμένα, μπορεί να χρησιμοποιηθεί εναλλακτικά αλκοολούχο διάλυμα <https://eody.gov.gr/mikroviaki-antochi-kai-loimoxeis-poy-syndeontai-me-choroys-parochis-ygeias/exonosokomeiako-perivallon-koinotita/ygieini-ton-cherion-plirofories-gia-to-koino/>. Η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών.
- Χρήση αντισηπτικού διαλύματος που θα διατίθεται σε κοινόχρηστους χώρους.
- Σχολαστική τήρηση των μέτρων αναπνευστικής υγιεινής όπως κάλυψη του στόματος και της μύτης με χαρτομάντηλο κατά το βήχα ή φτέρνισμα, αποφυγή επαφής των χεριών με στόμα, μύτη ή μάτια.
- Τήρηση φυσικής απόστασης (> 1,5 μέτρο).

Εξασφάλιση επάρκειας υλικών

Πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα, ώστε να υπάρχει άμεσα προσβάσιμο στο ξενοδοχείο επαρκές αναλώσιμο υλικό για την πρόληψη μετάδοσης των λοιμώξεων:

- σαπούνι και νερό
- αλκοολούχο διάλυμα καθαρισμού χεριών
- απλές χειρουργικές μάσκες
- γάντια μιας χρήσης
- θερμομέτρα
- χαρτομάντηλα
- υγρά καθαρισμού επιφανειών
- σακούλες απορριμμάτων
- Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) για χρήση από το προσωπικό, όπως ορίζεται από τις ισχύουσες διατάξεις

Προληπτικός έλεγχος προσωπικού/εμβολιασμός

- ισχυρή σύσταση για εμβολιασμό του προσωπικού
- προληπτικός έλεγχος του προσωπικού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

Το προσωπικό του ξενοδοχείου συστήνεται να απέχει από την εργασία του, όταν έχει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού.

Διαχείριση ενδεχόμενου κρούσματος COVID-19

Στην περίπτωση που άτομο που διαμένει στο ξενοδοχείο παρουσιάσει συμπτώματα συμβατά με COVID-19 λοίμωξη <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2021/02/orismoi-kroysmatos-covid-19-kai-epafon-kroysmatos-covid-19-202102.pdf> εφαρμόζονται τα παρακάτω:

1. Άμεση ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου του καταλύματος ο οποίος φροντίζει να εφαρμοσθούν τα μέτρα για την απομόνωση του ασθενή στο δωμάτιό του. Στον ασθενή χορηγείται χειρουργική μάσκα. Επιπλέον, καλείται ο ιατρός με τον οποίο συνεργάζεται το τουριστικό κατάλυμα ή στην περίπτωση που δεν υπάρχει, καλείται ιατρός από δομή υγείας με την οποία έχει διασυνδεθεί το κατάλυμα, για αξιολόγηση του περιστατικού.
2. Το χρονικό διάστημα που ο ασθενής αναμένει να εξεταστεί από ιατρό αποφεύγεται η είσοδος προσωπικού στο δωμάτιο του, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη,

- συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού του καταλύματος ασχολείται αποκλειστικά με το πιθανό κρούσμα εφαρμόζοντας τα μέτρα ατομικής προστασίας (χειρουργική μάσκα, γάντια).
3. Ο ιατρός εισέρχεται στο δωμάτιο του ενδεχόμενου κρούσματος εφαρμόζοντας τον εξοπλισμό ατομικής προστασίας (μάσκα υψηλής αναπνευστικής προστασίας, προστατευτικά γυαλιά ή προσωπίδα, γάντια μιας χρήσης, αδιάβροχες ρόμπες).
 4. Αν ο ασθενής εμφανίζει **ήπια κλινική εικόνα**, λαμβάνεται από τον ιατρό ρινοφαρυγγικό δείγμα για αντιγονικό rapid test και ο ασθενής παραμένει στο δωμάτιό του, μέχρι τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων.
 - **επί θετικού αποτελέσματος** ο ασθενής φορώντας χειρουργική μάσκα μεταφέρεται στα δωμάτια καραντίνας του ξενοδοχείου ή στο ξενοδοχείο καραντίνας. Σε ότι αφορά τις συνθήκες μεταφοράς του ασθενή ισχύουν τα προβλεπόμενα κάθε φορά από τη νομοθεσία.
 - **επί αρνητικού αποτελέσματος** ο ασθενής αντιμετωπίζεται στο χώρο του ξενοδοχείου σύμφωνα με τις οδηγίες του θεράποντος ιατρού. Κατά την κρίση του θεράποντα μπορεί να ζητηθεί επανάληψη του αντιγονικού rapid test ή μοριακό PCR test.
 5. Αν ο ασθενής έχει **ανάγκη νοσηλείας**, διακομίζεται, μέσω EKAB (απλό/ πλωτό ασθενοφόρο, αεροδιακομιδή), προς την μονάδα υγείας που έχει τις προδιαγραφές να νοσηλεύει ασθενείς με COVID-19 λοίμωξη <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/covid-19-ekab.pdf>.
 6. Άμεση ενημέρωση του ΕΟΔΥ από τον υγειονομικό υπεύθυνο του ξενοδοχείου (210 5212054 ή 1135, 24ωρη λειτουργία), αναφορικά με το ενδεχόμενο/επιβεβαιωμένο κρούσμα.
 7. Μετά την αποχώρηση του ασθενή από το δωμάτιο και τη μετάβασή του σε ξενοδοχείο καραντίνας ή νοσηλευτικό ίδρυμα αναφοράς ακολουθεί καθαρισμός/απολύμανση <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/covid19-apolimansi-14-05-20.pdf>

Ο προτεινόμενος εξοπλισμός ατομικής προστασίας για το προσωπικό καθαριότητας περιλαμβάνει:

 - χειρουργική μάσκα
 - ρόμπα με μακριά μανίκια, μίας χρήσης, αδιάβροχη (ή υγροαπωθητική και επιπρόσθετα πλαστική ποδιά)
 - γάντια μίας χρήσης
 - προστατευτικά γυαλιά ή προσωπίδα
 8. Πρέπει να ακολουθείται ο σωστός και ασφαλής τρόπος εφαρμογής, αφαίρεσης και απόρριψης του εξοπλισμού ατομικής προστασίας <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/PPE-donning-doffing.pdf>. Μετά τον καθαρισμό, την απολύμανση και την απόρριψη του εξοπλισμού ατομικής προστασίας πρέπει να ακολουθεί πάντα υγιεινή των χεριών: πλύσιμο με νερό και σαπούνι για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα ή, αν αυτό δεν είναι εφικτό, χρήση αντισηπτικού διαλύματος με περιεκτικότητα 60-95% σε αιθανόλη. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά την υγιεινή των χεριών <https://eody.gov.gr/mikroviaki-antochi-kai-loimoxeis-poy-syndeontai-me-choroys-parochis-ygeias/choroi-parochis-ygeias-nosokomeia/ygieini-ton-cherion/>.
 9. Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός πρέπει να απορρίπτεται σε κλειστό ποδοκίνητο κάδο.
 10. Αν υπάρχει συνοδός του ασθενή, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει (π.χ. σύζυγος), πρέπει να του χορηγηθεί χειρουργική μάσκα και να επισημανθεί η αναγκαιότητα της εφαρμογής της υγιεινής των χεριών (συχνό πλύσιμο με νερό και σαπούνι ή εφαρμογή αλκοολούχου αντισηπτικού) κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις ή το άψυχο περιβάλλον του ασθενή, πριν και μετά το φαγητό, πριν και μετά τη χρήση της τουαλέτας

11. Καταγραφή στοιχείων επικοινωνίας συγγενικού προσώπου του ασθενή σε περίπτωση που χρειαστεί συναίνεση για επεμβάσεις και ο ασθενής δεν μπορεί να επικοινωνήσει.

Διαχείριση στενών επαφών κρούσματος COVID-19

Αν ένας επισκέπτης ή υπάλληλος του ξενοδοχείου αξιολογηθεί ως στενή επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19 <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2021/02/orismoi-kroysmatos-covid-19-kai-epafon-kroysmatos-covid-19-202102.pdf> συστήνονται τα εξής:

- Απομόνωση σε ορισμένο χώρο καραντίνας για χρονικό διάστημα σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες.
- Σίτιση στο δωμάτιο και αποφυγή χρήσης των κοινόχρηστων χώρων του ξενοδοχείου.
- Το προσωπικό του ξενοδοχείου να αποφεύγει να εισέρχεται στο δωμάτιο, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος.
- Κατά την είσοδο στο δωμάτιο, συστήνεται η χρήση απλής χειρουργικής μάσκας και γαντιών.
- Κατά την έξοδο από το δωμάτιο, τα χρησιμοποιημένα γάντια και μάσκα απορρίπτονται και ακολουθεί υγιεινή των χεριών.
- Συστήνεται να ληφθεί μέριμνα, ώστε περιορισμένος -κατά το δυνατόν- αριθμός προσωπικού να έρχεται σε επαφή με το άτομο σε καραντίνα.

Οδηγίες καραντίνας πλήρως εμβολιασμένων/αναρρωσάντων (ΜΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ) που είχαν έκθεση υψηλού κινδύνου και παραμένουν ασυμπτωματικοί (<https://eody.gov.gr/odigies-karantinas-emvoliasmenon-anarrosanton> - απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων)

- τα πλήρως εμβολιασμένα άτομα ή άτομα με επιβεβαιωμένη λοίμωξη από SARS-CoV-2 τους προηγούμενους 6 μήνες που είχαν έκθεση υψηλού κινδύνου σε ασθενή με COVID-19 και παραμένουν ασυμπτωματικά, δεν χρειάζεται να μπου σε καραντίνα, γιατί ο κίνδυνος λοίμωξης είναι πολύ χαμηλός
- τα άτομα αυτά πρέπει να είναι σε αυτοπαρακολούθηση (καθημερινή θερμομέτρηση, επαγρύπνηση για εμφάνιση συμπτωμάτων) για 14 ημέρες μετά την έκθεση και να τηρούν τα μέτρα κοινωνικής απόστασης

Σχέδιο Δράσης Τουριστικών Καταλυμάτων

Αναλυτικές οδηγίες για την ανάπτυξη του σχεδίου δράσης ανευρίσκονται στο: «Ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου βάσει των οποίων λειτουργούν οι τουριστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19»(Β'1632).

Ταξιδιωτική ασφάλιση

Στους ταξιδιώτες συστήνεται η ταξιδιωτική ασφάλιση συμπεριλαμβανομένης και της διαχείρισης COVID-19 (έξοδα ιατρικής εξέτασης, εργαστηριακής διάγνωσης, νοσηλείας και μεταφοράς σε χώρο παροχής φροντίδας υγείας, κάλυψη εξόδων για παρατεταμένη διαμονή λόγω καραντίνας ή απομόνωσης και επαναπατριsmού).

Σημείωση:

Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να ενημερώνονται πριν την άφιξη τους για τις παραπάνω οδηγίες.

Να ληφθεί υπόψη ότι η καραντίνα μπορεί να ξεπεράσει το χρονικό διάστημα της προγραμματισμένης διαμονής του επισκέπτη στο ξενοδοχείο και να μην είναι δυνατή η επιστροφή του ταξιδιώτη στη χώρα του στον αρχικά προγραμματισμένο χρόνο.

Τονίζουμε ότι οι οδηγίες μπορεί να τροποποιούνται σύμφωνα με την εξέλιξη της επιδημίας και με βάση την ισχύουσα νομοθεσία