



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΚΟΡΩΝΟΙΟΥ SARS-CoV-2 ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι χώροι εργασίας του Δημοσίου τομέα που παρέχουν υπηρεσίες στο κοινό (εξαιρούνται τα σχολεία και οι χώροι παροχής υπηρεσιών υγείας) αποτελούν χώρους με ταυτόχρονη παρουσία εργαζομένων και κοινού όπου συχνά παρατηρείται μεγάλη κινητικότητα ατόμων και αυξημένος αριθμός παρευρισκόμενων. Στόχος του παρόντος κειμένου είναι η σωστή εφαρμογή των οδηγιών για την ελαχιστοποίηση της διασποράς του ιού στους εργαζόμενους, η διαχείριση των ύποπτων ή και επιβεβαιωμένων περιστατικών COVID-19 στον οργανισμό καθώς και ο περιορισμός της διασποράς της νόσου στην κοινότητα.

### ΚΑΝΟΝΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Για το διάστημα που υπάρχει έντονη κυκλοφορία του ιού SARS-CoV-2 στην κοινότητα είναι επιτακτικής σημασίας να τηρούνται τα ενδεικνυόμενα μέτρα προφύλαξης. Κάθε οργανική μονάδα είναι απαραίτητο να διαθέτει ένα συγκεκριμένο και προσαρμοσμένο στις ανάγκες του επαγγελματικού χώρου σχέδιο δράσης για τον περιορισμό της μετάδοσης του νέου κορωνοϊού στους χώρους λειτουργίας του.

### Υπεύθυνος COVID-19

Η διοίκηση κάθε οργανικής μονάδας δημόσιων υπηρεσιών ορίζει έναν συντονιστή διαχείρισης COVID-19 και έναν τουλάχιστον αναπληρωτή του. Αυτοί μεριμνούν για:

- Την τήρηση και την ορθή εφαρμογή των μέτρων πρόληψης μετάδοσης του νέου κορωνοϊού τόσο στους εργαζόμενους όσο και στο κοινό.
- Τη διαχείριση ύποπτων και επιβεβαιωμένων κρουσμάτων λοίμωξης COVID-19 σε εργαζόμενους της οργανικής μονάδας και την άμεση ανταπόκριση σε κάθε σχετικό θέμα που θα ανακύπτει (επικοινωνία με αρμόδιους φορείς, διατήρηση αρχείου καταγραφής γεγονότων σε εμφάνιση κρούσματος κ.λπ.)

### Μέτρα προφύλαξης

Λαμβάνοντας υπόψη την επιδημιολογική κατάσταση και τις ισχύουσες διατάξεις την περίοδο εφαρμογής συστήνονται τα εξής προστατευτικά μέτρα:

- Η χρήση προστατευτικής μάσκας. Οδηγίες χρήσης στην εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας, αναρτημένη στην ιστοσελίδα: [www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhpshts-enantikoro-noioy-sars-cov-2/8607-systaseis-anaforika-me-thn-xrshsh-ths-maskas-sto-plaisio-thspandhmias-covid-19](http://www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhpshts-enantikoro-noioy-sars-cov-2/8607-systaseis-anaforika-me-thn-xrshsh-ths-maskas-sto-plaisio-thspandhmias-covid-19) ).
- Η αποφυγή συνωστισμού. Πιθανοί τρόποι επίτευξης είναι η χωροταξική οργάνωση (π.χ. τοποθέτηση γραφείων στη διάταξη που επιτυγχάνει τη βέλτιστη φυσική απόσταση, αξιοποίηση χώρων που δεν τελούν υπό άλλη λειτουργία), η μη ταυτόχρονη προσέλευση των εργαζομένων με τη θέσπιση διαφορετικών ωραρίων, η τηλεργασία μέρους του προσωπικού με προτεραιότητα στις ευπαθείς



ομάδες, όπου αυτά είναι εφικτά και με απόφαση της διοίκησης. Ακόμη, ενθαρρύνεται η εξυπηρέτηση του κοινού με προκαθορισμένο ραντεβού.

(βλ. και τα σχετικά ΦΕΚ Έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της επικράτειας)

- Η μείωση των επαφών. Οι συνεδριάσεις των συλλογικών οργάνων και οι συναντήσεις εργασίας δύνανται να πραγματοποιούνται μέσω τηλεδιάσκεψης ή με υβριδικό τρόπο, ειδικά σε περίπτωση αυξημένου αριθμού συμμετεχόντων. Παράλληλα συστήνεται η καθιέρωση σταθερών ομάδων εργαζομένων που εργάζονται μαζί σε κοινό χώρο, όταν η φύση της εργασίας το επιτρέπει.

- Η ανάρτηση με έγγραφο ή ψηφιακό τρόπο σε εμφανές σημείο των κανόνων λειτουργίας του οργανισμού (υπενθύμιση σωστής εφαρμογής μάσκας ή και άλλου μέτρου ατομικής προστασίας αν αυτό ενδείκνυται, των κανόνων υγιεινής, του σεβασμού των αποστάσεων, του περιορισμού στον αριθμό των ατόμων που επιτρέπεται να βρίσκονται εντός του χώρου κ.λπ.).

- Η τοποθέτηση και η χρήση αλκοολούχου διαλύματος περιεκτικότητας άνω του 70% για την αντισηψία χεριών σε κάθε χώρο που υπάρχει φυσική παρουσία, διαθεσιμότητα σαπουνιού και χειροπετσετών στους νιπτήρες.

- Ο καλός εξαερισμός των χώρων με φυσικό ή τεχνητό τρόπο κατ' εφαρμογή των εγκυκλίων του Υπουργείου Υγείας [www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhps-hs-enantikoro-noioy-sars-cov-2/7108-lhpsh-metrwn-diasfalishs-ths-dhmosias-ygeias-apo-iogeneis-kaialles-loimwksei-s-kata-th-xrhsh-klimatistikwn-monadwn](http://www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhps-hs-enantikoro-noioy-sars-cov-2/7108-lhpsh-metrwn-diasfalishs-ths-dhmosias-ygeias-apo-iogeneis-kaialles-loimwksei-s-kata-th-xrhsh-klimatistikwn-monadwn) και [www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhps-hs-enantikoro-noioy-sars-cov-2/8149-systaseis-gia-ton-eksaerismo-eswterikwn-xwrwn-kata-th-xheimerinh-periodo-ypo-to-prisma-ths-pandhmias-toy-ioy-sars-cov-2](http://www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhps-hs-enantikoro-noioy-sars-cov-2/8149-systaseis-gia-ton-eksaerismo-eswterikwn-xwrwn-kata-th-xheimerinh-periodo-ypo-to-prisma-ths-pandhmias-toy-ioy-sars-cov-2).

## ΟΡΙΣΜΟΙ

Στο πλαίσιο εμφάνισης κρούσματος COVID-19 σε Δημόσια Υπηρεσία χρειάζεται να οριστούν οι παρακάτω κατηγορίες:

### Κρούσμα

Υποπτο κρούσμα: Άτομο που εμφανίζει συμπτώματα συμβατά με λοίμωξη COVID-19 όπως βήχα, πυρετό, ρινική συμφόρηση, καταρροή, φαρυγγαλγία, αιφνίδια εκδήλωση ανοσμίας, αγευσίας ή δυσγευσίας, δύσπνοια ή λιγότερο ειδικά συμπτώματα όπως κεφαλαλγία, ρίγος, μυαλγίες, καταβολή, έμετο και διάρροια.

Επιβεβαιωμένο κρούσμα: Άτομο που έχει θετικό εργαστηριακό έλεγχο (ταχύ αντιγονικό ή μοριακό).

### Επαφή

Ως «επαφή» κρούσματος λοίμωξης COVID-19 ορίζεται άτομο που είχε ιστορικό επαφής με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19 εντός του διαστήματος αυξημένης μεταδοτικότητας που ξεκινά 48 ώρες πριν την έναρξη των συμπτωμάτων του κρούσματος ή του θετικού ελέγχου αν δεν υπήρχαν συμπτώματα έως και 10 ημέρες μετά την έναρξη των συμπτωμάτων του κρούσματος.



Οι στενές επαφές (έκθεση υψηλού κινδύνου). Ως στενή επαφή επιβεβαιωμένου κρούσματος λοίμωξης COVID-19 ορίζεται ένα άτομο με μία ή περισσότερες από τις παρακάτω εκθέσεις:

- Επαφή πρόσωπο με πρόσωπο με κρούσμα COVID-19 σε απόσταση κάτω των 2 μέτρων για συνολικό χρόνο περισσότερο από 15 λεπτά σε διάστημα 24 ωρών (ακόμη και αν δεν ήταν συνεχόμενη)
- Άμεση σωματική επαφή με κρούσμα COVID-19
- Άμεση επαφή με μολυσματικές εκκρίσεις κρούσματος COVID-19 (π.χ. βήχας)
- Παραμονή σε κλειστό χώρο (π.χ. μέλος της οικογένειας, αίθουσα συνεδριάσεων, χώρος αναμονής νοσοκομείου κ.λπ.) ή ταξίδι με κρούσμα COVID-19 για περισσότερο από 15 λεπτά

## ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ COVID-19

### Σε ύποπτο κρούσμα

Εάν ένας εργαζόμενος εμφανίσει συμπτώματα συμβατά με λοίμωξη COVID-19 **εκτός** του χώρου της οργανικής μονάδας, διενεργεί άμεσα εργαστηριακό έλεγχο.

Εάν ένας εργαζόμενος εμφανίσει συμπτώματα συμβατά με λοίμωξη COVID-19 **εντός** της οργανικής μονάδας ειδοποιεί σχετικά και **αποχωρεί** από τον χώρο εργασίας. Άμεσα διενεργεί εργαστηριακό έλεγχο.

Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται ο υπεύθυνος διαχείρισης COVID-19.

Εν αναμονή του αποτελέσματος, ο εργαζόμενος παραμένει σε απομόνωση κατ' οίκον (εφόσον η κατάστασή του δεν απαιτεί νοσηλεία), σε καλά αεριζόμενο δωμάτιο, σύμφωνα με τον ακόλουθο σύνδεσμο (<https://eody.gov.gr/neos-koronoios-covid-19-odigies-gia-frontidaypoptoy-kroysmatos-sto-spiti/>) ενώ η οργανική μονάδα **συνεχίζει** κανονικά τη λειτουργία της.

Ο υπεύθυνος διαχείρισης COVID-19 ανάλογα με το αποτέλεσμα προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες. Σε περίπτωση θετικού αποτελέσματος ενεργοποιείται το πρωτόκολλο διαχείρισης επιβεβαιωμένου κρούσματος, ενώ σε αρνητικό αποτέλεσμα συνιστάται επανάληψη του ελέγχου και παραμονή κατ' οίκον μέχρι την βελτίωση των συμπτωμάτων.

### Σε επιβεβαιωμένο κρούσμα

Όταν εργαζόμενος βρεθεί θετικός σε εργαστηριακό έλεγχο, ανεξαρτήτως της παρουσίας συμπτωμάτων, ειδοποιείται ο συντονιστής διαχείρισης COVID-19 της οργανικής μονάδας και ενεργοποιείται μια σειρά μέτρων για την μείωση της περαιτέρω διασποράς.

A. Για το επιβεβαιωμένο κρούσμα:

Το άτομο με επιβεβαιωμένη λοίμωξη από SARS-CoV-2 απομονώνεται σύμφωνα με τις οδηγίες απομόνωσης (<https://eody.gov.gr/odigies-apomonosis-karantinas-kroysmaton-covid-19-kai-epafon-toys>).

Συγκεκριμένα, ο εργαζόμενος παραμένει στο σπίτι χωρίς να έρχεται σε επαφή με άλλους για 5 ημέρες τουλάχιστον. Η ημέρα λήψης του θετικού test θεωρείται ως **ημέρα 0** και ακολουθούν οι 5 ημέρες απομόνωσης.

Μετά την πάροδο 5 ημερών απομόνωσης και εάν **δεν** υπάρχουν συμπτώματα ή τα συμπτώματα μετά το πενθήμερο βελτιώνονται με πλήρη υποχώρηση του πυρετού για ένα **24ωρο** χωρίς την χρήση αντιπυρετικών, διακόπτεται η απομόνωση. Εάν ο πυρετός συνεχίζει, παρατείνεται η απομόνωση εντός οικίας μέχρις πλήρους υποχώρησης του πυρετού.

Υποχρεωτική χρήση μάσκας υψηλής αναπνευστικής προστασίας (N95 ή KN95 ή FFP2) ή διπλής μάσκας για τουλάχιστον άλλες 5 ημέρες από την λήξη της απομόνωσης.

Για την επάνοδο στην εργασία δεν είναι απαραίτητη η διενέργεια επαναληπτικού εργαστηριακού ελέγχου με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα παραπάνω κριτήρια, ωστόσο μπορεί να γίνει πριν την επιστροφή για τη λήψη απόφασης τοποθέτησης σε χώρο όπου εργάζονται άτομα που ανήκουν σε ευπαθή ομάδα (για τον καθορισμό τους βλέπε σχετικό αρχείο στην ιστοσελίδα).

B. Για τις επαφές στην υπηρεσία:

Μετά την αποχώρηση του κρούσματος από τον οργανισμό, ακολουθεί καθαρισμός του χώρου όπου κινήθηκε ο εργαζόμενος με χρήση εξοπλισμού ατομικής προστασίας και καλός αερισμός. Έπειτα ο χώρος επαναχρησιμοποιείται κανονικά.

Γίνεται ιχνηλάτηση των επαφών που είχε ο εργαζόμενος στην εργασία, όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω στους ορισμούς. Αν ο υπεύθυνος διαχείρισης COVID-19 χρειαστεί επιπλέον συνδρομή, μπορεί να επικοινωνήσει με την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας ως φορέα ιχνηλάτησης επαφών.

Όταν προσδιοριστούν οι στενές επαφές, ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα με γνώμονα το βαθμό έκθεσης και την εμβολιαστική κατάστασή τους.

- Για άτομο εμβολιασμένο και με ενισχυτική δόση ή άτομο εμβολιασμένο με 2 δόσεις τους τελευταίους 6 μήνες ή με μία δόση του εμβολίου J&J τους τελευταίους 2 μήνες ή με πρόσφατη νόσηση COVID-19 εντός 3 μηνών:  
Χρήση μάσκας υψηλής αναπνευστικής προστασίας (N95 ή KN95 ή FFP2) ή διπλής μάσκας για 10 ημέρες **και** διενέργεια εργαστηριακού ελέγχου (PCR ή Rapid Antigen Test) την 5η ημέρα από την έκθεση.
- Για άτομα εμβολιασμένα με 2 δόσεις πάνω από 6 μήνες χωρίς ενισχυτική δόση ή με μία δόση του εμβολίου J&J πάνω από 2 μήνες χωρίς ενισχυτική δόση ή ανεμβολίαστους:  
Παραμονή στο σπίτι για 5 ημέρες και αποφυγή επαφής με άλλα άτομα. Την 5η ημέρα διενέργεια εργαστηριακού ελέγχου (PCR ή Rapid Antigen Test). Μετά την 5η ημέρα, χρήση μάσκας υψηλής αναπνευστικής προστασίας (N95 ή KN95 ή FFP2) ή διπλής μάσκας για τουλάχιστον άλλες 5 ημέρες. <https://eody.gov.gr/odigies-gia-apomonomi-epafon-sto-spiti> .

**Όλες** οι επαφές για διάστημα 10 ημερών βρίσκονται σε ενεργητική **αυτοπαρακολούθηση** για την εμφάνιση οποιουδήποτε συμπτώματος της νόσου COVID-19 και εφαρμόζουν υποχρεωτικά με ιδιαίτερη προσοχή τα **μέτρα προστασίας**. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή εφαρμογή της μάσκας υψηλής αναπνευστικής προστασίας για όλη την διάρκεια παραμονής σε χώρο που μοιράζεται με άλλους. Επιπλέον εφαρμόζεται συστηματικά η υγιεινή των χεριών (πλύσιμο με σαπούνι και νερό,



αντισηπτικό διάλυμα περιεκτικότητας σε αλκοόλη 70% και άνω) και οι κανόνες αναπνευστικής υγιεινής.

Αν εμφανίσουν **συμπτώματα** τότε υποβάλλονται σε **εργαστηριακό έλεγχο** άμεσα. Σε περίπτωση **θετικού** αποτελέσματος εφαρμόζεται εκ νέου το πρωτόκολλο επιβεβαιωμένου κρούσματος. Σε περίπτωση αρνητικού αποτελέσματος συνιστάται επανάληψη του τεστ και επιστροφή μόνο μετά τη έκδοση των αρνητικών ελέγχων και την βελτίωση των συμπτωμάτων.

### **Σε δύο ή περισσότερα επιβεβαιωμένα περιστατικά σε διάστημα 10 ημερών**

Για το κάθε άτομο εφαρμόζονται οι οδηγίες όπως σε αντιμετώπιση μεμονωμένου κρούσματος. Επιπλέον ο υπεύθυνος διαχείρισης COVID-19 εκτιμά την κατάσταση στην υπηρεσία.

- Εάν **δεν υπάρχει** επιδημιολογική συσχέτιση (δηλαδή δεν πρόκειται για στενές επαφές στο χώρο της εργασίας, π.χ. τα δύο κρούσματα έχουν οικογενειακή σχέση ή στενή επαφή μεταξύ τους εκτός του Οργανισμού):

Συνιστάται συνέχιση των καθημερινών δραστηριοτήτων με συνέπεια στη συστηματική εφαρμογή των μέτρων προστασίας.

- Εάν **υπάρχει** επιδημιολογική συσχέτιση (π.χ. κοινή φυσική παρουσία στον ίδιο χώρο):

Ο συντονιστής διαχείρισης COVID-19 ενημερώνει τους υπόλοιπους εργαζόμενους και τους ευαισθητοποιεί ώστε να αναγνωρίσουν έγκαιρα την εμφάνιση συμπτωμάτων. Παράλληλα γίνεται ενίσχυση των μέτρων προφύλαξης στο εργασιακό περιβάλλον: τήρηση αποστάσεων, υγιεινή χεριών, αναπνευστική υγιεινή, καθαριότητα περιβάλλοντος.

Για τις στενές επαφές που είχαν υψηλού βαθμού έκθεση (π.χ. εργασία στο ίδιο γραφείο, επαφή που έγινε με κακή εφαρμογή των μέτρων ατομικής προστασίας κατά την περίοδο μεταδοτικότητας, πολύωρη παραμονή) συστήνεται επιπλέον εργαστηριακός έλεγχος και στον χρόνο 0-1 και 3 από την τελευταία έκθεση πέραν του υποχρεωτικού στο 5ήμερο.

Όταν υπάρχουν 3 ή περισσότερα εργαστηριακά επιβεβαιωμένα κρούσματα (συμπτωματικά ή ασυμπτωματικά) σε διάστημα 10 ημερών με επιδημιολογική συσχέτιση, ο υπεύθυνος COVID-19 ενημερώνει τον ΕΟΔΥ τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση [kepix@eody.gov.gr](mailto:kepix@eody.gov.gr).