



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Διεύθυνση: Αγράφων 3-5, Μαρούσι
Τ.Κ.: 15123
Πληροφορίες: Τμήμα Προμηθειών
Τηλέφωνο: 210 5212870, 210521810

Μαρούσι, 23/04/2025
Αρ. πρωτ.: ΕΞΕ-ΚΠ-7278

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

(7/2025),

ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΨΗΣ
ΠΡΟΣΦΟΡΑ,
ΒΑΣΕΙ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΤΙΜΗΣ,

**ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ
ΝΕΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (RHEPR)»**

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΥΓΕΙΑΣ «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ» (ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ: 5201552) ΠΟΥ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΈΝΩΣΗ – NEXTGENERATION EU, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ
ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ «ΕΛΛΑΔΑ 2.0»,

εκτιμώμενης αξίας 3.819.750,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

(εκτιμώμενη αξία σύμβασης με ΦΠΑ: 4.736.490,00€, ΦΠΑ: 916.740,00€)

με δικαίωμα προαίρεσης ποσού 954.937,50€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

(εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης με ΦΠΑ: 1.184.122,50€, ΦΠΑ:
229.185,00€),

ήτοι

συνολική εκτιμώμενη αξία 4.774.687,50€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

(εκτιμώμενη αξία σύμβασης με ΦΠΑ 5.920.612,50€, ΦΠΑ: 1.145.925,00€)



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	
1.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	
1.3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
1.4. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	
1.5. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	
1.6. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	
1.7. ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	17
2.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
2.1.1. Έγγραφα της σύμβασης	
2.1.2. Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	
2.1.3. Παροχή Διευκρινίσεων	
2.1.4. Γλώσσα	
2.1.5. Εγγυήσεις	
2.1.6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	
2.2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	
2.2.1. Δικαίωμα συμμετοχής	
2.2.2. Εγγύηση συμμετοχής	
2.2.3. Λόγοι αποκλεισμού	
2.2.4. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	
2.2.5. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	
2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	
2.2.7. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	
2.2.8. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	
2.2.9. Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	
2.2.9.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	
2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα	
2.3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	
2.3.1. Κριτήρια ανάθεσης	
2.3.2. Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	
2.3.2.1. Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών	
2.3.2.2. Κατάταξη Προσφορών	
2.4. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
2.4.1. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	
2.4.2. Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	
2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	
2.4.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής	
2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά	
2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	59
2.4.5. Χρόνος ισχύος των προσφορών	60
2.4.6. Λόγοι απόρριψης προσφορών	60
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	63
3.1. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
3.2. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	
3.3. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
3.4. ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	



3.5.	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	73
4.1.	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	
4.2.	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	
4.3.	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
4.4.	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	
4.5.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	
4.6.	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	81
5.1.	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	
5.2.	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	
5.3.	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	
5.4.	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	85
6.1.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
6.2.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
6.3.	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
6.4.	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	
6.5.	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
6.6.	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	
6.7.	ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
6.8.	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	89
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	
	1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	
	1.2. ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ	
	1.3. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ	
	1.4. ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	
	2. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	2.1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	
	2.2. ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ»	
	2.3. ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ (STAKEHOLDERS)	
	2.4. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΔΥ)	
	2.5. ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	
	2.6. ΌΡΓΑΝΑ & ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	
	3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	4. ΕΠΙΠΕΔΟ 0: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΈΡΓΟΥ	
	5. ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΝΕΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (RHEPR) ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.	
	6. ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (RHEPR).....	
	7. ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΒΑΣΙΚΟ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΤΙΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RHEPR ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.	
	8. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΕΠΙΠΕΔΑ, ΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΡΓΟΥ.....	
	9. ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	
	10. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΈΡΓΟΥ	
	11. ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
	12. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ.....	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII. ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ)	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IIX. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997032451
Κωδικός αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1015.E00805.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Αγράφων 3-5
Πόλη	Μαρούσι, Αττική
Ταχυδρομικός Κωδικός	15123
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL301
Τηλέφωνο	2105212870, 2105212810
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	k.chatzistilianaki@eody.gov.gr i.stachtari@eody.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Προμηθειών : Χατζηστυλιανάκη Κυριακή Στάχτιαρη Ιωάννα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.eody.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα Αρχή είναι το Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) με την επωνυμία «Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας» (Ε.Ο.Δ.Υ.), που ιδρύθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4633/2019 (ΦΕΚ Α'/161/16.10.2019), άμεσα εποπτευόμενο και χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Υγείας, Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η προάσπιση της Δημόσιας Υγείας της χώρας. Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

1.2. Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τις με Κ.Α.: 16.17.11 και 61.03.15 σχετικές πιστώσεις της Πράξης με τίτλο: «Επιχορήγηση του ΝΠΙΔ με ονομασία ΕΟΔΥ για την υλοποίηση της «Λειτουργικής Αναδιοργάνωσης του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)»», στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος πρόληψης της δημόσιας υγείας: «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ», που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NEXTGENERATION EU, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0».

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. πρωτ.: ΕΞΕ-ΚΠ-7263/2025-23/4/2025 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του προϋπολογισμού εξόδων του ΕΟΔΥ για τα οικονομικά έτη 2025-2026.

Η παρούσα σύμβαση, χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης, χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάριθ. έργου 2024ΤΑ09100002).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 6 «Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)», της Πράξης «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)», στο πλαίσιο υλοποίησης του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης της δημόσιας υγείας: «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ», η οποία έχει ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0», με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 90183 ΕΞ 2024/26-06-2024 (ΑΔΑ: ΡΞΒΥΗ-ΥΩΜ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις υπ' αριθμ. πρωτ.: 147149 ΕΞ 2024/09.10.2024 (ΑΔΑ: 6ΙΧΑΗ-ΔΑ9) και 36467 ΕΞ 2025/27.02.2025 (ΑΔΑ: 9ΑΥΘΗ-ΝΞΟ) αποφάσεις, και έχει λάβει κωδικό MIS 5201552.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (NEXTGENERATION EU) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Η προαίρεση δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε άλλη πηγή.

1.3. Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση (υποέργο 6) «Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)», υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου με τίτλο «Επιχορήγηση του ΝΠΙΔ με ονομασία ΕΟΔΥ για την υλοποίηση της «Λειτουργικής Αναδιοργάνωσης του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)»», βάσει των υπ' αριθ. πρωτ. 147149 ΕΞ 2024/09.10.2024 (ΑΔΑ: 6ΙΧΑΗ-ΔΑ9) και 36467 ΕΞ 2025/27.02.2025 (ΑΔΑ: 9ΑΥΘΗ-ΝΞΟ) τροποποιήσεις, της δράσης «Λειτουργικός Εκσυγχρονισμός του Συστήματος Δημόσιας Υγείας».

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί, η ανάπτυξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) προκειμένου να βελτιωθεί η επιχειρησιακή ικανότητα του

ΕΟΔΥ και γενικότερα των Φορέων Δημόσιας Υγείας. Για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου θα πρέπει να αναπτυχθεί ένα σύνολο δράσεων που αφορούν:

- Στον επιχειρησιακό σχεδιασμό ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ).
- Στη δημιουργία Κέντρου Επιχειρήσεων Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας, με τον αναγκαίο εξοπλισμό και υποδομές πληροφορικής.
- Στη λειτουργία ολοκληρωμένων συστημάτων υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων σχετικά με τη Δημόσια Υγεία με βάση δημογραφικά και υγειονομικά δεδομένα, τις υφιστάμενες πηγές και όποτε είναι απαραίτητο προγνωστικά μοντέλα και αλγορίθμους εκτίμησης.
- Στην εκπαίδευση των εταίρων που εμπλέκονται σε δραστηριότητες Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών για τη δημιουργία προσαρμοσμένων εκπαιδευτικών σεναρίων, εικονικών ασκήσεων και προσομοιώσεων βασισμένων σε ιστορικά δεδομένα και πραγματικές συνθήκες.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων (CPV) ως εξής:

72212211-1	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για διασυνδεσιμότητα πλατφορμών
48000000-8	Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72223300-0	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών
72262000-9	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
80533100-0	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
72246000-1	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής
79417000-0	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας
80000000-4	Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης

Κριτήριο ανάθεσης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπηρεσιών και συνεπώς θα πρέπει να καλύπτουν επί ποινή αποκλεισμού το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας. Η παρούσα σύμβαση δεν είναι δυνατό να υποδιαιρεθεί σε τμήματα, διότι η επιτυχή υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου, απαιτεί την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου και αλληλένδετου πλαισίου δράσεων, όπου κάθε επιμέρους ενέργεια συμβάλλει στη συνολική αποτελεσματικότητα του Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας.

Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο, καθώς θέτει τις βάσεις για τη δημιουργία ενός νέου, λειτουργικού και αποδοτικού συστήματος διαχείρισης κρίσεων στη Δημόσια Υγεία. Η ανάπτυξη

του Κέντρου Επιχειρήσεων, με τον απαραίτητο εξοπλισμό και τις υποδομές πληροφορικής, έρχεται να υλοποιήσει τις προβλέψεις του σχεδιασμού, διαμορφώνοντας ένα κεντρικό σημείο συντονισμού και λήψης αποφάσεων.

Παράλληλα, η ενσωμάτωση ολοκληρωμένων συστημάτων υποβοήθησης επιχειρησιακών αποφάσεων, αξιοποιώντας υγειονομικά και δημογραφικά δεδομένα, καθώς και προγνωστικά μοντέλα και αλγορίθμους, διασφαλίζει ότι οι παρεμβάσεις θα είναι έγκαιρες και επιστημονικά τεκμηριωμένες. Η εκπαίδευση των εμπλεκόμενων φορέων αποτελεί τον συνδετικό κρίκο που εξασφαλίζει ότι το σύστημα θα μπορεί να λειτουργήσει αποτελεσματικά στην πράξη, ενισχύοντας την επιχειρησιακή ετοιμότητα και την ικανότητα ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Η αλληλεξάρτηση όλων αυτών των δράσεων είναι κρίσιμη: ο σχεδιασμός παρέχει το στρατηγικό πλαίσιο, το Κέντρο Επιχειρήσεων εξασφαλίζει την υλοποίηση, τα υποστηρικτικά συστήματα επιτρέπουν την ανάλυση και τη βέλτιστη λήψη αποφάσεων, ενώ η εκπαίδευση εγγυάται την ορθή εφαρμογή στην πράξη. Η επιτυχία του εγχειρήματος εξαρτάται από τη συνοχή και τη συνέργεια αυτών των δράσεων, διαμορφώνοντας ένα ανθεκτικό και αποδοτικό σύστημα προστασίας της Δημόσιας Υγείας.

Για τους ως άνω λόγους και ενόψει της εξειδικευμένης φύσης του συμβατικού αντικειμένου, που αποσκοπεί στην επίτευξη ενός ενιαίου από τεχνική σκοπιά λειτουργικού αποτελέσματος, καθίσταται αναγκαία η ενιαία, ομοιόμορφη και συντονισμένη υλοποίηση όλων των επιμέρους δράσεων της σύμβασης από έναν μοναδικό ανάδοχο. Τυχόν, δε, υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα, πέραν του ότι θα οδηγούσε σε ουσιώδεις από τεχνική σκοπιά αδυναμίες, όπως σχεδιαστικές ασυμβατότητες κ.λπ, θα μπορούσε να προκαλέσει σημαντική δυσχέρεια ως προς την ενιαία και ορθή παρακολούθηση της υλοποίησης της σύμβασης, όπως επίσης και σε αύξηση του συνολικού κόστους της επένδυσης.

Δεδομένων των ανωτέρω:

- Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπηρεσιών.
- Απορρίπτονται προσφορές που ξεπερνούν τον εκτιμώμενο προϋπολογισμό της σύμβασης.
- Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (μη συνυπολογιζομένου του δικαιώματος προαίρεσης) ανέρχεται στο ποσό των τριών εκατομμυρίων οκτακοσίων δέκα εννιά χιλιάδων επτακοσίων πενήντα ευρώ **(3.819.750,00€)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 4.736.490,00€, ΦΠΑ 24% 916.740,00€).

Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των εννιοκοσίων πενήντα τεσσάρων χιλιάδων εννιοκοσίων τριάντα επτά ευρώ και πενήντα λεπτών **(954.937,50€)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 1.184.122,50€, ΦΠΑ 24% 229.185,00€).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης) ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων εκατομμυρίων επτακοσίων εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων ογδόντα επτά ευρώ και πενήντα λεπτών **(4.774.687,50€)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (συνολική εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ: 5.920.612,50€, ΦΠΑ 24% 1.145.925,00€).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δέκα (10) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 4.5.2 της παρούσας. Η συνολική εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των εννιάκοσίων ενενήντα επτά χιλιάδων εβδομήντα πέντε ευρώ (954.937,50€) άνευ ΦΠΑ, η δε αξία του κατά την ενεργοποίησή του δεν μπορεί να υπερβεί το 25% της συμβατικής αξίας της αρχικής σύμβασης.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή των τιμών μονάδας της προσφοράς του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της παρούσας διακήρυξης.

1.4. Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει,
2. του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
3. του ν. 4820/2021 (Α' 130) «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις» και το Ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις»,
4. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
5. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
6. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

7. της από 27-9-2022 Πράξης 29 του Υπουργικού Συμβουλίου (ΥΟΔΔ 908), με θέμα «Διορισμός Προέδρου και οκτώ (8) Συμβούλων της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)»,
8. του Π.Δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
9. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
10. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)»,
11. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. 63446/2021 (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
12. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
13. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
14. του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
15. του ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.,
16. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, στον οποίο το ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ. υπήχθη με τον ν. 4366/2016 (άρθρο 1 παρ. 1) (Α' 18), «Κύρωση: α) της από 24.12.2015 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Ρύθμιση κατεπειγόντων θεμάτων των Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Υγείας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και Οικονομικών» (Α' 182) και β) της από 30.12.2015 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου, «Ρύθμιση κατεπειγόντων θεμάτων των Υπουργείων Οικονομικών, Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Εθνικής Άμυνας, Υγείας και Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και της ΕΡΤ Α.Ε. (Α' 184) και άλλες διατάξεις».
17. του Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
18. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», σε αντικατάσταση του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α/112/13-7-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και

πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών Οργάνων στο Διαδίκτυο “Πρόγραμμα Διαύγεια” και άλλες διατάξεις»,

19. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
20. του ν. 5143/2024 (Α' 161) και ειδικότερα το άρθρο 59 του νόμου αυτού «Πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα - Αντικατάσταση άρθρου 5 Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας»,
21. του ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
22. του ν. 2690/1999 (Α'45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
23. του ν. 2121/1993 (Α'25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
24. του ν. 4624/2019 (Α'137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
25. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 (Β'3075) με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,
26. του ν. 4172/2013 (Α'167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις»,
27. του ν. 3580/2007 (Α'134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις»,
28. του ν. 4250/2014 (Α'74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις»,
29. του ν. 4152/2013 (Α'107) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013»,
30. του ν. 4472/2017 (Α'74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο», και ειδικά το Μέρος Γ' «Ίδρυση της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας για την κεντροποίηση προμηθειών των εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας φορέων»,
31. του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 “για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)”,

32. του ν. 4822/2021 (Α' 135) «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας»,
33. του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17),
34. του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1),
35. του Κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1),
36. της υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»),
37. της από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1),
38. της υπ' αριθμ. 119126 /ΕΞ 28-09-2021 (Β' 4498) Υπουργικής Απόφασης «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
39. της υπ' αριθμ. ΑΠ 120141 ΕΞ2021/ΥΠΟΙΚ/30-09-2021 Απόφασης του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης /Υπουργείο Οικονομικών με θέμα : «Έγκριση του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, δυνάμει της με αριθμό 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
40. του Π.Δ. 68/2021 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρώτριας Υπουργού και Υφυπουργών» (Α' 155),
41. του άρθρου 4Α του ν. 4675/2020 (Α' 55) «Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις»,
42. τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, εγκυκλίους και οδηγίες, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού,

περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

43. του **ν. 4633/2019 (Α'161)** «Σύσταση Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), ρυθμίσεις για τα προϊόντα καπνού, άλλα ζητήματα του Υπουργείου Υγείας και λοιπές διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
44. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **Γ4β/οικ. 46169/2023 (ΥΟΔΔ 923)** Απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας «Διορισμός Διευθύνοντος Συμβούλου στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας»,
45. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **Γ4β/οικ. 47356/2023 (ΥΟΔΔ 945)** Απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας «Συγκρότηση & ορισμός μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)»,
46. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-17090/2023-19/09/2023** απόφασης της 38ης/18-09-2023 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ, σχετικά με την ανάληψη καθηκόντων και σύσταση σε σώμα του νέου Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΔΥ,
47. της υπ' αριθμ. πρωτ. **ΕΞΕ-ΚΠ-ΚΠ-17592/2023 (Β' 6093)** απόφασης του ΔΣ ΕΟΔΥ της 39^{ης}/25-09-2023 συνεδρίασης, περί χορήγησης αρμοδιοτήτων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο (σε αντικατάσταση της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΕΞΕ-ΚΠ-17091/2023-19/09/2023 αρχικής απόφασης),
48. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-17626/2023 (Β' 5978)** απόφασης του Προέδρου ΔΣ του ΕΟΔΥ, περί χορήγησης αρμοδιοτήτων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο,
49. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. **Δ1α/Γ.Π.οικ. 5799/29.01.2024 (Β' 750)** «Ορισμός φορέα υλοποίησης για το έργο με τίτλο: «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)» εντασσόμενο εντός του προγράμματος πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με κωδικό 16783 του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας»,
50. του ΤΔΕ του έργου **«Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)», με κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 5201552**, της Δράσης με ID 16783 - Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης», το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ στις 07.06.2024, 16:47,
51. της υπ' αριθμ. **90183 ΕΞ 2024/26-06-2024** Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την Ένταξη του Έργου «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5201552), της Δράσης με ID «16783 - Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης»», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ : ΡΞΒΥΗ-ΥΩΜ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις υπ' αριθμ. πρωτ.: 147149 ΕΞ 2024/09.10.2024 (ΑΔΑ : 6ΙΧΑΗ-ΔΑ9) και 36467 ΕΞ 2025/27.02.2025 (ΑΔΑ: 9ΑΥΘΗ-ΝΞ0) αποφάσεις,
52. της Κ.Υ.Α υπ' αριθμ. **40850/30.07.2024 (Β'4511)** περί όρων και διαδικασιών υλοποίησης του έργου «Λειτουργική αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)» στο πλαίσιο του προγράμματος πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης»,



53. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-14365/2024-30/7/2024** απόφασης της 81ης/26-07-2024 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ, περί ορισμού ad hoc Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης προσφορών και παροχής υπηρεσιών για το έργο «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του ΕΟΔΥ»,
54. του υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-14396/2024-30/7/2024** εγγράφου του ΕΟΔΥ με θέμα: «Ορισμός ad hoc Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης προσφορών και παροχής υπηρεσιών για το έργο «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του ΕΟΔΥ»,
55. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-7684/2024-15/10/2024 (Β' 5865)** απόφασης του Προέδρου ΔΣ του ΕΟΔΥ περί ανάκλησης της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΕΞΕ-ΚΠ-17626/2023 (Β' 5978) απόφασης μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στο Διευθύνοντα Σύμβουλο,
56. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-8163/2024-7/11/2024 (Β' 6213)** απόφασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ περί ανάκλησης της υπ' αριθμ. πρωτ.: υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΞΕ-ΚΠ-ΚΠ-17592/2023 (Β' 6093) απόφασης μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στο Διευθύνοντα Σύμβουλο,
57. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. **Δ1α/ΓΠ.οικ.66355/2024** «Οργανισμός Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)» (Β' 7645/31.12.2024),
58. της υπ' αριθμ. **Γ4β/οικ: 1633/14.01.2025** Απόφασης του Υπουργού και της Αν. Υπουργού Υγείας «Αποδοχή παραίτησης του Ορφανού Στυλιανού από τη θέση του προσωρινού Διευθύνοντος Συμβούλου στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ-ΝΠΙΔ, άρθρο 25 του ν. 5046/2023). Διορισμός του Χατζηγεωργίου Δημητρίου ως προσωρινού Διευθύνοντος Συμβούλου στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ-ΝΠΙΔ, άρθρο 32 του ν. 5157/2024)» (ΥΟΔΔ 24/24.01.2025),
59. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **Γ4β/οικ. 10060/2025** Απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας «Τροποποίηση της υπό στοιχεία Γ4β/οικ.47356/13-9-2023 κοινής απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας 'Συγκρότηση και ορισμός μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)'» (ΥΟΔΔ 158),
60. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-4660/2025-12/3/2025** απόφασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων του ΔΣ στον Διευθύνοντα Σύμβουλο (Β 1405/26.03.2025),
61. του υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΥΣ-ΚΠ-1140/2025-6/3/2025** αιτήματος προμήθειας του υπευθύνου του Υποέργου 6, συνολικής εκτιμώμενης αξίας 4.774.687,50€ άνευ ΦΠΑ (ήτοι 5.920.612,50€ συμπ. ΦΠΑ),
62. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΥΣ-ΚΠ-1150/2025-6/3/2025** εισήγησης του υπευθύνου του Υποέργου 6 προς το ΔΣ, σχετικά με την έγκριση του αιτήματος προμήθειας και του σχεδίου διακήρυξης ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού άνω των ορίων για το Υποέργο 6 «Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHERP) », προ της αποστολής στην ΕΥΣΤΑ,
63. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-4746/2025-13/3/2025** απόφασης της 123^{ης}/10-3-2025 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ (θέμα 4), περί έγκρισης της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΥΣ-ΚΠ-1150/2025-6/3/2025 εισήγησης και της αποστολής στην ΕΥΣΤΑ,
64. της υπ' αριθμ. πρωτ. **ΥΠΕΘΟΟ 15/04/2025 Α.Π. 67041 ΕΞ 2025** έγκρισης της ΕΥΣΤΑ επί του σχεδίου διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για το Υποέργο 6 «Υποδομές, συστήματα και

υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHERP)» (αρ. πρ. ΕΟΔΥ: ΕΙΣ-ΚΠ-6997/2025-16/4/2025),

65. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΥΣ-ΚΠ-1951/2025-16/4/2025** εισήγησης με συνημμένα, του υπευθύνου Υποέργου 6 με θέμα: «Έγκριση δημοσίευσης της διακήρυξης για το Υποέργο 6 «Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHERP)» μετά τη σύμφωνη γνώμη της ΕΥΣΤΑ,
66. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-7122/2025-17/4/2025** απόφασης της 129^{ης}/17-4-2025 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ (θέμα 1), περί έγκρισης του τελικού σχεδίου διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού (Υποέργο 6) μετά τη σύμφωνη γνώμη της ΕΥΣΤΑ, συνολικής εκτιμώμενης αξίας 4.774.687,50€ άνευ ΦΠΑ (ήτοι 5.920.612,50€ συμπ. ΦΠΑ) (ΑΔΑΜ: 25REQ016692448),
67. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-7263/2025-23/4/2025** Απόφασης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης για τα οικονομικά έτη 2025-2026 (ΑΔΑ: ΕΠΡΑ46ΜΗΨ5-ΧΞΘ, ΑΔΑΜ: 25REQ016697147).

1.5. Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 30 ΜΑΪΟΥ 2025, 23:59:59**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6. Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 23/4/2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημόσιων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **371748** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο: <http://et.diavgeia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://eody.gov.gr> (στη διαδρομή: Αρχική σελίδα > Προκηρύξεις), στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας: <https://moh.gov.gr> καθώς και στον ιστοχώρο της ΕΥΣΤΑ: <https://greece20.gov.gr/diakirykseis-kai-diagwnismo/>.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

1.7. Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1. Γενικές Πληροφορίες

2.1.1. Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. 264228-2025 (ΕΕ S: 80/20 25) Προκήρυξη της Σύμβασης όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΑΔΑΜ: 25PROC016700397, ΑΔΑ: 6ΞΨ246ΜΗΨ5-37Λ)
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2. Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3. Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10)** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαιών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί **το αργότερο έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.



Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4. Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του Αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5. Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαίρεσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος ΙΧ της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα κατωτέρω.

Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του

παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

2.2. Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1. Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει και αποτελεί τεκμήριο ότι κάθε οικονομικός φορέας έχει λάβει πλήρη γνώση και έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων που περιλαμβάνονται στα τεύχη δημοπράτησης.

2.2.2. Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο παράρτημα ΙΧ, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **2%** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συνυπολογιζόμενων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ), **ήτοι στο ποσό των 76.395,00€.**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 01/07/2026 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.



2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό Ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3. Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους :

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη¹ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία

¹ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις

δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Δεν εφαρμόζεται εν προκειμένω (η παρούσα παράγραφος διατηρείται για λόγους αρίθμησης).

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση,

λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (**αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού**). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα

δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

- α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία
- β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή
- γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για το σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της, και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, δηλαδή παροχή υπηρεσιών Πληροφορικής.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται ξεχωριστά από κάθε ένα μέλος της ένωσης.

2.2.5. Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας **απαιτείται** να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2022-2023-2024) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (3) τελευταίες, κατ' ελάχιστον ίσο με το 150% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (μη συνυπολογιζομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

2.2.6.1. Τεχνική Ικανότητα



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **απαιτείται** κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του παρόντος διαγωνισμού να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς:

- Έως δυο (2) έργα ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος αρχιτεκτονικής υπολογιστικού νέφους, συνολικής συμβατικής αξίας, αθροιστικά, ίσης ή μεγαλύτερης των 400.000,00€ (χωρίς ΦΠΑ).
- Έως δύο (2) έργα Πληροφορικής που να περιλαμβάνουν την υλοποίηση συστήματος Τεχνητής Νοημοσύνης και Μηχανικής Μάθησης, συνολικής συμβατικής αξίας, αθροιστικά, ίσης ή μεγαλύτερης των 500.000,00€ (χωρίς ΦΠΑ).
- Έως δύο (2) έργα με αντικείμενο τον σχεδιασμό και υλοποίηση έργου Επιχειρησιακής νοημοσύνης (BI) και ανάλυσης δεδομένων, συνολικής συμβατικής αξίας, αθροιστικά, ίσης ή μεγαλύτερης από 400.000,00€ (χωρίς ΦΠΑ).
- Έως δυο (2) έργα ανάπτυξης λογισμικού ή/και προμήθειας ή/και συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης λογισμικού με αντικείμενο διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας συνολικής συμβατικής αξίας, αθροιστικά, ίσης ή μεγαλύτερης των 200.000,00€ (χωρίς ΦΠΑ).

Επισημαίνεται ότι:

(α) Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία (3) έτη, αλλά **δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.

(β) Ένας οικονομικός φορέας δύναται να επικαλεστεί μία σύμβαση για την κάλυψη μίας ή περισσότερων απαιτήσεων από τις οριζόμενες ανωτέρω, αρκεί η σύμβαση αυτή να καλύπτει αθροιστικώς τις εν λόγω απαιτήσεις.

Επισημαίνεται ότι:

(α) δεν λαμβάνονται υπόψη εν εξελίξει συμβάσεις, δηλαδή συμβάσεις που δεν ολοκληρώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς, και

(β) ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης που αναφέρεται στο πρωτόκολλο παραλαβής ή τη βεβαίωση καλής εκτέλεσης, εφόσον ο λήπτης των υπηρεσιών είναι δημόσιος φορέας, ή ημερομηνία ολοκλήρωσης που αναφέρεται στην Υπεύθυνη Δήλωση του ιδιώτη αποδέκτη ή η ημερομηνία του σχετικού τιμολογίου, αν δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, κατά τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στην παρ. 2.2.9.2 περ. Β.4 της παρούσας.

Διευκρινίζεται, επίσης, ότι εάν κάποιο/κάποια από τα έργα που τεκμηριώνουν την κάλυψη της ανωτέρω απαίτησης έχει/έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του σε εκείνη την ένωση.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση (2.2.6.1) μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.



2.2.6.2. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας **απαιτείται** να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από :

A κατηγορία: Εμπειρογνώμονες

- **Έναν (1) υπεύθυνο έργου**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή στην διοίκηση Επιχειρήσεων ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών σε Διαχείριση/ Διοίκηση Έργων.
 - ο Πιστοποίηση στη διαχείριση έργων PMI (επίπεδο Project Management Professional) ή PRINCE2 (επίπεδο PRINCE2 Practitioner) ή PM2 (επίπεδο PM2 Advanced) ή ισοδύναμη.
- **Έναν (1) αναπληρωτή υπεύθυνο/η Έργου (ΥΕ)**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή στην διοίκηση Επιχειρήσεων ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών σε Διαχείριση/ Διοίκηση Έργων.
- **Έναν (1) υπεύθυνο πληροφορικής**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) στην Πληροφορική ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών στη διαχείριση IT υποδομών ή/και εκτέλεση έργων πληροφορικής.
- **Έναν (1) Υπεύθυνο ασφάλειας συστημάτων**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών στην ασφάλεια δικτύων και υπολογιστικών συστημάτων
 - ο Μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων (ή ισοδύναμη) :
 - ISO 27001 Lead Auditor
 - CISSP
 - CISA
 - CISM
 - CIPM
 - CyberOps
- **Έναν (1) υπεύθυνο Ανάπτυξης Λογισμικού**, ο οποίος θα διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής



- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων
- **Έναν (1) Εμπειρογνώμονα σε θέματα δημόσιας υγείας και επιδημιολογικής επιτήρησης**, ο οποίος να διαθέτει:
 - Τίτλο Σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Επιστημών Υγείας ή Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών σε θέματα δημόσιας υγείας και επιδημιολογικής επιτήρησης ή σε θέματα ετοιμότητας και απόκρισης σε απειλές για τη Δημόσια Υγεία.
- **Έναν (1) Υπεύθυνο Front End Developer**, ο οποίος να διαθέτει:
 - Τίτλο Σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών αθροιστικά σε HTML, CSS, και JavaScript, και σε frameworks όπως React ή Angular ή Vue για web και React Native ή Flutter ή Swift για mobile
- **Έναν (1) Data Architect**, ο οποίος να διαθέτει:
 - Τίτλο Σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών αθροιστικά σε Data pipeline development, εξαγωγή και εισαγωγή δεδομένων (ETL), μετασχηματισμό δεδομένων, SQL, και σε γλώσσες προγραμματισμού όπως η Python ή Scala.
- **Έναν (1) Εμπειρογνώμονα σε θέματα μαθηματικής μοντελοποίησης και βελτιστοποίησης**, ο οποίος να διαθέτει:
 - Τίτλο Σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών αθροιστικά σε θέματα μαθηματικής μοντελοποίησης (Agent Based Modeling, Dynamical Systems and Simulation) και βελτιστοποίησης (Linear, Non Linear, Dynamic Programming).

B κατηγορία: Έμπειρα Στελέχη

- **Έναν (1) έμπειρο μηχανικό ανάπτυξης υποσυστημάτων**, ο οποίος να διαθέτει:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων

- **Έναν (1) έμπειρο σχεδιαστή διεπαφών και εμπειρίας χρήστη (UI/UX Designer)**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών αθροιστικά σε Wireframing, prototyping, χαρτογράφηση εμπειρίας του χρήστη, έλεγχο χρηστικότητα και σχεδιασμό διάδρασης εφαρμογών με τους χρήστες.
- **Έναν (1) έμπειρο Μηχανικό Frontend Developers (Web and Mobile)**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών αθροιστικά σε HTML, CSS, JavaScript και σε frameworks/Tools (π.χ. React ή Angular ή Vue για web και React Native ή Flutter ή Swift για mobile).
- **Έναν (1) έμπειρος Data Engineer**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών αθροιστικά σε Data pipeline development, εξαγωγή και εισαγωγή δεδομένων (ETL), μετασχηματισμό δεδομένων, SQL, και σε γλώσσες προγραμματισμού όπως η Python ή Scala.
 - ο Εμπειρία σε Frame Works/Tools: Apache Spark, Apache NiFi, Airflow (για scheduling), dbt (για μετασχηματισμούς δεδομένων), και Azure Data Lake Storage.
- **Έναν (1) έμπειρο Data Scientist**, ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών αθροιστικά σε συστήματα Δημόσιας Υγείας, Στατιστική ανάλυση, machine learning, και predictive modeling και σε τεχνικές εξόρυξης δεδομένων (πχ., clustering, classification, association).
 - ο Εμπειρία σε Frameworks/Tools: Python (pandas, scikit-learn, TensorFlow, PyTorch), R, SQL, και εργαλείων big data όπως του Apache Spark.
- **Έναν (1) Έμπειρο Μηχανικό Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning Engineer)** ο οποίος να διαθέτει:
 - ο Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - ο Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών αθροιστικά σε δημιουργία, εκπαίδευση, υλοποίηση και βελτιστοποίηση μοντέλων μηχανικής μάθησης (machine learning models).
 - ο Εμπειρία σε Frameworks/Tools: TensorFlow, PyTorch, MLflow (για τη διαχείριση μοντέλων), Apache Spark MLlib, και cloud-based ML services (Azure ML).

Γ κατηγορία: Λοιπά Στελέχη

- **Δύο (2) μηχανικούς ανάπτυξης υποσυστημάτων**, οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων
- **Δύο (2) σχεδιαστές διεπαφών και εμπειρίας χρήστη (UI/UX Designer)**, οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών αθροιστικά σε Wireframing, prototyping, χαρτογράφηση εμπειρίας του χρήστη, έλεγχο χρηστικότητα και σχεδιασμό διάδρασης εφαρμογών με τους χρήστες.
- **Δύο (2) Μηχανικούς Frontend Developers (Web and Mobile)),** οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών αθροιστικά σε HTML, CSS, JavaScript και σε frameworks/Tools (π.χ. React ή Angular, ή Vue για web και React Native ή Flutter ή Swift για mobile).
- **Δύο (2) Μηχανικούς Data Engineers**, οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε Data pipeline development, εξαγωγή και εισαγωγή δεδομένων (ETL), μετασχηματισμό δεδομένων, SQL, και σε γλώσσες προγραμματισμού όπως η Python ή Scala.
 - Εμπειρία σε Frame Works/Tools: Apache Spark, Apache NiFi, Airflow (για scheduling), dbt (για μετασχηματισμούς δεδομένων), και Azure Data Lake Storage.
- **Δύο (2) μηχανικούς Data Scientists**, οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών αθροιστικά σε συστήματα Δημόσιας Υγείας, Στατιστική ανάλυση, machine learning, και predictive modeling και σε τεχνικές εξόρυξης δεδομένων (πχ., clustering, classification, association).
 - Εμπειρία σε Frameworks/Tools: Python (pandas, scikit-learn, TensorFlow, PyTorch), R, SQL, και εργαλείων big data όπως του Apache Spark.
- **Δύο (2) Μηχανικούς Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning Engineer)** οι οποίοι να διαθέτουν:



- Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών αθροιστικά σε δημιουργία, εκπαίδευση, υλοποίηση και βελτιστοποίηση μοντέλων μηχανικής μάθησης (machine learning models).
 - Εμπειρία σε Frameworks/Tools: TensorFlow, PyTorch, MLflow (για τη διαχείριση μοντέλων), Apache Spark MLlib, και cloud-based ML services (Azure ML).
- **Δύο (2) Αναλυτές/Ειδικούς Οπτικοποίησης δεδομένων (Analyst/Visualization Specialist)** οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών αθροιστικά σε Domain knowledge, επιχειρηματική ανάλυση, και συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων.
 - Εμπειρία σε Frameworks/Tools: μεθοδολογίες ανάλυσης επιχειρηματικών ροών, χρήσης εργαλείων BI, SQL ή Excel, και εργαλείων οπτικοποίησης δεδομένων όπως Tableau ή Power BI ή D3.js, ή Plotly, ή άλλων παρόμοιων.
 - **Δύο (2) Αναλυτές/Ειδικούς Οπτικοποίησης δεδομένων (Analyst/Visualization Specialist)** οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) Θετικών Επιστημών ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών αθροιστικά σε Domain knowledge, επιχειρηματική ανάλυση, και συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων.
 - Εμπειρία σε Frameworks/Tools: μεθοδολογίες ανάλυσης επιχειρηματικών ροών, χρήσης εργαλείων BI, SQL ή Excel, και εργαλείων οπτικοποίησης δεδομένων όπως Tableau ή Power BI ή D3.js, ή Plotly, ή άλλων παρόμοιων
 - **Δύο (2) εκπαιδευτές**, οι οποίοι να διαθέτουν:
 - Τίτλο Σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών αθροιστικά σε έργα πληροφορικής και συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα σαν εκπαιδευτές.

Σε περίπτωση ένωσης, οι παραπάνω απαιτήσεις (2.2.6.2) μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Διευκρινίζεται ότι τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην ομάδα έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

2.2.7. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα διασφάλισης ποιότητας:

- Πιστοποιημένο και εν ισχύ Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.
- Πιστοποιημένο και εν ισχύ Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.
- Πιστοποιημένο και εν ισχύ Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.
- Πιστοποιημένο και εν ισχύ Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορίας, κατά ISO 2000-1: 2018 ή ισοδύναμο από διαπιστευμένο οργανισμό.

Σε περίπτωση ένωσης, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην ομάδα έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πλοiereί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9. Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και το χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί Ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, **υποχρεούται**, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων,

αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VI της παρούσας. Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. **Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.**

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω. **Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και το χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί Ανάδοχοι.** Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της

παρούσας, από τον προσωρινό Ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω απόσπασματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

Ειδικά για τα αδικήματα που προβλέπονται στα άρθρα 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου του ν. 5090/2024 «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περίπτωση δωροδοκίας» κατά το μέρος που τα αδικήματα αυτά σχετίζονται με τα αδικήματα των περ. β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και εφόσον δεν έχει ακόμη προβλεφθεί η τήρηση ποινικού μητρώου για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες σε συνέχεια αμετάκλητης απόφασης επιβολής εις βάρος τους, μέσω της ποινικής διαδικασίας, κυρώσεων του ως άνω άρθρου 134, ούτε η έκδοση ισοδύναμου με το απόσπασμα ποινικού μητρώου εγγράφου, επαρκή απόδειξη περί του ότι ο οικονομικός φορέας που έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1, αποτελεί η ένορκη βεβαίωση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 2 του ν.4412/2016.

Η υποχρέωση προσκόμισης ένορκης βεβαίωσης για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες κατά τα ανωτέρω δεν αναιρεί την υποχρέωση προσκόμισης ποινικού μητρώου για τα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα ή τα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.3.1,



β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- I. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- II. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
- III. Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- I. Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- II. Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- III. Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός Ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική

σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

- i. Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.
- ii. Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.
- iii. Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:
 - Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
 - Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

- I. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.
- II. Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.
- III. Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

- I. βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,
- II. έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,
- III. εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε Αναθέτουσα Αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην Αναθέτουσα Αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει ένομες συνέπειες εις βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.2 της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Προς τον σκοπό αυτό, ο προσωρινός Ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης και υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια, και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α' & β' του άρθρου 4 του ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

η) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό Ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου

επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Αντίγραφο ή απόσπασμα των ισολογισμών της επιχείρησης της τελευταίας τριετίας (2022-2023-2024), εφόσον υποχρεούνται στην έκδοση ισολογισμού, ή
- Υπεύθυνη δήλωση περί του συνολικού ύψους του κύκλου εργασιών της επιχείρησης για την τελευταία τριετία (2022-2023-2024), εφόσον δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμού ή οι δημοσιευμένοι ισολογισμοί σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας δεν καλύπτουν όλη την οριζόμενη περίοδο.

Εάν ο υποψήφιος Ανάδοχος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η προβλεπόμενη στην παρ. 2.2.5 της παρούσας οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο μπορεί να πλοιορείται από τα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, που δεν ανάγεται σε υπαιτιότητά του, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο και είναι στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής να κρίνει αν τα υποβαλλόμενα στοιχεία αποδεικνύουν την επάρκειά του.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

(α) Για την απόδειξη πλήρωσης της απαίτησης της παρ. 2.2.6.1, προσκομίζουν πίνακα συμβάσεων που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς εντός της περιόδου αναφοράς, συνοδευόμενο από πιστοποιητικά ορθής

εκτέλεσης και ολοκλήρωσης τους. Ο Πίνακας πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΝΕΥ ΦΠΑ (€)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΣΥΝΟΛΟ:							-

όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

- εάν μεν ο αποδέκτης είναι Αναθέτουσα Αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης ή πρωτόκολλα παραλαβής αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται το αντικείμενο της σύμβασης και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και η αξία της καθώς και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων,
- εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη Υπεύθυνη Δήλωση του αποδέκτη.

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών, ο οποίος δεν θα πρέπει να μην ανάγεται σε υπαιτιότητα του ίδιου του φορέα, και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

(β) Για την απόδειξη πλήρωσης της απαίτησης της παρ. 2.2.6.2, προσκομίζουν:

β.1: Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση φυσικών προσώπων που αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντα, κατά την έννοια της παρ. 2.2.6.2, επιπροσθέτως προσκομίζεται αντίγραφο της υποβαλλόμενης κατάστασης προσωπικού του προσφέροντος στην Επιθεώρηση Εργασίας ή το οικείο αποδεικτικό έγγραφο (λ.χ. σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών που να είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς κ.λπ.).

β.2: Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, **θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων** που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, στην οποία το φυσικό πρόσωπο που δεν ανήκει στους ίδιους πόρους του διαγωνιζόμενου θα δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση του συνόλου των όρων της παρούσας διακήρυξης και ότι δεσμεύεται να συνεργαστεί με τον υποψήφιο Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης (βλ. και παρ. Β.9 του παρόντος άρθρου). Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα **αποτελούν ίδιους πόρους τρίτου οικονομικού φορέα, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο διαγωνιζόμενος**, δεν απαιτείται η υποβολή ξεχωριστών δηλώσεων συνεργασίας από ένα έκαστο των εν λόγω φυσικών προσώπων (αφού τρίτος δανειοπάροχος θεωρείται ο οικονομικός φορέας στους πόρους του οποίου ανήκουν τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα), αλλά αρκεί η υποβολή των προβλεπόμενων στην παρ. 2.2.9.2 περ. Β.9 της διακήρυξης αποδεικτικών μέσων για τον τρίτο αυτό οικονομικό φορέα.

β.3: Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι τίτλοι σπουδών, οι εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με αυτές της παρούσας Διακήρυξης και αντίστοιχες με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου.

Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα IV), συνοδευόμενα από Υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου για την ακρίβεια του περιεχομένου τους.

Πέραν των αναλυτικών βιογραφικών σημειωμάτων, οι πιστοποιήσεις που προβλέπονται για τα μέλη της Ομάδας έργου (παράγραφος 2.2.6), θα πρέπει επίσης να προσκομιστούν και να καλύπτουν από άποψη

χρονικής ισχύος, τόσο τον χρόνο υποβολής της προσφοράς όσο και τον χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (βλ. παρ. 2.2.9).

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν τα πιστοποιητικά που προβλέπονται στον παράγραφο 2.2.7. (ή ισοδύναμα) τα οποία να καλύπτουν από άποψη χρονικής ισχύος, τόσο τον χρόνο υποβολής της προσφοράς όσο και τον χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (βλ. παρ. 2.2.9).

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την υποχρέωση του άρθρου 22.2.δ. (iii) του Κανονισμού 2021/241, **ο οικονομικός φορέας – προσωρινός Ανάδοχος καλείται να υποβάλει τα στοιχεία ταυτότητας του/των πραγματικού/ων δικαιούχου/ων του, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγία (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ως ακολούθως:**

- Για της περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης).
- Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849.

B.12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3. Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων :

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α Κατανόηση Περιβάλλοντος Έργου		
A.1	Κατανόηση Έργου, αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών	15%
ΟΜΑΔΑ Β Μεθοδολογική Προσέγγιση Έργου		
B.1	Καταλληλότητα μεθοδολογικής προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης.	20%
B.2	Υπηρεσίες υλοποίησης του έργου και προσαρμογή τους στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου.	35%
B.3	Χρόνος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	15%
ΟΜΑΔΑ Γ Οργάνωση και Διοίκηση Έργου		
Γ.1	Οργάνωση Διοίκησης του Έργου	10%
Γ.2	Μεθοδολογία Διασφάλισης Ποιότητας	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογούνται τα ακόλουθα:

A.1 Κατανόηση Έργου, αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών

Αξιολογείται ο βαθμός κατανόησης του αντικειμένου του έργου, των στόχων του, της σαφήνειας και της αντίληψης των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας του Έργου, καθώς και των πιθανών προβλημάτων/κινδύνων, αλλά και από ποιες παραμέτρους εξαρτώνται. Συγκεκριμένα, για τη βαθμολόγηση του κριτηρίου θα αξιολογηθούν:

- Η κατανόηση από πλευράς του Αναδόχου του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκόμενων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.

- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τις παραμέτρους που συνθέτουν την υφιστάμενη κατάσταση τόσο σε επιχειρησιακό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.
- Η τεκμηριωμένη αντίληψη του Αναδόχου σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής που συνεπάγεται η υλοποίηση του έργου, τόσο σε επίπεδο λειτουργίας του φορέα όσο και στις σχέσεις του φορέα με το περιβάλλον του, καθώς και κυρίως η πρόταση του σχετικά με τη διαχείριση των εν λόγω αλλαγών.
- Ο βαθμός καταγραφής των σημαντικότερων κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, αλλά και των πιθανών προβλημάτων/κινδύνων του Έργου
- Ο βαθμός τεκμηρίωσης των παραμέτρων από τις οποίες εξαρτώνται τα παραπάνω, καθώς και ο βαθμός αιτιολόγησης του πως επηρεάζονται οι παράμετροι αυτοί από το περιβάλλον του Έργου
- Ο βαθμός τεκμηρίωσης των προτάσεων για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας
- Η ανάλυση και ο βαθμός τεκμηρίωσης για την πιθανότητα εμφάνισης των εντοπισμένων κινδύνων του Έργου
- Η εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεών τους
- Το εύρος και τη μεθοδολογία των προτεινόμενων μέτρων περιορισμού και αντιμετώπισής τους

B.1 Καταλληλότητα μεθοδολογικής προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης. Αξιολογείται η καταλληλότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης για την υλοποίηση του έργου. Πιο Συγκεκριμένα, για τη βαθμολόγηση του κριτηρίου θα αξιολογηθούν:

- Ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης της προτεινόμενης μεθοδολογίας στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές της σύμβασης
- Ο τρόπος αποτύπωσης των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων ανά Φάση, με τεκμηρίωση της αλληλεπίδρασης μεταξύ τους και μεταξύ των επιμέρους δράσεων
- Ο βαθμός τεκμηρίωσης της περιγραφής των φάσεων υλοποίησης και της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης για κάθε μία από αυτές
- Η Περιγραφή των τεχνικών μέσων και των μεθοδολογικών εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του έργου

B.2 Υπηρεσίες υλοποίησης του έργου και προσαρμογή τους στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου. Αξιολογείται η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης λύσης. Πιο συγκεκριμένα, για τη βαθμολόγηση του κριτηρίου θα αξιολογηθούν:

- Η αποτελεσματικότητα των προσφερόμενων λύσεων για την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα II.

- Ο βαθμός υπερκάλυψης των απαιτήσεων που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι , υπό το πρίσμα της διασφάλισης της μέγιστης αποτελεσματικότητας για την υλοποίηση του συμβατικού αντικειμένου.
- Η αποτύπωση τυχόν επιπρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του έργου.
- Ο βαθμός συνοχής, επαρκούς συγκρότησης και διάρθρωσης των υπηρεσιών, εργαλειών, τεχνικών και της μεθοδολογίας αλληλεπίδρασης τυχόν έτοιμου λογισμικού και λογισμικού που θα αναπτυχθεί
- Ο υιοθέτηση συγχρόνων αρχιτεκτονικών και ανοιχτών τεχνολογιών.

B3. Χρόνος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας. Θα αξιολογηθεί η προσφερόμενη χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης Καλής Λειτουργίας πέραν της ελάχιστης ζητούμενης. Πιο συγκεκριμένα:

- Σε περίπτωση που προσφέρεται η ελάχιστη απαιτούμενη διάρκεια περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας (2 έτη), ο υποψήφιος θα λαμβάνει 100 βαθμούς, ενώ για κάθε επιπλέον εξάμηνο που προσφέρεται, θα λαμβάνει επιπλέον 12,5 βαθμούς (με μέγιστο τους 150 βαθμούς).

Γ.1. Οργάνωση Διοίκησης του Έργου. Αξιολογείται:

- Ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας της μεθοδολογίας διοίκησης του έργου.
- Ο τρόπος οργάνωσης και συγκρότησης της ομάδας έργου και της κατανομής εργασιών στα μέλη αυτής.
- Η πληρότητα και η σαφήνεια του προτεινόμενου πλαισίου συνεργασίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες και τα στελέχη της αναθέτουσας αρχής, με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου.

Γ.2. Μεθοδολογία Διασφάλισης Ποιότητας. Αξιολογείται:

- Η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας
- Το προτεινόμενο σύστημα ελέγχου ποιότητας
- Η εξειδίκευση των μέτρων διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο του παρόντος κριτηρίου δεν αξιολογείται η συμμόρφωση των οικονομικών φορέων με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, αφού σχετικές απαιτήσεις έχουν τεθεί στην παρ. 2.2.7 της παρούσας.

2.3.2. Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1. Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.



Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma 1 \times K1 + \sigma 2 \times K2 + \dots + \sigma n \times K n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.3.2.2. Κατάταξη Προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λ_i σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο.:

$$\Lambda_i = 80 * (T_i / T_{max}) + 20 * (O_{min}/O_i)$$

όπου:

T_{max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

T_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

O_{min} το συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

O_i το συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία

Το συγκριτικό κόστος **O** κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το σύνολο της προσφερθείσας τιμής (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, Πίνακας ΣΤ και γραμμή 7) όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα.

Διευκρινίζεται ότι:

- το κόστος συντήρησης περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου ως δικαίωμα προαίρεσης.
- το ετήσιο κόστος συντήρησης που θα ορίσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερό για το σύνολο των ετών συντήρησης και δεν θα υπερβαίνει το 7% της συνολικής τιμής των παραδοτέων που εμφανίζονται στις εγγραφές 2 έως 12 του πίνακα Γ του παραρτήματος V Υπόδειγμα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

2.4. Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1. Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και το Παράρτημα ΙΙ, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2. Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο

Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό **(υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό **(υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Δεδομένου ότι οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν επιπρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της προηγούμενης παραγράφου, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία

ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα και συγκεκριμένα την τεχνική τους προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 2.4.3.2, και την οικονομική τους προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 2.4.4.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27² του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

² Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου: " Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosi». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό, όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".



α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν. 4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της Αναθέτουσας Αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της Αναθέτουσας Αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποιινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου (υπενθυμίζεται ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ),

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5. της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου» της σύμβασης, της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι.

Ειδικότερα, η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει, επί ποινή αποκλεισμού, συμπληρωμένο και κατάλληλα υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα το Παράρτημα ΙΙ «Φύλλο Συμμόρφωσης» της παρούσας συνοδευόμενο από τα σχετικά έγγραφα που τεκμηριώνουν τις απαντήσεις του προσφέροντα και αναφέρονται από εκείνον στη στήλη «Παραπομπή – Υλικό τεκμηρίωσης», καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς (βλ. παρ. 2.3.1 της παρούσας).

Η τεχνική προσφορά με ποινή αποκλεισμού δεν πρέπει να περιλαμβάνει οικονομικά στοιχεία, που μπορεί να οδηγήσουν στην αποκάλυψη της οικονομικής προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης ήτοι την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο Παράρτημα V «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» της παρούσας Διακήρυξης, και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .PDF ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Οι τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών/ειδών δίνονται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του

άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης, δ) η οικονομική προσφορά έρχεται σε αντίθεση με τα οριζόμενα στις διευκρινίσεις του υποδείγματος V.

Στην ηλεκτρονική φόρμα της οικονομικής προσφοράς οι προσφέροντες καταχωρούν τη «Συνολική αξία έργου χωρίς ΦΠΑ» όπως αυτή αναφέρεται στον πίνακα του υποδείγματος οικονομικής προσφοράς, του Παραρτήματος V της παρούσας.

Στην οικονομική προσφορά πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παράγραφο 5.1.1 της παρούσας διακήρυξης. Σε περίπτωση επιλογής του τρόπου πληρωμής της περ. α' του εν λόγω όρου, ο οικονομικός φορέας δηλώνει και το ύψος της ζητούμενης προκαταβολής, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει το 30% της αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που δεν επιλεγεί κάποιος τρόπος πληρωμής στην οικονομική προσφορά, τότε θα ισχύει ο τρόπος πληρωμής της περ. β' της παραγράφου 5.1.1.

2.4.5. Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο, απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6. Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της Αναθέτουσας Αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

η) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

θ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ι) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

ια) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό Ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας

ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιβ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,

ιγ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1. Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1. Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- **Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την ΠΕΜΠΤΗ 5 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025 και ώρα 11:00.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2. Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1. Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η Αναθέτουσα Αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια, εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού Αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η

προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. [Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση]

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. [Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση]

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2. Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό Ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει **εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως αραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσωρινό Ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός Ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την Αναθέτουσα Αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός Ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης

(ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των υπηρεσιών αυτής σε ποσοστό και ως εξής: έως εκατό είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και έως ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

3.3. Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης ακύρωσης και αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης ακύρωσης και αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προβλεπόμενος προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο εφόσον αυτό απαιτείται,

δ) ο προσωρινός Ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον Ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον Ανάδοχο.

Πριν από την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η διαδικασία της παραγράφου 3.2 της παρούσας για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, στην περίπτωση αυτήν, να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η Αναθέτουσα Αρχή δεν απευθύνει την πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού στον Ανάδοχο εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4. Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την άρροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου (Διοικητικό Εφετείο Αθηνών), το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η Αναθέτουσα Αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την Αναθέτουσα Αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντα στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του Π.Δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης



της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του Π.Δ. 18/1989.

3.5. Ματαίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την Αναθέτουσα Αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1. Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **4% επί της εκτιμώμενης αξίας** της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12 του άρθρου 72 του νόμου 4412/2016 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός, και το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης θα έχει διάρκεια ισχύος η οποία θα καλύπτει τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, επαυξημένη κατά τουλάχιστον δύο (2) επιπλέον μήνες.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον Ανάδοχο εγγύηση προκαταβολής για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, το περιεχόμενο της οποίας είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 12 του ν. 4412/2016 και 2.1.5. της παρούσας.

Η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Εγγύηση καλής λειτουργίας

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 3 % του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένων του ΦΠΑ όπως αυτό έχει διαμορφωθεί μέχρι την έναρξη της περιόδου καλής λειτουργίας (λαμβανομένων υπόψη και τυχόν επενεχθεισών τροποποιήσεων που συνεπάγονταν αύξηση της συμβατικής αξίας).



Κατά την Περίοδο Καλής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος φέρει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 6.12 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας έχει χρονική διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) μήνες μεγαλύτερη από την προσφερόμενη περίοδο καλής λειτουργίας κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6.12 του Παραρτήματος Ι και επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης και την παραλαβή των σχετικών υπηρεσιών, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.12.4 του εν λόγω Παραρτήματος.

4.2. Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3. Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης,

υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο, που διαθέτει τουλάχιστον ισοδύναμα προσόντα και εμπειρία, υπό τις προϋποθέσεις του όρου 6.5 της παρούσας.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τους υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ισοδύναμα προσόντα και εμπειρία, υπό τους όρους της παρ. 6.5 της παρούσας.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τους Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τους υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή τους συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46). Ο Ανάδοχος κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, κατά την έννοια του άρθρου 4 περ. 1 του ΓΚΠΔ, που θα περιέλθουν σε γνώση του στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι του ΕΟΔΥ θα ενεργεί ως «Εκτελών την επεξεργασία» (αρ. 4 περ. 8 ΓΚΠΔ) και θα υπέχει τις εκ του αρ. 28 ΓΚΠΔ υποχρεώσεις. Αναλυτικοί όροι για την προστασία των προσωπικών δεδομένων θα συμπεριληφθούν στη σύμβαση που θα συναφθεί σύμφωνα με το αρ. 28 παρ. 3 ΓΚΠΔ μεταξύ του ΕΟΔΥ ως Υπευθύνου Επεξεργασίας και του Αναδόχου ως Εκτελούντος την Επεξεργασία, και στην οποία θα ενσωματώνονται οι πρότυπες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη ρύθμιση των σχέσεων μεταξύ υπευθύνων επεξεργασίας και εκτελούντων την επεξεργασία δυνάμει του άρθρου 28 παρ. 7 ΓΚΠΔ.

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της αναθέτουσας αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29- 08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην αναθέτουσα αρχή, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της αναθέτουσας αρχής. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα αρχή.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και

προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

στ. Ο Ανάδοχος, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΣΔΕ του ΤΑΑ, αναλαμβάνει να επικαιροποιεί τα στοιχεία του άρθρου 22.2.δ.ι) έως iii) του Καν.2021/241.

4.4. Υπεργολαβία

4.4.1 Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2 Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και εφόσον ο νέος υπεργολάβος/υπεργολάβοι πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια ποιοτικής επιλογής κατόπιν ελέγχου από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

4.4.3 Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2. της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 ου άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5. Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

4.5.1 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Για την τροποποίηση της σύμβασης λαμβάνεται η έγκριση της οικείας Διαχειριστικής Αρχής του προγράμματος (ΕΥΣΤΑ), σύμφωνα με το ΣΔΕ του ΤΑΑ.

Για την τροποποίηση συνάπτεται νέα έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης) Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.2 Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης, κατ' άρθρο 132 παρ. 1 περ. α' ν. 4412/2016, που συνίσταται στα ακόλουθα:

α) Στην ανάθεση εν όλω ή εν μέρει ίδιων και μόνο ειδών και υπηρεσιών της αρχικής σύμβασης, ήτοι υπηρεσιών ανάπτυξης πρόσθετων εφαρμογών για τα συστήματα ετοιμότητας και εκτάκτων αναγκών, Δημόσιας Υγείας καθώς και υπηρεσιών διασύνδεσης με τρίτους φορείς και συστήματα (εργαστήρια, ευρωπαϊκά συστήματα καταγραφής κλπ.), και υπό τους αυτούς όρους της αρχικής σύμβασης, με ή χωρίς παράταση της αρχικής συνολικής συμβατικής προθεσμίας έως ποσοστού 50%. Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής και πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης. Στην απόφαση αυτή καθορίζεται η έκταση των ανατιθέμενων ειδών και υπηρεσιών, για τις οποίες ισχύουν οι αυτές τιμές με εκείνες της αρχικής σύμβασης, καθώς και η ημερομηνία παράδοσης. Σε καμία περίπτωση ο παρών όρος δεν θεμελιώνει αξίωση του αναδόχου για παράταση της αρχικής διάρκειας της σύμβασης.

ή/και

β) Στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού και των εφαρμογών που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο της σύμβασης, πέραν της περιόδου της εγγυημένης λειτουργίας, και κατά ανώτατο όριο για πέντε

επιπρόσθετα έτη. Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος λαμβάνει χώρα πριν από τη λήξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, υπό τους όρους του άρθρου 6.12 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής και πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης. Στην απόφαση αυτή καθορίζεται η έκταση των ανατιθέμενων υπηρεσιών και η διάρκεια αυτών. Σε καμία περίπτωση ο παρών όρος δεν θεμελιώνει αξίωση του αναδόχου για παράταση της αρχικής διάρκειας της σύμβασης.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται στο ποσό των εννιακοσίων πενήντα τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα επτά ευρώ και πενήντα λεπτά (954.937,50€) άνευ ΦΠΑ, η δε αξία του κατά την ενεργοποίησή του δεν μπορεί να υπερβεί το 25% της συμβατικής αξίας της αρχικής σύμβασης. Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή των τιμών μονάδας της προσφοράς του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

4.5.3 Εάν ανάδοχος αναδειχθεί ένωση οικονομικών φορέων, σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης τους εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο (εφόσον αυτός είναι ένωση οικονομικών φορέων), η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τους εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

4.6. Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1. και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1. της παρούσας,
- ε) ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις

επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο Ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2 της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα παράρτημα.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1. Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.4 της παρούσας:

A) Τμηματικές πληρωμές χωρίς έντοκη προκαταβολή

A.1) Πρώτη τμηματική πληρωμή του Αναδόχου με την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων του Επιπέδου 1, η οποία θα αντιστοιχεί με το συνολικό ποσό που δηλώνεται στον πίνακα Β της Οικονομικής Προσφοράς του Οικονομικού Φορέα), σύμφωνα με τα Παραρτήματα Ι και V της παρούσας.

A.2) Καταβολή του υπολοίπου του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

B) Τμηματικές Πληρωμές με έντοκη προκαταβολή έως 30%

B.1) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 §7 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 4.1 της παρούσας.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία της εκάστοτε οριστικής και ποιοτικής παραλαβής, σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω στην περ. Β2). Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

B2) Πρώτη τμηματική πληρωμή του Αναδόχου με την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων του Επιπέδου 1, η οποία θα αντιστοιχεί με το συνολικό ποσό που δηλώνεται στον πίνακα Β της Οικονομικής Προσφοράς του Οικονομικού Φορέα), σύμφωνα με τα Παραρτήματα Ι και V της παρούσας, αφού παρακρατηθεί:

(i) ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ποσοστό συμμετοχής της πρώτης τμηματικής πληρωμής στη συνολική αξία της σύμβασης, και

(ii) ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων στα οποία αφορά η πρώτη τμηματική πληρωμή.

B3) Καταβολή του υπολοίπου του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί:

(i) το υπόλοιπο ποσό της χορηγηθείσας προκαταβολής το οποίο δεν παρακρατήθηκε στο πλαίσιο της πρώτης τμηματικής πληρωμής, και



(ii) ο αντίστοιχος τόκος του υπόλοιπου ποσού της προκαταβολής της περ. (i), για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εκάστοτε οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων στα οποία αφορά η τελική πληρωμή.

Στην περίπτωση που το ποσό της τελικής πληρωμής δεν αρκεί για να καλύψει το υπόλοιπο της χορηγηθείσας προκαταβολής και τους οικείους τόκους καταπίπτει ανάλογα η εγγύησης προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2 Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: «ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ 2024ΤΑ09100002».

5.2. Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1 Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο

άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2. της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου,

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον Ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση Ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας (σε περίπτωση που επιλεγεί ο τρόπος πληρωμής με την χορήγηση προκαταβολής όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5.1.1. περ. Β).

Επιπλέον, σε βάρος του Αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής :

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

5.3. Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκηση της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4. Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο Ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης. Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Πρωτοδικείων που εκδίδονται σύμφωνα με τα ανωτέρω μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1. Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ad hoc Επιτροπή Παρακολούθησης που θα οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή, και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2 Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον Ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Η Επιτροπή δύναται να αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον Ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

6.2. Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δέκα(10) μήνες από την υπογραφή της. Τα επιμέρους παραδοτέα της σύμβασης ως και οι ενδιάμεσες/τμηματικές προθεσμίες ενός εκάστου αυτών παρατίθενται αναλυτικώς στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.2.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

Ο παρών όρος αφορά στην παράταση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης χωρίς ενεργοποίηση του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, για το οποίο ισχύουν τα προβλεπόμενα στον όρο 4.5.2 της παρούσας

Σε κάθε περίπτωση η τροποποίηση της συμβατικής διάρκειας της σύμβασης τελεί υπό την αίρεση της σύμφωνης γνώμης της ΕΥΣΤΑ.

6.3. Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του Αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι

εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης και προκαταβολής δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4. Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5. Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.5.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.5.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

6.6. Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής στην παρούσα σύμβαση.

6.7 Επικαιροποίηση ειδών κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Εφόσον, μετά τη σύναψη της σύμβασης έχουν αντικατασταθεί, από τον κατασκευαστή, κάποια εκ των προσφερόμενων ειδών με νεότερα είδη/ μοντέλα / εκδόσεις, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης. Στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης, τα είδη που θα αντικαταστήσουν εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα

προσφερθέντα. Εφόσον εγκριθεί η πρόταση, ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα είδη αντί των αρχικά προσφερθέντων, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων ειδών εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.8 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Σύμφωνα με την παράγραφο 6.12 του Παραρτήματος Ι.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.Ε.Ο.Δ.Υ.

ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΤΖΗΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΗΜΙΟΛΟΓΙΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1. Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου

1.1. Αντικείμενο του Έργου

Ένας γενικός ορισμός του PHEPR (Public Health Emergency Preparedness and Response) αποδίδεται ως «η ικανότητα των συστημάτων Δημόσιας Υγείας και υγειονομικής περίθαλψης, των κοινοτήτων και των ατόμων: να αποτρέπουν, να προστατεύουν, να ανταποκρίνονται γρήγορα και να αποκαθιστούν τις συνέπειες υγειονομικών κρίσεων, ιδιαίτερα εκείνων των οποίων η κλίμακα, το χρονοδιάγραμμα ή η απρόβλεπτη συνέπεια απειλεί να καταστρέψει τη συμβατική και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος υγείας. Η ετοιμότητα περιλαμβάνει μια συντονισμένη και συνεχή διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων προετοιμασίας και ασκήσεων (simulations), που βασίζονται στη μέτρηση της απόδοσης (αποτελέσματα ασκήσεων) και στη λήψη διορθωτικών μέτρων».

Ο πυρήνας αυτού του ορισμού είναι η έννοια του «Συστήματος Ετοιμότητας Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας», ενός πολύπλοκου δικτύου συνεργατών, φορέων και οργανισμών που έχουν τη δυνατότητα να διαδραματίζουν κρίσιμους ρόλους στη δημιουργία των απαραίτητων συνθηκών για τη σωστή λειτουργία του πλαισίου της Δημόσιας Υγείας.

Για παράδειγμα, το Υπουργείο Υγείας αντιπροσωπεύει αυτό το σύστημα με πυρήνα την εθνική υποδομή Δημόσιας Υγείας, με το σύστημα παροχής υγειονομικής περίθαλψης, τα επιστημονικά ιδρύματα, τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), το Υπουργείο Πολιτικής Προστασίας, τις επιχειρήσεις, τα μέσα ενημέρωσης, την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς κοινοτικούς οργανισμούς, ως σημαντικά στοιχεία του ίδιου οικοσυστήματος. Ενώ καθένας από αυτούς τους παράγοντες είναι μια ξεχωριστή οντότητα, ένα ισχυρό σύστημα PHEPR απαιτεί τη συνεργασία όλων, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, όπως αποδείχθηκε με την πρόσφατη πανδημία της COVID-19.

Ένα λογικό μοντέλο που προτείνεται από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (European Centre for Disease Prevention and Control-ECDC) ενσωματώνει μια θεμελιώδη διάκριση μεταξύ δυνατοτήτων και ικανοτήτων.

- Οι **δυνατότητες** αντιπροσωπεύουν τους πόρους —υποδομές, πολιτικές και διαδικασίες, έμπειρο και εκπαιδευμένο προσωπικό— στοιχεία τα οποία καλείται να αξιοποιήσει ένα σύγχρονο σύστημα Δημόσιας Υγείας, ιδίως σε περιόδους υγειονομικής κρίσης και απειλών. Πολλές από τις καθημερινές δράσεις ετοιμότητας των οργανισμών Δημόσιας Υγείας όπως ο σχεδιασμός, η εκπαίδευση και η απόκτηση εξοπλισμού και προμηθειών - προορίζονται για τη δημιουργία και ενίσχυση των δυνατοτήτων για μελλοντικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- Οι **ικανότητες**, από την άλλη πλευρά, περιγράφουν τις ενέργειες που είναι σε θέση να λάβει ένα σύστημα Δημόσιας Υγείας για να εντοπίσει, να χαρακτηρίσει και να ανταποκριθεί αποτελεσματικά σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Για παράδειγμα, στην περίπτωση μεταδοτικών ασθενειών, η ύπαρξη πολλών εξειδικευμένων εργαστηρίων μπορεί να είναι ανεπαρκής εάν δεν μπορούν να κινητοποιηθούν

εγκαίρως ή/και εάν τα εργαστηριακά αποτελέσματα δεν μπορούν να επικοινωνηθούν και να ληφθούν μέτρα από τους αρμόδιους ως προς τη λήψη αποφάσεων. Ομοίως, η ύπαρξη αποθεμάτων εμβολίων και άλλων αντιμετρωτων προστασίας είναι περιορισμένης χρησιμότητας εάν μια κοινότητα δεν μπορεί να τα διαθέσει και να τα παραδώσει έγκαιρα στους εμπλεκόμενους και στον πληθυσμό στόχο.

Επί της ουσίας, οι δυνατότητες αναφέρονται συνήθως στις παραμέτρους ενός συστήματος PHEPR, ενώ οι ικανότητες συνήθως περιγράφουν την απόδοση ολόκληρου του συστήματος, στην αξιοποίηση αυτών των δυνατοτήτων.

Οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη Δημόσια Υγεία (PHE) μπορεί να έχουν τοπική διάσταση (π.χ. τοπικό πρόβλημα στο νερό ή την τροφή σε κάποια περιοχή) εθνική ή διεθνή διάσταση (όπως η πανδημική γρίπη, ο SARS-CoV2 ή COVID-19). Για το λόγο αυτό είναι απαραίτητο η Ελλάδα να αναπτύξει και να διατηρεί επικαιροποιημένα σχέδια, που να περιγράφουν τις στρατηγικές της για την ανταπόκριση σε κάποια έκτακτη ανάγκη Δημόσιας Υγείας, στη μορφή υποστηρικτικών επιχειρησιακών σχεδίων σε εθνικό, καθώς και περιφερειακό επίπεδο.

Η προετοιμασία για την αντιμετώπιση μίας έκτακτης υγειονομικής κρίσης Δημόσιας Υγείας είναι μια συνεχής διαδικασία σχεδιασμού, διενέργειας πρακτικών ασκήσεων και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, μετά από συμβάντα, και συνεχούς επικαιροποίησης των σχεδίων ετοιμότητας και αντίδρασης, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο. Ένα σχέδιο PHEPR είναι επομένως ένα «ζωντανό» έγγραφο που θα πρέπει να επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και να αναθεωρείται εφόσον προκύπτει αλλαγή στις επιστημονικές γνώσεις, στη διοικητική ικανότητα, στα υγειονομικά δεδομένα και στη βάση συμπερασμάτων που προκύπτουν από καταστάσεις χειρισμού προηγούμενων κρίσεων. Η διαδικασία σχεδιασμού ενός ολοκληρωμένου **Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)** είναι πιο αποτελεσματική και πρέπει να βασίζεται σε θεμελιώδεις αρχές όπως:

- Η ετοιμότητα, ανταπόκριση και αξιολόγηση σε καταστάσεις έκτακτων υγειονομικών απειλών θα πρέπει να βασίζεται σε γενικές διαδικασίες ετοιμότητας, σε υφιστάμενες δομές, μηχανισμούς και σχέδια για τη διαχείριση κρίσεων και έκτακτων αναγκών με στόχο την απομείωση της απειλής /κινδύνου/καταστροφής (Disaster Risk Reduction/DRR).
- Στο μέτρο του δυνατού, η ετοιμότητα θα πρέπει να στοχεύει στην ενίσχυση των υφιστάμενων συστημάτων, αντί της ανάπτυξης νέων.
- Τα νέα συστήματα **Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας** που θα εφαρμοστούν (σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο) σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης θα πρέπει πρώτα να δοκιμάζονται σε περίοδο «ειρήνης», μέσω ασκήσεων προσομοίωσης (simulations) και ετοιμότητας.
- Θα πρέπει να διατίθενται επαρκείς πόροι για όλες τις απαραίτητες δράσεις ετοιμότητας και ανταπόκρισης.
- Οι διαδικασίες σχεδιασμού και προσομοιώσεων (με στόχο τη δοκιμή) μπορεί να είναι πολύ πιο σημαντικές από τα ίδια τα συστήματα **Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας**.
- Η αντιμετώπιση μιας έκτακτης υγειονομικής κρίσης απαιτεί την ανάπτυξη σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας και σχεδίων βελτίωσης της ικανότητας ανταπόκρισης των φορέων, ώστε να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα κατά τη διάρκεια μιας μεγάλης επιδημίας ή ενός περιστατικού υγειονομικής κρίσης.

Στο παρόν κείμενο, οι όροι «**έκτακτες καταστάσεις υγείας**» και «**κρίσεις υγείας**» αναφέρονται στις απειλές για την υγεία που σχετίζονται με νέες ή επανεμφανιζόμενες ασθένειες, περιβαλλοντικές καταστροφές, χημικούς, βιολογικούς, ραδιολογικούς παράγοντες ηθελημένης απελευθέρωσης, φυσικές ή ανθρωπογενείς καταστροφές, πολεμικές συγκρούσεις και άλλα γεγονότα με δυνητικά καταστροφικές συνέπειες στην ανθρώπινη υγεία. Ο ΠΟΥ συστήνει τη θέσπιση ολοκληρωμένων προγραμμάτων βασισμένων σε μια καθολική προσέγγιση για όλους τους κινδύνους.

Η προσέγγιση αυτή αναγνωρίζει πως, ενώ οι κίνδυνοι ποικίλλουν ως προς την πηγή προέλευσης (φυσική, τεχνολογική), συχνά απειλούν τα συστήματα υγείας με παρόμοιο τρόπο. Έτσι, συνήθως, το μοντέλο που χρησιμοποιείται ως βάση για δράσεις με στόχο τη μείωση του κινδύνου και την προετοιμασία και την απόκριση σε καταστάσεις έκτακτης υγειονομικής ανάγκης, ανεξάρτητα από την αιτία, είναι το ίδιο.

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί συνοπτικά, η ανάπτυξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) προκειμένου να βελτιωθεί η επιχειρησιακή ικανότητα του ΕΟΔΥ και γενικότερα των Φορέων Δημόσιας Υγείας. Για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου θα πρέπει να αναπτυχθεί ένα σύνολο δράσεων που αφορούν:

- Στον επιχειρησιακό σχεδιασμό ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ).
- Στη δημιουργία Κέντρου Επιχειρήσεων Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας, με τον αναγκαίο εξοπλισμό και υποδομές πληροφορικής.
- Στη λειτουργία ολοκληρωμένων συστημάτων υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων σχετικά με τη Δημόσια Υγεία με βάση δημογραφικά και υγειονομικά δεδομένα, τις υφιστάμενες πηγές και όποτε είναι απαραίτητο προγνωστικά μοντέλα και αλγορίθμους εκτίμησης.
- Στην εκπαίδευση των εταίρων που εμπλέκονται σε δραστηριότητες Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών για τη δημιουργία προσαρμοσμένων εκπαιδευτικών σεναρίων, εικονικών ασκήσεων και προσομοιώσεων βασισμένων σε ιστορικά δεδομένα και πραγματικές συνθήκες.

Τα θέματα ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας είναι σημαντικά ζητήματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εφαρμογή του Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας

Η ανάπτυξη των δυνατοτήτων θα επικεντρωθεί στην υποστήριξη των πόρων του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας, σε Εθνικό και Περιφερειακό επίπεδο.

1.2. Σκοπιμότητα

Σκοπός του Έργου είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου **Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας** (PHEPR) με βάση την αρχιτεκτονική του συστήματος, που ορίζεται από τις ήδη καθορισμένες διαδικασίες, πρότυπα, οργάνωση και κανονιστικό πλαίσιο που προσδιορίζεται από τα υπόλοιπα Υποέργα της Πράξης.

Η ανάπτυξη ενός τέτοιου συστήματος διευκολύνεται ιδίως από την ύπαρξη ενός υφιστάμενου αντίστοιχου μηχανισμού PHEPR, ο οποίος έχει αναπτυχθεί για την πανδημία COVID-19, καθώς και από την ύπαρξη αντίστοιχων Κανονισμών της ΕΕ και κατευθυντήριων γραμμών από το ECDC και τον ΠΟΥ (WHO).

1.3. Αναμενόμενα Οφέλη

Σκοπός του Έργου είναι η βελτίωση της επιχειρησιακής ικανότητας των Δημόσιων Φορέων Υγείας με την ανάπτυξη ενός **Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας** (PHEPR) που περιλαμβάνει λειτουργικά εργαλεία, εργαλεία πληροφορικής και επικοινωνιών, αύξηση του ειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού στο πεδίο και επαρκή εκπαίδευση αυτού του ανθρώπινου δυναμικού.

Το κύριο όφελος που αναμένεται από το έργο είναι ένα αποτελεσματικό σύστημα ικανό να προστατεύει τον ελληνικό πληθυσμό σε περίπτωση έκτακτων αναγκών δημόσιας υγείας, βελτιώνοντας τις ικανότητες και τις δυνατότητες του συστήματος υγείας να ανταποκριθεί.

1.4. Κρίσιμοι Παράγοντες επιτυχίας του Έργου

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου θεωρούνται οι εξής:

1. Πλήρης κατανόηση των στόχων και των απαιτήσεων του έργου από τον Ανάδοχο.
2. Συνολική αντίληψη του Αναδόχου για τις απαιτήσεις του έργου σε σχέση με το τεχνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο θα υλοποιηθεί.
3. Αποδοτική συνεργασία μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.
4. Διαθεσιμότητα των στελεχών του ΕΟΔΥ, της ΓΓΔΥ αλλά και των υπολοίπων εμπλεκόμενων Φορέων που θα αλληλεπιδράσουν με την Ομάδα υλοποίησης του Αναδόχου στις διάφορες φάσεις και εργασίες του Έργου (μελέτη εφαρμογής, καταγραφή λειτουργικών απαιτήσεων, έλεγχος εφαρμογών κλπ.)
5. Έγκαιρη ολοκλήρωση των επιμέρους Φάσεων του έργου σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμά του και αποφυγή καθυστερήσεων/αποκλίσεων κατά την έναρξη του έργου, την ολοκλήρωση των Φάσεων, την παραλαβή των παραδοτέων (είτε λόγω έλλειψης συντονισμού ή αργοπορημένης ανταπόκρισης από τους εμπλεκόμενους, είτε λόγω των τυποποιημένων διαδικασιών παρακολούθησης του έργου κλπ.).
6. Πολύ καλή τεχνογνωσία και εμπειρία του Αναδόχου σε θέματα ετοιμότητας και ανταπόκρισης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της υλοποίησης σχετικών σχεδίων, της γνώσης υφιστάμενων λύσεων πληροφορικής και επικοινωνιών πάνω στο θέμα, της εκπαίδευσης στον τομέα της Δημόσιας Υγείας και Ετοιμότητας, καθώς και σχετικών εργαλείων πληροφορικής.
7. Εξοικείωση του Αναδόχου με το περιβάλλον και τη λειτουργία των συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας.
8. Ευχρηστία, φιλικότητα και προσαρμοστικότητα του συστήματος.
9. Έγκαιρη αντιμετώπιση των ενδεχόμενων αποκλίσεων κατά την υλοποίηση του έργου.
10. Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών του Αναδόχου.
11. Μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του ΕΟΔΥ μέσω ολοκληρωμένης και επαρκούς εκπαίδευσης.
12. Κατάλληλη προβολή του έργου, τόσο εσωτερικά προς το προσωπικό των υπηρεσιών που σχετίζονται με τη Δημόσια Υγεία, όσο και προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών από άλλους Φορείς καθώς και το ευρύ κοινό.

Επισημαίνεται ότι οι παραπάνω κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου είναι ενδεικτικοί. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν στην προσφορά τους να αναπτύξουν τη δική τους προσέγγιση πάνω στους παράγοντες επιτυχίας και στους κινδύνους του έργου.

2. Περιβάλλον της Σύμβασης

2.1. Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας έχει ως αποστολή την ανάπτυξη, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των πολιτικών και των προγραμμάτων του Εθνικού Σχεδίου Δημόσιας Υγείας στη βάση της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας, καθώς και το συντονισμό των φορέων δημόσιας υγείας με όλους τους συναρμόδιους φορείς, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (Ν.4675/2020).

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας έχει ως πεδίο εφαρμογής τα ακόλουθα:

1. Την καθοδήγηση και υποστήριξη της ύπαρξης ενός ισχυρού και αποτελεσματικού συστήματος δημόσιας υγείας.
2. Την εποπτεία των υφιστάμενων οργανισμών δημόσιας υγείας καθώς και την καθοδήγηση δημιουργίας νέων ή επέκτασης υφιστάμενων οργανισμών και υπηρεσιών στη Δημόσια Υγεία.
3. Την ανάπτυξη της συνεργασίας με τις υπηρεσίες παροχής ΠΦΥ, νοσοκομειακής περίθαλψης και κάθε τύπου παροχής φροντίδας υγείας για θέματα Δημόσιας Υγείας.
4. Τη συνεργασία με άλλα Υπουργεία και δημόσιες υπηρεσίες για την ανάπτυξη διατομεακών πολιτικών και προγραμμάτων, που εμπεριέχουν ή έχουν επιπτώσεις στη δημόσια υγεία.
5. Τη συνεργασία με τους Πρωτοβάθμιους και Δευτεροβάθμιους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την προώθηση και τη βελτίωση των παρεμβάσεων στη δημόσια υγεία.
6. Τον συντονισμό, υποστήριξη και επίβλεψη των εθελοντικών οργανώσεων και των οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών, που δραστηριοποιούνται στον τομέα της Δημόσιας Υγείας
7. Τη συγκρότηση Επιτροπών Εμπειρογνομόνων για την υποβοήθηση του Γενικού Γραμματέα στην άσκηση των καθηκόντων του.
8. Εισηγείται στον Υπουργό Υγείας επί θεμάτων, που αφορούν:
 - i. στην ανάπτυξη του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Δημόσια Υγεία,
 - ii. τον σχεδιασμό, συντονισμό και αξιολόγηση των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού,
 - iii. την παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού, καθώς και των παραγόντων κινδύνου που την επηρεάζουν και την επιβαρύνουν,
 - iv. τον συντονισμό των δραστηριοτήτων δημόσιας υγείας σε περιπτώσεις εκτάκτων συμβάντων και καταστροφών,
 - v. τον συντονισμό των παρεμβάσεων για τον έλεγχο και τη διαχείριση των συμπεριφορικών κινδύνων για την υγεία, όπως εξαρτήσεις και διατροφικές συνήθειες, και
 - vi. τον συντονισμό των δραστηριοτήτων για την ανάληψη διατομεακών παρεμβάσεων και πολιτικών δημόσιας υγείας που αφορούν στους κοινωνικούς προσδιοριστές της υγείας όπως είναι, η στέγαση, η απασχόληση και ο κοινωνικός αποκλεισμός.



2.2. Το περιεχόμενο του Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης»

Η βελτίωση του επιπέδου υγείας του πληθυσμού σχετίζεται με την πρόληψη, την αντιμετώπιση των προβλημάτων υγείας και τον περιορισμό ή την εξάλειψη των παραγόντων κινδύνου της δημόσιας υγείας. Στο πλαίσιο αυτό είναι αναγκαίο να ληφθεί υπόψη ότι στη σύγχρονη κοινωνία η ανθρώπινη υγεία επηρεάζεται και από περιβαλλοντικούς και συμπεριφορικούς παράγοντες.

Αν και τις δύο τελευταίες δεκαετίες το προσδόκιμο ζωής κατά τη γέννηση στην Ελλάδα αυξάνεται και βρίσκεται ελαφρώς πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ (81,1 έτη έναντι 80,6 έτη), η χώρα αντιμετωπίζει μια σειρά από προκλήσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι μακροχρόνιες κοινωνικο-οικονομικές ανισοτιμίες στην υγεία, η αύξηση της νοσηρότητας που σχετίζεται με συμπεριφορικούς παράγοντες και τον τρόπο ζωής, όπως ο υψηλός επιπολασμός του καπνίσματος και οι υψηλοί δείκτες αύξησης του σωματικού βάρους και παχυσαρκίας που συμβάλλουν στην κακή κατάσταση της υγείας του πληθυσμού και δημιουργούν πιέσεις στο σύστημα υγείας. Επιπλέον των παραπάνω, στους παράγοντες κινδύνου συγκαταλέγονται η επιδείνωση της ψυχικής υγείας του πληθυσμού, οι ανάγκες υγείας των μεταναστών και των προσφύγων που φτάνουν στη χώρα και η αύξηση του επιπολασμού και της επίπτωσης των μεταδοτικών ασθενειών.

Αναμφισβήτητα οι προκλήσεις είναι πολλές και μεγάλες. Ανταποκρινόμενη σε αυτές τις προκλήσεις η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας, έχει αναλάβει ένα έργο μείζονος και κομβικής σημασίας, που αφορά στην αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των δομών και των πολιτικών Δημόσιας Υγείας στην χώρα μας.

Είναι γεγονός ότι το ειδικό βάρος της Δημόσιας Υγείας μεγεθύνεται εξαιτίας του σύνθετου και πολύπλοκου χαρακτήρα των νοσημάτων και των σύγχρονων προκλήσεων της υγειονομικής πολιτικής. Ο πρόσφατος νόμος για τη Δημόσια Υγεία, περιλαμβάνει μεταρρυθμίσεις, που αποτελούν παρακαταθήκη για την καλή υγεία των πολιτών και η παρούσα επείγουσα κατάσταση για τη Δημόσια Υγεία επιβάλλει άμεσα μέτρα για την ενίσχυσή της. Οι έρευνες πεδίου σε διεθνές επίπεδο καταλήγουν στο ό,τι άτομα με χρόνια νοσήματα αποτελούν ευπαθείς ομάδες και νοσούν βαρύτερα από τον ιό προκαλώντας στα συστήματα περίθαλψης ακόμα και των προηγμένων χωρών αδιαχείριστο φόρτο εργασίας. Από την Ετήσια Έκθεση για την Υγεία του Οργανισμού Ανάπτυξης και Οικονομικής Συνεργασίας (State of Health in the EU: Ελλάδα Προφίλ Υγείας, 2019) προκύπτουν αρνητικές επιδόσεις της χώρας στα θέματα, που σχετίζονται στην αντιμετώπιση των συμπεριφορικών παραγόντων κινδύνου, που οδηγούν σε χρόνια νοσήματα, αναπηρία και θάνατο. Ειδικότερα, το 42% όλων των θανάτων στην Ελλάδα μπορούν να αποδοθούν σε συμπεριφορικούς παράγοντες κινδύνου (έναντι 39% στην ΕΕ), συμπεριλαμβανομένων του καπνίσματος, των διατροφικών κινδύνων, της κατανάλωσης αλκοόλ και της χαμηλής σωματικής δραστηριότητας. Οι διατροφικοί κίνδυνοι σε συνδυασμό με τη χαμηλή σωματική δραστηριότητα ευθύνονται για περίπου 21% των θανάτων, ενώ περίπου 4% μπορεί να αποδοθεί στην κατανάλωση αλκοόλ. Γίνεται αντιληπτό ότι η αντιμετώπιση των συμπεριφορικών παραγόντων κινδύνου, οδηγεί σε μείωση της επίπτωσης χρόνιων νοσημάτων, των ευπαθών ατόμων και ως εκ τούτου μείωση της πίεσης του υγειονομικού συστήματος.

Το Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» στοχεύει στη βελτίωση αυτών των δεικτών και εντάχθηκε στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία από το Ελληνικό Κοινοβούλιο με τον πρόσφατο νόμο 4675/2020 - ΦΕΚ 54/Α/11-3-2020. Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, οι προτεραιότητες της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας για την βελτίωση και προάσπιση της Δημόσιας Υγείας, είναι οι εξής:

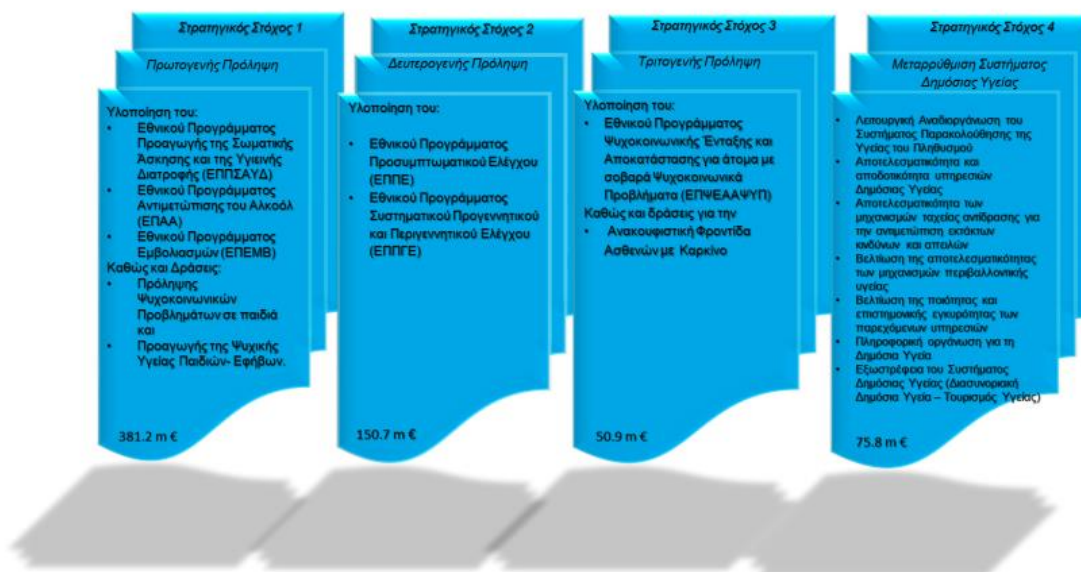
- Η παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού, καθώς και των παραγόντων κινδύνου που την επηρεάζουν και την επιβαρύνουν.
- Η επιδημιολογική καταγραφή και αξιολόγηση των σημαντικότερων ασθενειών που εμφανίζονται στον ελληνικό πληθυσμό.
- Η καταγραφή και βελτίωση του τρόπου ζωής του πληθυσμού, με στόχο την υγιεινή διαβίωση.
- Η συνεχής ενημέρωση του πληθυσμού για θέματα υγείας και υγιεινής.
- Ο ανασχεδιασμός, ο συντονισμός και η αξιολόγηση των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού.
- Η καταγραφή, αξιολόγηση και κάλυψη των βασικών αναγκών υγείας του πληθυσμού.
- Η παρακολούθηση και ο έλεγχος των μολυσματικών ασθενειών και η παρεμπόδιση εξάπλωσής τους.
- Ο έλεγχος των φυσικών πόρων, των αποβλήτων, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, κ.λπ., με στόχο την περιβαλλοντική υγεία.
- Ο αυξημένος υγειονομικός έλεγχος στις πύλες εισόδου της χώρας.
- Η δικτύωση των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας (κεντρικών και περιφερειακών) με τις υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και τις αντίστοιχες νοσοκομειακές και εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες του ΕΣΥ και ΠΕΔΥ, ώστε να καλύπτονται αποτελεσματικά όλα τα ανωτέρω.
- Η πρόληψη και μείωση των εξαρτήσεων.
- Η διασύνδεση του Εθελοντικού Τομέα με το υγειονομικό σύστημα.

Οι στρατηγικοί στόχοι του Προγράμματος «Σπύρος Δοξιάδης» είναι οι κάτωθι:

1. Σε επίπεδο Πρωτογενούς Πρόληψης: Παρεμβάσεις και ενέργειες, που στοχεύουν στη μείωση της συχνότητας εμφάνισης νοσημάτων, αναπηριών ή βλαβών που πραγματοποιούνται πριν από την εμφάνιση αυτών.
2. Σε επίπεδο Δευτερογενούς Πρόληψης: Παρεμβάσεις πρώιμης ανίχνευσης υπάρχουσας αλλά όχι κλινικά ορατής νόσου.
3. Σε επίπεδο Τριτογενούς Πρόληψης: Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην πρόληψη της ανικανότητας, την αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και την πρόληψη των υποτροπών από μία κλινικά ορατή νόσο και την υποστήριξη των ατόμων να αντιμετωπίσουν μακροχρόνια και σύνθετα προβλήματα, καθώς και βλάβες της υγείας τους με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής τους ικανότητας, της ποιότητας ζωής και του προσδόκιμου επιβίωσης.
4. Λειτουργικός εκσυγχρονισμός συστήματος Δημόσιας Υγείας: Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην οργανωτική και διοικητική μεταρρύθμιση του συστήματος Δημόσιας Υγείας.

Η διάρθρωση του ΕΠΠ «ΣΔ» σε Άξονες Στρατηγικής, Επιχειρησιακούς Στόχους και Πεδία Παρέμβασης αποτυπώνεται στο παρακάτω σχήμα:

Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης»



Εικόνα 2: Περιεχόμενα του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης»

Η Πράξη, αντικείμενο της οποίας είναι και η παρούσα προκήρυξη, αφορά στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPER) στοιχείο κρίσιμο για την βελτίωση της ικανότητας του συστήματος Δημόσιας Υγείας και υγειονομικής περίθαλψης, των κοινοτήτων και των ατόμων: να αποτρέπουν, να προστατεύουν, να ανταποκρίνονται γρήγορα και να αποκαθιστούν τις συνέπειες υγειονομικών κρίσεων, ιδιαίτερα εκείνων των οποίων η κλίμακα, το χρονοδιάγραμμα ή η απρόβλεπτη συνέπεια απειλεί να καταστρέψει τη συμβατική και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος υγείας.

Η ετοιμότητα περιλαμβάνει μια συντονισμένη και συνεχή διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων προετοιμασίας και ασκήσεων (simulations), που βασίζονται στη μέτρηση της απόδοσης (αποτελέσματα ασκήσεων) και στη λήψη διορθωτικών μέτρων». Ανήκει στο Στρατηγικό Στόχο 4: Λειτουργικός εκσυγχρονισμός συστήματος Δημόσιας Υγείας που αφορά σε Παρεμβάσεις που στοχεύουν στην μεταρρύθμιση του συστήματος Δημόσιας Υγείας και συγκεκριμένα στον επιχειρησιακό στόχο 4.1 Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Συστήματος Παρακολούθησης της Υγείας του Πληθυσμού::



Επιχειρησιακός Στόχος 4.1	Δείκτες Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
Λειτουργική Αναδιοργάνωση Συστήματος Παρακολούθησης Υγείας του Πληθυσμού	1. Αναδιοργάνωση του εθνικού μηχανισμού συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών για την υγεία. 2. Σύστημα επιδημιολογικής επιτήρησης νοσημάτων 3. Ενίσχυση των δράσεων για την επιδημιολογική επιτήρηση, πρόληψη και αντιμετώπιση των νοσοκομειακών λοιμώξεων στις μονάδες υγείας (δημόσιες και ιδιωτικές)

Όπως έχει προαναφερθεί η εν λόγω Πράξη και τα Υποέργα της χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, Ελλάδα 2.0 με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης-Next Generation EU.

Η Πράξη περιλαμβάνει δεκαέξι (16) Υποέργα. Δικαιούχος και Φορέας Υλοποίησης είναι ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ). Η παρούσα προκήρυξη αφορά στο 6^ο Υποέργο με τίτλο: «Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (RHEPR)».

Τα Υποέργα είναι τα εξής:

1. Διασφάλιση της απαραίτητης τεχνικής υποστήριξης υλοποίησης του Έργου

Το υποέργο αφορά στην παροχή της απαραίτητης τεχνικής υποστήριξης προς τον Φορέα Υλοποίησης και Λειτουργίας, με στόχο την ενίσχυση της διοικητικής του επάρκειας και ικανότητας για την παρακολούθηση της υλοποίησης του συνολικού Έργου. Συγκεκριμένα, η υποστήριξη περιλαμβάνει τη συστηματική βοήθεια προς τις Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), ενισχύοντας τη διαχείριση, τον συντονισμό και την παρακολούθηση του Έργου καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του. Η πολυπλοκότητα και οι αυξημένες απαιτήσεις του Έργου απαιτούν αποτελεσματικό συντονισμό και οργάνωση, ώστε να τηρούνται τα χρονοδιαγράμματα, να συντονίζονται τα παραδοτέα και να αντιμετωπίζονται άμεσα τα προβλήματα και οι δυσλειτουργίες.

2. Καθορισμός Πρότυπων Διαδικασιών (SOPs) και Προτύπων Ποιότητας Λειτουργίας Βελτίωση νομικού & κανονιστικού πλαισίου

Το υποέργο στοχεύει στη βελτίωση της επιδημιολογικής επιτήρησης και της διασφάλισης ποιότητας στην υγεία, με δράσεις όπως η χαρτογράφηση της υφιστάμενης κατάστασης, η ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων ποιότητας σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, και η εκπαίδευση επαγγελματιών. Περιλαμβάνει επίσης οργανωτικές αλλαγές και νέες διαδικασίες επιδημιολογικής επιτήρησης, όπως η δημιουργία Κέντρου Επιχειρήσεων και Ελέγχου PHS. Παράλληλα, υποστηρίζει την ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές της ΕΕ για την υγεία, ενισχύοντας τη συνεργασία και το συντονισμό σε ευρωπαϊκό επίπεδο και προετοιμάζοντας τη συμμόρφωση με νέους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης Υγείας.

3. Ανάπτυξη ενός νέου ολοκληρωμένου Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης

Το υποέργο αφορά στη δημιουργία ενός σύγχρονου Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης που βασίζεται σε νέες τεχνολογίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής. Περιλαμβάνει πλήρως υποστηριζόμενες πρότυπες διαδικασίες, πρότυπα ποιοτικού ελέγχου, και εργαλεία αυτοματοποιημένης ή κατά δήλωση



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

συλλογής επιδημιολογικών δεδομένων. Εστιάζει στην ασφαλή επεξεργασία δεδομένων, την παραγωγή αναλύσεων επιτήρησης με γεωγραφική και δημογραφική διάσταση, και την υποστήριξη κέντρου ελέγχου Επιδημιολογικής Επιτήρησης και Αρμόδιων Επιτροπών. Παρέχει εκτάκτου ανάγκης αναφορές 24/7/365 από τους καταγραφείς ιατρούς, επικοινωνία και δημοσιοποίηση ευρημάτων και οδηγιών, και προώθηση δεδομένων σε κέντρα αναφοράς. Συνθέτει το εφαρμοστικό πλαίσιο λειτουργίας του Μηχανισμού PHS σύμφωνα με τις καθορισμένες διαδικασίες και πρότυπα. Συνδυάζει την ψηφιακή υποστήριξη διαδικασιών, προτύπων ποιότητας, ανάλυσης, και επικοινωνίας, παρέχοντας δευτερογενή δεδομένα, αναφορές, και ανοιχτά δεδομένα. Υποστηρίζει σχέδια δράσης, διάθεση οδηγιών, και παρακολούθηση εφαρμογής τους. Ενισχύει την οργάνωση εθνικού δικτύου Δημόσιας Υγείας, διασφαλίζοντας ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών για απειλές, πρωτοβουλίες δημόσιας υγείας και επιδημίες μεταξύ Υπουργείου Υγείας, ΕΟΔΥ, Περιφερειακών Υγειονομικών Αρχών, Διοικητικών Περιφερειών, Δήμων και Πανεπιστημίων.

4. Ενίσχυση της Επιδημιολογικής Επιτήρησης μέσω της δημιουργίας Δικτύου Εργαστηρίων Δημόσιας Υγείας

Το υποέργο έχει ως στόχο την ενίσχυση της επιδημιολογικής επιτήρησης μέσω της δημιουργίας ενός δικτύου σύγχρονων πιστοποιημένων εργαστηρίων δημόσιας υγείας, που επικεντρώνονται στην ποιότητα των μετρήσεων και την επαγρύπνηση στην κοινότητα με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων. Επιχειρεί να ορίσει τα πρότυπα ελέγχου λοιμωδών και επιτηρούμενων νοσημάτων και τα πρωτόκολλα διαγνωστικού ελέγχου για τα εργαστήρια δημόσιας υγείας και διαγνωστικά κέντρα. Στοχεύει επίσης στην ενίσχυση της λειτουργίας των εργαστηρίων μέσω πρόσληψης απαραίτητου προσωπικού και αγοράς εξοπλισμού, σύμφωνα με το ν.4633/2019, άρθρο 12. Θα καθοριστούν ενιαίες προδιαγραφές ελέγχου και προώθησης αποτελεσμάτων προς τον Μηχανισμό Επιδημιολογικής Επιτήρησης, με αυτοματοποιημένη μετάδοση των δεδομένων. Επιπλέον, θα διασφαλίσει πρότυπες συνθήκες ελέγχου και καταλληλότητας συμμετοχής στο δίκτυο, προσδιορίζοντας τον τρόπο και την περιοδικότητα των ελέγχων, καθώς και την εκπαίδευση των εργαστηριακών ιατρών. Τελικός στόχος είναι η δημιουργία ενός βιώσιμου, διαρκώς αναβαθμισμένου δικτύου πιστοποιημένων εργαστηρίων που συμβάλλουν στην ποιότητα των μετρήσεων και την επαγρύπνηση στην κοινότητα, ορίζοντας παράλληλα πρότυπες διαδικασίες του Υποέργου 2.

5. Πρόληψη και έλεγχος Λοιμώξεων που Σχετίζονται με τη Φροντίδα Υγείας και Μικροβιακής Αντοχής

Το Υποέργο αφορά στην πρόληψη και τον έλεγχο των Λοιμώξεων που Σχετίζονται με τη Φροντίδα Υγείας (ΛΣΦΥ), καθώς και της μικροβιακής αντοχής (ΜΑ) και στοχεύει στην επιτήρηση των πιο συχνών ΛΣΦΥ, στην ανάπτυξη τεκμηριωμένων κατευθυντήριων οδηγιών για την πρόληψή τους, στην εκπαίδευση για την πρόληψη και τον έλεγχο των ΛΣΦΥ όλων των κατηγοριών των εργαζομένων σε Μονάδες Φροντίδας Υγείας, αλλά και σε φροντιστές ασθενών και ασθενείς, στη βελτίωση της συμμόρφωσης του προσωπικού με επιλεγμένες πρακτικές πρόληψης και, τέλος, στην επιτήρηση της κατανάλωσης των αντιβιοτικών. Ο ΕΟΔΥ θα ενισχύσει την ικανότητα ανταπόκρισης του Εθνικού Συστήματος Υγείας στην πρόληψη και τον έλεγχο των ΛΣΦΥ σε όλο στο φάσμα της Υγειονομικής Περίθαλψης.

6. Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

Βελτίωση της επιχειρησιακής ικανότητας των Φορέων Δημόσιας Υγείας με την ανάπτυξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

7. Ανάπτυξη Περιφερειακών Μονάδων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας

Ο ΕΟΔΥ θα ενισχύσει σε περιφερειακό επίπεδο την ικανότητα ανταπόκρισης του Εθνικού Συστήματος Υγείας για την Αντιμετώπιση Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας με τη δημιουργία έξι (6) περιφερειακών και μίας (1) κεντρικής επιχειρησιακής μονάδας. Με τη δημιουργία Εθνικού και Περιφερειακών Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας, κρίνεται απαραίτητη η ενίσχυση των δυνατοτήτων ανάληψης δράσεων προληπτικά ή εκ των υστέρων, προκειμένου τα Σχέδια αυτά να μπορούν να υλοποιηθούν στην πράξη προς όφελος του γενικού πληθυσμού, αλλά και της σταθερότητας και αποτελεσματικότητας του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

8. Προετοιμασία πιστοποίησης Ποιότητας

Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ενός τεκμηριωμένου συστήματος ποιότητας σε σχέση με τη διακυβέρνηση του οργανισμού, προκειμένου να εκπληρώσει αποτελεσματικά τις βασικές του λειτουργίες. Οι στόχοι του υποέργου είναι η δημιουργία των απαραίτητων διαδικασιών και πολιτικών για την ανάπτυξη και καθιέρωση συστήματος διαχείρισης ποιότητας στις οργανωτικές δομές και υπηρεσίες του ΕΟΔΥ με βάση τα ευρωπαϊκά πρότυπα, τα εργαλεία διασφάλισης ποιότητας και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

9. Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας

Το υποέργο θα υποστηρίξει βελτιώσεις στους εξής τομείς: αναβάθμιση υλικού και λογισμικού, ανάπτυξη τεχνογνωσίας στην κυβερνοασφάλεια, διαχείριση αρχείων καταγραφής, κρυπτογράφησης και διαμόρφωσης ασφαλείας, ανάπτυξη διαχείρισης κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών, προετοιμασία πολιτικών ασφαλείας, διαδικασιών και οδηγιών, επιλογή ελέγχων ασφαλείας, και ανάπτυξη Business Continuity Management με πολιτικές, σχεδιασμό, εφαρμογή και δοκιμή. Θα εκπαιδευτεί όλο το προσωπικό σε θέματα ασφαλείας, διαχείρισης κινδύνου, επιχειρησιακής συνέχειας και ανάπτυξης πολιτικών και διαδικασιών, ενώ θα αναθεωρηθούν οι υπάρχουσες διαδικασίες και θα οργανωθούν ασκήσεις και δοκιμές. Ο ΕΟΔΥ πρέπει να διασφαλίζει την ακεραιότητα και ποιότητα των πληροφοριών, την προστασία κρίσιμων επιχειρησιακών λειτουργιών, του προσωπικού και των εγκαταστάσεών του.

10. Πιστοποίηση ποιότητας κατά ISO

Η σύμβαση αφορά την πιστοποίηση του Οργανισμού από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης ποιότητας. Το υποέργο αφορά τα κόστη πιστοποίησης και του ετήσιου επανελέγχου του οργανισμού σύμφωνα με διάφορα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης, τόσο για τα κεντρικά γραφεία του ΕΟΔΥ όσο και για τις συνδεδεμένες υπηρεσίες.

11. Προμήθεια Εκπαιδευτικής πλατφόρμας

Η σύμβαση αφορά την Προμήθεια Εκπαιδευτικής διαδικτυακής πλατφόρμας. Η Εκπαιδευτική Νησίδα (Eduspace) του ΕΟΔΥ αποτελεί μια ευέλικτη τεχνολογική πρόταση που στόχο έχει να ενισχύσει σημαντικά τον εκπαιδευτικό πυλώνα του οργανισμού. Πρόκειται για μία αρθρωτή υποδομή που βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα και τεχνολογίες ενσωματώνοντας λειτουργικά μια σειρά από χρήσιμες υπηρεσίες εκπαίδευσης, κατάρτισης και ενημέρωσης κάτω από ένα ενιαίο σύστημα διεπαφών.

12. Παροχή Υπηρεσιών Διοργάνωσης Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων

Το υποέργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών:

- Διοργάνωσης σεμιναρίων εκπαιδευτικού περιεχομένου με θέμα «Ταχύρρυθμο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στην Επιδημιολογία Πεδίου (ΤΠΕΕΠ)» για την εκπαίδευση επιδημιολόγων πεδίου. Ως μέρος του εκπαιδευτικού προγράμματος πρόκειται να διενεργηθούν επτά (7) διήμερα σεμινάρια - υπό τη μορφή workshop για την εκπαίδευση 20 επιδημιολόγων πεδίου και 10 ατόμων από το ήδη υπάρχον προσωπικό του ΕΟΔΥ.
- Διοργάνωσης Επιστημονικού συνεδρίου Δημόσιας Υγείας.
- Διοργάνωσης 3ήμερου workshop με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των συμμετεχόντων για τη χρήση και εφαρμογή του PHS.

13. Μετατροπή εκπαιδευτικού υλικού σε ψηφιακή μορφή

Το υποέργο αφορά την ψηφιοποίηση του εκπαιδευτικού υλικού, που θα αναπτυχθεί στο Υποέργο 16, σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης, για τη διενέργεια θεματικών σεμιναρίων στο προσωπικό του ΕΟΔΥ και των Διευθύνσεων Δημόσιας Υγείας, των Περιφερειακών Ενοτήτων της χώρας με σκοπό την ενίσχυση, αφενός της επιστημονικής του επάρκειας, αφετέρου της ικανότητας του για διαχείριση και παρακολούθηση συμβάντων δημόσιας υγείας.

14. Ίδρυση, Οργάνωση, λειτουργία και πιστοποίηση εργαστήριου Βιοασφάλειας επιπέδου III στο ΚΕΔΥ

Η ύπαρξη εργαστηρίων επιπέδου ασφάλειας 3 είναι απαραίτητη για την ασφαλή επεξεργασία αερογενώς μεταδιδόμενων μολυσματικών παραγόντων, που προκαλούν σοβαρές ασθένειες ή θάνατο, προκειμένου να προστατευθεί η δημόσια υγεία. Η πανδημία του 2019 ανέδειξε την έλλειψη αυτών των εργαστηρίων, με αποτέλεσμα αυξημένο κίνδυνο μόλυνσης του προσωπικού και διασποράς. Η δημιουργία τέτοιων εργαστηρίων θα επιτρέψει την εκτέλεση σημαντικών πειραματικών πρωτοκόλλων για την πρόληψη και θεραπεία ασθενειών. Απαιτείται σωστός σχεδιασμός και κατασκευή με φραγμούς προστασίας για την ασφάλεια των εργαζομένων και του περιβάλλοντος.

15. Προμήθεια εξοπλισμού

Το υποέργο αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού που αφορά τον εκσυγχρονισμό των υποδομών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) προκειμένου να υποστηριχτούν οι δράσεις όλων των υποέργων.

16. Παροχή εκπαιδευτικού έργου

Δράση 1: Αφορά στη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού για την εκπαίδευση επιδημιολόγων πεδίου με βάση το Ευρωπαϊκό πρόγραμμα EPIET του ECDC σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ.

Δράση 2: Αφορά στην προετοιμασία βοηθητικού εκπαιδευτικού περιεχομένου από τον ΕΟΔΥ, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής και άλλα Πανεπιστήμια για ανάγκες συνεχιζόμενης εκπαίδευσης. Επιπλέον προβλέπεται διαδικασία παροχής σχετικών πιστοποιήσεων των εκπαιδευόμενων.

Δράση 3: Η Δράση 3 παράγει υλικό για την υλοποίηση του Υποέργου 13 το οποίο αφορά στη Διενέργεια τεσσάρων (4) Θεματικών σεμιναρίων σε προσωπικό του ΕΟΔΥ και των Διευθύνσεων Δημόσιας Υγείας των περιφερειακών ενοτήτων της χώρας με σκοπό την ενίσχυση, αφενός της επιστημονικής του επάρκειας, αφετέρου της ικανότητας για την διαχείριση και παρακολούθηση συμβάντων δημόσιας υγείας.

2.3. Ενδιαφερόμενοι Φορείς (Stakeholders)

Συνοπτικά, οι Ενδιαφερόμενοι Φορείς των οποίων το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο πρέπει να μελετηθεί, σε σχέση με όλα τα διαφορετικά επίπεδα δημόσιας υγείας, είναι οι παρακάτω:

Α) Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας (ΓΓΔΥ) του Υπουργείου Υγείας (ΥΥ) μαζί με το **γραφείο του Υπουργού και τη Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας**, είναι υπεύθυνες για τον καθορισμό του οράματος, της αποστολής και των στόχων της στρατηγικής για τη δημόσια υγεία με μια συνολική πολιτική δημόσιας υγείας. Είναι επίσης υπεύθυνοι για την αναθεώρηση των προτεραιοτήτων δημόσιας υγείας της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας και για τις νομοθετικές παρεμβάσεις που θα επιτρέψουν τη λήψη κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των προτεραιοτήτων. Μια τέτοια νομοθετική παρέμβαση ήταν ο νόμος 4675/2020 με τίτλο «Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας, ανάπτυξη υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις». Ο νόμος αυτός θέτει τα θεμέλια για την οργανωτική αναδιάρθρωση του υφιστάμενου δικτύου υπηρεσιών δημόσιας υγείας και τη βελτιωμένη λειτουργική τους διασύνδεση με σκοπό την καλύτερη αντιμετώπιση των διατομεακών αναγκών δημόσιας υγείας.

Β) Ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) ιδρύθηκε με τον Ν. 4633/2019 και είναι υπό την εποπτεία του Υπουργού Υγείας. Ο ΕΟΔΥ είναι ο διάδοχος του προϋπάρχοντος Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ), που καταργήθηκε με τον Ν. 4600/9.3.2019. Οι κύριες λειτουργίες του ΕΟΔΥ περιλαμβάνουν:

- την επιδημιολογική επιτήρηση,
- την εκτίμηση κινδύνου,
- την γνωμοδότηση για επιστημονικά θέματα,
- την ετοιμότητα και ανταπόκριση, παροχή αξιόπιστων και συγκρίσιμων επιδημιολογικών δεδομένων και στατιστικών στους αρμόδιους φορείς σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο,
- την εκπαίδευση και κατάρτιση στο πεδίο της δημόσιας υγείας,
- την ενημέρωση του κοινού και των επαγγελματιών υγείας για τους κινδύνους που συνδέονται με σοβαρές απειλές για την υγεία και την προώθηση δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της δημόσιας υγείας.

Στον τομέα της επιδημιολογικής επιτήρησης, ο ΕΟΔΥ είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των ειδοποιήσεων μεταδοτικών ασθενειών από επαγγελματίες υγείας. Ο κατάλογος αυτός καταρτίζεται και τροποποιείται από το Υπουργείο Υγείας με υπουργική απόφαση που βασίζεται στην επιστημονική εισήγηση του ΕΟΔΥ, για την προσθήκη ή τροποποίηση του καταλόγου αυτού, και στις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ο τρέχων κατάλογος των κοινοποιήσιμων μεταδοτικών ασθενειών και άλλων συμβάντων που υπόκεινται σε υποχρεωτική αναφορά στην Ελλάδα είναι διαθέσιμος εδώ:

<https://www.eody.gov.gr/el/nosimata/metadotika/systimata-epitirisis/systima-ypoxreotikis-dilosis.html>,

ενώ το νομοθετικό πλαίσιο για τη γνωστοποίηση των συνθηκών μικροβιακής αντοχής (AMR) και λοιμώξεων που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη (HAI) δημοσιεύεται εδώ:

<https://www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metadotika-kai-mh-metadotika-noshmata/c387-nomothesia/3419-nomothesia-gia-ton-elegxo-twn-nosokomeiakwn-loimwkwsewn>).

Υπάρχουν επίσης στον ΕΟΔΥ καθορισμένα σημεία συγκέντρωσης αρμόδια για την επιτήρηση, την πρόληψη και τον έλεγχο κάθε νόσου υπό υποχρεωτική γνωστοποίηση και αυτά είναι τα ίδια σημεία συγκέντρωσης που εκπροσωπούν την Ελλάδα στα Ευρωπαϊκά Δίκτυα του ECDC αυτών των ασθενειών.

Ο ΕΟΔΥ παρέχει επίσης τις βασικές λειτουργίες επιδημιολογικής υποστήριξης, όπως προτάσεις προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών (ορισμοί περιπτώσεων, εργαστηριακές κατευθυντήριες γραμμές, κατευθυντήριες οδηγίες διερεύνησης επιδημιών κ.λπ.), εκπαίδευση στην επιδημιολογία για εργαζομένους στον τομέα της υγείας και εργαστηριακό προσωπικό ή/και κοινοτικούς υγειονομικούς φορείς και επιδημιολογική επιτήρηση δραστηριοτήτων Δημόσιας Υγείας στις περιφέρειες. Ο ΕΟΔΥ αναδιοργανώθηκε πρόσφατα και βρίσκεται σε πρόγραμμα εκσυγχρονισμού.

Γ) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (απόφαση αριθ. 1082/2013/ΕΕ) έχει την αρμοδιότητα να καταρτίζει και να ενημερώνει τον κατάλογο των μολυσματικών ασθενειών και των σχετικών θεμάτων υγείας, τους η μικροβιακή αντοχή, προκειμένου να διασφαλίσει την κάλυψή τους από το δίκτυο επιδημιολογικής επιτήρησης στο επίπεδο την Ευρωπαϊκή Ένωση καθώς και οι αποφάσεις τους πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Αυτό σημαίνει πως ο παρών κατάλογος κοινοποιήσιμων στοιχείων μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή. Η Επιτροπή ορίζει τους ορισμούς των περιπτώσεων για κάθε μολυσματική ασθένεια που χρησιμοποιούν τα κράτη μέλη για παρακολούθηση και αναφορά στο ECDC, διασφαλίζοντας έτσι τη συγκρισιμότητα και τη συμβατότητα των συλλεγόμενων δεδομένων σε επίπεδο Ένωσης.

Δ) Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ελέγχου Νοσημάτων (ECDC) διαδραματίζει βασικό ρόλο στον τομέα της επιδημιολογικής επιτήρησης. Σύμφωνα με τον ιδρυτικό κανονισμό του ECDC (Κανονισμός (ΕΚ) 851/2004), τα κράτη μέλη της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, πρέπει να παρέχουν στο ECDC «έγκαιρα τα διαθέσιμα επιστημονικά και τεχνικά δεδομένα σχετικά με την αποστολή του». Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Επιτήρησης (TESSy) παρέχεται από το ECDC για τη συλλογή, ανάλυση και διάδοση δεδομένων επιτήρησης για μολυσματικές ασθένειες στην Ευρώπη. Οι διαδικασίες και που θα αναπτυχθούν για τον ολοκληρωμένο Μηχανισμό Επιτήρησης Δημόσιας Υγείας/ΠΥΥ πρέπει να λαμβάνουν υπόψη αυτή την υποχρέωση.

Ο ιδρυτικός κανονισμός καλεί επίσης το ECDC «να αναπτύξει με τα αρμόδια όργανα των κρατών μελών και την Επιτροπή κατάλληλες διαδικασίες για τη διευκόλυνση της διαβούλευσης και της μετάδοσης δεδομένων και της πρόσβασης» (άρθρο 11.2). Οι διαδικασίες και η πολιτική που πρέπει να εφαρμοστούν από τα κράτη μέλη που πρέπει να ληφθούν υπόψη για την ανάπτυξη του, ορίζονται στο ακόλουθο έγγραφο του ECDC: «Πολιτική σχετικά με την υποβολή δεδομένων, την πρόσβαση και τη χρήση δεδομένων εντός του TESSy – αναθεώρηση 2015» και τις σχετικές οδηγίες από το ECDC.

Το έργο πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις συνταγές του ECDC και πρέπει να οργανωθεί διαβούλευση με το ECDC, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας.

Ε) Το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ αποτελεί επίσης σημαντικό μέρος του συστήματος επιτήρησης, αποστολή του οποίου είναι η πρόληψη και θεραπεία ασθενειών μέσω της Βασικής Έρευνας, της Εκπαίδευσης και των Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας για τις

δραστηριότητες Δημόσιας Υγείας. Είναι σημαντική η συμμετοχή του Ινστιτούτου Παστέρ, καθώς η παραδοσιακή του εστίαση είναι στα Λοιμώδη Νοσήματα και φιλοξενεί 5 Εθνικά Εργαστήρια Αναφοράς Λοιμωδών Νοσημάτων που διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην ανίχνευση, παρακολούθηση/επιτήρηση, διερεύνηση εστιών και ανταπόκριση σε μολυσματικές ασθένειες. Τα Εθνικά Εργαστήρια Αναφοράς συμμετέχουν ενεργά στην ταχεία διάγνωση κοινών, (επανα)αναδυόμενων και εισαγόμενων μολυσματικών μικροοργανισμών, στην τυποποίηση μολυσματικών παραγόντων, στη μοριακή επιδημιολογία και στη φυλογενετική ανάλυση παθογόνων κατά τη διάρκεια εστιών, επιδημιών και πανδημιών.

Οι βασικές δραστηριότητες των Εθνικών Εργαστηρίων Αναφοράς είναι:

- να χρησιμοποιούν υπερσύγχρονες πιστοποιημένες εργαστηριακές μεθόδους για τη λειτουργία τους
- να παρέχει ακριβή επιβεβαίωση των διαγνωστικών αποτελεσμάτων
- να πραγματοποιήσει επιτήρηση και να υποστηρίξει τη διερεύνηση επιδημιών
- να αναπτύξει και να διατηρήσει μια συλλογή σχετικού υλικού αναφοράς

Πιθανός χρήστης των δεδομένων που παράγει το νέο σύστημα επιτήρησης Δημόσιας Υγείας είναι και το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ.

ΣΤ) Οι επτά Υγειονομικές Περιφέρειες (ΥΠΕ). Το 2014, το Υπουργείο Υγείας δημιούργησε επτά Υγειονομικές Περιφερειακές Αρχές (ΥΠΕ) επιφορτισμένες με την εποπτεία των τοπικών υπηρεσιών υγείας (νοσοκομεία και πρωτοβάθμια περίθαλψη) στην περιφέρειά τους, χωρίς καμία αρμοδιότητα στη δημόσια υγεία. Το 2020, για την καλύτερη εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη Δημόσια Υγεία, ο Νόμος για τη Δημόσια Υγεία 4675/2020 δημιούργησε Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας σε καθεμία από αυτές τις 7 Υγειονομικές Περιφέρειες. Αυτές οι διευθύνσεις είναι πλέον επιφορτισμένες με τη συμμόρφωση και στη συνέχεια την παρακολούθηση της εφαρμογής των πολιτικών και προγραμμάτων του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη δημόσια υγεία σε επίπεδο της Υγειονομικής τους Περιφέρειας. Εξακολουθούν να διαχειρίζονται τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη των δραστηριοτήτων των δημόσιων δικτύων υγείας στα οποία συμμετέχουν οι δήμοι, η περιφέρεια, ο τομέας πρωτοβάθμιας περίθαλψης, τα νοσοκομεία και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Καθώς αυτές οι Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των Υγειονομικών Περιφερειών συστάθηκαν ακριβώς στην αρχή της πανδημίας COVID, δεν έχουν ακόμη καταφέρει να εκπληρώσουν σωστά την αποστολή τους καθώς οι περισσότερες από αυτές έχουν επικεντρωθεί στην αντιμετώπιση του COVID-19. Μερικά παραδείγματα της συμβολής τους περιλαμβάνουν την παροχή συμβουλών στους περιφερειακούς φορείς σχετικά με την εφαρμογή μέτρων που αποφασίστηκαν σε κεντρικό επίπεδο, την οργάνωση εμβολιασμού στα Κέντρα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και την εκπαίδευση των ενδιαφερόμενων ιατρών και νοσηλευτών. Λόγω της αναστάτωσης από τον COVID, της έλλειψης ακριβούς καθορισμού των ρόλων τους και του γεγονότος ότι δεν έχουν ακόμη πλήρως στελεχωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, δεν έχουν ακόμη αρχίσει να αναπτύσσουν όλες τις δραστηριότητές τους όπως είχε προγραμματιστεί.

Σε ό,τι αφορά την επιδημιολογική επιτήρηση, ορισμένες από αυτές τις Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των Υγειονομικών Περιφερειών διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην υποστήριξη του ΕΟΔΥ και των υπηρεσιών Πολιτικής Προστασίας για την παρακολούθηση της νοσηρότητας και της θνησιμότητας από τον COVID, λόγω των στενών τους σχέσεων με την πρωτοβάθμια περίθαλψη και τα νοσοκομεία. Αυτή η σχέση τους βοηθά

επίσης να εμπλακούν σε νοσοκομειακές μολυσματικές εστίες ή λοιμώξεις και προγράμματα διαχείρισης αντιβιοτικών. Όταν υπάρχει ένα εξελισσόμενο γεγονός σε ένα νοσοκομείο, ο ΕΟΔΥ επικοινωνεί και συνεργάζεται μαζί τους.

Ζ) Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. είναι εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα και είναι μη Κεντρική Κυβερνητική αρχή που βρίσκεται εντός των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης. Η κύρια δραστηριότητα της είναι η μηχανογραφική εξυπηρέτηση των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας.

Μεταξύ άλλων, στους τομείς δραστηριότητας της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. περιλαμβάνονται :

Η Μελέτη, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών - εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών - για την εξυπηρέτηση όλων των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας καθώς και του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου φορέα.

Η Εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης για τη βελτίωση της κοινωνικής ασφάλισης και των υπηρεσιών υγείας στο πλαίσιο του Ε.Σ.Π.Α.

Η Διασφάλιση και υποστήριξη της διαλειτουργικότητας των Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης οι οποίοι τελούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης καθώς και φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής.

Η Ενοποίηση πληροφορίας στο χώρο της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Υγείας στην Ελλάδα.

Η Συνεργασία-διασύνδεση με αντίστοιχους φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Παροχή πληροφοριών στατιστικών ή άλλου τύπου και αξιολογήσεων για την Κοινωνική Ασφάλιση στην Ελλάδα.

Με βάση τα παραπάνω είναι πρόδηλη η πολυεπίπεδη συσχέτιση της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. με τους μηχανισμούς επιδημιολογικής επιτήρησης. Τα πληροφοριακά συστήματα της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. αποτελούν πηγή πολύτιμων δεδομένων για την παρακολούθηση της δημόσιας υγείας, ενώ και τα παραγόμενα στατιστικά στοιχεία είναι σημαντικά για τη συνολική εξωστρέφεια των εθνικών πολιτικών δημόσιας υγείας.

Η) Οι Γενικές Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας των αιρετών περιφερειών, ιδρύθηκαν τον Ιούλιο του 1986 για να αναλάβουν τις αρμοδιότητες από τις προϋπάρχουσες νομαρχίες.

Οι Γενικές Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των αιρετών Περιφερειών είναι υπεύθυνες για τη διαφύλαξη και τη βελτίωση της υγείας και ευημερίας του πληθυσμού, τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας μέσω υγειονομικού ελέγχου, την εφαρμογή της υγειονομικής νομοθεσίας, την έκδοση τοπικών υγειονομικών κανονισμών, τη λήψη μέτρων σε θέματα δημόσιας υγιεινής, την επιβολή κυρώσεων, έκδοση γνωμοδοτήσεων για την αδειοδότηση όλων των επιχειρήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος όπως φαρμακεία, και τη διασφάλιση της υγιεινής του πληθυσμού.

Ασχολούνται κυρίως με τον Περιβαλλοντικό Υγειονομικό και Υγειονομικό Έλεγχο. Κάποιοι από αυτούς αναπτύσσουν ή συμμετέχουν σε προγράμματα δημόσιας υγείας μαζί με τους δήμους της κάθε περιφέρειας. Διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην επιδημιολογική επιτήρηση, καθώς τα τμήματα δημόσιας υγείας τους

είναι σε θέση να ανιχνεύουν απειλές για την υγεία στην περιοχή τους, ιδίως μέσω των υγειονομικών ελέγχων τους. Όταν το απαιτεί η σοβαρότητα της τοπικής απειλής, ο ΕΟΔΥ μπορεί να στείλει ειδικές ομάδες για να υποστηρίξει την ανταπόκριση της Περιφέρειας και να συνεργαστεί μαζί τους, π.χ. για τον έλεγχο μιας εστίας στον κοινοτικό τομέα. Οι διευθύνσεις αυτές έχουν συνεργαστεί με τον ΕΟΔΥ κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ιδιαίτερα με τις κινητές ομάδες του ΕΟΔΥ.

Θ) Δήμοι. Κάτω από αυτό τα επίπεδα, στην Ελλάδα υπάρχουν, ως γνωστών, επίσης 325 Δήμοι, ωστόσο δραστηριοποιούνται περισσότερο στις Υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και σε ορισμένες στοχευμένες μόνο δραστηριότητες πρόληψης, ενώ ο ρόλος τους στην επιτήρηση και τον έλεγχο των μεταδοτικών νοσημάτων είναι περιορισμένος.

Ι) Επαγγελματίες Υγείας. Στο σύστημα επιδημιολογικής επιτήρησης, συμμετέχουν στενά και οι επαγγελματίες υγείας (ιατροί, νοσηλευτές) που εργάζονται ως γενικοί ιατροί, στην πρωτοβάθμια περίθαλψη, σε νοσοκομεία και εργαστήρια Δημόσιας Υγείας. Οι γιατροί έχουν την υποχρέωση να γνωστοποιούν τις μεταδοτικές ασθένειες όπως ορίζονται από το Υπουργείο Υγείας και μπορούν να συμμετέχουν εθελοντικά σε δραστηριότητες sentinel. Γιατροί και νοσηλευτές εμπλέκονται επίσης στην επιτήρηση των λοιμώξεων που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη.

ΙΑ) Άλλοι χρήστες. Θα πρέπει τέλος να ληφθούν υπόψη τυχόν ρυθμιστικές ή κανονιστικές παρεμβάσεις προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι ανάγκες άλλων χρηστών του Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης, όπως για παράδειγμα άλλοι οργανισμοί που είναι αρμόδιοι για τις στατιστικές υγείας, ή οι ερευνητές και οι ακαδημαϊκοί.

2.4. Αναθέτουσα Αρχή: Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)

Ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ), που ιδρύθηκε με το ν. 4633/2019 και υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργού Υγείας και συγκεκριμένα της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας. Ο ΕΟΔΥ είναι καθολικός διάδοχος του Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων, το οποίο καταργήθηκε από τον ν. 4600/9.3.2019 .

Ο σκοπός του ΕΟΔΥ είναι η παροχή υπηρεσιών, που συμβάλλουν στην προστασία και βελτίωση της υγείας και την αύξηση του προσδόκιμου επιβίωσης του πληθυσμού ενισχύοντας την ικανότητα του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ιδιαιτέρως των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας, για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των απειλών κατά της ανθρώπινης υγείας από μεταδοτικά νοσήματα μέσω της έγκαιρης ανίχνευσης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των κινδύνων, αναφοράς και κατάθεσης επιστημονικά τεκμηριωμένων προτάσεων και μέτρων παρέμβασης. Ο ΕΟΔΥ αναπτύσσει και προωθεί δράσεις που αποσκοπούν στην προστασία της υγείας, την πρόληψη των χρόνιων νοσημάτων και γενικότερα στη μείωση της επιβάρυνσης από τα μη μεταδοτικά νοσήματα. Οι βασικές λειτουργίες του ΕΟΔΥ περιλαμβάνουν δραστηριότητες, όπως η επιδημιολογική επιτήρηση, η εκτίμηση κινδύνου, η παροχή γνωμοδοτήσεων σε επιστημονικά θέματα, η ετοιμότητα και απόκριση, η παροχή αξιόπιστων και συγκρίσιμων επιδημιολογικών δεδομένων και στατιστικών στοιχείων στους αρμόδιους φορείς σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, η εκπαίδευση και επιμόρφωση/ κατάρτιση στον τομέα της Δημόσιας Υγείας, η ενημέρωση του κοινού και των επαγγελματιών υγείας σχετικά με τους κινδύνους σοβαρών υγειονομικών απειλών και η προώθηση

δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης σε θέματα Δημόσιας Υγείας. Ο ΕΟΔΥ συνιστά το επιχειρησιακό κέντρο σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων προστασίας της Δημόσιας Υγείας με προληπτικό, λειτουργικό και παρεμβατικό χαρακτήρα, με ετοιμότητα απόκρισης σε έκτακτους κινδύνους υγείας, συντονίζοντας τις λειτουργίες του με τις εκάστοτε ανάγκες της χώρας και των διεθνών οργανισμών με τους οποίους συνεργάζεται.

Στόχοι του ΕΟΔΥ είναι:

- α) Η παρακολούθηση και η εκτίμηση της υγείας του πληθυσμού και των βιολογικών, κοινωνικοοικονομικών και περιβαλλοντικών παραμέτρων που την επηρεάζουν.
- β) Η επιδημιολογική επιτήρηση και η παρακολούθηση των επιπτώσεων των μεταδοτικών νοσημάτων στη δημόσια υγεία.
- γ) Η κατάρτιση και λήψη μέτρων πρόληψης και η ενημέρωση του εκάστοτε πληθυσμού – στόχου για την προστασία της υγείας και την εξασφάλιση της ευεξίας και ευζωίας του.
- δ) Η λήψη μέτρων που αποσκοπούν στην προστασία του πληθυσμού από κάθε είδους απειλές που οφείλονται σε μεταδοτικά νοσήματα, η προώθηση δράσεων που αποβλέπουν στη βελτίωση της υγείας, η πρόληψη των χρόνιων και μη μεταδοτικών νοσημάτων και η αντιμετώπιση καταστάσεων βλαπτικών για την υγεία.

Μέσα για την επίτευξη των σκοπών του ΕΟΔΥ είναι:

- α) Η αναζήτηση, συλλογή, αξιολόγηση και διάδοση των σχετικών επιστημονικών και τεχνικών δεδομένων και η παροχή επιστημονικής υποστήριξης, τεχνικής βοήθειας και εκπαίδευσης.
- β) Η οργάνωση επαρκούς και αποτελεσματικού συστήματος επιχειρησιακής ετοιμότητας σε εικοσιτετράωρη βάση για την αντιμετώπιση κινδύνων για τη δημόσια υγεία. Ειδικότερα, στις περιπτώσεις που απειλείται η Δημόσια Υγεία, ο ΕΟΔΥ παρεμβαίνει άμεσα με κινητές μονάδες ή με άλλο πρόσφορο μέσο.
- γ) Η συστηματική συνεργασία σε θέματα προστασίας της Δημόσιας Υγείας με το Υπουργείο Υγείας, τις Υγειονομικές Περιφέρειες, τις αρμόδιες υπηρεσίες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, καθώς και με όλους τους εμπλεκόμενους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς σε θέματα Δημόσιας Υγείας.
- δ) Η παροχή έγκυρων επιδημιολογικών δεδομένων και πληροφοριών με σκοπό την υποστήριξη της λήψης επιστημονικά τεκμηριωμένων αποφάσεων από τα αρμόδια όργανα σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τις σοβαρές διασυννοριακές απειλές και τον Διεθνή Υγειονομικό Κανονισμό.
- ε) Ο σχεδιασμός, ο συντονισμός και η συμβολή στην οργάνωση και προώθηση των διαγνωστικών μεθόδων που αφορούν στη Δημόσια Υγεία, τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.
- στ) Η διατομεακή και διεπιστημονική συνεργασία σε θέματα περιβαλλοντικής υγείας, καθώς και προστασίας του περιβάλλοντος και η υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου.
- ζ) Η υποστήριξη ερευνητικών δράσεων, και συγκριμένα η συμβολή στην έρευνα, με κριτήριο ζητήματα υγειονομικής προτεραιότητας για τον πληθυσμό, μέσω της οργάνωσης και χρηματοδότησης εθνικών και

υπερεθνικών ερευνητικών προγραμμάτων και η θέσπιση υποτροφιών για τη διεξαγωγή έρευνας στα γνωστικά αντικείμενα της προστασίας της Δημόσιας Υγείας και της επιδημιολογίας.

η) Η συστηματική συνεργασία με άλλους φορείς, όπως ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα, επιστημονικές εταιρείες και μη κυβερνητικές οργανώσεις, καθώς και η συμβολή στην εκπαίδευση ειδικευόμενων ιατρών και νοσηλευτών στη Δημόσια Υγεία, την Κοινωνική Ιατρική και την Κοινωνική Νοσηλευτική καθώς και στην εκπαίδευση και επιμόρφωση επαγγελματιών υγείας και άλλων εμπλεκόμενων σε θέματα Δημόσιας Υγείας με την υποστήριξη εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, επιμορφωτικών προγραμμάτων, δημοσιεύσεων, εκδόσεων, διοργάνωσης επιστημονικών συμποσίων και συνεδρίων, με στόχο την αξιοποίηση όλου του επιστημονικού προσωπικού της χώρας για την προστασία της Δημόσιας Υγείας.

θ) Η συστηματική ανάπτυξη διεθνών συνεργασιών, μέσω της ενεργού συμμετοχής και εκπροσώπησης σε όργανα, επιτροπές, ομάδες εργασίας και εν γένει συναντήσεις θεσμών και οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως η παρακολούθηση των εργασιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Πρόληψης και Ελέγχου των Νοσημάτων, με σκοπό τον συντονισμό των δράσεων για τη διασφάλιση της υγείας των πολιτών και την κοινή απόκριση σε σοβαρές διασυννοριακές υγειονομικές απειλές στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και σε διεθνείς οργανισμούς ή όργανα επιτήρησης σχετικά με την εφαρμογή των διεθνών υγειονομικών κανονισμών.

Οργανωτική δομή του ΕΟΔΥ

Όργανα διοίκησης του ΕΟΔΥ είναι:

- α) Το επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ).
- β) Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και
- γ) ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Η αναλυτική διοικητική διάρθρωση του ΕΟΔΥ ακολουθεί το άρθρο 8 του ν. 4633/2019 και της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. Δ1α/ΓΠ.οικ.66355/2024 «Οργανισμός Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)» (Β'7645/31.12.2024).

2.5. Φορέας Χρηματοδότησης

Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου είναι το Υπουργείο Υγείας.

2.6. Όργανα & Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

Επιτροπή Παρακολούθησης (ΕΠ)



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Για την παρακολούθηση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί ad hoc Επιτροπή Παρακολούθησης από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.1. της παρούσας.

Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)

Για την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)», σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου δύναται να υποστηρίζεται από τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον ΕΟΔΥ με τη συμμετοχή εκπροσώπων από τους συνεργαζόμενους φορείς.

3. Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Στο πλαίσιο σχεδιασμού της υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα παρακάτω:

- Για την υλοποίηση του Μηχανισμού Ετοιμότητας Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας (Public Health Emergency Preparedness and Response - PHEPR), θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι κατευθύνσεις της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με το πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας» και τον σχεδιασμό θεσμικού, οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου της επιχειρησιακής ετοιμότητας
- Θα πρέπει επίσης στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1), να προγραμματιστούν συναντήσεις εργασίας με τους Εμπλεκόμενους Φορείς που αναφέρονται παρακάτω, προκειμένου ο Ανάδοχος να τους παρουσιάσει το πρόγραμμα και τις λεπτομέρειες υλοποίησης του Έργου και να του δοθούν αναλυτικές πληροφορίες σε σχέση με τη διασύνδεση του νέου ολοκληρωμένου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και εποπτευόμενων Φορέων του.
- Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να προσδιορίσει και να περιγράψει αναλυτικά το βαθμό και το πλαίσιο διάδρασης του κάθε εμπλεκόμενου φορέα. Επίσης, είναι απαραίτητο να αποτυπώσει το βαθμό ψηφιακής ετοιμότητας του κάθε φορέα προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στον αναμενόμενο ρόλο του και να προσδιοριστούν τυχόν συμπληρωματικές ενέργειες που πρέπει να γίνουν από πλευράς τους.
- Σε σχέση με τα συστήματα πληροφορικής, ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να σχεδιάσει την υλοποίηση και την αρχιτεκτονική του ολοκληρωμένου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR), με τέτοιο τρόπο ώστε να δύναται να φιλοξενηθεί στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud). Ως «H-Cloud» νοείται το σύνολο των ψηφιακών υποδομών που διαχειρίζεται η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης της Η.ΔΙ.Κ.Α. είτε αφορούν ψηφιακές υποδομές εντός της Η.ΔΙ.Κ.Α. είτε αφορούν το ιδιωτικό νέφος της Η.ΔΙ.Κ.Α είτε αφορούν δημόσιο υπολογιστικό νέφος που διαχειρίζεται η Η.ΔΙ.Κ.Α

Στη συνέχεια, αναλύεται το γενικό πλαίσιο και οι απαιτήσεις υλοποίησης που πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου.

3.1. Δημιουργία Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας

Στόχος αυτού του Υποέργου είναι η ανάπτυξη του Ελληνικού Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας. Βασίζεται στην έκθεση «Αξιολόγηση του συστήματος ετοιμότητας και απόκρισης έκτακτης ανάγκης και συστάσεις» που εκπονήθηκε από την Expertise France για τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας και χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG REFORM).

Ένας γενικός ορισμός του PHEPR (Public Health Emergency Preparedness and Response) αποδίδεται ως «η ικανότητα των συστημάτων Δημόσιας Υγείας και υγειονομικής περίθαλψης, των κοινοτήτων και των ατόμων: να αποτρέπουν, να προστατεύουν, να ανταποκρίνονται γρήγορα και να αποκαθιστούν τις συνέπειες υγειονομικών κρίσεων, ιδιαίτερα εκείνων των οποίων η κλίμακα, το χρονοδιάγραμμα ή η απρόβλεπτη συνέπεια απειλεί να καταστρέψει τη συμβατική και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος υγείας. Η ετοιμότητα περιλαμβάνει μια συντονισμένη και συνεχή διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων προετοιμασίας και ασκήσεων (simulations), που βασίζονται στη μέτρηση της απόδοσης (αποτελέσματα ασκήσεων) και στη λήψη διορθωτικών μέτρων».

Ο πυρήνας αυτού του ορισμού είναι η έννοια του «Συστήματος Ετοιμότητας Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας», ενός πολύπλοκου δικτύου συνεργατών, φορέων και οργανισμών που έχουν τη δυνατότητα να διαδραματίζουν κρίσιμους ρόλους στη δημιουργία των απαραίτητων συνθηκών για τη σωστή λειτουργία του πλαισίου της Δημόσιας Υγείας. Για παράδειγμα, το Υπουργείο Υγείας αντιπροσωπεύει αυτό το σύστημα με πυρήνα την εθνική υποδομή Δημόσιας Υγείας, με το σύστημα παροχής υγειονομικής περίθαλψης, τα επιστημονικά ιδρύματα, τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), το Υπουργείο Πολιτικής Προστασίας, τις επιχειρήσεις, τα μέσα ενημέρωσης, την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς κοινοτικούς οργανισμούς, ως σημαντικά στοιχεία του ίδιου οικοσυστήματος. Ενώ καθένας από αυτούς τους παράγοντες είναι μια ξεχωριστή οντότητα, ένα ισχυρό σύστημα PHEPR απαιτεί τη συνεργασία όλων, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, όπως αποδείχθηκε με την πρόσφατη πανδημία της COVID-19.

Λαμβάνοντας υπόψη τα διδάγματα από την πανδημία Covid-19, το Έργο στοχεύει στην ανάπτυξη του Ελληνικού Συστήματος Ετοιμότητας Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας βελτιώνοντας τις ικανότητές του, δηλαδή τους πόρους όσον αφορά την υποδομή, τις πολιτικές, τις διαδικασίες, το καταρτισμένο προσωπικό και τις δυνατότητές του, που αντιστοιχούν στην ικανότητα του συστήματος να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά αυτούς τους πόρους για να εντοπίζει, να χαρακτηρίζει και να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, κυρίως μέσω προγραμματισμού και αποτελεσματικών διαδικασιών.

Επίσης, το Έργο αφορά σε εθνικό και σε περιφερειακό επίπεδο.

Στο **περιφερειακό επίπεδο** του συστήματος Δημόσιας Υγείας, φορείς όπως οι περιφερειακές ομάδες του ΕΟΔΥ, οι Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας στις Περιφέρειες και τις Περιφερειακές Ενότητες, ασχολούνται με Έκτακτα Περιστατικά Δημόσιας Υγείας (Public Health Emergencies - PHE) που έχουν τοπική διάσταση (π.χ. τοπικό πρόβλημα νερού ή τροφίμων σε μια περιοχή) ενώ σε **εθνικό επίπεδο**, ο ΕΟΔΥ, η Γενική Διεύθυνση

Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής ασχολούνται με Έκτακτες καταστάσεις Δημόσιας Υγείας που έχουν εθνική διάσταση άλλα και **διεθνή διάσταση** (όταν επηρεάζει περισσότερες από μία χώρες) ή μια **πανδημική διάσταση** (όπως πανδημική γρίπη, SARS-CoV2 ή COVID-19) όπως με την παγκόσμια εξάπλωση μιας νέας νόσου. Ως εκ τούτου, η Ελλάδα πρέπει να αναπτύξει τους απαραίτητους πόρους, σχεδιασμό και οργάνωση σε εθνικό αλλά και περιφερειακό επίπεδο.

Η προετοιμασία για την αντιμετώπιση μίας έκτακτης υγειονομικής κρίσης Δημόσιας Υγείας είναι μια συνεχής διαδικασία σχεδιασμού, διενέργειας πρακτικών ασκήσεων και αξιολόγησης των δεδομένων, μετά από συμβάντα, και συνεχούς επικαιροποίησης των σχεδίων ετοιμότητας και αντίδρασης, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο. Ένα σχέδιο PHEPR είναι επομένως ένα «ζωντανό» έγγραφο που θα πρέπει να επανεξετάζεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και να αναθεωρείται εφόσον προκύπτει αλλαγή στις επιστημονικές γνώσεις, στη διοικητική ικανότητα, στα υγειονομικά δεδομένα και στη βάση συμπερασμάτων που προκύπτουν από καταστάσεις χειρισμού προηγούμενων κρίσεων.

Στο παρόν κείμενο, οι όροι «έκτακτες καταστάσεις υγείας» και «κρίσεις υγείας» αναφέρονται στις απειλές για την υγεία που σχετίζονται με νέες ή επανεμφανιζόμενες ασθένειες, περιβαλλοντικές καταστροφές, γεγονότα βιολογικής, χημικής ή ραδιοπυρηνικής προέλευσης, φυσικές ή ανθρωπογενείς καταστροφές, πολεμικές συγκρούσεις και άλλα γεγονότα με δυνητικά καταστροφικές συνέπειες στην ανθρώπινη υγεία. Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (WHO) συστήνει τη θέσπιση ολοκληρωμένων προγραμμάτων βασισμένων σε μια καθολική προσέγγιση για όλους τους κινδύνους.

Η προσέγγιση αυτή αναγνωρίζει πως ενώ οι κίνδυνοι ποικίλλουν ως προς την πηγή προέλευσης (φυσική, τεχνολογική), συχνά απειλούν τα συστήματα υγείας με παρόμοιο τρόπο. Έτσι, συνήθως, το μοντέλο που χρησιμοποιείται ως βάση για δράσεις με στόχο τη μείωση του κινδύνου και την προετοιμασία και την απόκριση σε καταστάσεις έκτακτης υγειονομικής ανάγκης, ανεξάρτητα από την αιτία, είναι το ίδιο.

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί συνοπτικά, η ανάπτυξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) προκειμένου να βελτιωθεί η επιχειρησιακή ικανότητα του ΕΟΔΥ και γενικότερα των Φορέων Δημόσιας Υγείας. Για την υλοποίηση του αντικειμένου θα πρέπει να αναπτυχθεί ένα σύνολο δράσεων που αφορούν στα εξής επίπεδα:

- **Επίπεδο 1:** Ο σχεδιασμός νέων λειτουργικών και οργανωτικών στοιχείων του συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας, με σκοπό τη βελτίωση των δυνατοτήτων του. Αυτό περιλαμβάνει την ανάλυση κινδύνου των πιθανών απειλών καθώς και την ανάπτυξη εθνικών και περιφερειακών σχεδίων ετοιμότητας και αντίδρασης.
- **Επίπεδο 2:** Η ανάπτυξη των απαραίτητων συστημάτων πληροφορικής για την υποστήριξη της υλοποίησης των σχεδίων δράσης.
- **Επίπεδο 3:** Δραστηριότητες κατάρτισης εστιασμένες στην εφαρμογή των σχεδίων ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη Δημόσια Υγεία σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

Για τον καλύτερο προγραμματισμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει ότι τα αποτελέσματα του πρώτου επιπέδου θα δώσουν στοιχεία για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό του ψηφιακού μηχανισμού

RHEPR στο δεύτερο επίπεδο υλοποίησης. Ενώ για το 3^ο επίπεδο θα χρησιμοποιηθεί ο ψηφιακός μηχανισμός που θα αναπτυχθεί στο 2^ο επίπεδο.

3.2. Διεθνές πλαίσιο

Το παρόν Έργο είναι η εφαρμογή στην Ελλάδα των μεθόδων και εργαλείων που αναπτύχθηκαν σε διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο. Θα πρέπει να βασίζεται στα ακόλουθα στοιχεία:

3.2.1. Διεθνής Υγειονομικός Κανονισμός (ΔΥΚ)

Ο Διεθνής Υγειονομικός Κανονισμός³ (ΔΥΚ) (2005) (IHR) (https://www.who.int/health-topics/international-health-regulations#tab=tab_1) παρέχει ένα γενικό νομικό πλαίσιο που ορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των χωρών στον χειρισμό συμβάντων Δημόσιας Υγείας και έκτακτης ανάγκης που είναι δυνατόν να γίνουν διασυνοριακά.

Ο ΔΥΚ είναι ένα μέσο διεθνούς δικαίου που είναι νομικά δεσμευτικό για 196 χώρες, συμπεριλαμβανομένων των 194 κρατών μελών του ΠΟΥ. Ο ΔΥΚ προέκυψε από την αντίδραση σε θανατηφόρες επιδημίες που κάποτε κυρίευσαν την Ευρώπη. Δημιουργεί δικαιώματα και υποχρεώσεις για τις χώρες, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης αναφοράς συμβάντων δημόσιας υγείας. Ο ΔΥΚ περιγράφει επίσης τα κριτήρια για να καθοριστεί εάν ένα συγκεκριμένο συμβάν συνιστά ή όχι «έκτακτη ανάγκη για τη δημόσια υγεία διεθνούς ενδιαφέροντος».

Ταυτόχρονα, ο ΔΥΚ απαιτεί από τις χώρες να ορίσουν ένα Εθνικό Εστιακό Σημείο Αναφοράς ΔΥΚ για τις επικοινωνίες με τον ΠΟΥ, να δημιουργήσουν και να διατηρήσουν βασικές ικανότητες για επιτήρηση και απόκριση, συμπεριλαμβανομένων των καθορισμένων σημείων εισόδου. Πρόσθετες διατάξεις αφορούν τους τομείς των διεθνών ταξιδιών και μεταφορών, όπως τα έγγραφα υγείας που απαιτούνται για τη διεθνή κυκλοφορία.

Τέλος, ο ΔΥΚ εισάγει σημαντικές διασφαλίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων των ταξιδιωτών και άλλων προσώπων σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τη συγκατάθεση μετά από ενημέρωση και τη μη διάκριση κατά την εφαρμογή των υγειονομικών μέτρων σύμφωνα με τα ακόλουθα παραρτήματα του ΔΥΚ θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και στα τρία επίπεδα:

- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1:** Οι βασικές απαιτήσεις των δυνατοτήτων και των ικανοτήτων των συστημάτων για την επιτήρηση και την απόκριση.
- **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2:** Μέσο απόφασης για την αξιολόγηση και κοινοποίηση συμβάντων που ενδέχεται να συνιστούν έκτακτη ανάγκη για τη δημόσια υγεία διεθνούς ενδιαφέροντος, (events that may constitute a public health emergency of international concern).

3.2.2. Οδηγίες του ΠΟΥ σχετικά με την προετοιμασία για την εθνική αντίδραση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και καταστροφές υγείας

Οι οδηγίες βασίζονται στο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων Έκτακτης Ανάγκης για την Υγεία και την Αντιμετώπιση Υγειονομικών Καταστροφών, το οποίο αναφέρεται στο προφίλ κινδύνου έκτακτης ανάγκης

³ Παραπομπή στην Ιστοσελίδα: [International health regulations](https://www.who.int/health-topics/international-health-regulations)

της κάθε χώρας και βασίζεται σε όλα τα υφιστάμενα σχέδια ανάπτυξης ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένου του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Υγειονομική Ασφάλεια. Αναφέρεται επίσης στο Πλαίσιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης του ΠΟΥ για να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τις ενέργειες του ΠΟΥ στο πλαίσιο προστασίας της υγείας. Οι οδηγίες αυτές έχουν επικαιροποιηθεί περαιτέρω, αντικατοπτρίζοντας τα συμπεράσματα από την αντιμετώπιση του COVID-19, σε όλα τα επίπεδα.

Αυτό το έγγραφο προτείνει μηχανισμούς που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι χώρες για να ανταποκριθούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και καταστροφές, ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση και διασφαλίζοντας έτσι την πολυτομεακή δέσμευση για δράσεις για την υγεία. Επίσης, βοηθά στη διεξαγωγή μιας συμμετοχικής διαδικασίας για την ανάπτυξη του εθνικού σχεδίου απόκρισης για τη δημόσια υγεία, το οποίο λαμβάνει υπόψιν όλους τους σχετικούς τομείς, τους εμπειρογνώμονες για τη δημόσια υγεία, την κοινωνία των πολιτών και τη διεθνή κοινότητα υπό την κυβερνητική ηγεσία και διευκολύνει την κυριότητα, την υιοθέτηση, τη δοκιμή μέσω προσομοίωσης και τελικά την επιτυχή εφαρμογή της απόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και καταστροφές από πολλαπλούς κινδύνους.

Επίσης, τόσο στο πλαίσιο της υποβολής της τεχνικής προσφοράς του παρόντος Έργου από τους υποψηφίους Αναδόχους, όσο και στη φάση του σχεδιασμού (Μελέτη Εφαρμογής) και της υλοποίησης από τον Ανάδοχο, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω έγγραφα του ΠΟΥ:

- WHO Framework for a Public Health emergency Operations centre 2015.pdf
<https://www.who.int/publications-detail-redirect/framework-for-a-public-health-emergency-operations-centre>
- WHO Emergency Response Framework.pdf
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/258604/9789241512299-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

3.2.3 Κανονισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ελλάδα έχει την υποχρέωση να προσαρμόσει το σύστημα ετοιμότητας και ανταπόκρισής της στους κανόνες της ΕΕ στον τομέα αυτό, ιδίως με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Νοεμβρίου 2022 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022R2371>) για σοβαρές διασυνοριακές απειλές για την υγεία που επιβάλλει υποχρεώσεις στην Επιτροπή και σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ στον τομέα της ετοιμότητας και της αντιμετώπισης εκτάκτων γεγονότων Δημόσιας Υγείας (PHEPR).

Ειδικότερα, η Ελλάδα έχει την υποχρέωση να υποβάλει έκθεση στην Επιτροπή σχετικά με τον σχεδιασμό πρόληψης, ετοιμότητας και αντίδρασης σε εθνικό επίπεδο και, κατά περίπτωση, σε περιφερειακό επίπεδο. Αυτό θα καλύπτει πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα:

- υλοποίηση των ικανοτήτων που αναμένονται βάσει του Διεθνούς Υγειονομικού Κανονισμού του ΠΟΥ,
- ρυθμίσεις διαλειτουργικότητας μεταξύ του τομέα της υγείας και άλλων κρίσιμων τομέων,

- στοιχεία διακυβέρνησης, ικανότητας και πόρων,
- εθνικά σχέδια αντιμετώπισης που καλύπτουν την αντιμετώπιση της επιδημίας,
- μικροβιακή αντοχή, λοιμώξεις που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη, και άλλες σοβαρές διασυννοριακές απειλές για την υγεία,
- ενέργειες που λαμβάνονται για τη βελτίωση των εντοπισμένων κενών, και
- κατά περίπτωση, διασυννοριακά διαπεριφερειακά και διατομεακά στοιχεία.

Τα παραπάνω πρέπει να λαμβάνονται υπόψη από τον Ανάδοχο σε όλες τις δράσεις που θα υλοποιηθούν (Επίπεδο 1, 2 και 3).

3.2.4. Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ECDC)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει επίσης να λάβει υπόψη τις υποχρεώσεις της Ελλάδας έναντι του ECDC, καθώς και την τεχνική υποστήριξη και τεκμηρίωση που παρέχει το ECDC στον τομέα της ετοιμότητας και της αντιμετώπισης εκτάκτων γεγονότων Δημόσιας Υγείας .

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθμ. 851/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ίδρυση του Ευρωπαϊκού Κέντρου Πρόληψης και Ελέγχου Νοσημάτων, οι δραστηριότητες του ECDC που σχετίζονται με το Έργο είναι οι ακόλουθες:

- Το ECDC υποστηρίζει, για παράδειγμα, μέσω της Ειδικής Ομάδας για την Υγεία της ΕΕ που αναφέρεται στο άρθρο 11α, την αντιμετώπιση επιδημιών στα κράτη μέλη, με βάση την εμπειριστατωμένη γνώση των χωρών, και σε τρίτες χώρες σε συνεργασία με τον ΠΟΥ, κατά τρόπο συμπληρωματικό και σε στενό συντονισμό με άλλα μέσα αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, ιδίως τον Μηχανισμό Πολιτικής Προστασίας της Ένωσης, και σχετικά μέσα για τη συγκέντρωση ιατρικών αντιμέτρων.
- Το ECDC συμβάλλει στην ενίσχυση των ικανοτήτων ετοιμότητας στο πλαίσιο του ΔΥΚ, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης, στα κράτη μέλη.
- Το ECDC παρέχει, κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής ή της Γενικής Διεύθυνσης Υγείας της ΕΕ, ή με δική του πρωτοβουλία, έγκαιρα, εύκολα προσβάσιμα και τεκμηριωμένα μηνύματα επικοινωνίας στο κοινό, σε όλες τις επίσημες γλώσσες της Ένωσης, σχετικά με μεταδοτικές ασθένειες και απειλές για την υγεία από μεταδοτικές ασθένειες, καθώς και σχετικά με τα μέτρα πρόληψης και ελέγχου.
- Το ECDC διευκολύνει τις αυτοαξιολογήσεις από τα κράτη μέλη για τον σχεδιασμό πρόληψης, ετοιμότητας και απόκρισης και την εξωτερική αξιολόγηση αυτού του σχεδιασμού,
- Το ECDC διασφαλίζει την αξιολόγηση των κενών ετοιμότητας και την παροχή στοχευμένης υποστήριξης στα κράτη μέλη
- Το ECDC αναπτύσσει ασκήσεις, προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων, αναθεωρήσεις εν δράσει και επακόλουθες ενέργειες, και υποστηρίζει και συμπληρώνει τα κράτη μέλη σε αυτές τις δραστηριότητες, οργανώνοντας πρόσθετες δράσεις για την αντιμετώπιση των κενών που εντοπίστηκαν στην ικανότητα ετοιμότητας.

- Το ECDC αναπτύσσει και υποστηρίζει ειδικές δραστηριότητες ετοιμότητας που αφορούν, μεταξύ άλλων, τις ασθένειες που μπορούν να προληφθούν με εμβόλια, τη μικροβιακή αντοχή, την εργαστηριακή ικανότητα και τη βιοασφάλεια, με βάση τα εντοπισμένα κενά ή κατόπιν αιτήματος των κρατών μελών ή της Επιτροπής.
- Το ECDC υποστηρίζει την ενσωμάτωση της ερευνητικής ετοιμότητας στα σχέδια πρόληψης, ετοιμότητας και αντίδρασης.
- Το ECDC διαχειρίζεται επίσης το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και αντίδρασης της ΕΕ, το οποίο επιτρέπει στην Επιτροπή, το ίδιο το ECDC και τις αρμόδιες αρχές σε εθνικό επίπεδο να βρίσκονται σε μόνιμη επικοινωνία για σκοπούς ετοιμότητας, έγκαιρης προειδοποίησης και αντίδρασης, ειδοποιήσεων συναγερμού, αξιολόγησης των κινδύνων για τη δημόσια υγεία και τον καθορισμό των μέτρων που μπορεί να απαιτούνται για την προστασία της δημόσιας υγείας.

Όλα αυτά τα στοιχεία πρέπει να ληφθούν υπόψη για τις Δράσεις του Έργου στα Επίπεδα 1, 2 και 3.

Επιπρόσθετα, το ECDC έχει δημοσιεύσει επιχειρησιακή καθοδήγηση σχετικά με τη μεθοδολογία ταχείας αξιολόγησης κινδύνου που πρέπει να ληφθεί υπόψη στο Έργο. Κατά τα αρχικά στάδια ενός συμβάντος δημόσιας υγείας, είναι ζωτικής σημασίας η ταχεία αξιολόγηση τυχόν πιθανών επιπτώσεων στην υγεία. Η καθοδήγηση προσφέρει αρκετούς αλγόριθμους κατάταξης κινδύνου που μπορούν εύκολα να εφαρμοστούν σε ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών απειλών για τη δημόσια υγεία. Προκειμένου να αποδείξουν τη βιωσιμότητα της προσέγγισής τους, οι συγγραφείς της «Λειτουργικής καθοδήγησης για τη μεθοδολογία ταχείας αξιολόγησης κινδύνου» εφαρμόζουν τους αλγόριθμους τους σε τέσσερα πραγματικά παραδείγματα: μία επιδημία λιστερίωσης στην Ιταλία, μία επιδημία άνθρακα στη Σκωτία, μία επιδημία chikungunya στην Ιταλία, και μία επιδημία ιλαράς στη Βουλγαρία. Ένα λειτουργικό εργαλείο δημοσιεύθηκε με βάση αυτήν την καθοδήγηση τον Μάρτιο του 2019.

Διάφορες οδηγίες και εργαλεία του ECDC θα δοθούν στον Ανάδοχο αμέσως με την έναρξη του Έργου, καθώς είναι χρήσιμα και κρίνεται σημαντικό να μελετηθούν και αναλυθούν από τον Ανάδοχο (Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής) και να ληφθούν υπόψη στην υλοποίηση του Έργου, όπως για παράδειγμα:

- **The Response Measures Database (RMD)** ένα αρχείο μη φαρμακευτικών παρεμβάσεων (NPIs), έχουν μετανομαστεί πλέον σε PHSM (Public Health and Social Measures) που εισήχθη από 30 χώρες στην ΕΕ/ΕΟΧ από την 1η Ιανουαρίου 2020 έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2022 ως απάντηση στην πανδημία της νόσου του κοροναϊού (COVID-19). Ήταν μια κοινή προσπάθεια του ECDC και του Κοινού Κέντρου Ερευνών (ΚΚΕρ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- **Η επιχειρησιακή λίστα ελέγχου για την ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης για την υγεία για εισαγόμενα κρούσματα μολυσματικών ασθενειών υψηλών συνεπειών**, που δημιουργείται για να υποστηρίξει τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΕ/ΕΟΧ) στην αναθεώρηση του σχεδιασμού του συστήματος ετοιμότητας,
- **HEPSA – εργαλείο αυτοαξιολόγησης ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης για την υγεία**, που δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει τις χώρες στη βελτίωση του επιπέδου ετοιμότητάς τους για τη δημόσια υγεία σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Το εργαλείο βασίζεται σε φύλλα εργασίας και



απευθύνεται σε επαγγελματίες, σε οργανισμούς δημόσιας υγείας που είναι υπεύθυνοι για τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης και τη διαχείριση των συμβάντων.

- **Το εργαλείο του ECDC για την ιεράρχηση των απειλών μολυσματικών ασθενειών που κατατάσσει τις απειλές μολυσματικών ασθενειών με διαφανή, συγκρίσιμο και μεθοδολογικά αναπαραγώγιμο τρόπο.** Το εργαλείο επιτρέπει τη σχετική κατάταξη των διαφόρων απειλών μολυσματικών ασθενειών. Προορίζεται ως συμπλήρωμα σε άλλες μεθόδους που υποστηρίζουν επίσης τη λήψη αποφάσεων στον προγραμματισμό ετοιμότητας.
- **Το εργαλείο αξιολόγησης για την ετοιμότητα για πανδημία γρίπης στις ευρωπαϊκές χώρες** που ακολουθεί τα κύρια στοιχεία της ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την ετοιμότητα και τον προγραμματισμό αντιμετώπισης της πανδημίας γρίπης στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα, το παγκόσμιο σχέδιο ετοιμότητας της ΠΟΥ για την πανδημία γρίπης, τη λίστα ελέγχου του ΠΟΥ για τον προγραμματισμό ετοιμότητας για πανδημία γρίπης και υφιστάμενα σχέδια ετοιμότητας χώρας.
- **Το μοντέλο του ECDC για την εθνική ετοιμότητα για πανδημία,** που χρησιμοποιείται για την απεικόνιση των πολυδιάστατων πτυχών που απαιτούνται για τη διασφάλιση της επαρκούς ετοιμότητας για μια πανδημία (Σεπτέμβριος 2008). Αυτό το εργαλείο υπογραμμίζει πτυχές που πρέπει να λάβουν υπόψη οι εθνικές αρχές προκειμένου να προχωρήσουν προς την πλήρη ετοιμότητα σε τρεις κρίσιμες διαστάσεις: από τα σχέδια μέχρι την πρακτική (ασκήσεις) στην ετοιμότητα · από τον προγραμματισμό σε εθνικό επίπεδο έως τον επιχειρησιακό σχεδιασμό για το τοπικό και το προσωπικό πρώτης γραμμής· και από τον τομέα της υγείας στην πολυτομεακή προσέγγιση.

3.3. Ελληνικοί εμπλεκόμενοι Φορείς (Greek Stakeholders)

Σε σχέση με όλα τα διαφορετικά επίπεδα δημόσιας υγείας. Συνοπτικά, οι Εμπλεκόμενοι Φορείς που ενδέχεται να πρέπει να αποκτήσουν άμεσα ή έμμεσα πρόσβαση στα δεδομένα ή τις αναφορές του νέου Ψηφιακού Μηχανισμού PHEPR είναι οι παρακάτω:

3.3.1. Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας (ΓΓΔΥ) του Υπουργείου Υγείας (ΥΥ)

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας (ΓΓΔΥ) του Υπουργείου Υγείας (ΥΥ) μαζί με το γραφείο του Υπουργού και τη Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής είναι υπεύθυνες για τον καθορισμό του οράματος, της αποστολής και των στόχων της στρατηγικής για τη δημόσια υγεία με μια συνολική πολιτική δημόσιας υγείας. Είναι επίσης υπεύθυνοι για την αναθεώρηση των προτεραιοτήτων δημόσιας υγείας της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας και για τις νομοθετικές παρεμβάσεις που θα επιτρέψουν τη λήψη κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των προτεραιοτήτων.

Η Διεύθυνση Επιχειρησιακής Ετοιμότητας Εκτάκτων Καταστάσεων Δημόσιας Υγείας υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας και συγκροτείται από τα ακόλουθα Τμήματα:

- Τμήμα Προγραμματισμού, Σχεδιασμού και Επικοινωνίας για την αντιμετώπιση εκτάκτων υγειονομικών αναγκών,



- Τμήμα Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης,
- Τμήμα Διαπολιτισμικής Φροντίδας και,
- Τμήμα Κινητοποίησης του Κοινωνικού Κεφαλαίου στον Τομέα της Υγείας.

Η Διεύθυνση Επιχειρησιακής Ετοιμότητας Εκτάκτων Καταστάσεων Δημόσιας Υγείας του Υπουργείου Υγείας έχει την αρμοδιότητα του προγραμματικού σχεδιασμού για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων που αφορούν στη δημόσια υγεία, της εκπόνησης επιχειρησιακών σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών δημόσιας υγείας, της επικοινωνιακής διαχείρισης ανάλογων καταστάσεων, της εκπροσώπησης σε διεθνείς θεσμούς στον τομέα δράσης της και του συντονισμού των φορέων, κρατικών ή μη, που παρέχουν υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας σε χώρους φιλοξενίας προσφύγων και μεταναστών.

3.3.2. Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας

Ο ΕΟΔΥ ιδρύθηκε με τον Ν. 4633/2019 και είναι υπό την εποπτεία του Υπουργού Υγείας. Ο ΕΟΔΥ είναι ο διάδοχος του προϋπάρχοντος Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ), που καταργήθηκε με τον Ν. 4600/9.3.2019. Οι κύριες λειτουργίες του ΕΟΔΥ περιλαμβάνουν:

- την επιδημιολογική επιτήρηση,
- την εκτίμηση κινδύνου,
- την γνωμοδότηση για επιστημονικά θέματα,
- την ετοιμότητα και απόκριση, παροχή αξιόπιστων και συγκρίσιμων επιδημιολογικών δεδομένων και στατιστικών στους αρμόδιους φορείς σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο,
- την εκπαίδευση και κατάρτιση στο πεδίο της δημόσιας υγείας,
- την ενημέρωση του κοινού και των επαγγελματιών υγείας για τους κινδύνους που συνδέονται με σοβαρές απειλές για την υγεία και την προώθηση δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της δημόσιας υγείας.

Στον τομέα της επιδημιολογικής επιτήρησης, ο ΕΟΔΥ είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των ειδοποιήσεων μεταδοτικών ασθενειών από επαγγελματίες υγείας. Ο κατάλογος αυτός καταρτίζεται και τροποποιείται από το Υπουργείο Υγείας με υπουργική απόφαση που βασίζεται στην επιστημονική εισήγηση του ΕΟΔΥ, για την προσθήκη ή τροποποίηση του καταλόγου αυτού, και στις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ο τρέχων κατάλογος των κοινοποιήσιμων μεταδοτικών ασθενειών και άλλων συμβάντων που υπόκεινται σε υποχρεωτική αναφορά στην Ελλάδα είναι διαθέσιμος εδώ:

<https://www.eody.gov.gr/el/nosimata/metadotika/systimata-epitirisis/systima-ypoxreotikis-dilosis.html>,

ενώ το νομοθετικό πλαίσιο για τη γνωστοποίηση των συνθηκών μικροβιακής αντοχής (AMR) και λοιμώξεων που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη (HAI) δημοσιεύεται εδώ:

<https://www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metadotika-kai-mh-metadotika-noshmata/c387-nomothesia/3419-nomothesia-gia-ton-elegxo-twn-nosokomeiakwn-loimwksewn>).

Υπάρχουν επίσης στον ΕΟΔΥ καθορισμένα εστιακά σημεία επαφής αρμόδια για την επιτήρηση, την πρόληψη και τον έλεγχο κάθε υποχρεωτικά γνωστοποιούμενης νόσου και αυτά είναι τα ίδια εστιακά σημεία επαφής που εκπροσωπούν την Ελλάδα στα Ευρωπαϊκά Δίκτυα του ECDC για αυτές τις νόσους.

Ο ΕΟΔΥ παρέχει επίσης τις βασικές λειτουργίες επιδημιολογικής υποστήριξης, όπως προτάσεις προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών (ορισμοί περιπτώσεων, εργαστηριακές κατευθυντήριες γραμμές, κατευθυντήριες οδηγίες διερεύνησης επιδημιών κ.λπ.), εκπαίδευση στην επιδημιολογία για εργαζομένους στον τομέα της υγείας και εργαστηριακό προσωπικό ή/και κοινοτικούς υγειονομικούς φορείς και επιδημιολογική επιτήρηση δραστηριοτήτων Δημόσιας Υγείας στις περιφέρειες. Ο ΕΟΔΥ αναδιοργανώθηκε πρόσφατα και βρίσκεται σε πρόγραμμα εκσυγχρονισμού.

3.3.3. Εθνικό Κέντρο Άμεσου Βοήθειας (ΕΚΑΒ)

Το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ) ιδρύθηκε το 1985 με τον Ν. 1579/1985 και είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.). Το ΕΚΑΒ υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Υγείας και έχει έδρα την Αθήνα. Σκοπός του ΕΚΑΒ σύμφωνα με το άρθρο 29 του Ν. 4633/2019 είναι:

- ο συντονισμός της παροχής σε έκτακτες περιπτώσεις άμεσης βοήθειας και
- επείγουσας ιατρικής φροντίδας στους πολίτες και
- η μεταφορά των πολιτών αυτών σε μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας, ο συντονισμός της νοσοκομειακής και προνοσοκομειακής φροντίδας σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών και κρίσεων και η παρακολούθηση και ο συντονισμός των συστημάτων εφημερίας των νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ.

Ως εκ τούτου το ΕΚΑΒ από την ημερομηνία δημοσίευσης του ανωτέρω νόμου και εφεξής, έχοντας την αποκλειστική αρμοδιότητα διαχείρισης της προνοσοκομειακής και νοσοκομειακής φροντίδας, ασκεί όλες τις ενέργειες ελέγχου και συντονισμού των φορέων του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών και κρίσεων.

Για την άσκηση των αρμοδιοτήτων αυτών που μέχρι πρότινος αφορούσαν το Εθνικό Κέντρο Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ), βάσει του άρθρου 33 του Ν. 4633/2019 συστάθηκε το Αυτοτελές Τμήμα Επιχειρήσεων Υγείας (ΚΕΠΥ-ΕΚΑΒ) και το Ενιαίο Συντονιστικό Κέντρο Επιχειρήσεων ΕΚΑΒ (ΕΣΚΕ-ΕΚΑΒ) τα οποία πλέον υπάγονται απευθείας στον Πρόεδρο Δ.Σ. του ΕΚΑΒ. Ο οργανισμός του ΕΚΑΒ ορίζεται με το ΠΔ 376/1988 και τροποποιήθηκε με το ΠΔ 348/1996. Το ΕΚΑΒ είναι αναπτυγμένο Πανελλαδικά σε 12 Παραρτήματα (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα, Καβάλα, Ιωάννινα, Λαμία, Αλεξανδρούπολη, Τρίπολη, Κοζάνη και Μυτιλήνη) και κάθε Παράρτημα αναπτύσσεται σε Τομείς στις διάφορες περιοχές της χώρας.

Η ανάπτυξη του ΕΚΑΒ δημιουργεί ένα σύγχρονο σύστημα υπηρεσιών Επείγουσας Προνοσοκομειακής Ιατρικής και συμβάλει:

- καθοριστικά στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων συνολικά υπηρεσιών υγείας

- στην άμεση παροχή οργανωμένων υπηρεσιών ΕΠΙ με συνέπεια την ελάττωση της θνητότητας, του χρόνου νοσηλείας και της συχνότητας προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας και αναπηρίας
- στη μείωση του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας
- στη μείωση του βαθμού μετανάστευσης προς τα μεγάλα αστικά κέντρα με τη δημιουργία αισθήματος ασφάλειας στους κατοίκους της περιφέρειας
- στη μείωση των αποτρέψιμων θανάτων (διεθνώς μόνο για τα ατυχήματα κατά 30%)

3.3.4. Οι επτά Υγειονομικές Περιφέρειες (ΥΠΕ)

Το 2014, το Υπουργείο Υγείας δημιούργησε επτά Υγειονομικές Περιφερειακές Αρχές (ΥΠΕ) επιφορτισμένες με την εποπτεία των τοπικών υπηρεσιών υγείας (νοσοκομεία και πρωτοβάθμια περίθαλψη) στην περιφέρειά τους, χωρίς καμία αρμοδιότητα στη δημόσια υγεία. Το 2020, για την καλύτερη εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη Δημόσια Υγεία, ο Νόμος για τη Δημόσια Υγεία 4675/2020 δημιούργησε Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας σε καθεμία από αυτές τις επτά Υγειονομικές Περιφέρειες. Αυτές οι διευθύνσεις είναι πλέον επιφορτισμένες με τη συμμόρφωση και στη συνέχεια την παρακολούθηση της εφαρμογής των πολιτικών και προγραμμάτων του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη Δημόσια Υγεία στο επίπεδο της υγειονομικής τους περιφέρειας ευθύνης. Επίσης εξακολουθούν να διαχειρίζονται τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη των δραστηριοτήτων των δημόσιων δικτύων υγείας στα οποία συμμετέχουν οι δήμοι, η περιφέρεια, ο τομέας πρωτοβάθμιας περίθαλψης, τα νοσοκομεία και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Καθώς αυτές οι Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των Υγειονομικών Περιφερειών συστάθηκαν ακριβώς στην αρχή της πανδημίας COVID, δεν έχουν ακόμη καταφέρει να εκπληρώσουν σωστά την αποστολή τους καθώς οι περισσότερες από αυτές έχουν επικεντρωθεί στην αντιμετώπιση του COVID-19. Μερικά παραδείγματα της συμβολής τους περιλαμβάνουν την παροχή συμβουλών στους περιφερειακούς φορείς σχετικά με την εφαρμογή μέτρων που αποφασίστηκαν σε κεντρικό επίπεδο, την οργάνωση εμβολιασμού στα Κέντρα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και την εκπαίδευση των εμπλεκόμενων γιατρών και νοσηλευτών. Λόγω της αναστάτωσης από τον COVID, της έλλειψης ακριβούς καθορισμού των ρόλων τους και του γεγονότος ότι δεν έχουν ακόμη πλήρως στελεχωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, δεν έχουν ακόμη αρχίσει να αναπτύσσουν όλες τις δραστηριότητές τους όπως είχε προγραμματιστεί.

3.3.5. Οι Γενικές Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας των αιρετών περιφερειών

Οι Γενικές Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας των αιρετών περιφερειών ιδρύθηκαν τον Ιούλιο του 1986 για να αναλάβουν τις αρμοδιότητες από τις προϋπάρχουσες νομαρχίες.

Οι Γενικές Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των αιρετών Περιφερειών είναι υπεύθυνες για τη διαφύλαξη και τη βελτίωση της υγείας και ευημερίας του πληθυσμού, τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας μέσω υγειονομικού ελέγχου, την εφαρμογή της υγειονομικής νομοθεσίας, την έκδοση τοπικών υγειονομικών

κανονισμών, τη λήψη μέτρων σε θέματα δημόσιας υγιεινής, την επιβολή κυρώσεων, την έκδοση γνωμοδοτήσεων για την αδειοδότηση όλων των επιχειρήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος όπως φαρμακεία, και τη διασφάλιση της υγιεινής του πληθυσμού.

Ασχολούνται κυρίως με τον Περιβαλλοντικό Υγειονομικό και τον Υγειονομικό Έλεγχο. Κάποιες από αυτές αναπτύσσουν ή συμμετέχουν σε προγράμματα δημόσιας υγείας μαζί με τους δήμους της κάθε περιφέρειας. Διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην επιδημιολογική επιτήρηση, καθώς τα τμήματα δημόσιας υγείας τους είναι σε θέση να ανιχνεύουν απειλές για την υγεία στην περιοχή τους, ιδίως μέσω των υγειονομικών ελέγχων τους. Όταν το απαιτεί η σοβαρότητα της τοπικής απειλής, ο ΕΟΔΥ μπορεί να στείλει ειδικές ομάδες για να υποστηρίξει την ανταπόκριση της Περιφέρειας και να συνεργαστεί μαζί τους, π.χ. για τον έλεγχο μιας επιδημίας σε περιφερειακό επίπεδο. Οι διευθύνσεις αυτές έχουν συνεργαστεί με τον ΕΟΔΥ κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ιδιαίτερα με τις κινητές ομάδες του ΕΟΔΥ.

3.3.6. Δήμοι

Στην Ελλάδα υπάρχουν, ως γνωστών 325 Δήμοι οι οποίοι δραστηριοποιούνται κυρίως σε Υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και σε ορισμένες στοχευμένες μόνο δραστηριότητες πρόληψης. Ο ρόλος τους στην επιτήρηση και τον έλεγχο των μεταδοτικών νοσημάτων περιορίζεται στον εντοπισμό και στην αναφορά ειδικών περιστατικών.

3.3.7. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ ΑΕ), πρώην Κέντρο Ηλεκτρονικού Υπολογιστού Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΗΥΚΥ), είναι φορέας παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής. Έχει κοινωνική μη κερδοσκοπική χαρακτηριστική και λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος, εποπτεύεται δε από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι υπηρεσίες που προσφέρει η ΗΔΙΚΑ ΑΕ περιλαμβάνουν:

Υπηρεσίες Πληροφορικής, όπως:

- κεντρική ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών, συντήρηση και λειτουργία συστημάτων στους υπολογιστές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ,
- κεντρική ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών, συστημάτων και τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας αυτών σε υπολογιστές εγκατεστημένους στους διάφορους φορείς,
- υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού των Φορέων σε βασικά θέματα πληροφορικής, αλλά και των χρηστών σε θέματα λειτουργίας των εφαρμογών.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως:

- η παροχή στοιχείων και εισηγήσεων σε θέματα πληροφορικής,
- ο καθορισμός τυποποίησης σε θέματα όπως διαδικασιών, προμήθειας προϊόντων πληροφορικής κ.λπ.

Σήμερα η ΗΔΙΚΑ ΑΕ προσφέρει τις υπηρεσίες της:

- στο Υπουργείο Υγείας και στο Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας,
- σε Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης με πληροφοριακά συστήματα που περιλαμβάνουν σημαντικό αριθμό προγραμμάτων,
- σε Νοσηλευτικά Ιδρύματα και Ιδρύματα Κοινωνικής Πρόνοιας,
- στον ΕΟΠΥΥ

Μέσω των Φορέων που αναφέρθηκαν, συνολικά, εξυπηρετούνται:

- πάνω από 4.000.000 ασφαλισμένοι (εκτός αγροτών)
- ασφαλισμένοι αγρότες
- πάνω από 2.700.000 συνταξιούχοι
- πάνω από 350.000 επιδοματούχοι
- περίπου 40.000 μισθοδοτούμενοι Υπουργείων, Ασφαλιστικών Ταμείων, Νοσοκομείων κ.τ.λ.

Εδιόστερα, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ θα παρέχει όλη την απαραίτητη τεχνική υποστήριξη, τις απαιτούμενες υπολογιστικές υποδομές (H-Cloud), καθώς και πρόσβαση σε υπηρεσίες, διαλειτουργικότητα και σχετική τεκμηρίωση προς τον Ανάδοχο, ώστε να καλυφθούν βέλτιστα οι ανάγκες υλοποίησης του παρόντος έργου.

3.3.8. Επαγγελματίες Υγείας

Στο σύστημα συμμετέχουν στενά και οι επαγγελματίες υγείας (ιατροί, νοσηλευτές) που εργάζονται ως γενικοί ιατροί, στην πρωτοβάθμια περίθαλψη, σε νοσοκομεία και εργαστήρια Δημόσιας Υγείας. Οι γιατροί έχουν την υποχρέωση να γνωστοποιούν τις μεταδοτικές ασθένειες όπως ορίζονται από το Υπουργείο Υγείας και μπορούν να συμμετέχουν εθελοντικά σε δραστηριότητες sentinel. Γιατροί και νοσηλευτές εμπλέκονται επίσης στην επιτήρηση των λοιμώξεων που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη.

3.3.9. Άλλοι χρήστες

Οι ανάγκες άλλων χρηστών του Έργου, όπως για παράδειγμα άλλοι οργανισμοί που είναι αρμόδιοι για τις στατιστικές υγείας, ή οι ερευνητές και οι ακαδημαϊκοί, πρέπει να συμμετέχουν στον ορισμό του πλαισίου Έργου, για παράδειγμα για να εξηγήσουν τις ανάγκες τους και να καθορίσουν κανόνες για την πρόσβαση στα δεδομένα σε ανώνυμη μορφή.

3.3.10. Ένοπλες Δυνάμεις

Οι Ένοπλες Δυνάμεις (ΕΔ) δύναται να συνδράμουν με τα ειδικά τμήματα που διαθέτουν και συγκεκριμένα με τον ειδικό Διακλαδικό Λόχο Πυρηνικών-Βιολογικών-Χημικών Ουσιών (ΕΔΛΟ/ΠΒΧ) του ΓΕΕΘΑ. Αποστολή



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

του ΕΔΛΟ/ΠΒΧ είναι, εκτός από την αντιμετώπιση ΧΒΡΠ απειλών κατά του προσωπικού, των μέσων και των εγκαταστάσεων των ΕΔ, να συνδράμει στην Πολιτεία στο πλαίσιο των δυνατοτήτων του, προς αντιμετώπιση περιβαλλοντολογικής μόλυνσης συνεπεία απελευθέρωσης ραδιολογικών, βιολογικών και χημικών ουσιών (Σχέδιο «ΞΕΝΟΚΡΑΤΗΣ»).

3.4. Υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές

Ο νέος ψηφιακός Μηχανισμό PHEPR, θα φιλοξενηθεί σε νεφοϋπολογιστικές υποδομές (Public Cloud Service) της ΗΔΙΚΑ και πιο συγκεκριμένα στο H-Cloud.

Επίσης, για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό και λειτουργία, πρέπει να ληφθούν υπόψη υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται τα συστήματα: BI-Forms/Health, Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας, Μητρώων Ασθενών, Ραντεβού, Βιβλιαρίου Εμβολιασμού Παιδιού, ΕΛΣΤΑΤ και συστήματα άλλων αρμόδιων φορέων όπως των ΟΔΗΠΥ, ΟΚΑΝΑ, ΚΕΘΕΑ, ΕΚΤΕΠΝ, ΕΟΦ, ΕΟΠΥΥ, ΚΕΤΕΚΝΥ, Υπουργείο Πολιτικής Προστασίας, Υπουργείο Περιβάλλοντος, ΕΜΥ, σύστημα συλλογής επιδημιολογικών δεδομένων εργαστηρίων/νοσοκομείων κ.λπ. ενώ ο Μηχανισμός θα πρέπει να μπορεί να ενσωματώνει ως πηγές δεδομένων:

(α) έρευνες πεδίου (on-the-field-services) μέσω κατάλληλων web μικροεφαρμογών για την εισαγωγή των σχετικών στοιχείων,

καθώς και (β) κρίσιμα δεδομένα από μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακή ειδησεογραφία, τα οποία θα μπορούν να εισάγονται περιοδικά ή ανά περίπτωση επίσης μέσω κατάλληλων μικροεφαρμογών και από αντίστοιχα οριοθετημένους ρόλους χρηστών. Ο Ανάδοχος στο σύστημα που θα παραδώσει θα πρέπει να έχει συμπεριλάβει τη λειτουργική διασύνδεση τουλάχιστον με το μέσο κοινωνικής δικτύωσης «Χ» και στην προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει το κόστος χρήσης του API «Χ» PRO που θα καλύπτει το διάστημα μέχρι και το τέλος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος.

Σε κάθε περίπτωση, η Μελέτη Εφαρμογής θα αναδείξει όλα αυτά τα απαραίτητα σημεία άντλησης πληροφορίας μέσω διαλειτουργικότητας, που θα πρέπει να παρέχεται μέσω τεκμηριωμένων διαδικτυακών υπηρεσιών και διεπαφών διαλειτουργικότητας (Web Services and interoperability Application Programming Interfaces)

Η πληροφορία από όλα τα ανωτέρω συστήματα που τυχόν διαθέτουν εμπλουτισμένη σχετική πληροφορία θα βρίσκεται στον κεντρικό κόμβο που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου δηλαδή σε ένα κεντρικό σημείο, ενοποιημένη σε ένα κοινό και ενιαίο μοντέλο δεδομένων, και ομαδοποιημένη ανά τομέα εφαρμογής, ώστε να μπορεί να υποστηρίζει τη δημιουργία επιχειρησιακών αναφορών και αναλύσεων (Business Intelligence reports and analytics).

Ακολουθεί περιγραφή ορισμένων από τα παραπάνω αναφερόμενα συστήματα:

3.4.1. Θέματα υποδομών που επηρεάζουν το περιβάλλον του Έργου

Σύμφωνα με το άρθρο 85 ν.4727/2020, Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) και η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.Δ.Ι.Κ.Α. Α.Ε.)

προμηθεύονται κατά προτεραιότητα συνολικά για τους φορείς του δημοσίου τομέα υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους έναντι οποιωνδήποτε άλλων τεχνολογικών λύσεων, με σκοπό την διαχείριση δεδομένων, τη φιλοξενία πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών των φορέων του δημοσίου τομέα, την παροχή υπηρεσιών νέφους προς τους φορείς του δημοσίου τομέα, καθώς και την επιτέλεση των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και τον σχεδιασμό και την παραγωγική λειτουργία τεχνολογικών υποδομών και των πληροφοριακών συστημάτων.

Επιπλέον σύμφωνα με το άρθρο 87 ν.4727/2020 ορίζονται τα Κυβερνητικά Νέφη:

Ως Κυβερνητικό Νέφος Δημόσιου Τομέα (G-Cloud) νοείται το σύνολο των ψηφιακών υποδομών που διαχειρίζεται η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) είτε αφορούν ψηφιακές υποδομές εντός της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., είτε αφορούν το ιδιωτικό νέφος της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. είτε αφορούν δημόσιο υπολογιστικό νέφος που διαχειρίζεται η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Ως Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud) νοείται το σύνολο των ψηφιακών υποδομών που διαχειρίζεται η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης της Η.ΔΙ.Κ.Α., είτε αφορούν ψηφιακές υποδομές εντός της Η.ΔΙ.Κ.Α., είτε αφορούν το ιδιωτικό νέφος της Η.ΔΙ.Κ.Α., είτε αφορούν δημόσιο υπολογιστικό νέφος που διαχειρίζεται η Η.ΔΙ.Κ.Α.

Στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud) πρέπει υποχρεωτικά να εγκατασταθούν έως την 1η.1.2023 όλες οι ηλεκτρονικές εφαρμογές και τα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Υγείας, των Νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας, που αφορούν σε επεξεργασία ιατρικών δεδομένων, καθώς και σε συναλλαγές ιατρικής φύσεως πολιτών. Η Η.ΔΙ.Κ.Α. υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συμφωνημένου επιπέδου (Service Level Agreement - SLA) στους ανωτέρω φορείς.

Οι τεχνολογικές υποδομές αποτελούν βασική προϋπόθεση του ψηφιακού μετασχηματισμού τόσο του κράτους όσο και της χώρας ευρύτερα. Η οικονομική ανάπτυξη και η είσοδος στη νέα ψηφιακή οικονομία αποτελούν στόχους άμεσα συνυφασμένους με την αναβάθμιση των τεχνολογικών υποδομών. Το Κυβερνητικά νέφη είναι το σύνολο των υπολογιστικών υποδομών που απαιτείται να αναβαθμιστούν ώστε να αποτελέσουν την βάση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους. Το αντικείμενο του έργου για τους ανωτέρω λόγους δεν περιλαμβάνει κεντρικές υπολογιστικές υποδομές οι οποίες θα διατεθούν στο πλαίσιο του H-Cloud.

Η ΗΔΙΚΑ έχει τη συνολική επιχειρησιακή και λειτουργική ευθύνη για την λειτουργία και την διαχείριση των Νεφοϋπολογιστικών Υπηρεσιών της νησίδας (tenant) H-Cloud, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες της. Σε αυτή τη νησίδα, οι φορείς του Δημοσίου που προβλέπεται αλλά και οι αντίστοιχοι εξωτερικοί Ανάδοχοι των συστημάτων θα έχουν πρόσβαση μέσω self-service εργαλείων διαχείρισης. Με τη δράση αυτή θα δημιουργηθούν εξειδικευμένες νησίδες με διαφορετικά επίπεδα υπηρεσιών (SLAs) για την κάλυψη ειδικών απαιτήσεων φιλοξενίας συστημάτων, και θα διαμορφωθούν οι πολιτικές και οι πρακτικές για την αξιοποίηση υπηρεσιών φιλοξενίας, καλύπτοντας τις υφιστάμενες ανάγκες αυξημένης ασφάλειας, ανεκτικότητας, καθώς και δυνατότητας ανάκαμψης από καταστροφές.

Έτσι επιτυγχάνεται κάλυψη της επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity) των πλέον κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, υιοθετώντας πιο προηγμένες υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο αυτό, η υποδομή H-Cloud καλύπτει ανάγκες που περιλαμβάνουν ενδεικτικά:



- Παροχή Υπολογιστικών Υπηρεσιών (Compute)
- Παροχή Δικτυακών Υπηρεσιών (Networking)
- Παροχή Χώρου Data Storage
- Παροχή εξυπηρέτησης διαδικτυακών και mobile εφαρμογών (Application Services, Containers)
- Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων
- Συστήματα Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης Δεδομένων
- Συστήματα Internet of Things
- Συστήματα Ολοκλήρωσης Επιχειρησιακών Εφαρμογών
- Συστήματα ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης χρηστών καθώς και συστήματα ασφαλείας συστημάτων και υποδομών
- Συστήματα ανάπτυξης εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης
- Συστήματα ανάπτυξης εφαρμογών
- Σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών
- HyperConverged Υποδομής με επέκταση στο public cloud

Η παρούσα υπο-ενότητα αποτυπώνει τη Δημόσια Νεφοϋπολογιστική Υποδομή & υπηρεσίες (Public Cloud Infrastructure & Service) πόροι της οποίας θα διατεθούν στον Ανάδοχο του Έργου για τους σκοπούς της υλοποίησης. Με βάση το είδος της κάθε υποδομής και υπηρεσίας, αυτές ταξινομούνται ως εξής:

3.4.2. Υποδομές και Υπηρεσίες Νέφους H-Cloud – Infrastructure as a Service (IaaS):

Υποδομές Εικονικών μηχανών (VMs) διαφόρων υπολογιστικών προφίλ, μεγεθών και επεξεργαστικών δυνατοτήτων. Οι εικονικές μηχανές θα υποστηρίζουν διαφορετικά λειτουργικά συστήματα και οι παραμετροποιήσεις τους ως προς τις υπολογιστικές δυνατότητές τους θα αφορούν στοιχεία όπως [τύπος CPU (Intel/AMD), cores, memory, disk] καθώς και τα αντίστοιχα εικονικά δίκτυα που θα υπάρχει η δυνατότητα να εγκατασταθούν ώστε να υπάρχει ασφαλής και απρόσκοπτη πρόσβαση σε αυτά.

Υποδομές Αποθηκευτικών Μέσων (Storage disks) διαφόρων χωρητικότητας. Θα δίνεται η δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικού τύπου αποθηκευτικών μέσων όπως [τυπικοί μηχανικοί δίσκοι, δίσκοι στερεάς κατάστασης], με επιλογή να μπορούν να διασυνδεθούν με εικονικές μηχανές για καταχώρηση δεδομένων.

Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Virtual Network resources). Οι υποδομές αυτές θα περιέχουν τα απαραίτητα στοιχεία δικτύου τα οποία θα υλοποιούν και θα συμπληρώνουν τη δικτυακή διασύνδεση των υπολογιστικών υποδομών Νέφους όπως αναφέρονται παρακάτω [static IP addresses, Bandwidth, Firewalls,

Application Gateways (L7), Load Balancers (L4), VPN Gateways]. Θα δίνεται δυνατότητα διαφόρων επιλογών από κάθε δικτυακό στοιχείο με βάση τις ανάγκες χρήσης του και τα χαρακτηριστικά του.

Υποδομές δεσμευμένων, απομονωμένων φυσικών διακομιστών εικονικοποίησης (Physical Virtualization Hosts). Για την εξυπηρέτηση φιλοξενίας εικονικών μηχανών (VMs) Φορέων/Οργανισμών ειδικών κατηγοριών θα υπάρχει η δυνατότητα να δεσμεύονται συγκεκριμένοι φυσικοί εξυπηρετητές οι οποίοι θα είναι εφοδιασμένοι με πλατφόρμα εικονικοποίησης (Hypervisor) ώστε να δέχονται φορτία από VMs, χωρίς να διαμοιράζονται οι υπολογιστικοί τους πόροι με φορτία άλλων χρηστών του παρόχου του Νέφους. Η δυνατότητα επιλογών των υπολογιστικών προφίλ κάθε φυσικού διακομιστή θα βασίζεται σε στοιχεία όπως [είδος CPU (Intel/AMD), cores, memory, storage] για να καλύπτονται διαφορετικές ανάγκες. Επιπλέον, θα δίνεται η επιλογή για τουλάχιστον 2 διαφορετικού τύπου πλατφόρμες εικονοποίησης (συμπεριλαμβανομένων των VMWareESXi, Microsoft Hyper-V).

3.4.3. Υποδομές και Υπηρεσίες Νέφους H-Cloud – Platform as a Service (PaaS):

- Υπηρεσίες πλατφόρμας Ονοματολογίας Περιοχής DNS για φιλοξενία και εξυπηρέτηση DNS ζωνών (δημοσίων ή ιδιωτικών) με δυνατότητα διαβάθμισης της υπηρεσίας σε σχέση με τον αριθμό των ζωνών ή/και τον αριθμό των εξυπηρετούμενων αιτημάτων
- Υπηρεσίες πλατφόρμας Databaseas a Service (DBaaS) για διάφορα είδη Βάσεων Δεδομένων Σχεσιακών (RDBMS) και Μη Σχεσιακών (noSQLDBs). Τεχνικά στοιχεία όπως [cores, memory, disk, backup & retention policies] θα διαμορφώνουν αντίστοιχες επιλογές υπολογιστικών προφίλ ώστε να καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα από ανάγκες. Θα υπάρχουν επιπλέον επιλογές για φιλοξενία με κοινή ή απομονωμένη χρήση φυσικών πόρων (shared/dedicated resources) καθώς και δυνατότητα επιλογών μεταξύ διαφορετικού τύπου τεχνολογιών (ενδεικτικά, Microsoft SQL Server, Oracle DB, MySQL, PostgreSQL, MariaDB, κ.α.)
- Υπηρεσίες πλατφόρμας Application Services για την φιλοξενία και εξυπηρέτηση διαδικτυακών εφαρμογών (Web Hostingas a Service). Τεχνικά στοιχεία όπως [cores, memory, disk] θα διαμορφώνουν αντίστοιχες επιλογές υπολογιστικών προφίλ ώστε να καλύπτουν μια ευρεία κλίμακα από ανάγκες φιλοξενίας διαδικτυακών εφαρμογών. Επιπλέον επιλογές θα υπάρχουν ως προς το λειτουργικό σύστημα κάθε υπολογιστικού προφίλ (Windows / Linux).
- Πλατφόρμα εικονικοποίησης (virtualization) σε επίπεδο Λειτουργικού Συστήματος για την παροχή υπολογιστικών υπηρεσιών και εφαρμογών (ενδεικτικά αναφέρεται η πλατφόρμα ανοικτού κώδικα Docker), και πλατφόρμα ενορχήστρωσης της φάρμας των εικονικών μηχανών (ενδεικτικά αναφέρεται η πλατφόρμα ανοικτού κώδικα Kubernetes)
- Πλατφόρμα υπηρεσιών Serverless Computing για εκτέλεση υπολογιστικών φορτίων με στόχο την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων και Επιχειρησιακής Ευφυΐας. Θα δίνονται επιλογές ως προς τα υπολογιστικά προφίλ που καλύπτουν διαφορετικές ανάγκες.

- Υπηρεσίες πλατφόρμας διαχείρισης και κλιμάκωσης API με επιλογές ως προς διαφορετικά υπολογιστικά προφίλ με στοιχεία όπως [cache, αριθμός αιτημάτων/sec, κ.α.]
- Υπηρεσίες πλατφόρμας παροχής αποθηκευτικού χώρου (Storage as a Service). Θα δίνεται επιλογή σε σχέση με τη διαθέσιμη χωρητικότητα, τον τύπο τον τύπο του αποθηκευτικού χώρου, το επίπεδο απόδοσης/πρόσβασης καθώς και τα επίπεδα διαθεσιμότητας.
- Υπηρεσίες πλατφόρμας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων Data Warehouse και Data Analytics για υπολογιστικά φορτία σε σχέση με αλγόριθμους ανάλυσης και εξαγωγής επιχειρησιακών συμπερασμάτων και με βάση την υπάρχουσα ανάλυση να καλύπτουν:
- Την τεχνική διασύνδεση με τα πηγαία συστήματα για την εξαγωγή της απαραίτητης πληροφορίας (Data Connectors)
- Την ομογενοποίηση και τυποποίηση σε ένα ενιαίο μοντέλο δεδομένων της πληροφορίας που απαιτείται για σκοπούς αναφορών και αναλύσεων (Data Warehouse / Semantic Layer)
- Τον μετασχηματισμό και την επεξεργασία της πληροφορίας προκειμένου να μπορεί να εισαχθεί στο ενιαίο μοντέλο δεδομένων (Data Flow tools)
- Την διενέργεια αναλύσεων με χρήση σύγχρονων μεθόδων (ενδεικτικά μηχανική μάθηση) για την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης απόφασης (Analytics tools) Υπηρεσίες πλατφόρμας αυθεντικοποίησης/πιστοποίησης χρηστών η/και εφαρμογών. Θα δίνεται η δυνατότητα επιλογής με βάση στοιχεία όπως ο αριθμός των χρηστών/αντικειμένων που αυθεντικοποιούνται και αποκτούν πρόσβαση, οι πολιτικές ασφαλείας που μπορούν να εφαρμοστούν καθώς και η χρήση πολύ-παραγοντικών μηχανισμών πιστοποίησης (multi-factor authentication)
- Υπηρεσίες πλατφόρμας Αντιγράφων ασφαλείας (Backup) / Επαναφοράς (Recovery) ώστε να λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας σε υπολογιστικούς πόρους που βρίσκονται εγκατεστημένοι είτε τοπικά (On-premises) είτε στον πάροχο του Νέφος (Cloud). Ως προστατευόμενοι υπολογιστικοί πόροι δύναται να θεωρηθούν στοιχεία όπως [VMs, DBs, Folders/Files]. Επίσης, θα υπάρχει η δυνατότητα επιλογής επαναφοράς των προστατευμένων υποδομών είτε τοπικά (On-premises) είτε στον πάροχο του Νέφους (Cloud). Θα υπάρχουν επιλογές της υπηρεσίας αυτής με βάση τον όγκο των προστατευόμενων πόρων/δεδομένων ώστε να καλύπτονται διαφορετικού τύπου ανάγκες.
- Υπηρεσίες πλατφόρμας εικονικού περιβάλλοντος εργασίας χρήστη (VirtualDesktopEnvironment). Θα δίνονται υπολογιστικοί πόροι [cores, memory, storage] δημιουργώντας ένα εικονικό περιβάλλον εργασίας για κάθε χρήστη. Με βάση το είδος χρήσης, θα υπάρχουν επιλογές υπολογιστικών προφίλ (τυπική/αυξημένη/υψηλή χρήση) καθώς επίσης και η δυνατότητα ανάθεσης συγκεκριμένης εικονικής μηχανής σε χρήστες ή κοινόχρηστης χρήσης δεξαμενής εικονικών μηχανών για πολλαπλούς χρήστες (με παράλληλη ανεξαρτησία και απομόνωση των εικονικών περιβαλλόντων εργασίας των χρηστών μεταξύ τους).

- Υπηρεσίες πλατφόρμας ολοκλήρωσης συστημάτων (ενδεικτικά αναφέρονται: Service Bus, Queues, Event Hubs) με δυνατότητες επιλογές μεταξύ διαφορετικών προφίλ χρήσης με βάση στοιχεία όπως [αριθμός operations/events/messages]
- Υπηρεσίες πλατφόρμας Προστασίας/Ασφάλειας έναντι επιθέσεων Άρνησης Υπηρεσίας (DDoS) για την προστασία συστημάτων και υπηρεσιών έναντι DDoS επιθέσεων. Θα δίνεται δυνατότητα επιλογής με βάση τον αριθμό των προστατευόμενων συστημάτων/υπηρεσιών
- Υπηρεσίες πλατφόρμας Συστημάτων Ασφαλείας και Ανάλυσης Δεδομένων (ενδεικτικά αναφέρονται υπηρεσίες Security Information and Event Management), όπου θα δίνεται η δυνατότητα επιλογών με βάση στοιχεία όπως [όγκος των αναλυόμενων δεδομένων/αρχείων καταγραφής]
- Υπηρεσίες πλατφόρμας φιλοξενίας διαχείρισης και υποστήριξης εφαρμογών Internet of Things (IoT) στις οποίες θα δίνεται δυνατότητα επιλογής με βάση το επίπεδο χρήσης, με στοιχεία όπως: [αριθμός συνδεδεμένων συσκευών, αριθμός μηνυμάτων]

Για όλες τις παραπάνω υποδομές και υπηρεσίες θα υπάρχει ένα σύνολο εξειδικευμένων εργαλείων διαχείρισης το οποίο θα είναι διαθέσιμο (π.χ. ένα Web Portal διαχείρισης καθώς και συμπληρωματικό Scripting Language module). Επιπλέον, θα υπάρχει κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης και ελέγχου όλων των υποδομών και υπηρεσιών που αφορούν το έργο, με δυνατότητα ελεγχόμενης και διαβαθμισμένης πρόσβασης σε χρήστες ή/και ομάδες χρηστών.

3.4.4. Το Σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας του Υπουργείου Υγείας

Το 2015, με χρηματοδότηση από τα Διαρθρωτικά Ταμεία (ΕΣΠΑ), το Υπουργείο Υγείας ανέπτυξε και έθεσε σε παραγωγική λειτουργία το «Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΕΣΥ» (BI Health), ένα πληροφοριακό σύστημα που συγκεντρώνει και αναλύει / οπτικοποιεί δεδομένα υγείας που συλλέγονται από τα Δημόσια Νοσοκομεία. Στο πλαίσιο του εν λόγω έργου, αναπτύχθηκαν ηλεκτρονικές φόρμες για την καταχώρηση περιοδικών συγκεντρωτικών στοιχείων μέσω διαδικτύου αλλά και κεντρικό web service για την παραλαβή πρωτογενών δεδομένων υγείας από τα Δημόσια Νοσοκομεία μέσω του κόμβου e-Gov.

Το «Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας ΕΣΥ», BI-Health, είναι ένα σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα που ενισχύει τις δράσεις σταθερής Διοικητικής Πληροφόρησης του Υπουργείου Υγείας. Το BI - Health ενέχει κεντρικό ρόλο στον οργανωτικό, λειτουργικό και οικονομικό εκσυγχρονισμό του Εθνικού Συστήματος Υγείας μέσα από την απλοποίηση των διαδικασιών διοικητικής πληροφόρησης, την αποτελεσματικότερη διαχείριση των πόρων και τον λεπτομερέστερο έλεγχο των λειτουργικών και οικονομικών μεγεθών. Το σύστημα BI-Health διασφαλίζει τη συλλογή και επεξεργασία των αναλυτικών και συγκεντρωτικών δεδομένων των Δημοσίων Μονάδων Υγείας της Επικράτειας, σε κεντρικό επιχειρησιακό επίπεδο και επιτρέπει την διάχυση της πληροφορίας προς τους μηχανισμούς διοίκησης με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Σκοπός του συστήματος είναι η βελτίωση των επιχειρησιακών δυνατοτήτων του Υπουργείου Υγείας μέσω της ηλεκτρονικής επεξεργασίας και διαχείρισης των διαθέσιμων δεδομένων προσφέροντας παράλληλα τη δυνατότητα σε πολίτες και τρίτους φορείς να προσπελάσουν πληροφορίες και δεδομένα μέσω μιας διαδικτυακής πύλης. Το Σύστημα υποστηρίζει την ηλεκτρονική ανταλλαγή αρχείων και δεδομένων σε διάφορους τύπους δεδομένων.

Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση MIS-BI για το νοσοκομειακό χώρο, που ικανοποιεί όλα τα πρότυπα διαλειτουργικότητας που ορίζονται από το «Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών», τις απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές και υλοποιεί τη δυνατότητα συλλογής, ομογενοποίησης και επεξεργασίας στοιχείων από τη σύνδεση του Υπουργείου Υγείας, των επτά (7) περιφερειακών πληροφοριακών συστημάτων υγείας, των 131 νοσοκομείων, των 225 κέντρων υγείας, των περιφερειακών ιατρείων, των πολυδύναμων περιφερειακών ιατρείων και των οργανισμών πρόνοιας ή/και δημόσιας υγείας και παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής πολυάριθμων αναφορών με στοιχεία ενδιαφέροντος μέσω του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της φιλοξενίας ενιαίου συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας και επιτελικής πληροφόρησης.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι οι εξής:

- Ανάπτυξη υποδομής Διαχείρισης Δεδομένων, η οποία περιλαμβάνει και μηχανισμούς ανατροφοδότησής της με δεδομένα και εφαρμογές άντλησης στοιχείων
- Παροχή επιχειρησιακής πληροφορίας για το σύνολο της δραστηριότητας των υπηρεσιών του Υπουργείου, των νοσοκομείων, των κέντρων Υγείας και των υπόλοιπων μονάδων Υγείας και το σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας γενικότερα
- Στατιστική ανάλυση και επεξεργασία των στοιχείων
- Διαμόρφωση, μελέτη και πρόβλεψη των πιθανών επιπτώσεων οικονομικών μέτρων και πολιτικών που εξετάζονται με την μορφή σεναρίων για την επιτελική πληροφόρηση των κεντρικών διευθύνσεων στην υποβολή εισηγήσεων και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Αποθήκευση και Χρήση στοιχείων τουλάχιστον πέντε (5) προηγούμενων ετών, έτσι ώστε να είναι και πιο ασφαλή τα στατιστικά αποτελέσματα.
- Παρακολούθηση της ποιότητας των στοιχείων που αποστέλλουν οι μονάδες υγείας στο σύστημα MIS-BI

3.4.5. Εθνικό Μητρώο ΗΔΙΚΑ

Οι λειτουργίες του Εθνικού Μητρώου είναι οι ακόλουθες:

- η ολοκλήρωση ενεργειών για την απόδοση ΑΜΚΑ και υλοποίηση μεθόδων βελτίωσης του Μοντέλου λειτουργίας του ΕΜΑΕΣ και της διασύνδεσής του με άλλα Εθνικά Μητρώα
- η ενοποίηση των Μητρώων των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης

- η παρακολούθηση του Ασφαλιστικού Ιστορικού του Ασφαλισμένου
- η ανάπτυξη συστήματος που θα συγκεντρώνει τα ασφαλιστικά δεδομένα των ασφαλισμένων από τα διασυνδεδεμένα συστήματα καταγραφής ενσήμων και ασφαλίσεων, ώστε να είναι εφικτός ο γρηγορότερος υπολογισμός σύνταξης και απόδοσης αυτής
- όλες οι πληρωμές συντάξεων να καταγράφονται από το σύστημα και να υπάρχει μηχανισμός ελέγχου ορθότητας απόδοσης σύνταξης, στοιχεία τα οποία είναι σημαντικά για την χάραξη εθνικής στρατηγικής
- η ανάπτυξη συστήματος που θα προσφέρει στους συναλλασσόμενους με τους ΦΚΑ ένα κεντρικό σημείο άντλησης ασφαλιστικής ενημερότητας. Το έργο θα μπορεί να υποστηρίξει και την γρηγορότερη έναρξη επαγγελματικής δραστηριότητας

3.4.6. Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε. εφαρμογή ηλεκτρονικής καταχώρησης και εκτέλεσης συνταγών φαρμάκων των τεσσάρων μεγαλύτερων ασφαλιστικών ταμείων της χώρας στο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (ΟΑΕΕ, ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΓΑ και ΟΠΑΔ). Η Εταιρεία υποστηρίζει τους χρήστες της εφαρμογής (ιατρούς και φαρμακοποιούς) με τη λειτουργία γραφείου αρωγής χρηστών (help desk) το οποίο λειτουργεί καθημερινά 24 ώρες το 24ωρο (τηλ. επικοινωνίας: 11131), ενώ η ομάδα εργασίας της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης διοργανώνει διαρκώς σεμινάρια εκπαίδευσης στους χρήστες. Το έργο της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης συμβάλλει στην ομαλή και απρόσκοπτη ανταλλαγή πληροφορίας μεταξύ των ιατρών που συνταγογραφούν, των ΦΚΑ που ελέγχουν, εγκρίνουν και καλύπτουν οικονομικά τη δαπάνη, και των φαρμακείων, εξομαλύνοντας τις υπάρχουσες γραφειοκρατικές διαδικασίες. Τα στατιστικά δεδομένα που προκύπτουν από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης μπορούν να αξιοποιηθούν για την χάραξη στρατηγικής και πολιτικών εκτός από τον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης στον τομέα της Δημόσιας Υγείας.

3.4.7. Υπηρεσία Αυθεντικοποίησης Χρηστών

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. διαθέτει εγκατεστημένο εξυπηρετητή Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) όπου αποθηκεύονται τα διαπιστευτήρια των χρηστών μέσω των οποίων γίνεται η ταυτοποίησή τους στα ΠΣ και τις εφαρμογές IT που προσφέρονται. Η υποδομή διαθέτει δύο διακριτούς καταλόγους χρηστών για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες, αντίστοιχα. Επιπλέον, παρέχει την «Υπηρεσία Αυθεντικοποίησης Χρηστών Δημόσιας Διοίκησης oAuth2.OPA» μέσω της οποίας χρησιμοποιούνται με ασφαλή τρόπο οι Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης για την αυθεντικοποίηση των υπαλλήλων κάθε Δημόσιου Φορέα στα δικά του πληροφοριακά συστήματα (back office).

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αυθεντικοποίησης θα χρησιμοποιηθεί για την είσοδο στο Μηχανισμό PHEPR.

Παράλληλα ο Ανάδοχος θα προσφέρει επιπρόσθετο σύστημα διπλής αυθεντικοποίησης (Two factor Authentication (2FA) για την πιστοποίηση χρηστών του ψηφιακού Μηχανισμού PHEPR, όταν πρόκειται να

προβούν σε ενέργειες που σχετίζονται με ευαίσθητες πληροφορίες ή δεδομένα, με βάση το χαρακτηρισμό που έχει γίνει από τον ΕΟΔΥ στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής. Ο μηχανισμός 2FA που θα προταθεί θα πρέπει να περιλαμβάνει αυθεντικοποίηση με βιομετρικό τρόπο μέσω έξυπνων τηλεφώνων που δεν είναι υποχρεωτικό να ανήκουν στον ΕΟΔΥ (προσωπικές συσκευές των χρηστών).

3.5. Ανάπτυξη Πλαισίου Διάθεσης Ανοικτών Δεδομένων

Στο πλαίσιο της υλοποίησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του και να μελετήσει τις αναγκαίες τυποποιημένες διαδικασίες που θα πρέπει να εφαρμόζονται στον ψηφιακό Μηχανισμό ΡΗΕΡ. Σύμφωνα με το πνεύμα της Οδηγίας για τα ανοιχτά δεδομένα και την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα (Οδηγία (ΕΕ) 2019/1024), τα δεδομένα που παράγονται από το σύστημα θα πρέπει να είναι προσβάσιμα σε όλους όσοι ενδέχεται να ενδιαφέρονται να τα εξετάσουν. Ένα σύστημα ανοιχτής πρόσβασης σε ανώνυμα και συγκεντρωτικά δεδομένα στον ιστότοπο για το ευρύ κοινό, αποτελεί ένα πρώτο βήμα προς αυτή την κατεύθυνση.

4. ΕΠΙΠΕΔΟ 0: Διοίκηση Έργου

4.1. Διοίκηση Έργου

Το επίπεδο «Διοίκηση Έργου» αποτελεί μια οριζόντια, θεμελιώδη και απολύτως καθοριστική διαδικασία για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες και διαδικασίες που διασφαλίζουν την υλοποίηση του έργου σύμφωνα με το συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα, τον προϋπολογισμό και τα προκαθορισμένα πρότυπα ποιότητας. Συγκεκριμένα, το επίπεδο αυτό εστιάζει:

- Στον σχεδιασμό των επιμέρους δράσεων και της συνολικής προσέγγισης υλοποίησης.
- Στην παρακολούθηση και τον έλεγχο της προόδου του έργου, με τη χρήση συστημάτων και εργαλείων που επιτρέπουν τη λεπτομερή αξιολόγηση της εξέλιξής του.
- Στην καθοδήγηση της ομάδας έργου, μέσω συντονισμένων ενεργειών που διασφαλίζουν την αποτελεσματική συνεργασία και την ευθυγράμμιση με τους στόχους του έργου.
- Στη συνεχή παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης, ώστε να αναγνωρίζονται εγκαίρως τυχόν αποκλίσεις από τους στόχους και να λαμβάνονται οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Η βασική επιδίωξη αυτού του επιπέδου είναι η διασφάλιση της ομαλής υλοποίησης του έργου, η τήρηση των κρίσιμων χρονοδιαγραμμάτων και η επιτυχής ολοκλήρωση, σύμφωνα με τα προκαθορισμένα πρότυπα απόδοσης και ποιότητας, και με βάση την τεχνική προσφορά του αναδόχου.

5. ΕΠΙΠΕΔΟ 1: Σχεδιασμός νέου συστήματος ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (ΡΗΕΡ) σε λειτουργικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Το Επίπεδο 1 καλύπτει το φάσμα του απαραίτητου βελτιωμένου/προσαρμοσμένου πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας του συστήματος ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (ΡΗΕΡ) σε λειτουργικό και επιχειρησιακό επίπεδο με σκοπό τη διαμόρφωση και υποστήριξη προτυποποιημένων διαδικασιών. Πιο συγκεκριμένα αφορά στα παρακάτω:



5.1. Αρχική χαρτογράφηση και μοντελοποίηση απειλών και κινδύνων Δημόσιας Υγείας.

Τα Σχέδια Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας (PHEPR) σε Εθνικό και Περιφερειακό επίπεδο, περιγράφουν τις ενέργειες και τα μέτρα που θα εφαρμόζονταν κατά τη διάρκεια μιας Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας για τον μετριασμό των επιπτώσεων και τη μείωση της νοσηρότητας και της θνησιμότητας.

Προκειμένου να καθοριστούν τα σχέδια που θα πρέπει να εκπονηθούν, ο Ανάδοχος θα συνεργαστεί με τους ενδιαφερομένους που έχουν προαναφερθεί και θα καθοριστούν σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ, για τη χαρτογράφηση όλων των πιθανών έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας και την ιεράρχησή τους, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα εμφάνισής τους και τον αντίκτυπό τους στον πληθυσμό της Ελλάδας (όπως η την υγεία του πληθυσμού, την κατάσταση διαβίωσής του, αλλά και τις επιπτώσεις στην οικονομία).

Το αποτέλεσμα θα πρέπει να είναι μια λίστα με τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία (τουλάχιστον πέντε) για τις οποίες θα πρέπει να αναπτυχθούν Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

Για καθεμία από τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία, ως προετοιμασία για την ανάπτυξη των σχεδίων PHEPR, ο Ανάδοχος, σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, θα καθορίσει τα δεδομένα και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση κινδύνου. Αυτές οι πληροφορίες θα τροφοδοτήσουν και τις ειδικές απαιτήσεις για το σύστημα πληροφορικής PHEPR. Το ECDC έχει αναπτύξει μια μεθοδολογία για τη διεξαγωγή «Ταχείας Αξιολόγησης Κινδύνου», και ο Ανάδοχος σε συνεργασία με το προσωπικό του ECDC (σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο) θα πρέπει να χρησιμοποιήσει αυτή τη μεθοδολογία.

Για καθεμία από τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη Δημόσια Υγεία, ο Ανάδοχος θα ορίσει, σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους, τα πιο πιθανά σενάρια εμφάνισης των έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας και θα ορίσει για κάθε σενάριο τον πιο αποτελεσματικό συνδυασμό παρεμβάσεων, χρησιμοποιώντας ένα εργαλείο μοντελοποίησης Δημόσιας Υγείας, όπως π.χ. το μοντέλο SPHeP που έχει αναπτυχθεί από τον ΟΟΣΑ. Τα αποτελέσματα αυτής της προσομοίωσης θα επιτρέψουν τη δημιουργία των περιφερειακών και εθνικών σχεδίων PHEPR.

5.2. Ανάπτυξη ροής εργασιών και διαδικασιών διαχείρισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των δεδομένων που απαιτούνται

Προκειμένου να καθοριστεί με σαφήνεια η διαδικασία αντιμετώπισης περιστατικών (Επείγουσες καταστάσεις δημόσιας υγείας) σε όλα τα επίπεδα και η αντίστοιχη ροή εργασιών, ο Ανάδοχος καλείται να προετοιμάσει, σε συνεργασία με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους, μία καθορισμένη διαδικασία που περιγράφει λεπτομερώς τη ροή εργασιών (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ενεργοποίησης των περιφερειακών και εθνικών Σχεδίων PHEPR). Αυτή η διαδικασία θα βοηθήσει στον σαφή καθορισμό του ρόλου όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων.

Αυτή η διαδικασία θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα τυπικό σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητο σε κάθε βήμα (που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη του συστήματος πληροφορικής) και τους απαραίτητους δείκτες απόδοσης (KPIs) που θα πρέπει να παράγονται αυτόματα από το σύστημα πληροφορικής.

Επιπλέον, για τα είκοσι (20) πιο συνηθισμένα περιστατικά που παρατηρούνται σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει (σε συνεργασία με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς) δελτία που θα περιγράφουν λεπτομερώς τις τυπικές ενέργειες που πρέπει να υλοποιούνται όταν συμβαίνουν παρόμοια περιστατικά (όπως μια συλλογική μόλυνση σε περιβάλλον με πυκνό πληθυσμό, για παράδειγμα).

5.3. Ανάπτυξη ενός πρότυπου εθνικού «Σχεδίου» για την ετοιμότητα και την ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας και περιφερειακά σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

Ένα εθνικό "Πρότυπο Σχέδιο" πολλαπλών κινδύνων, "γενικό" PHEPR θα πρέπει να αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και θα πρέπει να βασίζεται σε σαφείς υποθέσεις σχεδιασμού που χρησιμεύουν ως στρατηγικό πλαίσιο και καθοδήγηση για τον εθνικό και περιφερειακό επιχειρησιακό σχεδιασμό. Αυτό το σχέδιο θα περιλαμβάνει ένα τυπικό σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητο σε κάθε βήμα όλων των σχεδίων.

Με βάση το εθνικό «Πρότυπο Σχέδιο» πολλαπλών κινδύνων και τα αποτελέσματα της αρχικής χαρτογράφησης και μοντελοποίησης που αναφέρονται παραπάνω στην παράγραφο 5.1, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει σε συνεργασία με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη:

- τρία (3) εθνικά σχέδια PHEPR για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας με προτεραιότητα στην προηγούμενη φάση (5.1), τα οποία θα περιλαμβάνουν τον καθορισμό των συγκεκριμένων δεδομένων που απαιτούνται σε όλα τα βήματα για κάθε σχέδιο,
- οδηγίες για την ανάπτυξη ρεαλιστικών και συντονισμένων «περιφερειακών σχεδίων PHEPR»,
- υποστήριξη προς τις περιφερειακές υγειονομικές αρχές και τους δήμους, για την προετοιμασία περιφερειακών σχεδίων PHEPR, και
- πρόταση για τη δημιουργία μηχανισμού διατήρησης τακτικής επικοινωνίας μεταξύ των υπεύθυνων σχεδιασμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

Κατά τη χρήση των μοντέλων της φάσης μοντελοποίησης (5.1), τα σχέδια PHEPR θα πρέπει να περιλαμβάνουν διαφορετικά σενάρια επιχειρησιακής απόκρισης, αλλά να επιτρέπουν την εφαρμογή των σχεδιαζόμενων μέτρων απόκρισης με ευέλικτο τρόπο. Τα μέτρα μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικές χρονικές στιγμές [ανάλογα με τις τοπικές ανάγκες σε χρόνο και εποχικότητα (καλοκαίρι, χειμώνας κ.λπ.), την εξάπλωση της έκτακτης ανάγκης και την ένταση του συμβάντος. Θα πρέπει επίσης να είναι δυνατή η προσαρμογή, η αναβολή ή η ακύρωση].

Όλα τα σχέδια PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο θα πρέπει να καθορίζουν τους ρόλους και τις ευθύνες των σχετικών ενδιαφερομένων που θα συμμετάσχουν στην εφαρμογή τους (αρχές, μη

κυβερνητικές οργανώσεις, συμμετέχοντες στον ιδιωτικό τομέα, εμπειρογνώμονες για παροχή συμβουλών κ.λπ.).

Όλα τα σχέδια PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο θα πρέπει να ενσωματώνουν δραστηριότητες ανάκτησης και μετάβασης (συμπεριλαμβανομένης της αναπλήρωσης αποθεμάτων και υλικών για επιστροφή στις κανονικές δραστηριότητες μετά από έκτακτη ανάγκη Δημόσιας Υγείας). Επίσης, η αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων αντιμετώπισης που εφαρμόζονται θα πρέπει να αξιολογείται με τυποποιημένα πρωτόκολλα και εγκεκριμένες μεθοδολογίες, όπως και η συνολική ανταπόκριση, και τα αποτελέσματα αυτής της αξιολόγησης θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την αναθεώρηση του σχεδίου και άλλων σχεδίων για έκτακτα περιστατικά Δημόσιας Υγείας με παρόμοια αίτια και επιδημιολογικές εξελίξεις.

Στα σχέδια PHEPR και στους μηχανισμούς για την αποκλιμάκωση των μέτρων αντιμετώπισης θα πρέπει να περιλαμβάνονται όρια/κατώφλια με βάση τον κίνδυνο για τον προσδιορισμό του τέλους έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία σε εθνικό και πιθανώς σε επίπεδο Περιφερειών.

5.4. Δημιουργία μόνιμου μηχανισμού τακτικής αξιολόγησης και αναθεώρησης των Εθνικών και Περιφερειακών σχεδίων PHEPR.

Το σύστημα ετοιμότητας για τη δημόσια υγεία θα πρέπει να επανεξετάζεται τακτικά μέσω μιας διαφανούς διαδικασίας αξιολόγησης από ομότιμους εμπειρογνώμονες για να ενισχυθεί η εφαρμογή των βασικών ικανοτήτων που απαιτούνται από τον ΔΥΚ.

Για τα σχέδια PHEPR, μια αναθεώρηση πραγματοποιείται συστηματικά μετά από κάθε συμβάν που αναφέρεται στην παράγραφο 5.3, αλλά ο Ανάδοχος καλείται να καθορίσει σε συνεργασία με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους τις λεπτομέρειες αυτής της διαδικασίας (ιδίως τη μεθοδολογία, τη συχνότητα, τους συμμετέχοντες) και να περιγράψει τις απαραίτητες οδηγίες ή διαδικασίες ή κανονισμούς που θα εγκριθούν από το Υπουργείο Υγείας για την εφαρμογή αυτής της διαδικασίας.

5.5. Εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες διαδικασίες ανάπτυξης Σχεδίων PHEPR (Εθνικού και Περιφερειακού).

Προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα της διαδικασίας που στοχεύει στην ανάπτυξη και αναθεώρηση του PHEPR, υπάρχει ανάγκη το προσωπικό που εμπλέκεται σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο να κατέχει την αντίστοιχη μεθοδολογία. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι ακόλουθες εκπαιδεύσεις θα πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο κατά τις διάφορες φάσεις που περιγράφονται στις παραγράφους 5.1, 5.2 και 5.3:

- Εκπαίδευση στην εκτίμηση επικινδυνότητας έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (για 30 στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής του Υπουργείου Υγείας, Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης του ΕΟΔΥ, Υγειονομικές Περιφέρειες (Υ.ΠΕ)).
- Εκπαίδευση στη μοντελοποίηση σεναρίων παρέμβασης για έκτακτα περιστατικά Δημόσιας Υγείας με χρήση του εργαλείου που επιλέχθηκε στην παράγραφο 5.1.

- Εκπαίδευση μέσω Web για την ανάπτυξη σχεδίων PHEPR σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο (χρησιμοποιώντας ένα τυπικό διαδικτυακό εργαλείο).

6. ΕΠΙΠΕΔΟ 2: Ψηφιακός μηχανισμός ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

Η Αρχιτεκτονική και το σχέδιο υλοποίησης του Ψηφιακού Μηχανισμού PHEPR στοχεύει στη διαχείριση των ροών εργασίας της διαδικασίας διαχείρισης περιστατικών/ροών εργασιών που περιγράφεται στο Επίπεδο 1, το οποίο αποτελεί τη ραχοκοκαλιά του συστήματος PHEPR, με τα απαραίτητα εργαλεία για την υποστήριξή του.

Στο Επίπεδο 2 υλοποιείται ένας ολοκληρωμένος ψηφιακός μηχανισμός, με τη μορφή των κατάλληλων συνδεδεμένων υποσυστημάτων λογισμικού, ο οποίος θα λειτουργεί ως ένα κατακευματισμένο σύγχρονο κέντρο επιχειρήσεων του Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας. Τα υποσυστήματα και η παρεχόμενη λειτουργικότητα θα παρέχουν τη δυνατότητα ελέγχου και διοίκησης του μηχανισμού, παρέχοντας έτσι ένα άριστο επίπεδο ετοιμότητας στην αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.

Περιλαμβάνει, για παράδειγμα, εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες που απαιτούνται για τη διαχείριση συμβάντων και τη συλλογή δεδομένων από διάφορες πηγές όπως προσδιορίζονται στο Επίπεδο 1. Εδράζεται στη συγκέντρωση δεδομένων από διάφορες πηγές, στην επεξεργασία τους ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες και στην διάθεση αναλυτικής πληροφόρησης υψηλής προστιθέμενης αξίας, τόσο προς κυβερνητικούς χρήστες (Κεντρική Κυβέρνηση, Υπουργείο Υγείας, Δημόσιες Υπηρεσίες, κλπ.) όσο και προς εξωτερικούς χρήστες (π.χ. πολίτες, ανεξάρτητες αρχές, θεσμοί, κλπ.), ώστε να υποστηρίζεται επαρκώς: α) ο κυβερνητικός στρατηγικός σχεδιασμός για τη Δημόσια Υγεία, β) η διαχείριση κρίσεων, γ) η παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών που σχετίζονται με τη Δημόσια Υγεία προς τους πολίτες, δ) ο σχεδιασμός νέων υπηρεσιών και γενικότερα η υποστήριξη της διαδικασίας παροχής ενημέρωσης/πληροφόρησης και της λήψης αποφάσεων.

Ένα τέτοιο σύστημα πληροφοριών θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του PHEPR και να έχει την ικανότητα:

- να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων, το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα,
- να διασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων, και
- να υιοθετεί πρότυπα δεδομένων και τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, που να εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων, να λειτουργούν αμφίδρομα και απρόσκοπτα με όλα τα διαθέσιμα σχετικά εθνικά συστήματα πληροφορικής υγείας.

Το πληροφοριακό σύστημα PHEPR που ζητείται θα πρέπει να περιλαμβάνει γενικά τα εξής παρακάτω βασικά στοιχεία:

1. Διαχείριση Πόρων (ηγεσίας, πολιτικές, οικονομικοί και ανθρωπίνους πόροι, υποδομές), όπως αυτές προβλέπονται και αποτυπώνονται στις επιχειρησιακές ροές και διαδικασίες που θα προκύψουν.

2. Παρακολούθηση Δεικτών (π.χ. νοσηρότητα, θνησιμότητα, περιβαλλοντικοί κίνδυνοι, διαθεσιμότητα και ετοιμότητα πόρων για την υγεία, κάλυψη εμβολίων).
3. Διαχείριση Δεδομένων (π.χ. συλλογή, διαχείριση, διασφάλιση ποιότητας, επεξεργασία, συλλογή, ανάλυση και οπτικοποίηση δεδομένων και παρουσίαση γεωχωρικών πληροφοριών).
4. Αξιοποίηση και Συσχέτιση Πηγών δεδομένων (π.χ. κοινά επιχειρησιακά σύνολα δεδομένων, δεδομένα υγειονομικών Φορέων, αναφορές από περιφερειακές και τοπικές ομάδες διαχείρισης υγείας υγειονομικό δυναμικό, επιτήρηση ανθρώπων και ζώων, εργαστήρια, δεδομένα για αποθέματα φαρμάκων και εμπορευμάτων, οικονομικά δεδομένα κ.λπ.).
5. Μια συνεργατική πλατφόρμα για επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών.
6. Εκθέσεις και Αναφορές (π.χ. αναφορές κατάστασης, 3W (ποιος κάνει τι, πού και πότε), στατιστικά στοιχεία περίληψης περιπτώσεων, εκθέσεις μέσω/επικοινωνίας, οικονομικές εκθέσεις, εκθέσεις διανομής εργατικού δυναμικού στον τομέα της υγείας κ.λπ.).
7. Να δίνει τη δυνατότητα διενέργειας ανάλυσης κόστους/οφέλους (cost/benefit analysis) για διαφορετικές δράσεις.
8. Να περιλαμβάνει προβλεπτικά μοντέλα.

Στις επόμενες ενότητες, θα προσδιοριστούν οι Γενικές Αρχές Σχεδιασμού του νέου Συστήματος, οι Αρχιτεκτονικές του (Φυσική και Λογική) καθώς και τα απαιτούμενα υποσυστήματα και προμήθειες εξοπλισμού και λογισμικού.

6.1. Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Προκειμένου να είναι επιτυχημένη η υλοποίηση του ψηφιακού Συστήματος Ετοιμότητας Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας και να καταστεί λειτουργική ώστε οι χρήστες του, εσωτερικοί και εξωτερικοί, να έχουν τα αναμενόμενα οφέλη από τη χρήση του, η αρχιτεκτονική του συστήματος θα πρέπει να είναι:

- **«Ανοικτή» (open)**, η οποία υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards),
- **πολυεπίπεδη (multi-tier)**, βασισμένη στις απαιτήσεις του Διαδικτύου (web based),
- **αρθρωτή (modular)**, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού, και
- **διαμορφωμένη για εκπαίδευση μοντέλων Τεχνητής Νοημοσύνης και Μηχανικής μάθησης (AI ready)**: Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα και να είναι έτοιμο για την επεξεργασία των δεδομένων μέσω Αλγορίθμων Τεχνητής Νοημοσύνης.

Ειδικότερα, θα πρέπει να ακολουθηθούν οι παρακάτω γενικές αρχές κατά το σχεδιασμό για τις διαστάσεις της ασφάλειας, της επεκτασιμότητας, της διαλειτουργικότητας και της χρηστικότητας.

6.1.1. Αρχές Σχεδιασμού Ασφάλειας

Για την επίτευξη του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας θα πρέπει να τηρούνται σωρευτικά οι παρακάτω αρχές σχεδίασης:

- **Προστασία ιδιωτικότητας και απορρήτου.** Η πρόσβαση σε κάθε λειτουργία και σε κάθε υποσύνολο δεδομένων πρέπει να είναι διαβαθμισμένη και να προβλέπονται οι κατάλληλοι μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης και εξουσιοδότησης. Θα ακολουθηθεί ο σχεδιασμός “security by default” με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR). Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει τους απαιτούμενους μηχανισμούς, ώστε ο Φορέας να συμμορφώνεται με το ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».
- **Διατήρηση Ακεραιότητας.** Η διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του μηχανισμού. Θα πρέπει να προβλέπονται οι κατάλληλοι μηχανισμοί που θα διασφαλίζουν πως τα δεδομένα δεν αλλοιώνονται και προστατεύονται από φυσικές απειλές όπως πυρκαγιές, πλημμύρες, βλάβες υλικού, καθώς και από ανθρωπογενείς απειλές όπως λανθασμένοι χειρισμοί, κακόβουλες ενέργειες, κ.α.
- **Διαρκή Διαθεσιμότητα.** Είναι εξαιρετικά κρίσιμο για την επιχειρησιακή λειτουργία σε περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης, ή ζημιάς, ή καταστροφής, ή ακραίων συνθηκών φόρτου η εφαρμογή να μπορεί να τεθεί ξανά σε λειτουργία στο ελάχιστο δυνατό χρονικό διάστημα εάν δεν είναι εφικτή η αδιάλειπτη λειτουργία της. Για το διάστημα μη-λειτουργίας το οποίο πρέπει να είναι το ελάχιστο δυνατό και να αποτελεί εξαιρετικά σπάνιο γεγονός, θα πρέπει να παρέχονται εναλλακτικοί τρόποι εργασίας.
- **Ανοχή σφαλμάτων (Fault tolerance).** Σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων στη λειτουργία της εφαρμογής, πρέπει να διασφαλίζεται αφενός η ταχεία επαναφορά της σε κατάσταση κανονικής λειτουργίας αφετέρου η ακεραιότητα των δεδομένων της. Επίσης, είναι πολύ σημαντικό και απαραίτητο να ληφθεί μέριμνα ώστε να διασφαλιστούν τα δεδομένα ακόμη και σε περίπτωση βλάβης κάποιου συστήματος, ή φυσικής καταστροφής. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει να υπάρχουν τα κατάλληλα συστήματα πλεονασμού (redundant storage).

6.1.2. Αρχές Σχεδιασμού Επεκτασιμότητας

Το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου αντανakλά με ακρίβεια τις παρούσες επιχειρησιακές ανάγκες του Ε.Ο.Δ.Υ και της ΓΓΔΥ για τη συγκεκριμένη λειτουργία του ολοκληρωμένου συστήματος PHEPR, ωστόσο είναι απολύτως φυσικό και αναμενόμενο το περιβάλλον του έργου να μεταβληθεί στην πάροδο του χρόνου.

Προκειμένου να μπορέσει η ψηφιακή εφαρμογή που θα παραδοθεί να παραμείνει λειτουργική σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, απαιτείται η ικανότητα προσαρμογής. Θα πρέπει η σχεδίαση της εφαρμογής να επιτρέπει τη βελτίωση και την επέκταση των προδιαγεγραμμένων σε αυτό το Έργο λειτουργιών του. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού θα πρέπει να ακολουθηθούν οι παρακάτω αρχές:

- **Αρχιτεκτονική συμβατή με ανοιχτά πρότυπα.** Η λειτουργικότητα της ψηφιακής εφαρμογής που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να μπορεί να τροποποιηθεί όταν απαιτηθεί χωρίς την παρέμβαση του Αναδόχου. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να στηρίζεται στη χρήση ευρέως διαδεδομένων ανοιχτών προτύπων. Η αρχή αυτή αφορά τόσο την υλοποίηση της εφαρμογής όσο και τα λογισμικά που θα επιλεγθούν, τα οποία θα πρέπει να προσαρμόζονται στις υφιστάμενες ροές εργασίας και παραγωγής αναφορών.
- **Αρθρωτή αρχιτεκτονική.** Η ψηφιακή εφαρμογή θα πρέπει να αποτελείται από αυτόνομα τμήματα λογισμικού, καθένα από τα οποία θα είναι υπεύθυνο για συγκεκριμένη λειτουργία, ώστε στο ενδεχόμενο μελλοντικής βελτίωσης κάποιας λειτουργίας να αρκεί η τροποποίηση του αντίστοιχου τμήματος και για την επέκταση της λειτουργικότητας να αρκεί η προσθήκη νέων τμημάτων.
- **Διεπαφές Λογισμικού.** Είναι κρίσιμης απαραίτητη η πλήρης και κατατοπιστική τεκμηρίωση των διεπαφών λογισμικού (APIs) μέσω των οποίων θα γίνεται η επικοινωνία μεταξύ της εφαρμογής και τρίτων πληροφοριακών συστημάτων. Η τεκμηρίωση θα πρέπει να καλύπτει πλήρως την δυνατότητα προσθήκης νέων τμημάτων καθώς και την τροποποίηση των υφισταμένων τμημάτων.
- **Ετοιμότητα για εκπαίδευση εξωτερικών μοντέλων:** Αλγόριθμοι από εξωτερικές ομάδες θα πρέπει να μπορούν να εκπαιδευτούν με ανωνυμοποιημένα και κατάλληλα διαμορφωμένα δεδομένα. Θα πρέπει να υπάρχει διεπαφή, όπου ένας καθορισμένος χρήστης με δικαιώματα διαχειριστή (admin) θα μπορεί να δίνει έγκριση για την ροή δεδομένων για το σκοπό της εκπαίδευσης των αλγορίθμων. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στη προσφορά του το μηχανισμό εισαγωγής των δεδομένων εκπαίδευσης, τον τρόπο με τον οποίο αυτά θα αξιολογούνται και θα διασυνδέονται και πως θα οπτικοποιούνται τα αποτελέσματα.

6.1.3 Αρχές Σχεδιασμού Διαλειτουργικότητας

Ανάμεσα στους παράγοντες επιτυχίας του Έργου είναι η καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των κοινών και συσχετιζόμενων δεδομένων μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούν ήδη στους προαναφερθέντες ή και άλλους Φορείς ευθύνης του Υπουργείου Υγείας, και η παράλληλη εξασφάλιση διασυνδεσιμότητας και δυναμικής «ανταλλαγής» στοιχείων-δεδομένων με τρίτους φορείς (π.χ. ΕΛ.ΣΤΑΤ.).

Ο μηχανισμός RHEPR θα πρέπει να μπορεί να ανταλλάσσει δεδομένα και να συνεργαστεί με άλλα συστήματα, είτε της υφιστάμενης εσωτερικής πληροφοριακής υποδομής του Ε.Ο.Δ.Υ. (όπως για παράδειγμα ο μηχανισμός επιδημιολογικής επιτήρησης Δημόσιας Υγείας - PHS), είτε τρίτα εξωτερικά.

Στη μελέτη εφαρμογής θα καθοριστεί η ακριβής λίστα των πηγών και των αποθετηρίων δεδομένων με τα οποία θα πρέπει να επιτευχθεί διασύνδεση για τη συλλογή δεδομένων. Η λίστα αυτή θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τις πηγές που αναφέρονται στη παράγραφο 3.4 παραπάνω.



Προς αυτήν την κατεύθυνση πρέπει να υιοθετηθούν οι παρακάτω αρχές σχεδιασμού:

- **Διεπαφές Λογισμικού.** Παρομοίως με την αντίστοιχη αρχή σχεδιασμού επεκτασιμότητας, θα πρέπει να είναι διαθέσιμες οι κατάλληλες διεπαφές (APIs) για διασύνδεση με τρίτα συστήματα. Αν αυτές οι διεπαφές προσφέρονται ήδη από τα προς διασύνδεση τρίτα πληροφοριακά συστήματα, δεν υπάρχει η απαίτηση για εκ νέου ανάπτυξη.
- **Συμβατότητα.** Για να διευκολυνθεί η διασύνδεση με άλλα συστήματα θα πρέπει να αξιοποιούνται τεχνολογίες που ακολουθούν διεθνή και ανοιχτά πρότυπα, όπως ενδεικτικά τα πρότυπα REST, SOAP, OGC Web Services για τις υπηρεσίες διαδικτύου, ή τα μορφότυπα ανταλλαγής δεδομένων (JSON, XML, κ.α.). Σε κάθε περίπτωση η σχεδίαση πρέπει να συμμορφώνεται με το «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας».

6.1.4. Αρχές Σχεδιασμού Χρηστικότητας

Στον πυρήνα του Έργου βρίσκεται η καταχώρηση δεδομένων της κατάστασης του συστήματος υγείας από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες (σε επίπεδο ΠΦΥ, Νοσοκομείων, εργαστηρίων κλπ.) καθώς και αποτελέσματα των ελέγχων που πραγματοποιούνται για διάφορα ζητήματα Δημόσιας Υγείας από τα στελέχη του ΕΟΔΥ ή άλλων συνεργαζόμενων Φορέων στο πεδίο. Για τις παραπάνω περιπτώσεις, είναι ιδιαίτερα σημαντική η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι σχετικές ψηφιακές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν (ενδεικτικά αναφέρεται η δυνατότητα να καταχωρούν δεδομένα και στοιχεία που αφορούν έκτακτα υγειονομικά συμβάντα και τα οποία συνδέονται με γεωχωρική πληροφορία), κάτι που είτε αξιοποιούν τις λειτουργίες της εφαρμογής, είτε μέσω της χρήσης εφαρμογής για φορητές συσκευές είτε μέσω της διαδικτυακής πύλης. Οι αρχές που πρέπει να ακολουθηθούν αφορούν σε:

- **Γραφική διεπαφή χρήστη.** Το περιβάλλον εργασίας του χρήστη θα είναι πλήρως γραφικό (GUI), χρησιμοποιώντας όλα τα γνωστά χαρακτηριστικά (παράθυρα, μενού λειτουργιών, κουμπιά λειτουργιών, λίστες επιλογής κ.α.).
- **Τεχνολογίες Διαδικτύου.** Ειδικά για τις λειτουργίες που θα είναι προσβάσιμες μέσω της διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να προσφέρονται μέσω web interface. Η πρόσβαση θα γίνεται μέσω όλων των διαδεδομένων προγραμμάτων πλοήγησης στο Διαδίκτυο (IE, Mozilla Firefox, Chrome, Safari, κλπ) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών, με εξαίρεση αυτές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plug-ins). Θα πρέπει επίσης, να υπάρχει πλήρης συμβατότητα με τα πρότυπα του WWW Consortium (W3C).
- **Συνέπεια.** Οι γραφικές διεπαφές χρήστη θα πρέπει να έχουν ενιαία σχεδιαστική φιλοσοφία, ώστε να μην δημιουργούν σύγχυση στον τελικό χρήστη. Οι διαστάσεις της σχεδιαστικής φιλοσοφίας που εμπίπτουν κατ' ελάχιστον σε αυτήν την αρχή σχεδιασμού περιλαμβάνουν τους κοινούς συμβολισμούς, την κοινή ορολογία, και τις χρωματικές παλέτες.
- **Απόκριση.** Ιδιαίτερως κρίσιμος για τη χρηστικότητα των εφαρμογών είναι ο χρόνος απόκρισης, ο οποίος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός. Σε περίπτωση συγκεκριμένων λειτουργιών που είναι εκ φύσεως

χρονοβόρες, θα πρέπει να εμφανίζονται τα κατάλληλα οπτικά μέσα που θα ενημερώνουν τον χρήστη για την εξέλιξη της λειτουργίας (ενδεικτικά: ποσοστό ολοκλήρωσης, εκτιμώμενος χρόνος περάτωσης).

- **Απλότητα.** Θα πρέπει να αποκρύπτεται από τον χρήστη η πολυπλοκότητα υλοποίησης των λειτουργιών της εφαρμογής.
- **Φιλικότητα.** Οι χρήστες της εφαρμογής θα πρέπει να θεωρηθεί δεδομένο πως ενώ είναι ειδικοί στην επιστήμη τους, δεν είναι απαραίτητο να έχουν υψηλό βαθμό εξοικείωσης με τις τεχνολογίες πληροφορικής. Θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα ώστε το περιβάλλον εργασίας να είναι όσο το δυνατόν πιο απλό στη χρήση. Συγκεκριμένα, θα πρέπει η αλληλουχία των βημάτων των λειτουργιών να ακολουθεί τη φυσική ροή, να ελαχιστοποιηθούν τα βήματα που απαιτούνται για την ολοκλήρωση μιας λειτουργίας, να υπάρχει σαφής ένδειξη για την παρούσα κατάσταση / βήμα της λειτουργίας, σαφείς κατευθύνσεις για το πως μπορεί να ακολουθήσει ο χρήστης το επόμενο βήμα ή να επιστρέψει στο προηγούμενο, κ.α. Τέλος, θα πρέπει να ακολουθούνται κατά το δυνατόν μεθοδολογίες αναζήτησης πληροφορίας – θέασης δεδομένων που χρησιμοποιούνται από ευρέως διαδεδομένα λογισμικά, με τα οποία οι περισσότεροι χρήστες είναι εξοικειωμένοι.

6.2. Λειτουργικά Υποσυστήματα

Η λογική αρχιτεκτονική του συστήματος θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω βασικά λειτουργικά υποσυστήματα:

1. Υποσύστημα Διαχείριση Ροής Εργασιών (Workflow Management) για Επείγοντα Περιστατικά Δημόσιας Υγείας, Αναφοράς και Διαχείρισης Δεδομένων για Έκτακτες Ανάγκες Δημόσιας Υγείας.
2. Υποσύστημα Συγκέντρωσης και Διαχείρισης Δεδομένων από Πηγαία Συστήματα (Data Collection and Management).
3. Υποσύστημα Ανάλυσης Μεγάλων Δεδομένων μέσω Μηχανικής Μάθησης (Big Data Analytics, Machine Learning).
4. Υποσύστημα Απεικόνισης Δεδομένων (Data Visualization).

Η λογική κατανομή των βασικών λειτουργικών υποσυστημάτων προέρχεται από την ομαδοποίηση των σχετικών λειτουργιών από το σύνολο των αναγκών που αφορούν στο επιχειρησιακό αντικείμενο και τη σχετική με αυτό παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και παραμετροποίησης, καθώς και τις υποστηρικτικές προς αυτές λειτουργίες. Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να εξειδικεύσουν τα ανωτέρω, βασιζόμενοι στην λειτουργικότητα και στα τεχνικά χαρακτηριστικά της προσφερόμενης από αυτούς αρχιτεκτονικής με τρόπο που να καλύπτονται τα περιγραφόμενα στις επόμενες παραγράφους.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι απαιτείται στην τεχνική προσφορά τους να προτείνουν μια ολοκληρωμένη λογική αρχιτεκτονική με σκοπό την επεξεργασία μεγάλων όγκων δεδομένων τόσο με διαδικασίες αυτοματοποιημένης περιοδικής επεξεργασίας της πληροφορίας (batch – επεξεργασία μία ή λίγες φορές την ημέρα), όσο και με διαδικασίες επεξεργασίας της πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο (real-time).

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση και τα εργαλεία έτοιμου λογισμικού που θα την απαρτίζουν θα πρέπει να υποστηρίζουν όχι μόνο τη δυνατότητα εξόρυξης δεδομένων και εξαγωγής αναφορών, αλλά και τη

δημιουργία συστημάτων που αναλύουν δεδομένα, προβλέπουν μελλοντικά αποτελέσματα, ενισχύουν τη διαλειτουργικότητα, και λαμβάνουν δράση (π.χ. άμεση ειδοποίηση – alerting) σε πραγματικό χρόνο. Τέλος σημειώνεται πως η διεπαφή με τον τελικό χρήστη θα πρέπει να γίνεται με κατάλληλο User Interface και χωρίς τη χρήση κώδικα.

6.2.1. Υποσύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών (Workflow Management) για Επείγοντα Περιστατικά Δημόσιας Υγείας, Αναφοράς και Διαχείρισης Δεδομένων για Έκτακτες Ανάγκες Δημόσιας Υγείας

Το υποσύστημα Διαχείριση Ροής Εργασιών (Workflow Management) είναι η ραχοκοκαλιά του συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας, καθώς θα είναι το εργαλείο διαχείρισης των ροών εργασιών/διαδικασιών έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού μεταξύ των φορέων, και του ψηφιακού κόμβου για τη διαχείριση των πληροφοριών και των πόρων για την υποστήριξη δραστηριοτήτων διαχείρισης συμβάντων. Θα πρέπει να συλλέγει, να επεξεργάζεται, να δρομολογεί και να ελέγχει την ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και κρίσεις υγείας.

Ειδικότερα, εκτός από ένα συγκεκριμένο εργαλείο για τη διαχείριση διεργασιών/ροών εργασιών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μία ευέλικτη web εφαρμογή για: α) την καταγραφή υγειονομικών συμβάντων και αναφορών δημόσιας υγείας σε τακτικό και έκτακτο επίπεδο, β) την παρακολούθηση ροής εγγράφων και εργασιών πιστοποίησης δεδομένων, αναφορών και πληροφοριών Επιδημιολογικής Επιτήρησης από το μηχανισμό PHS. Το Υποσύστημα θα πρέπει να διασυνδέεται εγγενώς (natively) με όλα τα υπόλοιπα υποσυστήματα του Μηχανισμού.

Η εφαρμογή που θα εξυπηρετεί το συγκεκριμένο υποσύστημα θα πρέπει να είναι επεκτάσιμη, διαμορφώσιμη, να λειτουργεί μέσω browser, και να είναι σταθερή. Θα πρέπει να αναπτύσσεται γύρω από τα καθήκοντα και τις ανάγκες των χρηστών με συγκεκριμένους ρόλους Μηχανισμού Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας.

Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένα χαρακτηριστικά τηλε-συνεργασίας ανάμεσα στους ενδιαφερόμενους χρήστες από διαφορετικές ειδικότητες ή υπηρεσίες και να διαθέτει έτοιμα πρότυπα (templates) αυτοματοποιημένων αναφορών προς τους Διεθνείς Οργανισμούς όπως ο ECDC ή ο ΠΟΥ (WHO).

Βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής θα πρέπει να είναι τα ακόλουθα:

- η εφαρμογή να είναι πλήρως φιλοξενούμενη στο περιβάλλον H-Cloud.
- η εφαρμογή να διαθέτει πρωτόκολλα ασφάλειας και κρυπτογράφησης πληροφοριών και δεδομένων σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- η εφαρμογή να λειτουργεί με βάση το πρότυπο HL7.
- η εφαρμογή να διαθέτει δυνατότητα γεωκωδικοποίησης για ενσωμάτωση διαλειτουργικότητας με εφαρμογή χαρτών ή να ενσωματώνει υποσύστημα διαδραστικών χαρτών.
- η εφαρμογή να διαθέτει δυνατότητα διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων μέσω XML ή JSON ή απλώς με web services με άλλες εφαρμογές του ΕΟΔΥ.

- η εφαρμογή να διαθέτει δυνατότητα κατακόρυφης αύξησης των χρηστών και της χρήσης χωρίς προβλήματα διαθεσιμότητας και σωστής λειτουργίας για την κάλυψη πιθανών αναγκών σε περιόδους αιχμής (εποχικότητα, πανδημίες, έκτακτα συμβάντα κλπ.).
- η εφαρμογή να διαθέτει αρχιτεκτονική που στηρίζεται στη χρήση microservices για ταχύτερη ανάπτυξη εξειδικευμένων υποεφαρμογών που μπορεί να απαιτηθούν.
- η εφαρμογή να διαθέτει εκτεταμένο περιβάλλον παραμετρικών ρυθμίσεων προκειμένου να αποφεύγεται η ανάγκη για αλλαγές στον πηγαίο κώδικα.
- η εφαρμογή να παρέχει μέτρα ασφαλείας πολλαπλών επιπέδων χρηστών, ρόλων και ομάδων, πχ όπως χρήση LDAP ή OAuth2, με ταυτόχρονη υποστήριξη ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων, το τελευταίο όποτε απαιτείται λόγω κρισιμότητας ασφάλειας των ενεργειών του αντίστοιχου ρόλου χρήστη.
- να υπάρχει συμβατότητα προγράμματος περιήγησης για κινητά για όλα τα τυπικά προγράμματα περιήγησης, smartphone και tablet με λειτουργικά iOS και Android.

Η τροφοδότηση του συγκεκριμένου συστήματος θα γίνεται με δύο τρόπους:

A) απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από το πληροφοριακά συστήματα άντλησης δεδομένων μέσω APIs

B) χειροκίνητα με τη χρήση ειδικών ηλεκτρονικών φορμών που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του Υποέργου και με βάση το προσαρμοσμένο περιεχόμενο που θα έχει αναλυθεί στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής (Φάση 1).

6.2.2. Υποσύστημα Συγκέντρωσης και Διαχείρισης Δεδομένων

Στο Υποσύστημα Συγκέντρωσης και Διαχείρισης Δεδομένων του Μηχανισμού Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας, θα πραγματοποιείται η τροφοδότηση με πληροφορίες που αντλούνται από τα συνδεδεμένα πρωτογενή συστήματα προκειμένου αυτά να τυποποιηθούν και να αποθηκευτούν σε μια μορφή που είναι εύκολα αξιοποιήσιμη.

Αυτά τα δεδομένα μπορεί να προέρχονται από διάφορες και διαφορετικές πηγές (σχεσιακές και noSQL βάσεις δεδομένων), να είναι ετερογενή και να είναι διαφορετικών τύπων, να λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο και ο ρυθμός παραλαβής τους να είναι μεταβλητός και υψηλός και τέλος, να είναι μεγάλα σε όγκο. Επομένως η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να διαθέτει ευελιξία στην διασυνδεσιμότητα, ποικιλία από έτοιμους data connectors και δυνατότητα τόσο μεταφοράς/αντιγραφής των δεδομένων όσο και επεξεργασίας τους. Προφανώς, θα πρέπει να οριστούν οι απαιτήσεις συμμόρφωσης για τη μετατροπή των όποιων πηγαίων δεδομένων (source data) στη μορφή των δεδομένων προορισμού (target data) που θα αποθηκεύονται στο Μηχανισμό.

Το Υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τα κατάλληλα εργαλεία και τις απαραίτητες μεθόδους για την διαχείριση και μοντελοποίηση δεδομένων μεγάλης κλίμακας και/ή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και την μετέπειτα επεξεργασία τους ώστε αυτά να προετοιμαστούν για να χρησιμοποιηθούν στις απαραίτητες

αναλύσεις. Αναμένεται η χρήση ενός μεγάλου αποθηκευτικού χώρου σε πρώτο χρόνο για τη διαχείριση των δεδομένων στην πρωτογενή τους μορφή.

Το σύστημα θα πρέπει να αποθηκεύει τα εισερχόμενα δεδομένα σε υποδομή μαζικής διαχείρισης ετερογενών δομημένων ή αδόμητων δεδομένων, με δυνατότητες υψηλής κλιμάκωσης και κατάλληλης για σενάρια επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων, συμβατής με τα εργαλεία ανάλυσης που θα προταθούν.

Όσον αφορά στον μηχανισμό εξαγωγής και επεξεργασίας των δεδομένων που προέρχονται από πολλαπλές πηγές η αρχιτεκτονική λύση θα πρέπει να καθορίζει ροές επεξεργασίας που να καλύπτουν:

- τη διασύνδεση της πληροφορίας που παράγεται από τα διαφορετικά πηγαία συστήματα,
- τη διαφάνεια και επαναληψιμότητα της διαδικασίας με εύκολο τρόπο,
- την ευκολία στη συντήρησή της καθώς και τη μεταγενέστερη τροποποίηση/επέκτασή της,
- τεχνικές κατάτμησης δεδομένων, στις περιπτώσεις δεδομένων μεγάλου όγκου (BigData), εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο κατά το στάδιο της ανάλυσης, και
- την αυτοματοποιημένη εκτέλεσή τους με σκοπό την ελάχιστη παρέμβαση των χρηστών/διαχειριστών του συστήματος. Η τελική συχνότητα συγχρονισμού θα οριστικοποιηθεί κατά το στάδιο μελέτης της εφαρμογής.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να προδιαγράψουν και να περιγράψουν τον τρόπο με τον οποίο καλύπτονται οι ανωτέρω απαιτήσεις σε επίπεδο αρχιτεκτονικής και συγκεκριμένα να προδιαγράψουν:

- τα εργαλεία και τις απαραίτητες μεθόδους για τη διαχείριση και μοντελοποίηση δεδομένων,
- την μεθοδολογία εντοπισμού, εξαγωγής και μεταφοράς των νέων και μόνο δεδομένων, με σκοπό την καλύτερη και πιο γρήγορη ολοκλήρωση των διαδικασιών, καθώς επίσης και την κατά το δυνατό ελάχιστη δυνατή επιβάρυνση των παραγωγικών συστημάτων,
- τον τρόπο με τον οποίο οι απαιτούμενες πληροφορίες θα εξάγονται από τα πρωτογενή συστήματα και θα μεταβιβάζονται σε μια ενιαία υποδομή, και
- τον τρόπο οργάνωσης των απαραίτητων πληροφοριών, καθώς επίσης και τις απαραίτητες διαδικασίες προκαταρκτικού ελέγχου με σκοπό την επιβεβαίωση πως τα δεδομένα είναι ολοκληρωμένα

Τέλος, λόγω της πολυπλοκότητας και του συσχετισμού των πρωτογενών δεδομένων αλλά και της αναλυτικής επεξεργασίας που θα πρέπει να καλύπτει το σύστημα, κρίνεται απαραίτητη η ύπαρξη ενός σημασιολογικού επιπέδου (semantic layer) μοντελοποίησης της πληροφορίας, που θα εξυπηρετεί την καλύτερη, ταχύτερη και πιο ευέλικτη παραγωγή αναλύσεων, τυποποιημένων αλλά και ad-hoc αναφορών και απεικονίσεων (visualization). Τα μοντέλα υγειονομικών δεδομένων του επιπέδου αυτού θα πρέπει να είναι διαθέσιμα και εύκολα προσβάσιμα στους χρήστες, είτε μέσω των κατάλληλων αναφορών, είτε μέσω ad hoc ερωτημάτων, είτε μέσω άλλων εφαρμογών αναλυτικής επεξεργασίας.

Το μοντέλο οργάνωσης των δεδομένων πρέπει να:



- ενισχύει την κατανόηση του περιεχομένου του από τους επιχειρησιακούς χρήστες (ευκολότερα από ότι το σχήμα σχεσιακών βάσεων δεδομένων των διασυνδεδεμένων συστημάτων),
- διευκολύνει την εκτέλεση ερωτημάτων τόσο υπό την έννοια του χρόνου απόκρισης (query performance) όσο και από την πλευρά του τελικού χρήστη (υποστήριξη δημιουργίας για ορισμένα ερωτήματα με γραφικό τρόπο και εργαλεία),
- παρέχει την δυνατότητα εύκολης κατά το δυνατόν προσαρμογής του σε τυχόν αλλαγές (π.χ. προσθήκη νέων πηγών δεδομένων από εσωτερικούς φορείς), λειτουργώντας ως ένα ανεξάρτητο επίπεδο ανάλυσης, καθώς και
- για το συγκεκριμένο υποσύστημα αναμένεται να διατεθεί έτοιμο λογισμικό που να εξασφαλίζει τις γενικές αρχές και αρχιτεκτονικές που παρουσιάστηκαν παραπάνω.

6.2.3. Υποσύστημα Ανάλυσης Μεγάλων Δεδομένων μέσω Μηχανικής Μάθησης

Στόχος του υποσυστήματος είναι η υποστήριξη της ανάπτυξης προηγμένων προβλεπτικών μοντέλων αναλύσεων δεδομένων, με τη χρήση σύγχρονων μεθοδολογιών μηχανικής μάθησης. Ο στόχος είναι η ενίσχυση των δημόσιων υπηρεσιών, η βελτίωση της αποδοτικότητας στους μηχανισμούς δημόσιας υγείας και η πρόβλεψη αποκλίσεων από καθορισμένα πρότυπα απόδοσης.

Βασικός στόχος είναι η δημιουργία ενός συνόλου τεχνικών ανάλυσης δεδομένων και μοντέλων πρόβλεψης επάνω στα δεδομένα, όπως αυτά συλλέγονται και οργανώνονται από το σύστημα και η δυνατότητα εύκολης ενεργοποίησης/ολοκλήρωσης των εν λόγω μοντέλων σε δυναμικές ροές ανάλυσης με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες των χρηστών. Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει ολόκληρο τον κύκλο ζωής και ανάπτυξης των αναλύσεων και να τεκμηριώνει τα εργαλεία και τις μεθόδους που προτείνονται για κάθε φάση του κύκλου, που ενδεικτικά περιλαμβάνει:

- Επεξεργασία δεδομένων
- Εισροή δεδομένων (data ingestion)
- Αρχική επισκόπηση των δεδομένων (data exploration)
- Προετοιμασία δεδομένων (data preparation) στην κατάλληλη μορφή για τη μετέπειτα μοντελοποίησή τους
- Ανάπτυξη μοντέλων πρόβλεψης
- Επιλογή κατάλληλου/ων γενικών μοντέλων πρόβλεψης: επιλογή και προσαρμογή τους για χρήση σε επιδημιολογικές νόσους προτεραιότητας
- Πρόβλεψη: εκπαίδευση των μοντέλων που θα επιλεγούν στα ιστορικά δεδομένα και ανάπτυξή του στο υπολογιστικό νέφος μέσω κατάλληλης τεχνολογίας για παραγωγή προβλέψεων από νέα εισερχόμενα δεδομένα

- Μαθηματική βελτιστοποίηση: γραμμικό / ακέραιο προγραμματισμό, γενετικούς / εξελικτικούς αλγορίθμους, προσομοίωση κλπ. Στην περίπτωση της μαθηματικής βελτιστοποίησης: κατασκευή της αντικειμενικής συνάρτησης και των περιορισμών και ανάπτυξη του επιλυτή (solver) στο υπολογιστικό νέφος μέσω κατάλληλης τεχνολογίας για χρήση σε νέα εισερχόμενα δεδομένα.

Σημειώνεται πως η προτεινόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει την τροφοδότηση των αποτελεσμάτων των αναλύσεων προς:

- Το Υποσύστημα Απεικόνισης Δεδομένων που περιγράφεται αναλυτικά στην επόμενη ενότητα για τη δημιουργία κατάλληλων γραφικών παραστάσεων και άλλων σχετικών γραφημάτων για την κατανόηση των αποτελεσμάτων των αναλύσεων και δημιουργία κατάλληλων διαδραστικών πινάκων (interactive dashboards).
- Το Υποσύστημα Δημιουργίας Επιχειρησιακών Σεναρίων.
- Υπάρχουσες ή μελλοντικές εφαρμογές και λύσεις, μέσω δημιουργίας κατάλληλων διεπαφών εφαρμογών προγραμματισμού (APIs), ακόμη και σε πραγματικό χρόνο.

Ενδεικτικά παρουσιάζονται συνοπτικά οι μέθοδοι της ανάλυσης και πρόβλεψης, ωστόσο αναμένεται ο Ανάδοχος να ακολουθήσει και εξειδικεύσει είτε αυτή την τακτική ή να προτείνει μία διαφορετική μεθοδολογική λύση.

1. Ανάλυση δεδομένων (data analytics)

Το υποσύστημα, θα πρέπει να παρέχει τεχνικές δυνατότητες μετασχηματισμού και μείωσης όγκου, καθαρισμού και εξερεύνησης δεδομένων και εφαρμογής στατιστικών μεθόδων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι τεχνικές μετασχηματισμού και μείωσης όγκου δεδομένων επιχειρούν να μετασχηματίσουν τα δεδομένα και να μειώσουν τον όγκο τους, έτσι ώστε να είναι πιο αποτελεσματικές οι τεχνικές μηχανικής μάθησης.
- Οι μέθοδοι καθαρισμού δεδομένων επιχειρούν να συμπληρώσουν ελλιπείς τιμές, να εξομαλύνουν το θόρυβο που προκύπτει από ακραίες τιμές (outliers), δηλαδή από πρότυπα στα δεδομένα τα οποία δεν συμμορφώνονται με μια καλά ορισμένη έννοια της φυσιολογικής συμπεριφοράς, αλλά και να διορθώσουν πιθανές ασυνέπειες.
- Θα πρέπει να υπάρχει και να εφαρμόζεται σύστημα ελέγχου ποιότητας των δεδομένων που προέρχονται από τις πρωτογενείς πηγές.

Η εφαρμογή στατιστικών μεθόδων για την καταγραφή και ανάλυση των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών των δεδομένων είναι απαραίτητη πριν την χρήση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων και εξόρυξης γνώσης. Ο χρήστης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να διεκπεραιώνει σύνθετους, ad-hoc στατιστικούς υπολογισμούς και αναλύσεις, οι οποίοι θα προσδιοριστούν κατά τη διάρκεια του Έργου.

Μπορούν να αναπτυχθούν ειδικά εργαλεία ή να ληφθούν υπόψη τυποποιημένα (off-the-shelf) εργαλεία προσαρμοσμένα στη Δημόσια Υγεία, με σχετική εκπαίδευση που θα παρασχεθεί στα αρμόδια στελέχη στο Επίπεδο 3.

2. Πρόβλεψη και Βελτιστοποίηση

2.1 Λειτουργικές απαιτήσεις

2.1.1 Μοντέλα πρόβλεψης

- **Επιδημιολογικά μοντέλα πρόβλεψης :**
 - Θα πρέπει να αναπτυχθούν προηγμένα μοντέλα μηχανικής μάθησης για την πρόβλεψη της εξάπλωσης μολυσματικών ασθενειών χρησιμοποιώντας επιδημιολογικά δεδομένα, περιβαλλοντικούς παράγοντες και μοτίβα κοινωνικής συμπεριφοράς.
 - Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα ενσωμάτωσης των εποχιακών τάσεων και των ιστορικών δεδομένων εστιών για τη βελτίωση της ακρίβειας.
- **Μοντέλα αξιολόγησης κινδύνου:**
 - Θα πρέπει να αναπτυχθούν μοντέλα αξιολόγησης κινδύνου για τον εντοπισμό πληθυσμών υψηλού κινδύνου με βάση δημογραφικά δεδομένα, συνθήκες υγείας και κοινωνικοοικονομικούς παράγοντες. Τεχνικές όπως η ομαδοποίηση (clustering) και τα προχωρημένα στατιστικά μοντέλα θα επιτρέψουν ακριβή τμηματοποίηση πληθυσμών για στοχευμένες παρεμβάσεις.
 - Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα χρησιμοποίησης τεχνικών ομαδοποίησης (Clustering) με σκοπό την τμηματοποίηση του πληθυσμού και τη στόχευση σε αποτελεσματικές παρεμβάσεις.
- **Σενάρια προσομοίωσης :**
 - Το πλαίσιο προσομοίωσης που θα εφαρμοστεί θα πρέπει να επιτρέπει τη μοντελοποίηση διαφόρων παρεμβάσεων στη δημόσια υγεία (π.χ. εκστρατείες εμβολιασμού, μέτρα lockdown).
 - Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αξιολόγησης των πιθανών αποτελεσμάτων κάτω από διαφορετικά σενάρια για την υποβοήθηση της λήψης στρατηγικών αποφάσεων.

2.1.2 Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης

- **Κατανομή πόρων:**
 - Θα πρέπει να αναπτυχθούν αλγόριθμοι που βελτιστοποιούν την κατανομή των ιατρικών πόρων (π.χ. εμβόλια, προσωπικό) με βάση τα προγνωστικά αποτελέσματα και την τρέχουσα ικανότητα υγειονομικής περίθαλψης.
 - Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να γίνει χρήση εργαλείων βελτιστοποίησης και άλλων μεθόδων για μεγιστοποίηση της απόδοσης και ελαχιστοποίηση της σπατάλης.
- **Στρατηγικές παρέμβασης:**

- Οι αλγόριθμοι πρέπει να είναι σε θέση να προτείνουν βέλτιστες παρεμβάσεις δημόσιας υγείας προσαρμοσμένες σε συγκεκριμένες κοινότητες, λαμβάνοντας υπόψη τα τοπικά επιδημιολογικά δεδομένα και τους διαθέσιμους πόρους.
- Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να γίνεται εφαρμογή δέντρων αποφάσεων και πολυκριτηριακής ανάλυσης αποφάσεων για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας διαφόρων στρατηγικών.
- **Βελτιστοποίηση εφοδιαστικής υποστήριξης (Logistics):**
 - Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα βελτίωσης της εφοδιαστικής υποστήριξης για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, διασφαλίζοντας την έγκαιρη παράδοση ιατρικών προμηθειών και εμβολίων.
 - Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ενσωμάτωσης αλγόριθμων βελτιστοποίησης διαδρομής για την ελαχιστοποίηση του χρόνου και του κόστους ταξιδιού.

2.1.3 Εργαλείο επικοινωνίας Τεχνητής Νοημοσύνης(AI)

- **Δημόσια επικοινωνία συμμετοχή της κοινότητας :**
 - Θα πρέπει να αναπτυχθεί ένα εργαλείο γεννητικής τεχνητής νοημοσύνης (generative AI) για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο. Το εργαλείο αυτό θα πρέπει να αξιοποιεί προηγμένες τεχνικές φυσικής γλωσσικής παραγωγής (Natural Language Generation - NLG) για τη δημιουργία ακριβών συμβουλών υγείας, πληροφοριών για εμβολιασμούς και μέτρων πρόληψης.
 - Θα πρέπει να μπορεί να γίνει εφαρμογή δυνατοτήτων επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (NLP) για την αποτελεσματική κατανόηση και απάντηση σε ερωτήματα του κοινού.
- **Αυτοματοποιημένη Διάδοση πληροφοριών:**
 - Το εργαλείο επικοινωνίας θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα της δημιουργίας και της διανομής προσαρμοσμένων μηνυμάτων μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μηνύματα κειμένου, email).
 - Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι η επικοινωνία είναι σαφής, ακριβής και ευθυγραμμισμένη με τις κατευθυντήριες γραμμές για τη δημόσια υγεία.
- **Μηχανισμός ανάδρασης :**
 - Θα πρέπει να παρέχεται ένα σύστημα ανάδρασης που θα επιτρέπει στο κοινό να κάνει ερωτήσεις και να λαμβάνει άμεσες απαντήσεις από το εργαλείο ΤΝ (AI).
 - Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ανάλυσης των δεδομένων ανατροφοδότησης για τη συνεχή βελτίωση των στρατηγικών επικοινωνίας και την αντιμετώπιση των ανησυχιών της κοινότητας.



2.1.4 Δυνατότητα ενσωμάτωσης εξωτερικών μοντέλων

- **Δυνατότητα εκπαίδευσης και εξαγωγής συμπερασμάτων :**

- Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα εκπαίδευσης εξωτερικών μοντέλων μηχανικής μάθησης και η ενσωμάτωσή τους στο σύστημα απόκρισης της δημόσιας υγείας.
- Θα πρέπει να επιτρέπεται η απρόσκοπτη εξαγωγή συμπερασμάτων σε αυτά τα μοντέλα, επιτρέποντας στο σύστημα να αξιοποιεί πρόσθετες πληροφορίες και προβλέψεις από διάφορες πηγές δεδομένων.

- **Διαχείριση Μοντέλων:**

- Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα χρήσης εργαλείων για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της απόδοσης των εξωτερικών μοντέλων, διασφαλίζοντας ότι πληρούν τα καθιερωμένα πρότυπα ακρίβειας και αξιοπιστίας.
- Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα περιοδικών ενημερώσεων και επανεκπαίδευσης των εξωτερικών μοντέλων με βάση νέα δεδομένα, ώστε να διατηρηθεί η συνάφεια και η αποτελεσματικότητά τους σε σενάρια πραγματικών συνθηκών.

3. Παραδοτέα

Ο Ανάδοχος με την παράδοση του συστήματος σε λειτουργία και για την ολοκλήρωση των υποχρεώσεων του, υποχρεούται να παραδώσει τα παρακάτω:

3.1 Τεκμηρίωση

- Τεχνική τεκμηρίωση που περιγράφει λεπτομερώς την αρχιτεκτονική του συστήματος, τα μοντέλα πρόβλεψης και τους αλγόριθμους βελτιστοποίησης .
- Εγχειρίδια χρήστη για τα ενδιαφερόμενα μέρη που περιγράφουν τις λειτουργίες και τις βέλτιστες πρακτικές.

3.2 Στοιχεία λογισμικού

- Προγνωστικά μοντέλα πρόβλεψης επιδημίας και εκτίμησης κινδύνου.
- Αλγόριθμους βελτιστοποίησης για την κατανομή πόρων και τις στρατηγικές παρέμβασης.
- Εργαλείο επικοινωνίας TN (AI) για αλληλεπίδραση με την κοινότητα.

3.3 Δοκιμές και επικύρωση των αποτελεσμάτων τους

- Αναλυτικές ολοκληρωμένες περιπτώσεις δοκιμών (test cases) και αποτελεσμάτων επικύρωσης (out of sample) για τη διασφάλιση της ακρίβειας πρόβλεψης και της αποτελεσματικότητας των αλγορίθμων που χρησιμοποιήθηκαν.
- Εκτιμήσεις απόκλισης τη προτεινόμενων λύσεων βελτιστοποίησης από τις βέλτιστες.
- Εκθέσεις επιδόσεων που αποδεικνύουν την αξιοπιστία των μοντέλων και των αλγορίθμων.

3.4 Εκπαίδευση και Υποστήριξη

- Εκπαιδευτικό υλικό προσανατολισμένο στους τελικούς χρήστες σχετικά με τη χρήση των μοντέλων πρόβλεψης, των εργαλείων βελτιστοποίησης και της πλατφόρμας επικοινωνίας τεχνητής νοημοσύνης.
- Ένα λεπτομερές σχέδιο υποστήριξης, που περιλαμβάνει οδηγούς αντιμετώπισης προβλημάτων και τακτικές ενημερώσεις.

4. Βασικοί δείκτες απόδοσης που απαιτούνται (KPIs)

4.1 Ακρίβεια πρόβλεψης

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στη προσφορά του την ακρίβεια πρόβλεψης που είναι εφικτό να επιτευχθεί με τα μοντέλα που προσφέρει. Συγκεκριμένα θα πρέπει να αναφερθεί τουλάχιστον η ακρίβεια κατηγοριοποίησης (Classification Accuracy), και η OUT OF SAMPLE ακρίβεια. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στη προσφορά του το ελάχιστο δείγμα εκπαίδευσης και τη διαδικασία συντονισμού που απαιτείται για να επιτευχθεί αξιόπιστη αναπαραγωγή των αποτελεσμάτων με τη λύση που προσφέρει το οποίο θα επαληθεύεται μέσω αυστηρών δοκιμών σε πραγματικά σύνολα δεδομένων. Η OUT OF SAMPLE αποδεκτή προσφερόμενη ακρίβεια ανάλογα με το είδος του μοντέλου παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Είδος μοντέλου	Αποδεκτή ακρίβεια πρόβλεψης (Out of Sample)
Outbreak Prediction	Sensitivity $\geq$ 80%
Resource Allocation Modelling (e.g., PPE or Ventilator Distribution)	MAPE = 5-15%
Contact Tracing Prediction Models	Precision = 75-90%
Health Behaviour Prediction (e.g., Vaccination Uptake)	Error rate: 10%-20%
Epidemiological Modelling (e.g., Infection Rates, R_0)	Error rate: 10%-20%

Syndromic Surveillance	Sensitivity $\geq 80\%$
Hospital Surge Prediction	MAPE = 10-20%
Vaccination Supply Chain Optimization	MAPE = 5-10%
Emergency Response Routing (e.g., EMS Dispatch)	Routing Success Rate $> 90\%$
Public Sentiment Analysis (e.g., Social Media Monitoring)	Sentiment Accuracy = 75-90%
Risk Stratification (e.g., Identifying At-Risk Populations)	Precision = 80-95%
Adherence Monitoring (e.g., Treatment Compliance)	Accuracy = 70-85%
Generative Models for Public Health Messaging	Hallucination rate $\leq 10\%$

4.2 Αποδοτικότητα Βελτιστοποίησης

- Ποσοστό Αξιοποίησης Πόρων: Στόχος τουλάχιστον 90% αποτελεσματικότητα (σε σχέση με τη βέλτιστη λύση) στην κατανομή πόρων.
- Χρόνος απόκρισης: Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι αλγόριθμοι βελτιστοποίησης παρέχουν συστάσεις εντός 5 λεπτών από την εισαγωγή δεδομένων.

4.3 Αποτελεσματικότητα επικοινωνίας μέσω ΤΝ (ΑΙ)

- Ακρίβεια απόκρισης: Θα πρέπει να επιτυγχάνεται ο στόχος ποσοστού ακρίβειας 90% για απαντήσεις που δημιουργούνται από την τεχνητή νοημοσύνη σε ερωτήματα της κοινότητας.

4.4 Δημιουργία Αναφορών

- Χρόνος δημιουργίας αναφορών: Οι αναφορές θα πρέπει να μπορούν να δημιουργούνται εντός 10 λεπτών από το αίτημα.
- Αποτελεσματικότητα παρέμβασης: Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να μετρηθεί η αποτελεσματικότητα των προτεινόμενων παρεμβάσεων και να δημιουργηθεί σχετική αναφορά με βάση τα αποτελέσματα υγείας (Health outcomes) και την ανατροφοδότηση της κοινότητας.

Με την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των δεδομένων το επόμενο στάδιο είναι η εφαρμογή τεχνικών πρόβλεψης με στόχο να εξαχθούν χρήσιμες πληροφορίες και γνώση από τα δεδομένα. Μέσω του πληροφοριακού συστήματος ο χρήστης θα μπορεί να εφαρμόζει, να συγκρίνει και να αξιολογεί διαφορετικά μοντέλα και τεχνικές πρόβλεψης ώστε να επιτυγχάνει υψηλή απόδοση (performance).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένο-α εργαλείο-α που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πρόβλεψη στη Δημόσια Υγεία με βάση δεδομένα Δημόσιας Υγείας που συλλέγονται και να τα προσαρμόσει στο ελληνικό πλαίσιο. Εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις για τη χρήση αυτών των εργαλείων περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 3.

Αυτά τα εργαλεία θα χρησιμοποιηθούν για τη μελέτη σεναρίων που θα αναπτυχθούν για τις εκπαιδευτικές συνεδρίες.

Πλέον αυτών, κατά τη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας καθώς και την περίοδο συντήρησης (αν αυτή ενεργοποιηθεί), μέρος των προσφερόμενων των ανθρωπομηνών του αναδόχου, μπορούν να αναλωθούν για επιπρόσθετες νέες υλοποιήσεις καθώς και νέα μοντέλα εκμάθησης (π.χ. εξαιτίας μιας νέας πανδημίας).

6.2.4. Υποσύστημα Απεικόνισης Δεδομένων

Το υποσύστημα αυτό θα πρέπει να είναι προσανατολισμένο στην παροχή ενημερωμένης πληροφόρησης στους επιχειρησιακούς χρήστες, μέσα από την παρουσίαση των απαραίτητων δεδομένων και των δεικτών απόδοσης, που θα καθοριστούν στην φάση της ανάλυσης, και την παροχή δυνατοτήτων ανάλυσης σε πολλαπλές διαστάσεις, με τελικό σκοπό την υποστήριξη λήψης αποφάσεων.

Στην περιοχή αυτή παρουσιάζονται και οπτικοποιούνται (visualization) τα δεδομένα που συγκεντρώνονται και επεξεργάζονται στις δύο προαναφερθείσες περιοχές. Αναμένεται, λοιπόν, το σύστημα να δύναται να παρουσιάσει αναφορές σε πραγματικό χρόνο ή/και να ενημερώσει ταχύτητα (σε δευτερόλεπτα) βάσεις δεδομένων (σχεσιακές και μη).

Στο συγκεκριμένο σύστημα απαιτείται η δυνατότητα παραγωγής στατιστικών και διαδραστικών αναφορών επιχειρησιακής ευφυΐας για το σύνολο των αποθηκευμένων δεδομένων και πληροφοριών στους επιχειρησιακούς χρήστες. Αναμένεται, λοιπόν, να σχεδιαστεί ένα κατάλληλο περιβάλλον, ώστε τα δεδομένα που απαιτούνται να γίνονται διαθέσιμα τόσο στους τελικούς χρήστες μέσα από διαδραστικές αναφορές όσο και στους αναλυτές που θέλουν να τα επεξεργαστούν, συνδυάσουν, αναπροσαρμόσουν ανάλογα με τις ανάγκες τους χωρίς την παρέμβαση της Υπηρεσίας Πληροφορικής. Υπολογίζεται ότι ο συνολικός αριθμός των χρηστών του συστήματος με συγκεκριμένο ρόλο δημιουργού περιεχομένου θα είναι κατ' ελάχιστον 40, ενώ ο συνολικός αριθμός των δυνητικών χρηστών που θα έχουν το ρόλο του απλού αναγνώστη θα είναι κατ' ελάχιστον 100.

Οι βασικές λειτουργίες που θα παρέχονται από το υποσύστημα, είναι οι ακόλουθες:

- Αναλύσεις και Αναφορές
- Ένα σύστημα γραφικής διεπαφής χρήστη (Graphical User Interface - GUI) όπου οι χρήστες μπορούν να δουν, να αποθηκεύσουν, να κατεβάσουν, και να δημιουργήσουν διάφορους δείκτες, γραφήματα, αναφορές, καθώς και εκτέλεση δυναμικών και στατικών ερωτημάτων ανάλυσης, και τη σύνοψή τους χωρίς τη χρήση εκτενούς προγραμματισμού
- Ενσωμάτωση και απεικόνιση γεωγραφικών / γεωχωρικών δεδομένων (στατική απεικόνιση με βάση δεδομένα που έχουν ήδη μοντελοποιηθεί)

- Δυνατότητα καθορισμού του επιπέδου πρόσβασης κάθε χρήστη (user permissions)
- Δυνατότητα φιλτραρίσματος των δεικτών και των γραφημάτων με βάση διάφορες παραμέτρους
- Δυνατότητα λήψης των αναφορών ή των γραφημάτων για μια προκαθορισμένη χρονική περίοδο, σε μορφή δυναμικών πινάκων (pivot tables), διαφορετικών γραφικών διατάξεων (graphical layouts), συνόψεων (aggregations), και εικόνων
- Δυνατότητα σύγκρισης μετρήσεων και δεικτών σε πίνακες και γραφήματα
- Δυνατότητα λεπτομερούς επισκόπησης ιεραρχιών (hierarchy drill down)
- Δυνατότητα προκαθορισμένου προγραμματισμού των ανανεώσεων των αναφορών και των πινάκων (scheduled refreshes)
- Τήρηση μετά-δεδομένων (metadata) σε όλο το εύρος της διαχείρισης δεδομένων (ορισμοί, κωδικοποιήσεις, περιγραφές, υποδείγματα χρήσης – usage patterns, κ.λ.π.)
- Χρήση μέσω web browser των εργαλείων ανάλυσης που θα παρασχεθούν
- Πραγματοποίηση ιστορικής καθώς και προβλεπτικής ανάλυσης
- Αναγνώριση και ανάλυση τάσεων
- Ορισμός και παρακολούθηση δεικτών
- Καταγραφή ενεργειών (logging-usage tracking)
- Δυνατότητα μορφοποίησης γραφιστικών στοιχείων (γραμματοσειρών, χρωμάτων, κτλ.)
- Σελιδοποιημένες αναφορές (paginated reports)
- Δυνατότητα παραγωγής αναφορών χωρίς τη βοήθεια εξειδικευμένης ομάδας πληροφορικής (προγραμματιστών) για την ενσωμάτωσή (integration), δημοσίευσή, και ανάγνωση τους από τους τελικούς χρήστες.
- Δυνατότητα δημιουργίας ad-hoc ερωτημάτων (queries) μέσω εντολών SQL καθώς και σχεδιασμού βασισμένου σε γραφικό περιβάλλον (μεταφορά και απόθεση, drag&drop) μαζί με πλούσιες αναλυτικές λειτουργίες.
- Συμβατότητα με σχεσιακές βάσεις δεδομένων (relational databases).

Για τη λύση αυτή ενδέχεται να υιοθετηθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας κατάλληλα προσαρμοσμένο, προγραμματισμένο και ρυθμισμένο, με υλοποίηση του συνόλου των αρχικών αναφορών και διαγραμμάτων, το οποίο να συνοδεύεται με κατάλληλα πρόσθετα εργαλεία που θα αναπτύξει επιπλέον ο Ανάδοχος για την μη καλυπτόμενη με αυτό τον τρόπο λειτουργικότητα.

Η αναπαράσταση των δεδομένων με οπτικό τρόπο π.χ. με την χρήση γραφημάτων, διαγραμμάτων, εικόνων κλπ. αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την καλύτερη κατανόηση των τάσεων (trends) και των μοτίβων (patterns) στα δεδομένα καθώς και στην διαδικασία αποτίμησης και αξιολόγησης των αλγορίθμων που

χρησιμοποιούνται. Οι βασικοί τύποι γραφημάτων απεικόνισης δεδομένων που ενδεικτικά μπορούν να παρέχονται είναι :

- Διαγράμματα γραμμών
- Διαγράμματα κατανομής δεδομένων όπως ιστογράμματα και scatter plots
- Pie charts
- Διαγράμματα διακριτών δεδομένων όπως διαγράμματα ράβδων (bar charts) και Stairstep graphs
- Διαγράμματα αναπαράστασης γεωχωρικών δεδομένων
- Διαγράμματα περιγραμμάτων (Contour plots)
- Διαγράμματα επιφάνειας και πλέγματος (Surface και Meshplots)
- Διαγράμματα μετάβασης (sankey)
- Θερμοχάρτες (heatmaps)
- Δημιουργία γραμμών τάσης

Οι χρήστες μπορούν να αλλάζουν κάποιες παραμέτρους και να παρακολουθούν τις επιπτώσεις αυτής της αλλαγής σε ένα γράφημα, χάρτη, ή πίνακα.

Σημειώνεται πως η δυνατότητα εμπλουτισμού των βασικών μεθόδων απεικόνισης δεδομένων που περιγράφονται παραπάνω με την προσθήκη (χωρίς προγραμματιστική προσπάθεια) επιπλέον δυνατοτήτων (add-ons) είναι ιδιαίτερος σημαντική. Για την ανάπτυξή τους και δοκιμή τους, αναμένεται το παραγωγικό περιβάλλον απεικόνισης να είναι διακριτό του φόρτου ανάπτυξης του περιβάλλοντος απεικόνισης.

Γίνεται αποδεκτή η ενσωμάτωση τυποποιημένου λογισμικού (off-the-shelf) για οπτικοποίηση δεδομένων στο προσφερόμενο σύστημα.

6.3. Προμήθεια Λογισμικού

Η προτεινόμενη λύση μπορεί να περιλαμβάνει την προμήθεια έτοιμου λογισμικού (τυποποιημένου ή μη) ή να αναπτυχθεί με χρήση ανοιχτού λογισμικού για τη λειτουργία των βασικών υποσυστημάτων του Μηχανισμού Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας. Το λογισμικό που θα περιληφθεί στην τεχνική και οικονομική προσφορά του προσφέροντος θα πρέπει να πληροί (τεκμηριωμένα) τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Θα πρέπει να είναι συμβατό με την περιγραφόμενη Αρχιτεκτονική και τις Απαιτήσεις Ασφαλείας.
- Η πρόταση θα καλύπτει όλες τις αναγκαίες αδειοδοτήσεις για τη λειτουργία του συστήματος χωρίς την ανάγκη πρόσθετων προμηθειών (άδειες λογισμικού συστήματος, εξοπλισμός) οι οποίες θα καλύπτονται συνολικά για τουλάχιστον δέκα (10) χρόνια.
- Η υποστήριξη του λογισμικού θα καλύπτεται χρονικά από την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος η οποία ορίζεται σε τουλάχιστον δύο (2) χρόνια.

- Δεν θα υπάρχει περιορισμός στην αδειοδότηση χρηστών ή η αδειοδότηση θα καλύπτει τον απαιτούμενο αριθμό εσωτερικών χρηστών (100 χρήστες).
- Στην προσφορά θα πρέπει να προσαρμοστεί το πλάνο υλοποίησης και οι φάσεις, έτσι ώστε τα ζητούμενα παραδοτέα να ολοκληρώνονται σε ίδιο ή προγενέστερο χρόνο.
- Το τελικό προϊόν, μετά τις προσαρμογές και παραμετροποιήσεις, θα πρέπει να αποτελεί ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και ισχύουν όλες οι απαιτήσεις της διακήρυξης σχετικά με τη μεταβίβαση κυριότητας του τελικώς παραγόμενου λογισμικού εφαρμογών ως προς το τμήμα των υλοποιηθέντων προσαρμογών. Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να παραδώσει τον κώδικα του λογισμικού που θα αναπτύξει ειδικά για το έργο.
- Τυχόν ασυμβατότητες με τις διατιθέμενες υποδομές, που θα εμφανιστούν κατά την υλοποίηση του ζητούμενου συστήματος, θα πρέπει να αρθούν με ενέργειες του Αναδόχου, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς πρόσθετες οικονομικές απαιτήσεις από την πλευρά του.

Με σκοπό την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη υλοποίηση του ψηφιακού Μηχανισμού PHEPR, ο ΕΟΔΥ αποδέχεται λύσεις που είναι βασισμένες σε site license μοντέλα. Αν, παρόλα αυτά, δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί τέτοια λύση που να καλύπτει τις απαιτήσεις και τον προϋπολογισμό, αυτό θα πρέπει να τεκμηριωθεί από τους Υποψήφιους Αναδόχους. Σε αυτή τη περίπτωση, οι απαραίτητες άδειες χρήσης θα είναι ανά θέση εργασίας (per seat) ή ονομαστικές (per user) ανάλογα με το είδος της εφαρμογής και θα είναι κατανοημένες με βέλτιστο τρόπο από τεχνικοοικονομικής άποψης.

Είναι στην ευχέρεια του Υποψηφίου Αναδόχου να επιλέξει είτε να αναπτύξει είτε να προμηθεύσει έτοιμες λύσεις για τα τμήματα που αναφέρονται. Ωστόσο σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να περιγράψει και αιτιολογήσει με λεπτομέρεια στην Τεχνική Προσφορά την όποια επιλογή του σχετικά με:

- στατιστικά εργαλεία υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων
- γεωπληροφοριακό υπόβαθρο (GIS) ή αντίστοιχα γεωχωρικά εργαλεία διαδραστικών χαρτών (maps systems)
- συνδρομές σε βάσεις δεδομένων και πληροφοριών
- έτοιμα μοντέλα δημόσιας υγείας
- εργαλεία προβλέψεων και προγνώσεων
- εργαλεία εξομοίωσης και ελέγχου μοντελοποίησης ροών εργασιών

Σημειώνεται πως το κόστος του όποιου έτοιμου λογισμικού χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να περιλαμβάνεται στο συνολικό τίμημα της οικονομικής προσφοράς του Υποψηφίου Αναδόχου.

6.4. Καθορισμός και επικύρωση του πλαισίου Διακυβέρνησης της Πληροφορίας, του απαραίτητου λεξικού δεδομένων και των KPIs

Οι ζητούμενες υπηρεσίες στοχεύουν στον καθορισμό, στην επικύρωση και στην προτεραιοποίηση των Δεικτών Απόδοσης που χρειάζεται να καταγραφούν, υπολογιστούν και παρουσιαστούν σε κάθε Πυλώνα Διαχείρισης & Ανάλυσης Δεδομένων και των σχετικών υποπεριοχών του, καθώς και το πλαίσιο με το οποίο θα γίνεται η υλοποίηση και η διακυβέρνησή τους.

Αναμένεται ότι θα ακολουθηθεί μια ιεραρχική προσέγγιση όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

A) Καθορισμός Μετρήσιμων Δεικτών Απόδοσης

Τα παρακάτω βήματα θα χρησιμοποιηθούν για τον καθορισμό των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs):

- Καθορισμός και προτεραιοποίηση των απαιτούμενων περιοχών / υποπεριοχών.
- Αναγνώριση υποψήφιων Δεικτών σε κάθε περιοχή, λαμβάνοντας υπόψη τις ενδεδειγμένες πρακτικές.
- Καθορισμός κύριων ενδιαφερομένων και εμπλεκόμενων, ενδεικτικά με βάση τα ακόλουθα ερωτήματα: «ποιον αφορά», «γιατί απαιτείται» και «ποια είναι η αξία της πληροφορίας».
- Αποσύνθεση του κάθε Δείκτη στα επιμέρους απαιτούμενα δεδομένα και καθορισμός του εάν και κατά πόσο μπορεί να υπολογιστεί, επισημαίνοντας δείκτες που μπορεί να αποκαλύπτουν περιττές ή ευαίσθητες πληροφορίες καθώς και δείκτες χωρίς ξεκάθαρο νόημα.

Τα παραπάνω θα πρέπει να προκύψουν μέσα από μια διαδικασία αποδόμησης των επιθυμητών αναφορών και αναλύσεων τα οποία και θα καταγραφούν στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής. Ωστόσο, αρχική ενδεικτική μεθοδολογία μπορεί προαιρετικά να περιγράψει ο υποψήφιος Ανάδοχος και στο πλαίσιο της Τεχνικής του Προσφοράς.

B) Λεξικό Δεδομένων

Οι Δείκτες που έχουν καθοριστεί και απαιτούνται, θα πρέπει να καταγραφούν με τη μορφή ενός Λεξικού δεδομένων εμβαθύνοντας περαιτέρω και εντοπίζοντας τα παρακάτω:

- Συχνότητα με την οποία θα πρέπει να υπολογίζεται και να είναι διαθέσιμος ο κάθε Δείκτης ή σύνολο Δεικτών
- Τρόπος υπολογισμού
- Διαθεσιμότητα Δεδομένων που απαιτείται (αναμένεται υψηλή) και δυνατότητα παραγωγής τους (συμπεριλαμβανομένων εναλλακτικών προσεγγίσεων όπου κρίνεται απαραίτητο)
- Προέλευση δεδομένων σε υψηλό επίπεδο
- Πιθανά θέματα ποιότητας δεδομένων
- Αναγνώριση και σήμανση προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων τα οποία απαιτούν ιδιαίτερο χειρισμό σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία (GDPR)
- Λοιπές σχετικές πτυχές που πρέπει να ληφθούν υπόψη

Τα παραπάνω θα πρέπει να προκύψουν μέσα από μια διαδικασία αποτύπωσης των απαιτούμενων ροών δεδομένων που καταλήγει στην χαρτογράφησή τους τα οποία και θα καταγραφούν στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής. Ωστόσο, αρχική ενδεικτική μεθοδολογία μπορεί προαιρετικά να περιγράψει ο υποψήφιος Ανάδοχος και στο πλαίσιο της Τεχνικής του Προσφοράς.

Γ) Διακυβέρνηση Δεδομένων

Με βάση τις επιχειρηματικές και τεχνικές απαιτήσεις που θα έχουν καθοριστεί προηγουμένως, θα πρέπει να οριστεί το Πλαίσιο Διακυβέρνησης Δεδομένων στη βάση αναγνωρισμένων και δοκιμασμένων προτύπων, αλλά και προσαρμοσμένο στις συγκεκριμένες ανάγκες του Μηχανισμού Επιχειρήσεων Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας και των χρηστών του, λαμβάνοντας υπόψη για παράδειγμα, τους καθορισμένους δείκτες απόδοσης, τη γραμμογράφηση, τη συχνότητα των δεδομένων και άλλους παράγοντες. Το πλαίσιο θα πρέπει να καλύπτει την απαραίτητη πολιτική δεδομένων και τους κανονισμούς, διαδικασίες και μεθόδους λειτουργίας. Θα πρέπει να καλύπτονται οι παρακάτω πτυχές:

- Παροχή Δεδομένων (Data Provisioning)
- Έλεγχοι και Διαχείριση Ποιότητας Δεδομένων
- Διαχείριση Μεταδεδομένων (Metadata)
- Ασφάλεια Πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης ευαίσθητων πληροφοριών)
- Διαχείριση Αλλαγής & Προβλημάτων (Issue & Change Management)
- Σημειώνεται πως στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου θα ληφθούν υπόψη κατευθυντήριες οδηγίες από την Αναθέτουσα Αρχή.

6.5. Διασύνδεση (Integration) με τις Πηγές Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις συνολικές απαιτήσεις και ακολουθώντας το πλαίσιο που έχει οριστεί για τη διακυβέρνηση, θα πρέπει να οριστεί ο κατάλληλος αρχιτεκτονικός σχεδιασμός με στόχο να καλυφθούν στον απαραίτητο βαθμό όλα τα σημεία διασύνδεσης που απαιτούνται για την (1) συλλογή, (2) διαχείριση, και (3) κοινοποίηση της απαραίτητης πληροφορίας.

Προκειμένου να επιτευχθεί με επιτυχία ο ανωτέρω στόχος ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει αρχικά να προτείνει στην πρότασή του, ένα εννοιολογικό πλαίσιο το οποίο θα αναγνωρίζει όλες τις πιθανές συνιστώσες του συστήματος, τον σκοπό τους, και τις βασικές απαιτήσεις τους. Κατ' ελάχιστο ένα τέτοιο πλαίσιο θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- την αρχιτεκτονική των δεδομένων (λογικό / φυσικό μοντέλο δεδομένων, πρότυπα υλοποίησης, κτλ.)
- την διαχείριση των δεδομένων (data management, meta data, κτλ.)
- την χρήση των δεδομένων (αναφορές, αναλύσεις)
- την ποιότητα των δεδομένων (έλεγχοι, profiling, κτλ.)

Στη βάση του ανωτέρω πλαισίου, θα πρέπει να οριστούν τα κατάλληλα εργαλεία και δομικά στοιχεία της λύσης καθώς και οι συνδέσεις μεταξύ τους, με απώτερο στόχο να καλυφθούν οι λειτουργικές προδιαγραφές με αποδοτικό τρόπο. Τα δομικά στοιχεία θα πρέπει να διαχωριστούν σε κύρια (πχ. απαιτούνται για να τη βασική λειτουργία) και υποστηρικτικά (πχ. είναι προαιρετικά και εμπλουτίζουν ή προσθέτουν λειτουργικότητες) και να καλύπτουν το αντικείμενο του έργου.

Σημειώνεται πως οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να συμπεριλάβουν την προτεινόμενη αρχιτεκτονική στο πλαίσιο της προσφοράς τους.

6.6. Ασφάλεια και Αντίκτυπο στην Προστασία Δεδομένων

Αφού αποφασιστεί ο σχεδιασμός της τεχνολογικής λύσης, απαιτείται η διενέργεια Μελέτης Ασφάλειας από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου. Η μελέτη αυτή θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

- Δημιουργία καταλόγου Πληροφοριών και απόδοση σε αρμόδιους ιδιοκτήτες μετά την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία.
- Αξιολόγηση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA) προκειμένου να δημιουργηθεί αναλυτικός κατάλογος της αξίας των Πληροφοριών (ως προς την απώλεια Confidentiality / Integrity / Availability).
- Διαβάθμιση των Πληροφοριών σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και το σχήμα διαβάθμισης εμπιστευτικότητας του Υπουργείου Υγείας (Δημόσιο, Περιορισμένης Χρήσης, Εμπιστευτικό).
- Διενέργεια Αξιολόγησης Απειλών, Ευπαθειών και Κινδύνων σύμφωνα με αναγνωρισμένη μεθοδολογία, ομότιμη αυτής του προτύπου ISO 27005:2018.

Κατάρτιση Σχεδίου Ασφάλειας με όλα τα προτεινόμενα μέτρα για την αντιμετώπιση των κινδύνων με βάση την ως ανωτέρω αξιολόγηση κινδύνων τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας καθώς και εξισορρόπησης κόστους-οφέλους. Στο Σχέδιο Ασφαλείας Πληροφοριακού Συστήματος θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή του πληροφοριακού συστήματος.
- Μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται σε σχέση με τους κινδύνους που διαπιστώνονται.
- Ρόλοι & Αρμοδιότητες εμπλεκόμενου προσωπικού.
- Μελέτη Ιδιωτικότητας - Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) .
- Πολιτικές και Διαδικασίες Προσωπικών Δεδομένων (π.χ. δικαιώματα φυσικών προσώπων).
- Χάρτης Ροής Δεδομένων (Data Flow Map).
- Ιδιωτικότητα μέσω ενσωματωμένου σχεδιασμού, ιδιωτικότητα ως προεπιλεγμένη ρύθμιση. (Privacy by design, privacy by default).

- Η τεκμηρίωση του λογισμικού όπου αυτή περιλαμβάνει αναφορές τεχνητής νοημοσύνης πρέπει να είναι σύμφωνη με τον κανονισμό 2024/1689 του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη.

Περιλαμβάνεται και η εκπόνηση μελέτης εκτίμησης αντικτύπου για την Προστασία των Δεδομένων (Data Processing Impact Assessment – DPIA) για κάθε σκοπό επεξεργασίας των δεδομένων, η οποία βάσει της φύσης, του πεδίου εφαρμογής, του πλαισίου, και των σκοπών της επεξεργασίας, αξιολογείται ως ιδιαίτερος κρίσιμη και ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

Τα σχετικά παραδοτέα της Μελέτης Ασφάλειας θα επικαιροποιηθούν κατά την πιλοτική λειτουργία του ψηφιακού Μηχανισμού PHEPR και οποιαδήποτε υλοποίηση θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές των σχετικών παραδοτέων.

6.7. Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan)

Στο πλαίσιο του Έργου προβλέπεται υλοποίηση υποδομών και πληροφοριακών συστημάτων για την επίτευξη επαρκούς επιπέδου πλεονασμού (redundancy) για λόγους επιχειρησιακής συνέχειας. Η επιχειρησιακή συνέχεια του ψηφιακού μηχανισμού PHEPR αποτελεί βασική απαίτηση στην προσφερόμενη λύση από τον Ανάδοχο.

Με στόχο την αναγνώριση των επιπτώσεων που δύναται να προκύψουν σε περίπτωση μη-διαθεσιμότητας των υπηρεσιών των συστημάτων PHEPR και προκειμένου να αναγνωριστούν τυχόν επιπρόσθετα τεχνικά/οργανωτικά μέσα που δύναται να ενισχύσουν την ακεραιότητα της λειτουργίας του συστήματος, πρέπει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του Έργου να εκπονήσει κατάλληλη «**Μελέτη διασφάλισης της συνέχισης λειτουργίας των υποδομών πληροφορικής PHEPR**». Η μελέτη απαιτήσεων συνέχισης πρέπει να περιλαμβάνει ανάλυση των πιθανών σεναρίων παρατεταμένης διακοπής της λειτουργίας των υποδομών και συστημάτων PHEPR (μη διαθεσιμότητα).

Ενδεικτικά, μη-διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών θεωρείται πως μπορεί να προκληθεί σε περίπτωση:

- παρατεταμένης δυσλειτουργίας καίριων στοιχείων του εξοπλισμού
- καταστροφής ή απώλειας τμήματος / συνόλου του συστήματος λόγω κακόβουλων ενεργειών

Η Μελέτη Απαιτήσεων Συνέχειας του συστήματος πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

- Εκτίμηση των επιπτώσεων διακοπής των υπηρεσιών σε βάθος χρόνου
- Εκτίμηση των επιπτώσεων λαμβάνοντας υπόψη πολλαπλές διαστάσεις (π.χ. επιπτώσεις στην εύρυθμη λειτουργία του συστήματος PHEPR, επιπτώσεις στην παροχή υπηρεσιών δημόσιας υγείας προς τους Πολίτες, κλπ.)

- Εκτίμηση κατάλληλου χρονικού στόχου ανάκαμψης του συστήματος για την αποφυγή σημαντικών επιπτώσεων
- Εκτίμηση της δυνατότητας αξιοποίησης υποδομών επιχειρησιακής συνέχειας στο G ή H Cloud

Τέλος, με βάση τα αποτελέσματα του Πλάνου διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας λειτουργίας του RHEPR, ο Ανάδοχος πρέπει να προδιαγράψει τυχόν πρόσθετα οργανωτικά ή/ και τεχνικά μέτρα με στόχο την επίτευξη του χρονικού στόχου ανάκαμψης, στις περισσότερες περιπτώσεις.

Η συγκεκριμένη μελέτη θα υλοποιηθεί στη Φάση της Μελέτης Εφαρμογής του ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 και θα αποτελέσει παράρτημά της.

6.8. Διαλειτουργικότητα (interoperability)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει Μελέτη Διαλειτουργικότητας, όπου να προσδιορίσει λεπτομερώς τις προδιαγραφές της Διαλειτουργικότητας, τόσο επιχειρησιακά, όσο και τεχνολογικά λαμβάνοντας υπόψη τον τρόπο λειτουργίας του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τη μεθοδολογία του ΕΠΔΥ του ΥΥ.

Ειδικότερα ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Μελέτης Διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης υποχρεούται να καταγράψει τις απαιτήσεις για τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας βάσει διεθνών προτύπων, αφενός μεταξύ των υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με συστήματα τρίτων Φορέων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει σαφώς, κατ' ελάχιστο, τα εξής στοιχεία:

- την αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας
- τα σενάρια χρήσης και υλοποίησης (use cases & realization scenarios)
- τους αποδέκτες των υπηρεσιών και το εύρος των στοιχείων που θα λαμβάνουν
- τον τρόπο χρήσης και την συχνότητα εξυπηρέτησης των αποδεκτών, όσο αυτό είναι προβλέψιμο
- το σημασιολογικό υπόβαθρο της ανταλλαγής δεδομένων
- τα διεθνή πρότυπα που θα χρησιμοποιηθούν
- να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με το ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας στην ηλεκτρονική υγεία (θα εξειδικευτεί και δοθεί η σχετική πληροφορία στον Ανάδοχο)
- να περιγράψει τις διαδικασίες και τα σενάρια δοκιμών
- να περιγράψει τις ανάγκες στη δημιουργία εργαλείων δοκιμών (simulators, validators) πάνω σε πλατφόρμα δοκιμών όπως η Gazelle
- τον τρόπο με τον οποίο θα διασφαλιστεί η εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα
- τον τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων

- την τεχνολογία αποστολής / λήψης των πληροφοριών (τεχνολογία web services, πρωτόκολλα επικοινωνιών, μορφή μεταδεδομένων, κλπ.)
- τη μορφή των πληροφοριών (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μετα-πληροφορίας/ δεδομένων).

Η Μελέτη Διαλειτουργικότητας θα πρέπει να περιλαμβάνει για κάθε υποσύστημα που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου, κατ' ελάχιστο, τα εξής:

- αναφορά στην επιχειρησιακή λειτουργία / διαδικασία κατά την εκτέλεση της οποίας απαιτείται διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα
- αναφορά στον εξωτερικό Φορέα και στο Υποσύστημά του με το οποίο θα διαλειτουργήσει το εκάστοτε υποσύστημα που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου
- επακριβή προσδιορισμό των στοιχείων / δεδομένων που θα ανταλλαχθούν κατά τη διαλειτουργικότητα
- προσδιορισμό της κατεύθυνσης ανταλλαγής δεδομένων, δηλ. αν πρόκειται για αποστολή ή λήψη στοιχείων / δεδομένων σε ή από τρίτα συστήματα
- αναφορά στο συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο το οποίο επιτρέπει στον Κύριο του Έργου και Φορέα λειτουργίας του Έργου να ζητάει ή να λαμβάνει στοιχεία από τον εκάστοτε άλλον Φορέα της Δημόσιας Διοίκησης

Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνεται και η υποχρέωση να διερευνήσει κατά πόσο οι προς υλοποίηση ή χρήση διαδικτυακές υπηρεσίες (WEB Services) που θα απαιτηθούν από το παρόν έργο υφίστανται / παρέχονται από το ΚΕ.Δ. Σε περίπτωση που παρέχονται, ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράψει με ακρίβεια τον τρόπο που καλείται η εκάστοτε μέθοδος του Web Services και τα πεδία που παρέχονται.

6.9. Υπηρεσίες Ανάπτυξης και Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Συστημάτων

6.9.1. Υπηρεσίες Παραμετροποίησης & Ανάπτυξης Διασύνδεσης με τα πηγαία Πληροφοριακά Συστήματα (BackOffice)

Με την υλοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος διαχείρισης δεδομένων PHEPR, θα πρέπει να λάβει χώρα η διασύνδεση όλων των σχετικών πηγαίων Πληροφοριακών Συστημάτων άντλησης δεδομένων που σχετίζονται με τη Δημόσια Υγεία, στη βάση προτεραιοποίησης που θα γίνει στο πλαίσιο του έργου και θα λαμβάνει υπόψη μεταξύ άλλων την κατάσταση των συστημάτων αυτών και τη σημαντικότητα (κύρια, βοηθητικά συστήματα) για τις ανάγκες του PHEPR, στοχεύοντας στην σταδιακή κάλυψη όλων των συστημάτων που απαιτούνται.

Αυτό το στάδιο περιλαμβάνει:

- Καθορισμό κατάλληλων προτύπων διασύνδεσης

- Καθορισμό απαιτητήτων εργαλείων διασύνδεσης
- Ανάπτυξη των ροών διασύνδεσης με τα πηγαία συστήματα
- Ανάπτυξη μηχανισμού διαχείρισης προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων (π.χ. ανωνυμοποίηση)
- Ανάπτυξη μηχανισμού για την πυροδότηση και συγχρονισμένη εκτέλεση των ροών δεδομένων που θα υλοποιηθούν (orchestration & triggering mechanism)
- Οποιαδήποτε άλλη εργασία κριθεί σκόπιμη σε αυτό το πλαίσιο

6.9.2. Υπηρεσίες Παραμετροποίησης & Ανάπτυξης Αναφορών και Αναλύσεων Δεδομένων (Analytics)

Με την ενσωμάτωση των πρώτων συστημάτων πληροφοριών στο σύστημα διαχείρισης δεδομένων RHEPR και παράλληλα με την συνέχιση της διασύνδεσης των λοιπών πηγαίων συστημάτων, θα λάβει χώρα η ανάπτυξη των απαραίτητων Αναφορών και Αναλύσεων Δεδομένων χρησιμοποιώντας την Agile μεθοδολογία υλοποίησης (στο βαθμό που είναι δυνατόν).

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει:

- Σχεδιασμό Αναφορών / Αναλύσεων Δεδομένων (χρησιμοποιώντας συνθετικά δεδομένα όπου κρίνεται απαραίτητο)
- Επικαιροποίηση και Συντονισμός με τους κύριους εμπλεκόμενους / χρήστες
- Προσαρμογή Τελικού Προϊόντος Αναφορών/Αναλύσεων (συμπεριλαμβανομένων τελικών ρυθμίσεων με βάση τα πραγματικά δεδομένα και την ποιότητα των δεδομένων)
- Ολοκλήρωση και Δημοσίευση των Αναφορών/Αποτελεσμάτων

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην μεθοδολογία για την ανάπτυξη αναφορών και αναλύσεων η οποία θα πρέπει να υποστηρίζει την αναγνώριση πιθανών ερωτημάτων, την απόδειξη της αξίας των αντίστοιχων αναλύσεων, με απώτερο στόχο να προχωρούν σε πλήρη υλοποίηση μόνο οι αναλύσεις που προσθέτουν αξία.

6.10. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών Ψηφιακού Μηχανισμού RHPER

Η Εκπαίδευση του εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού του Κυρίου του Έργου και Φορέα Λειτουργίας που θα υποστηρίζει τη λειτουργία και τη διαχείριση του Έργου, των επιτελικών και των απλών χρηστών, θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου του παρόντος Έργου. Ως απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται, η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν την πιλοτική και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας.

Οι στόχοι των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:

- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων Αρχών, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου την αδιάλειπτη και εύρυθμη λειτουργία, τη διαχείριση, υποστήριξη, επικαιροποίηση και περαιτέρω αναβάθμιση του συστήματος των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών του περιβάλλοντος.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων σε ένα αντιπροσωπευτικό αριθμό επιτελικών και απλών χρηστών του συστήματος, ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία, να υποστηρίξουν τους συναδέλφους τους μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του Έργου και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες.
- η συμβολή στην αρχική και συνεχιζόμενη εκπαίδευση των υπαλλήλων της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων Αρχών, με στόχο την εκμάθηση και εξοικείωσή τους στη χρήση των νέων και αναπτυσσομένων συστημάτων και την εξοικείωση/χρήση νέων τεχνολογιών.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απευθύνονται σε κατηγορίες εκπαιδευομένων, με βάση τον ρόλο κάθε στελέχους στο Έργο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- διαχειριστές του Συστήματος (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος και developers εφαρμογών, Cloud and data engineers),
- επιτελικοί Χρήστες (υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες, και
- τελικοί Χρήστες ΕΟΔΥ και άλλων φορέων.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training). Η δομημένη εκπαίδευση με βάση συγκεκριμένο υλικό, όπως αυτή περιγράφεται παρακάτω, θα πρέπει να γίνει εξ' αποστάσεως αξιοποιώντας σχετικές τεχνολογικές δυνατότητες που ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να προτείνει.

Αναλυτικότερα, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου περιγράφονται στις ακόλουθες παραγράφους.

Σχεδιασμός και οργάνωση της δράσης κατάρτισης

Βασικές ενέργειες που περιλαμβάνονται στο σχεδιασμό και την οργάνωση καλύπτουν:

- οριστικοποίηση του ακριβούς σεναρίου κατάρτισης. Ο τρόπος διεξαγωγής της κατάρτισης θα πρέπει να λάβει υπόψη τα πραγματικά δεδομένα και τις ανάγκες που θα προκύψουν κατά την ανάπτυξη της επιχειρησιακής λύσης του έργου.
- Ο τελικός σχεδιασμός θα πρέπει να προβλέπει ένα λειτουργικό τρόπο οργάνωσης των εκπαιδευτών, των κατηγοριών και των τμημάτων εκπαιδευομένων καθώς και του είδους της εκπαίδευσης (πχ on the job), ενώ θα πρέπει να συντονίζεται με το χρονοπρογραμματισμό του όλου έργου.
- βασικές εργασίες διαχείρισης του εκπαιδευτικού χρονοδιαγράμματος.

Με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν από το νέο σύστημα, θα πρέπει να καθοριστεί το αναλυτικό εκπαιδευτικό αντικείμενο για κάθε διακριτή κατηγορία καταρτιζόμενων και να προετοιμαστεί το αντίστοιχο υλικό. Το εκπαιδευτικό υλικό στοχεύει να:

- καλύψει τις ανάγκες των καταρτιζόμενων κατά τους κύκλους εκπαίδευσης που θα παρακολουθήσουν (ειδικές παρουσιάσεις, σημειώσεις κ.λπ.)
- παράσχει επαρκή και αναλυτική πληροφόρηση που θα μπορεί να αξιοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση των κύκλων εκπαίδευσης (λεπτομερές υλικό αναφοράς για τεχνικούς και διαχειριστές, εγχειρίδια και βοηθήματα για τους χρήστες που θα μπορούν να συμβουλευούνται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους κ.λπ.)

Αναπαραγωγή και διανομή εκπαιδευτικού υλικού

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αναπαραγωγή και διανομή του εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο του προσωπικού που θα εκπαιδευτεί. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή και σε ηλεκτρονική μορφή (αρχεία κειμένου και βίντεο).

Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα Διαχειριστών του Συστήματος

Η συγκεκριμένη ομάδα θα προέρχεται κατά βάση από τεχνικά στελέχη και διαχειριστές συστημάτων της Αναθέτουσας Αρχής και των Αρμόδιων Αρχών. Τα στελέχη αυτά θα εκπαιδευτούν, ώστε να έχουν την απαιτούμενη εξειδίκευση για να ανταποκριθούν στο ρόλο τους. Ενδεικτικά θα πρέπει να μπορούν να:

- αναλάβουν σταδιακά την παραγωγική λειτουργία του έργου (διαχείριση, συντήρηση κ.λπ.),
- έχουν τη δυνατότητα της περαιτέρω βελτίωσης των λειτουργιών των εφαρμογών και της επέκτασής τους μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης, και να
- υποστηρίξουν το υπόλοιπο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων Αρχών καθώς και των χρηστών του συστήματος, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου.

Την εκπαίδευση των Διαχειριστών του Συστήματος (System Administrators) θα παρακολουθήσουν υπάλληλοι που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή και τις λοιπές Αρμόδιες Αρχές και δεν θα ξεπερνούν τους δέκα (10). Το αντικείμενο της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι κατάλληλα επιλεγμένο ώστε να διασφαλιστεί η παρακολούθηση της σωστής λειτουργίας του συστήματος στην ολότητά του.

Τα μέλη της ομάδας αυτής θα πρέπει να εκπαιδευτούν σε σχέση με τις τεχνολογικές υποδομές, τη διαχείριση και την παραμετροποίηση των βασικών υποσυστημάτων και πλατφορμών που θα χρησιμοποιηθούν και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν ή εγκατασταθούν.

Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένες ομάδες επιτελικών χρηστών

Εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο κατ' ελάχιστον τριάντα (30) επιτελικοί χρήστες οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να:

- υποστηρίζουν την παραγωγική λειτουργία
- αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες
- υποστηρίζουν τους συναδέλφους τους, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου

Αναφορικά με τις ομάδες των τελικών χρηστών, εκτιμάται ότι η εκπαίδευσή τους θα μπορεί να γίνει από του επιτελικούς χρήστες και με βάση το υλικό που θα έχει παραδώσει ο Ανάδοχος.

6.11. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Σκοπός των Υπηρεσιών πιλοτικής Λειτουργίας είναι η υποστήριξη του φορέα λειτουργίας κατά τη διάρκεια της προ-παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, καθώς και η σταδιακή μεταφορά τεχνογνωσίας στο προσωπικό αυτού, προκειμένου να αποκτήσει σταδιακά όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία για να υποστηρίξει εσωτερικά το σύστημα.

Πρόκειται ουσιαστικά για τα στάδια της δοκιμαστικής λειτουργίας του κάθε υποσυστήματος, από ένα υποσύνολο των χρηστών, βάσει μιας σειράς από προκαθορισμένα, εκτεταμένα σενάρια ελέγχου που συμπεριλαμβάνονται στις δοκιμές αποδοχής χρήστη(User Acceptance Tests), τα οποία θα υποβάλει ο Ανάδοχος ως παραδοτέα.

Η προετοιμασία για θέση σε παραγωγική λειτουργία του κάθε υποσυστήματος διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

- Κατά την προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία χρησιμοποιείται το περιβάλλον δοκιμών αποδοχής / εκπαιδεύσεων για τη δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος.
- Η προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία λαμβάνει χώρα με τη συμμετοχή μιας αντιπροσωπευτικής ομάδας από το σύνολο των Επιλεγμένων χρηστών, οι οποίοι έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευσή τους.

Τα σενάρια ελέγχου που περιλαμβάνονται στα User Acceptance Tests και εκτελούνται από την ομάδα των Επιλεγμένων χρηστών είναι κατάλληλα επιλεγμένα ώστε να καλύπτουν το σύνολο των επιχειρησιακών διαδικασιών που υποστηρίζονται από το σύστημα. Τα σενάρια ελέγχου, τα αποτελέσματα των User Acceptance Tests και τα σχετικά συμπεράσματα (lessons learned) θα συμπεριληφθούν στα παραδοτέα της φάσης 2.2 και στα Εγχειρίδια Κατάρτισης Χρηστών.

Για την προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία χρησιμοποιείται το μεγαλύτερο μέρος των διαθέσιμων δεδομένων που θα ενταχθούν στην Παραγωγική Λειτουργία του συστήματος.

Ο Ανάδοχος, στην έναρξη και κατά την περίοδο της προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία του κάθε υποσυστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους της Αναθέτουσας Αρχής,
- να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της δοκιμαστικής λειτουργίας και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος,

- να ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος,
- να διορθώσει τυχόν λάθη του κάθε υποσυστήματος που προκύπτουν από τα παραπάνω (bug fixing),
- να πραγματοποιήσει όποιες ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις, προσαρμογές, τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του συστήματος (fine tuning), και
- να επικαιροποιεί την τεκμηρίωση του συστήματος και το εκπαιδευτικό υλικό όπου απαιτείται.

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία, εμφανιστούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το σύστημα, μετά το πέρας της δοκιμαστικής λειτουργίας, να είναι έτοιμο για θέση σε Παραγωγική Λειτουργία, σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων που καλύπτονται από το σύστημα.

Βασικά κριτήρια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία του συστήματος είναι:

- να εντοπιστούν και να απαλειφτούν όλα τα τεχνικά λάθη του λογισμικού του συστήματος (debugging), και
- να εντοπιστούν και να απαλειφτούν τα κρίσιμα λειτουργικά λάθη (critical functional errors) του συστήματος τα οποία επηρεάζουν άμεσα την επιχειρησιακή λειτουργία του Αναθέτοντος Φορέα.

Ο Ανάδοχος, κατά το χρονικό διάστημα της υποστήριξης του συστήματος, έχει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της καλής λειτουργίας του συστήματος.

6.12. Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας του Έργου

6.12.1. Περίοδος & Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά από την οριστική παραλαβή του έργου, η διάρκειά της θα είναι **κατ' ελάχιστον** δυο (2) έτη και θα παρέχεται δωρεάν. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει την προϋπόθεση αυτή με ποινή αποκλεισμού.

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες των παρ. 6.12.2, 6.12.3 και 6.12.4. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται βάσει ενός συγκεκριμένου πλαισίου παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο θα κατατεθεί στην Προσφορά του Αναδόχου σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ακολούθως.

6.12.2. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή του Έργου), της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, καθώς και της περιόδου Συντήρησης, εφόσον ο Αναθέτουσα Αρχή επιθυμεί να υπογράψει σύμβαση Συντήρησης.

Στόχος των Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συνολικού Συστήματος (συστήματα/υποσυστήματα, εφαρμογές που θα παραδοθούν), η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των προβλημάτων των συστημάτων και υποσυστημάτων που θα εγκαταστήσει ο Ανάδοχος, τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας.

Το πλαίσιο Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας και διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών, υπηρεσιών, συστημάτων και υποσυστημάτων (bug fixing).
2. Διόρθωση προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes).
3. Εγκατάσταση όλων των απαραίτητων επιδιορθώσεων για το λογισμικό εφαρμογών και συστημάτων/υποσυστημάτων (patches).
4. Ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής για πιθανή απαιτούμενη αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λογισμικού συστήματος/υποσυστήματος, προκειμένου να υποστηριχθούν οι παραπάνω νέες εκδόσεις.
5. Αναβάθμιση σε νέες εκδόσεις τυχόν προμηθευόμενων έτοιμων πακέτων λογισμικού. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Λειτουργικές ή/και τεχνικές βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη εγκατάστασης και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών ή/και συστημάτων/υποσυστημάτων που θα έχει αναπτυχθεί (releases & new versions).
7. Παράδοση ενημερωμένης τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του κάθε συστήματος/υποσυστήματος.
8. Εντοπισμός και καταγραφή αιτιών δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους, προβαίνοντας σε αναγκαίες τροποποιήσεις λαμβάνοντας πάντα υπόψιν τις επιπτώσεις στη λειτουργία του κάθε συστήματος/υποσυστήματος και το πλάνο επαναφοράς (recovery plan).
9. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
10. Βελτιώσεις σχετικές με τη διαχείριση των πόρων υπολογιστικού νέφους (H-Cloud) και την απόδοση των υπηρεσιών.
11. Επικοινωνία και συντονισμό ενεργειών με την ομάδα διαχείρισης του υπολογιστικού νέφους (H-Cloud)
12. Βελτιώσεις σχετικές με τυχόν θεσμικές ή οργανωτικές αλλαγές που μπορούν να επηρεάσουν τις λειτουργίες του κάθε συστήματος/υποσυστήματος.
13. Παρακολούθηση και έλεγχο 24x7 της εύρυθμης λειτουργίας και της απόδοσης των συστημάτων/υποσυστημάτων, εφαρμογών και υπηρεσιών της προσφερόμενης λύσης.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη να εξασφαλίσει την καλή και ομαλή λειτουργία του συνολικού συστήματος/υποσυστημάτων μετά από οποιαδήποτε αναβάθμιση λογισμικού. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες

για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος/υποσυστήματος, ακόμη και αν αυτό σημαίνει ότι πρέπει να προβεί σε αναβάθμιση του προμηθευόμενου λογισμικού με δικά του έξοδα/επιβάρυνση.

Πλέον αυτών, ο ανάδοχος κατά τη διάρκεια της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, οφείλει να παράσχει υπηρεσίες διάρκειας 8 ανθρωπομηνών κατ' έτος για ολόκληρη την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας 2 ετών, οι οποίες ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν:

- Εκπαίδευση του προσωπικού στη σωστή χρήση και συντήρηση του εξοπλισμού, των συστημάτων/ υποσυστημάτων για την αποφυγή προβλημάτων.
- Παροχή οδηγιών ορθής χρήσης και τεκμηρίωσης.
- Έλεγχος του εξοπλισμού, των συστημάτων/ υποσυστημάτων για την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων.
- Αξιολόγηση της απόδοσης του εξοπλισμού και των συστημάτων/ υποσυστημάτων.
- Απαραίτητες μικρής κλίμακας αλλαγές στη λειτουργικότητα των εφαρμογών και υποσυστημάτων, με βάση τις δυναμικές απαιτήσεις του ΕΟΔΥ.
- Προτάσεις για συστημικές βελτιώσεις και νέες λειτουργικές προσθήκες.
- Παραμετροποιήσεις συστημάτων/ υποσυστημάτων βάσει προτάσεων της Αναθέτουσας Αρχής.
- Προτάσεις μελλοντικών αναγκών συντήρησης.
- Ενημέρωση των χειριστών του συστήματος για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Επισημαίνεται ότι αν το πρώτο έτος δεν καταναλωθεί μέρος των 8 ανθρωπομηνών, αυτοί μεταφέρονται για τον επόμενο έτος.

Όταν είναι εφικτό θα μπορούν να παρέχονται υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης, πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει και να εγκαταστήσει το σύνολο των συστημάτων/υποσυστημάτων της παρούσας διακήρυξης, παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσίες, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν και για τις περιόδους Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης (εφόσον υπογραφεί σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.
- **Επικοινωνία:** οποιαδήποτε ερώτηση ή θέμα έχει τεθεί στο helpdesk το οποίο χρειάζεται απάντηση.

- **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης):** Το χρονικό διάστημα 09:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- **ΕΩΚ (επιπλέον ώρες κάλυψης):** Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - ο έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ,
 - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 09.00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης.
- **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ,
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 09.00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας.
- **Χρόνος αποκατάστασης επικοινωνίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της επικοινωνίας μέχρι και την απάντησή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης επικοινωνίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - εικοσιτέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ,
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 09.00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος επικοινωνίας.

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Οι απαιτήσεις για τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε μηνιαία βάση ορίζονται σε 99,9%.

Για την εξασφάλιση του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης, ορίζεται το μέγιστο επιτρεπτό ποσοστό Μη Διαθεσιμότητας των εφαρμογών ως 0,1%.

Το μέγιστο αποδεκτό ποσοστό ΜΗ διαθεσιμότητας για κάθε συνθετικό στοιχείο δεν πρέπει να υπερβαίνει το 0,5% σε μηνιαία βάση. Οι ώρες εκτός λειτουργίας ενός συνθετικού στοιχείου λογίζονται και ως ώρες εκτός λειτουργίας όλων των στοιχείων που εξαρτώνται λειτουργικά από το συγκεκριμένο στοιχείο.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος** που είναι εκτός λειτουργίας,
 - **0,2% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης** του συνόλου του συστήματος,
- για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος** που είναι εκτός λειτουργίας,
 - **0,1% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης** του συνόλου του συστήματος,
- για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:
 - ο επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης,
 - ο δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί σύμβαση Συντήρησης).

Επισημαίνεται ότι για την είσπραξη των ρητρών που αναφέρονται στο παρόν κεφάλαιο η αναθέτουσα αρχή δύναται να αποφασίζει την μερική ή ολική κατάπτωση των παρασχεθεισών εγγυήσεων ή να εφαρμόζει τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία για την είσπραξη των δημοσίων εσόδων.

Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 15 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στην Αναθέτουσα Αρχή, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο σε ώρες ΕΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δε θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

6.12.3. Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk)

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk), σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παρούσα παράγραφο:

- καθ' όλη τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή του Έργου),
- κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, αλλά χωρίς πρόσθετο κόστος.

Ορισμοί:

Κανονικές Ώρες Κάλυψης (Κ.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα μεταξύ 09:00 και 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.

Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (Ε.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα εκτός των ΚΩΚ, για τις εργάσιμες μέρες, συν τις αργίες.

Εργάσιμες Ημέρες (Ε.Μ.): οι εργάσιμες ημέρες σε μηνιαία βάση.

Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (Τ.Ο.Υ.): είναι η ομάδα του Αναδόχου, που θα αναλάβει τη λειτουργία, συντήρηση και επίλυση προβλημάτων του έργου, όταν τεθεί σε λειτουργία.

Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς την Αναθέτουσα Αρχή σε ώρες ΚΩΚ.

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει μέσω μιας ηλεκτρονικής εφαρμογής τα χαρακτηριστικά στοιχεία των προβλημάτων που αναφέρονται από το προσωπικό της Υπηρεσίας. Κάθε περιστατικό πρέπει να λαμβάνει ένα μοναδιαίο κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία:
 - υπηρεσία,
 - εφαρμογή,
 - περιγραφή προβλήματος,
 - ώρα αναγγελίας.

Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει, εναλλακτικά, με όλους τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλέφωνο
 - Email
 - Ειδική web εφαρμογή, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.
2. Ο εξοπλισμός, η Web εφαρμογή και τα logs που δημιουργούνται από το σύστημα που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να έχει πρόσβαση στην πύλη αυτή με ενιαίο τρόπο μέσω συγκεκριμένου/ων λογαριασμού/ών (username/password).
3. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να οργανώσει το Γραφείο Υποστήριξης που θα αποτελεί το βασικό σημείο επικοινωνίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.
4. Κατά τις ΕΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης.
5. Στο τέλος κάθε μήνα, ο Ανάδοχος υποβάλλει Έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της σύμβασης. Η Έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς την Αναθέτουσα Αρχή, μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:
- αριθμό αναγγελιών προβλήματος και είδη προβλημάτων,
 - αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή,
 - αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα,
 - αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κ.ο.κ., αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών.
6. Στο τέλος κάθε έτους, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει τελική Έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη συμβατική περίοδο. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση θα υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε περίπτωση τα στατιστικά στοιχεία θα είναι πάντα διαθέσιμα online.

6.12.4. Παρακολούθησης καλής λειτουργίας - Εγγύηση καλής λειτουργίας

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου που αναφέρονται στους όρους 6.12.1 – 6.12.3 η επιτροπή παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Η Επιτροπή μπορεί να συνεδριάζει κατ' έτος ή και σε έκτακτες περιπτώσεις, ενώ ο τελικός έλεγχος λαμβάνει χώρα μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήξη του προσφερόμενου χρόνου της εγγύησης καλής λειτουργίας. Η οικεία επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγύησης καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.12.5. Υπηρεσίες Συντήρησης

Εφόσον αυτό απαιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν την λήξη της κατ' ελάχιστον διετούς περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προτείνει αποφασίσει μονομερώς (δια της ενεργοποίησης του προβλεπόμενου στην παρούσα δικαιώματος προαίρεσης) την υπογραφή σύμβασης Συντήρησης με διάρκεια έως πέντε (5) έτη. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης συντήρησης, ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ίδιες υπηρεσίες που περιγράφονται στις παραγράφους 6.12.2, 6.12.3 και 6.12.4, μετά την ολοκλήρωση της προσφερόμενης δωρεάν Εγγύησης Καλής Λειτουργίας. Το κόστος της Συντήρησης για κάθε έτος, θα είναι αυτό που θα προσφέρει ο Ανάδοχος σύμφωνα με το Παράρτημα V **Πίνακας Ε: Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Συντήρησης κατά έτος.**

7. ΕΠΙΠΕΔΟ 3: Δράσεις εκπαίδευσης με βασικό προσανατολισμό τις ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Το 3ο επίπεδο δράσεων αφορά σε δράσεις εκπαίδευσης με βασικό προσανατολισμό τις ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Στόχος είναι η άμεση επιχειρησιακή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού και των μέσων που διαθέτει η Διεύθυνση Επιχειρησιακής Ετοιμότητας Εκτάκτων Καταστάσεων Δημόσιας Υγείας και ο ΕΟΔΥ, όσο και στην προετοιμασία που απαιτείται για την επιχειρησιακή λειτουργία του νέου ολοκληρωμένου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας με μία υψηλής ποιότητας, επαρκούς κλίμακας και στοχευμένης διαδικασίας κατάρτισης στελεχών.

Πιο συγκεκριμένα οι δράσεις περιλαμβάνουν:

1. Εκτίμηση Αναγκών και Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο
2. Δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου, προσαρμοσμένο στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια RHEPR
3. Δράσεις εκπαίδευσης εμπλεκόμενων στελεχών στο εθνικό και στα περιφερειακά προγράμματα
4. Εκτίμηση Αναγκών Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοιώσεων) και Σχέδιο Εφαρμογής Πρακτικής Εκπαιδευτικής Διαδικασίας
5. Δράσεις Πρακτικής Εκπαίδευσης (ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο)

6. Μέτρηση αποτελεσματικότητας προσομοιώσεων, μέσω δεικτών απόδοσης (KPIs) και υλοποίηση μηχανισμού ανατροφοδότησης παρατηρήσεων και αναπροσαρμογής PHEPR
7. Εκπαιδευτικά σεμινάρια επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα - Διεξαγωγή σεμιναρίων, παράδοση εκπαιδευτικού περιεχομένου, πιστοποιήσεις/ βεβαιώσεις συμμετεχόντων.
8. Εκπόνηση επικοινωνιακής στρατηγικής και σχεδίου δράσης για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση εμπλεκόμενων και κοινού σε σχέση με το νέο ολοκληρωμένο Σύστημα Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας με στόχο την εμπέδωση κλίματος εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας για το εθνικό σύστημα PHEPR και εκπόνηση οδηγιών για τον τρόπο επικοινωνιακής αντιμετώπισης κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα και του πλαισίου επικοινωνίας και ενημέρωσης κοινού.

Το ΕΠΙΠΕΔΟ 3 περιλαμβάνει τις ακόλουθες Φάσεις υλοποίησης:

- **Φάση 3.1 (Φ3.1):** Εκτίμηση Αναγκών και Ανάπτυξη Σχεδίου Εφαρμογής Εκπαίδευσης στο σύστημα PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- **Φάση 3.2 (Φ3.2):** Δημιουργία σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς (stakeholders), εκπαιδευτικού περιεχομένου, προσαρμοσμένο στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια PHEPR.
- **Φάση 3.3 (Φ3.3):** Εκτίμηση Αναγκών Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοίωση βασισμένη σε σενάρια που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με τα ενδιαφερόμενα μέρη και Σχέδιο Υλοποίησης Διαδικασίας Πρακτικής Εκπαίδευσης.
- **Φάση 3.4 (Φ3.4):** Δράσεις Πρακτικής Εκπαίδευσης (αφενός ασκήσεις προσομοίωσης και ασκήσεις επί χάρτου καθώς και πρότυπα (templates) για την υλοποίηση μελλοντικών ασκήσεων και αφετέρου εκπαίδευση στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο). Περιλαμβάνεται και η μέτρηση αποτελεσματικότητας προσομοιώσεων, μέσω δεικτών απόδοσης (KPIs) και η υλοποίηση μηχανισμού ανατροφοδότησης παρατηρήσεων και αναπροσαρμογής PHEPR.
- **Φάση 3.5 (Φ3.5):** Εκπαιδευτικά σεμινάρια επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα. Παρακολούθηση σεμιναρίων, παράδοση εκπαιδευτικού περιεχομένου.

8. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΕΠΙΠΕΔΑ, ΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο, υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά, μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση, την οποία θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του Έργου. Επίσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να

παρουσιάσει πιθανούς κινδύνους που μπορεί να εμφανιστούν κατά την υλοποίηση και τους τρόπους αντιμετώπισης σε περίπτωση που επέλθουν (risk response).

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του έργου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τη στρατηγική που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο Έργο, την προσέγγιση που θα ακολουθήσει σε όλα τα επίπεδα του Έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, συνεργασίες, κλπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με άλλους εξωτερικούς φορείς, τον τρόπο πρόσβασης σε σχετικές με το έργο σύγχρονες πηγές πληροφοριών και έργων, κλπ.

Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην εφικτότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο στον προτεινόμενο χρόνο. Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- **Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο.** Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του Έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη και ιδιαίτερα στα Κεφάλαια 2 και 3 του Παραρτήματος Ι.
- **Προτεινόμενη μεθοδολογία για την υλοποίηση του Έργου σε σχέση με τα 3 Επίπεδα υλοποίησης** [Κεφάλαιο 5 (Επίπεδο 1), Κεφάλαιο 6 (Επίπεδο 2) και Κεφάλαιο 7 (Επίπεδο 3)], τις διαδικασίες που υιοθετούνται και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του.
- **Αναλυτική περιγραφή κάθε φάσης του Έργου και Πίνακα με τα πακέτα εργασίας και τα παραδοτέα ανά φάση του Έργου**, όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών της διακήρυξης και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- **Προσδιορισμός και αναλυτική περιγραφή των Παραδοτέων του Έργου** όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του διαγωνισμού και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- **Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου** (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου.

Το Έργο περιλαμβάνει τις ακόλουθες Φάσεις υλοποίησης ανά Επίπεδο:

Επίπεδο 0: Διοίκηση Έργου (Κεφάλαιο 4):

- **Φάση 0.1 (Φ0.1):** Συνεχής παρακολούθηση της προόδου του έργου, με ιδιαίτερη έμφαση στην έγκαιρη ταυτοποίηση τυχόν αποκλίσεων από τον αρχικό προγραμματισμό.

Επίπεδο 1: Σχεδιασμός νέου συστήματος ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) σε λειτουργικό και επιχειρησιακό επίπεδο (Κεφάλαιο 5):

- **Φάση 1.1 (Φ1.1):** Αρχική χαρτογράφηση και μοντελοποίηση απειλών και κινδύνων Δημόσιας Υγείας.
- **Φάση 1.2 (Φ1.2):** Ανάπτυξη ροής εργασιών και διαδικασιών διαχείρισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των δεδομένων που απαιτούνται.
- **Φάση 1.3 (Φ1.3):** Ανάπτυξη ενός εθνικού «Πρότυπου Σχεδίου» για την ετοιμότητα και την ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας και περιφερειακά σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (PHEPR).
- **Φάση 1.4 (Φ1.4):** Δημιουργία μόνιμου μηχανισμού τακτικής αξιολόγησης και αναθεώρησης των Εθνικών και Περιφερειακών σχεδίων PHEPR.
- **Φάση 1.5 (Φ1.5):** Εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες διαδικασίες ανάπτυξης Σχεδίων PHEPR (Εθνικού και Περιφερειακού).

Επίπεδο 2: Ψηφιακός Μηχανισμός Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) (Κεφάλαιο 6):

- **Φάση 2.1 (Φ2.1):** Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υπηρεσία και υποσύστημα.
- **Φάση 2.2 (Φ2.2):** Σχεδιασμός Υποσυστημάτων
- **Φάση 2.3 (Φ2.3):** Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση υποσυστημάτων
- **Φάση 2.4 (Φ2.4):** Εκπαίδευση χρηστών σε σχέση με τη λειτουργία του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)
- **Φάση 2.5 (Φ2.5):** Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας.

Επίπεδο 3: Δράσεις εκπαίδευσης με βασικό προσανατολισμό τις ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. (Κεφάλαιο 7):

- **Φάση 3.1 (Φ3.1):** Εκτίμηση Αναγκών και Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- **Φάση 3.2 (Φ3.2):** Δημιουργία σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς, εκπαιδευτικού περιεχομένου, προσαρμοσμένο στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια PHEPR.

- **Φάση 3.3 (Φ3.3):** Εκτίμηση Αναγκών Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοίωση βασισμένη σε σενάρια που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με τα ενδιαφερόμενα μέρη και Σχέδιο Υλοποίησης Διαδικασίας Πρακτικής Εκπαίδευσης).
- **Φάση 3.4 (Φ3.4):** Δράσεις Πρακτικής Εκπαίδευσης (αφενός ασκήσεις προσομοίωσης και ασκήσεις επί χάρτου καθώς και πρότυπα (templates) για την υλοποίηση μελλοντικών ασκήσεων και αφετέρου εκπαίδευση στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο). Περιλαμβάνεται και η μέτρηση αποτελεσματικότητας προσομοιώσεων, μέσω δεικτών απόδοσης (KPIs) και υλοποίηση μηχανισμού ανατροφοδότησης παρατηρήσεων και αναπροσαρμογής RHEPR.
- **Φάση 3.5 (Φ3.5):** Εκπαιδευτικά σεμινάρια επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα. Παρακολούθηση σεμιναρίων, αγορά εκπαιδευτικού περιεχομένου, πιστοποιήσεις.

Σε κάθε **Φάση** θα πρέπει οριζόντια να ληφθούν υπόψη και να μελετηθούν σε **λειτουργικό και επιχειρησιακό** επίπεδο:

- Η Ανάπτυξη εθνικού «Πρότυπου Σχεδίου» Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας
- Η Ανάπτυξη περιφερειακών σχεδίων Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας
- Η Ανάπτυξη Πλαισίου Διάθεσης Ανοικτών Δεδομένων
- Θέματα εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού για τα Προσωπικά Δεδομένα (GDPR)

Λόγω της ιδιαίτερα μεγάλης πολυπλοκότητας του Έργου, της ύπαρξης αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των Επιπέδων, των Φάσεων και των Παραδοτέων, καθώς και της ανάγκης σταδιακής και έγκαιρης ολοκλήρωσης του Έργου, απαιτείται η σταδιακή υλοποίηση κάθε Φάσης, κατά τρόπο ώστε να είναι δυνατή η έναρξη των δραστηριοτήτων των υπόλοιπων Φάσεων ανεξαρτήτως Επιπέδου. Σύμφωνα με την προσέγγιση αυτή, θα μπορεί να υπάρχει χρονική επικάλυψη στην εκτέλεση Φάσεων ιδίου ή διαφορετικών επιπέδων. Ο κάθε υποψήφιος θα πρέπει να περιγράψει στην τεχνική του προσφορά τη χρονική σειρά, αλληλουχία και τις συσχετίσεις των επιμέρους δραστηριοτήτων και των Παραδοτέων των Φάσεων και τα αντίστοιχα Παραδοτέα αυτών.

Πιο αναλυτικά το περιεχόμενο των **Φάσεων του Έργου ανά Επίπεδο** περιγράφεται παρακάτω:

8.0. Φάσεις ΕΠΙΠΕΔΟΥ 0: Διοίκηση έργου

Πιο αναλυτικά το περιεχόμενο των Φάσεων του Επιπέδου 0 του Έργου περιγράφεται παρακάτω:

8.0.1. Φάση 0.1.: Διοίκηση Έργου

Φάση 0	Τίτλος: Διοίκηση Έργου
Μήνας Έναρξης: Μ1 - Μήνας Λήξης: Μ10 Διάρκεια Υλοποίησης: Δέκα (10) μήνες	
Στόχος:	Στόχος της Φάσης είναι η εστίαση σε όλες τις πτυχές που σχετίζονται με τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση, τον έλεγχο και την καθοδήγηση της ομάδας έργου. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει συνεχή παρακολούθηση της προόδου του έργου, με ιδιαίτερη έμφαση στην έγκαιρη ταυτοποίηση τυχόν αποκλίσεων από τον αρχικό προγραμματισμό. Αυτό επιτρέπει την άμεση λήψη των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών, ώστε να διασφαλίζεται η ακριβής τήρηση του καθορισμένου χρονοδιαγράμματος και να εξασφαλίζεται η ολοκλήρωση του έργου με επιτυχία. Η προληπτική αυτή διαχείριση συμβάλλει στη βελτιστοποίηση της απόδοσης και στην επίτευξη των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων, παράλληλα με την τήρηση των προθεσμιών και των ποιοτικών στόχων του έργου.
Περιγραφή:	1. Σχεδιασμός και Καθορισμός Αντικειμενικών Στόχων • Καθορισμός αντικειμενικών στόχων και βασικών απαιτήσεων του έργου. • Ορισμός των κύριων παραδοτέων και καθορισμός των βασικών προδιαγραφών ποιότητας. 2. Προγραμματισμός Έργου • Δημιουργία αναλυτικού χρονοδιαγράμματος και καθορισμός των επιμέρους φάσεων και παραδοτέων του έργου. • Κατανομή εργασιών και ρόλων στην ομάδα, καθώς και διασφάλιση των απαραίτητων πόρων. • Καθορισμός των εργαλείων και των τεχνολογιών που θα χρησιμοποιηθούν. 3. Διαχείριση Ομάδας και Ρόλων • Επιλογή και δέσμευση κατάλληλων μελών της ομάδας. • Ορισμός ρόλων και ευθυνών, καθοδήγηση της ομάδας και ανάπτυξη ενός κλίματος συνεργασίας. • Διατήρηση της επικοινωνίας με την ομάδα και επίλυση προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά την υλοποίηση. 4. Διαχείριση Ποιότητας • Καθορισμός προτύπων ποιότητας και διαδικασιών ελέγχου για τα παραδοτέα. • Εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου ποιότητας σε κάθε στάδιο του έργου. • Εντοπισμός και διόρθωση τυχόν αποκλίσεων από τα πρότυπα ποιότητας. 5. Παρακολούθηση και Έλεγχος Προόδου • Συνεχής παρακολούθηση της προόδου του έργου σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα και τον προϋπολογισμό.



	• Διεξαγωγή συχνών συναντήσεων παρακολούθησης και ενημερώσεις για την πρόοδο. • Διαχείριση κινδύνων και λήψη διορθωτικών μέτρων σε περιπτώσεις απόκλισης. 6. Διαχείριση Αλλαγών • Αξιολόγηση αιτημάτων αλλαγής και εκτίμηση του κόστους και του χρόνου που απαιτείται για την ενσωμάτωσή τους. • Διαχείριση του αιτήματος και άμεση επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή για την έγκριση ή απόρριψη της αλλαγής. 7. Διαχείριση Ρίσκου • Προληπτικός εντοπισμός πιθανών κινδύνων και εκτίμηση των επιπτώσεών τους. • Δημιουργία σχεδίου διαχείρισης κινδύνων. 8. Ολοκλήρωση και Αξιολόγηση του Έργου • Επισκόπηση της συνολικής πορείας του έργου, αξιολόγηση της απόδοσης της ομάδας και της ποιότητας των παραδοτέων. • Συγκέντρωση των αναφορών και παρουσίαση των τελικών αποτελεσμάτων στην Αναθέτουσα Αρχή.
Παραδοτέα Φάσης:	Π.0.1.1 «Σχέδιο Διαχείρισης έργου με περιγραφή αντικειμενικών στόχων, ανάλυση απαιτήσεων, διαχείριση αλλαγών, προδιαγραφές ποιότητας κ.α.» Π.0.1.2 «Διαχείριση έργου καθόλη τη διάρκεια των 10 μηνών και Μηνιαίες εκθέσεις Υλοποίησης έργου» Π.0.1.3 «Σχέδιο Ολοκλήρωσης Έργου»

8.0.2. Παραδοτέα & Χρονοδιάγραμμα ΕΠΙΠΕΔΟΥ 0

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να συνταχθούν και να παραδοθούν απαραίτητως στην αναθέτουσα αρχή τα ακόλουθα παραδοτέα :

A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
1	Π.0.1.1 «Σχέδιο Διαχείρισης έργου με περιγραφή αντικειμενικών στόχων, ανάλυση απαιτήσεων, διαχείριση αλλαγών, προδιαγραφές ποιότητας κ.α.»	M	2	0.1
2	Π.0.1.2 «Διαχείριση έργου καθόλη τη διάρκεια των 10 μηνών και Μηνιαίες εκθέσεις Υλοποίησης έργου»	A	10	0.1
3	Π.0.1.3 «Σχέδιο Ολοκλήρωσης Έργου»	A	10	0.1
[1] Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Σ (Σύστημα), Λ (Λογισμικό), Ε (Εκπαίδευση), ΑΛ (Άλλο)				



Η διάρκεια υλοποίησης του Επιπέδου 0, ορίζεται σε δέκα (10) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.

Φάσεις Έργου	Περιγραφή Ενεργειών	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
Φ0.1	Διοίκηση Έργου										

8.1. Φάσεις ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1: Σχεδιασμός νέου συστήματος ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) σε λειτουργικό και επιχειρησιακό επίπεδο, αναλυτικά

Πιο αναλυτικά το περιεχόμενο των Φάσεων του Επιπέδου 1 του Έργου περιγράφεται παρακάτω:

8.1.1. Φάση 1.1: Αρχική χαρτογράφηση και μοντελοποίηση απειλών και κινδύνων Δημόσιας Υγείας.

Επίπεδο 1 /Φάση 1	Τίτλος: Αρχική χαρτογράφηση και μοντελοποίηση απειλών και κινδύνων Δημόσιας Υγείας.
Μήνας Έναρξης: M1 - Μήνας Λήξης: M2 Διάρκεια Υλοποίησης δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Με την υποστήριξη ειδικών στην αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας, θα γίνει η αρχική χαρτογράφηση και στη συνέχεια η μοντελοποίηση απειλών και κινδύνων.
Περιγραφή:	Τα Σχέδια Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας (PHEPR) σε Εθνικό και Περιφερειακό επίπεδο, περιγράφουν τις ενέργειες και τα μέτρα που θα εφαρμόζονταν κατά τη διάρκεια μιας Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας για τον μετριασμό των επιπτώσεων και τη μείωση της νοσηρότητας και της θνησιμότητας. Προκειμένου να καθοριστούν τα σχέδια που θα πρέπει να εκπονηθούν, ο Ανάδοχος θα συνεργαστεί με τους ενδιαφερομένους που έχουν προαναφερθεί και θα καθοριστούν σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ, για τη χαρτογράφηση όλων των πιθανών έκτακτων καταστάσεων Δημόσιας Υγείας και την ιεράρχησή τους λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα εμφάνισής τους και τον αντίκτυπό τους στον πληθυσμό της Ελλάδας (όπως την υγεία του πληθυσμού, την κατάσταση διαβίωσής του, αλλά και τις επιπτώσεις στην οικονομία). Επίσης ο Ανάδοχος θα πρέπει να κάνει μία αποτύπωση και αξιολόγηση των μέτρων ΔΥ που ελήφθησαν σε προηγούμενες καταστάσεις απειλών για τη ΔΥ.

	Για καθεμία από τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία, ως προετοιμασία για την ανάπτυξη των σχεδίων PHEPR, ο Ανάδοχος με τα ενδιαφερόμενα μέρη θα καθορίσει τα δεδομένα και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση κινδύνου. Αυτές οι πληροφορίες θα τροφοδοτήσουν και τις ειδικές απαιτήσεις για το σύστημα πληροφορικής PHEPR. Το ECDC έχει αναπτύξει μια μεθοδολογία για τη διεξαγωγή «Ταχείας Αξιολόγησης Κινδύνου» και ο Ανάδοχος σε συνεργασία με το προσωπικό του ECDC (σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο) θα πρέπει να χρησιμοποιήσει αυτή τη μεθοδολογία.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.1.1.1 Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης σε εθνικό επίπεδο και στις 13 περιφέρειες αναφορικά με τα υπάρχοντα σχέδια δράσης (τι σχέδια υπάρχουν που καλύπτουν θέματα ΔΥ, ανίχνευση αναγκαιότητας επικαιροποίησης υπαρχόντων σχεδίων άλλων φορέων, όπως Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας κ.α.). Π.1.1.2 Αποτύπωση και αξιολόγηση των μέτρων ΔΥ που ελήφθησαν σε προηγούμενες καταστάσεις απειλών για τη ΔΥ. Π.1.1.3 Λίστα με τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία (τουλάχιστον πέντε) για τις οποίες θα πρέπει να αναπτυχθούν Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

8.1.2. Φάση 1.2: Ανάπτυξη ροής εργασιών και διαδικασιών διαχείρισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των δεδομένων που απαιτούνται

Επίπεδο 1 / Φάση 2	Τίτλος: Ανάπτυξη ροής εργασιών και διαδικασιών διαχείρισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των δεδομένων που απαιτούνται
Μήνας Έναρξης: M2 - Μήνας Λήξης: M3 Διάρκεια Υλοποίησης δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Ο Ανάδοχος καλείται να προετοιμάσει μία καθορισμένη διαδικασία που περιγράφει λεπτομερώς τη ροή εργασιών (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ενεργοποίησης των περιφερειακών και εθνικών Σχεδίων PHEPR).



Περιγραφή:	Προκειμένου να καθοριστεί με σαφήνεια η διαδικασία αντιμετώπισης περιστατικών (Επείγουσες καταστάσεις δημόσιας υγείας) σε όλα τα επίπεδα και η αντίστοιχη ροή εργασιών, ο Ανάδοχος καλείται να προετοιμάσει με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους μία καθορισμένη διαδικασία που περιγράφει λεπτομερώς τη ροή εργασιών (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ενεργοποίησης των περιφερειακών και εθνικών Σχεδίων PHEPR). Αυτή η διαδικασία θα βοηθήσει στον σαφή καθορισμό του ρόλου όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων. Αυτή η διαδικασία θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα τυπικό σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητα σε κάθε βήμα (που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη του συστήματος πληροφορικής) και τους απαραίτητους δείκτες απόδοσης (KPIs) που θα πρέπει να παράγονται αυτόματα από το σύστημα πληροφορικής. Επιπλέον, για τα είκοσι (20) πιο συνηθισμένα περιστατικά που παρατηρούνται σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει (με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς) δελτία που θα περιγράφουν λεπτομερώς τις τυπικές ενέργειες που πρέπει να υλοποιούνται όταν συμβαίνουν παρόμοια περιστατικά (όπως μια συλλογική μόλυνση σε περιβάλλον με πυκνό πληθυσμό για παράδειγμα).
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.1.2.1 Καθορισμός διαδικασίας ροής εργασιών (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ενεργοποίησης των περιφερειακών και εθνικών Σχεδίων PHEPR) για επείγουσες καταστάσεις Δημόσιας Υγείας. Π.1.2.2 Δελτία που περιγράφουν λεπτομερώς τις τυπικές ενέργειες που πρέπει να υλοποιούνται όταν συμβαίνουν περιστατικά δημόσιας υγείας (για τα είκοσι (20) πιο συνηθισμένα περιστατικά που παρατηρούνται σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο).

8.1.3. Φάση 1.3: Ανάπτυξη ενός πρότυπου εθνικού «Σχεδίου» για την ετοιμότητα και την απόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας και περιφερειακά σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

Επίπεδο 1 / Φάση 3	Τίτλος: Ανάπτυξη ενός πρότυπου εθνικού «Σχεδίου» για την ετοιμότητα και την απόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας και
---------------------------	---



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

	περιφερειακά σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)
Μήνας Έναρξης: Μ2 - Μήνας Λήξης: Μ3 Διάρκεια Υλοποίησης δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Η προετοιμασία ενός πρότυπου εθνικού «Σχεδίου» για την ετοιμότητα και την απόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας και περιφερειακά σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών
Περιγραφή:	Ένα εθνικό "Πρότυπο Σχέδιο" πολλαπλών κινδύνων, "γενικό" PHEPR θα πρέπει να αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και θα πρέπει να βασίζεται σε σαφείς υποθέσεις σχεδιασμού που χρησιμεύουν ως στρατηγικό πλαίσιο και καθοδήγηση για τον εθνικό και περιφερειακό επιχειρησιακό σχεδιασμό. Αυτό το σχέδιο θα περιλαμβάνει ένα τυπικό σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητα σε κάθε βήμα όλων των σχεδίων. Επίσης συγκροτείται η «Εθνική Επιτροπή Σχεδιασμού PHEPR» υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας για την εκπροσώπηση των σχετικών φορέων από τον τομέα της υγείας και άλλους συναφείς τομείς, και έχει την ευθύνη: • επικύρωσης των εθνικών σχεδίων PHEPR και των ενημερώσεών τους, • συντονισμό της διαδικασίας στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού, και • διασφάλιση ότι υπάρχει αντιστοίχιση μεταξύ του σχεδίου PHEPR και των σχεδίων γενικής ετοιμότητας ή πολιτικής προστασίας.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.1.3.1 Ένα εθνικό γενικό σχέδιο PHERP που θα περιλαμβάνει το σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητα για όλα τα σχέδια. Π.1.3.2 Τρία (3) εθνικά σχέδια PHEPR για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας τα οποία θα περιλαμβάνουν τον καθορισμό των συγκεκριμένων δεδομένων που απαιτούνται σε όλα τα βήματα για κάθε σχέδιο. Π.1.3.3 Οδηγίες για την ανάπτυξη ρεαλιστικών και συντονισμένων «περιφερειακών σχεδίων PHEPR».



8.1.4. Φάση 1.4: Δημιουργία μόνιμου μηχανισμού τακτικής και έκτακτης αξιολόγησης και αναθεώρησης των Εθνικών και Περιφερειακών σχεδίων PHEPR.

Επίπεδο 1/ Φάση 4	Τίτλος: Δημιουργία μόνιμου μηχανισμού τακτικής και έκτακτης αξιολόγησης και αναθεώρησης των Εθνικών και Περιφερειακών σχεδίων PHEPR.
Μήνας Έναρξης: M2 - Μήνας Λήξης: M3 Διάρκεια Υλοποίησης δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Η προετοιμασία της διαδικασίας για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού μόνιμου μηχανισμού τακτικής και έκτακτης (μετά από την αντιμετώπιση γεγονότων υγειονομικής κρίσης) αξιολόγησης και αναθεώρησης του Εθνικού και των Περιφερειακών σχεδίων PHEPR.
Περιγραφή:	Η 4^η Φάση του πρώτου επιπέδου, αφορά στη διαδικασία δημιουργίας ενός αποτελεσματικού μόνιμου μηχανισμού τακτικής και έκτακτης (μετά από την αντιμετώπιση γεγονότων υγειονομικής κρίσης) αξιολόγησης και αναθεώρησης του Εθνικού και των Περιφερειακών σχεδίων PHEPR. Στη Φάση αυτή θα καθοριστεί ο τρόπος αναθεώρησης των μοντέλων κινδύνου και το οργανόγραμμα αποφάσεων για την εισήγηση βελτιωμένων διεργασιών, με γνώμονα την εφικτότητα της υιοθέτησης τους και την εκτιμώμενη αποτελεσματικότητα των προτάσεων αναθεώρησης. Οι προτάσεις είναι απαραίτητο να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα : • Προσδιορισμός/επαναπροσδιορισμός της στρατηγικής και των στόχων του Συστήματος • Συστηματική αξιολόγηση και αναθεώρηση της συσχέτιση στρατηγικής, στόχων, προσφερόμενων υπηρεσιών, κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και δεικτών απόδοσης • Μοντελοποίηση και ανάλυση των υφιστάμενων ροών εργασιών (μετά από την αντιμετώπιση γεγονότων υγειονομικής κρίσης). Αξιολόγηση του βαθμού ανταποκρισιμότητας σε σχέση με τους σχεδιασμούς και με τους δείκτες απόδοσης που είχαν τεθεί (benchmarking) • Σχεδιασμός νέου επιχειρησιακού μοντέλου με βάση τα αποτελέσματα από τις ανωτέρω διεργασίες. • Τυποποιημένη διαδικασία για τη βελτίωση της οργάνωσης συγκεκριμένων κρίσιμων υποσυστημάτων των ενδιαφερόμενων περιφερειακών Φορέων για τα οποία θα εκτιμηθεί, σε συνεργασία με τους υπευθύνους της ΓΓΔΥ



	και του ΕΟΔΥ, ότι χρήζουν αναδιοργάνωσης ή αναθεώρηση στη λειτουργίας τους • Τυποποιημένη διαδικασία για τη περιγραφή νέων ρόλων και αρμοδιοτήτων στους ενδιαφερόμενους Φορείς Ο Ανάδοχος θα πρέπει στο παραδοτέο του να συμπεριλάβει μεθοδολογία για τη λειτουργία του μηχανισμού τακτικής και έκτακτης αναθεώρησης.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.1.4.1 Πρόταση για τη δημιουργία μηχανισμού διατήρησης τακτικής επικοινωνίας μεταξύ των υπεύθυνων σχεδιασμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

8.1.5. Φάση 1.5: Εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες διαδικασίες ανάπτυξης Σχεδίων RHEPR (Εθνικού και Περιφερειακού).

Επίπεδο 1 /Φάση 5	Τίτλος: Εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες διαδικασίες ανάπτυξης Σχεδίων RHEPR (Εθνικού και Περιφερειακού)
Μήνας Έναρξης: Μ3 - Μήνας Λήξης: Μ4 Διάρκεια Υλοποίησης δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού των βασικών ενδιαφερόμενων Φορέων σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.
Περιγραφή:	Προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα της διαδικασίας που στοχεύει στην ανάπτυξη και αναθεώρηση του RHEPR, υπάρχει ανάγκη το προσωπικό που εμπλέκεται σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο να κατέχει την αντίστοιχη μεθοδολογία. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι ακόλουθες εκπαιδεύσεις θα πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο κατά τις διάφορες φάσεις που περιγράφονται στις παραγράφους 5.1, 5.2 και 5.3 του Παραρτήματος Ι, αναλυτικά: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει μεταξύ άλλων : • Εκπαίδευση στην εκτίμηση επικινδυνότητας έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (για 30 στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής του Υπουργείου Υγείας, Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης ΕΟΔΥ, Υγειονομικές Περιφέρειες (Υ.ΠΕ). • Εκπαίδευση στη μοντελοποίηση σεναρίων παρέμβασης για έκτακτα περιστατικά Δημόσιας Υγείας με χρήση του εργαλείου που επιλέχθηκε στην παράγραφο 5.1.



	Εκπαίδευση μέσω Web για την ανάπτυξη σχεδίων RHEPR σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο (χρησιμοποιώντας ένα τυπικό διαδικτυακό εργαλείο).
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.1.5.1 Εκπόνηση Πλάνου Εκπαίδευσης προσωπικού του ΕΟΔΥ και της Διεύθυνσης Επιχειρησιακής Ετοιμότητας Εκτάκτων Καταστάσεων Δημόσιας Υγείας του Υπουργείου Υγείας σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση Διοικητικού Συντονισμού του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας. Π.1.5.2 Εκπαίδευση στην εκτίμηση επικινδυνότητας έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (για 30 στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής του Υπουργείου Υγείας, Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης ΕΟΔΥ, Περιφερειακές Υγειονομικές Αρχές (Υ.ΠΕ)). Π.1.5.3 Εκπαίδευση στη μοντελοποίηση σεναρίων παρέμβασης για έκτακτα περιστατικά Δημόσιας Υγείας με χρήση του εργαλείου που επιλέχθηκε στην παράγραφο 5.1. Π.1.5.4 Εκπαίδευση μέσω Web για την ανάπτυξη σχεδίων RHEPR σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο (χρησιμοποιώντας ένα τυπικό διαδικτυακό εργαλείο).

8.1.6. Παραδοτέα & Χρονοδιάγραμμα ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να συνταχθούν και να παραδοθούν απαραίτητως στην αναθέτουσα αρχή τα ακόλουθα παραδοτέα :

A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
1	Π.1.1.1 Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης σε εθνικό επίπεδο και στις 13 περιφέρειες αναφορικά με τα υπάρχοντα σχέδια δράσης (τι σχέδια υπάρχουν που καλύπτουν θέματα ΔΥ, ανίχνευση αναγκαιότητας επικαιροποίησης υπαρχόντων σχεδίων άλλων φορέων, όπως Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας κ.α.).	M	2	1.1
2	Π.1.1.2 Αποτύπωση και αξιολόγηση των μέτρων ΔΥ που ελήφθησαν σε προηγούμενες καταστάσεις απειλών για τη ΔΥ.	M	2	1.1



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
3	Π.1.1.3 Λίστα με τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία (τουλάχιστον πέντε) για τις οποίες θα πρέπει να αναπτυχθούν Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.	M	2	1.1
4	Π.1.2.1 Καθορισμός διαδικασίας ροής εργασιών (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ενεργοποίησης των περιφερειακών και εθνικών Σχεδίων PHEPR) για επείγουσες καταστάσεις Δημόσιας Υγείας.	M	3	1.2
5	Π.1.2.2 Δελτία που περιγράφουν λεπτομερώς τις τυπικές ενέργειες που πρέπει να υλοποιούνται όταν συμβαίνουν περιστατικά δημόσιας υγείας (για τα είκοσι (20) πιο συνηθισμένα περιστατικά που παρατηρούνται σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο).	M	3	1.2
6	Π.1.3.1 Ένα εθνικό γενικό σχέδιο PHERP που θα περιλαμβάνει το σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητα για όλα τα σχέδια	M	3	1.3
7	Π.1.3.2 Τρία (3) εθνικά σχέδια PHEPR για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας τα οποία θα περιλαμβάνουν τον καθορισμό των συγκεκριμένων δεδομένων που απαιτούνται σε όλα τα βήματα για κάθε σχέδιο.	M	3	1.3
8	Π.1.3.3 Οδηγίες για την ανάπτυξη ρεαλιστικών και συντονισμένων «περιφερειακών σχεδίων PHEPR»..	M	3	1.3
9	Π.1.4.1 Πρόταση για τη δημιουργία μηχανισμού διατήρησης τακτικής επικοινωνίας μεταξύ των υπεύθυνων σχεδιασμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.	M	3	1.4



A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
10	Π.1.5.1 Εκπόνηση Πλάνου Εκπαίδευσης προσωπικού του ΕΟΔΥ και της Διεύθυνσης Επιχειρησιακής Ετοιμότητας Εκτάκτων Καταστάσεων Δημόσιας Υγείας του Υπουργείου Υγείας σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση Διοικητικού Συντονισμού του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας.	M	4	1.5
11	Π.1.5.2 Εκπαίδευση στην εκτίμηση επικινδυνότητας έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (για 30 στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής του Υπουργείου Υγείας, Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης του ΕΟΔΥ, Υγειονομικές Περιφέρειες (Υ.ΠΕ.).	E	4	1.5
12	Π.1.5.3 Εκπαίδευση στη μοντελοποίηση σεναρίων παρέμβασης για έκτακτα περιστατικά Δημόσιας Υγείας με χρήση του εργαλείου που επιλέχθηκε στην παράγραφο 4.1.	E	4	1.5
13	Π.1.5.4 Εκπαίδευση μέσω Web για την ανάπτυξη σχεδίων RHEPR σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο (χρησιμοποιώντας ένα τυπικό διαδικτυακό εργαλείο).	E	4	1.5
[1] Τύπος Παραδοτέου: M (Μελέτη), AN (Αναφορά), Σ (Σύστημα), Λ (Λογισμικό), Ε (Εκπαίδευση), ΑΛ (Άλλο)				

Η διάρκεια υλοποίησης του Επιπέδου 1, ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της. Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ανά Φάση, ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

Φάσεις Έργου	Περιγραφή Ενεργειών	M1	M2	M3	M4
Φ1.1	Αρχική χαρτογράφηση και μοντελοποίηση απειλών και κινδύνων Δημόσιας Υγείας.				



Φάσεις Έργου	Περιγραφή Ενεργειών	M1	M2	M3	M4
Φ1.2	Ανάπτυξη ροής εργασιών και διαδικασιών διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων Δημόσιας Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των δεδομένων που απαιτούνται.				
Φ1.3	Ανάπτυξη ενός πρότυπου εθνικού «Σχεδίου» για την ετοιμότητα και την ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας και περιφερειακά σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (PHEPR).				
Φ1.4	Δημιουργία μόνιμου μηχανισμού τακτικής αξιολόγησης και αναθεώρησης των Εθνικών και Περιφερειακών σχεδίων PHEPR.				
Φ1.5	Εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες διαδικασίες ανάπτυξης Σχεδίων PHEPR (Εθνικού και Περιφερειακού).				

8.2. Φάσεις ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2: Αρχιτεκτονική και υποσυστήματα ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

Πιο αναλυτικά το περιεχόμενο των Φάσεων του Επιπέδου 2 του Έργου περιγράφεται παρακάτω:

8.2.1. Φάση 2.1: Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υπηρεσία και υποσύστημα

Επίπεδο 2 / Φάση 1	Τίτλος: Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υπηρεσία και υποσύστημα
Μήνας Έναρξης: M1 - Μήνας Λήξης: M3 Διάρκεια Υλοποίησης τρεις (3) μήνες	
Στόχος:	Βασικός στόχος της Φάσης 1 είναι η εκτίμηση και ιεράρχηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων του Έργου, με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων σε σχέση με τον ψηφιακό μηχανισμό PHEPR. Στο



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

	πλαίσιο της συγκεκριμένης Φάσης, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει λεπτομερές πλάνο υλοποίησης (Μελέτη Εφαρμογής) του ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR).
Περιγραφή:	Η Φάση 1. αποτελεί τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής: A. Σύνταξη Σχεδίου Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ) που κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει: • Οργανωτικό Σχήμα / Δομή Διοίκησης Έργου • Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου • Διαχείριση εμπλεκομένων/ενδιαφερόμενων μερών (Stakeholder Management) - Σχέδιο • Επικοινωνίας ομάδας Έργου και εμπλεκομένων (Stakeholders) • Εξειδίκευση εργασιών υλοποίησης του Έργου (WBS - Work Breakdown Structure) - • Επικαιροποιημένο - αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου • Διαχείριση θεμάτων (issues) • Εκτίμηση – Διάγνωση και Διαχείριση Κινδύνων • Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας • Διαχείριση Αρχείων – Δεδομένων • Διαχείριση Αλλαγών • Διοικητική Πληροφόρηση B. Καταγραφή και Ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, η οποία θα περιλαμβάνει: • Προσδιορισμός του οράματος και των στρατηγικών στόχων για την αρχιτεκτονική και τα υποσυστήματα του ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR). • Κατάρτιση μεθοδολογίας/διαδικασίας για την εκτέλεση άσκησης αξιολόγησης ωριμότητας προτεινόμενης τεχνολογικής λύσης.



- Περιβάλλον Διακυβέρνησης και Ταξινόμησης Δεδομένων Δημόσιας Υγείας, καθορισμός των πυλώνων (domains) και του εύρους αξιολόγησης.
- Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής, των πολιτικών, των διαδικασιών και των προτύπων διακυβέρνησης των δεδομένων.
- Ανάλυση μεθοδολογίας μεταφοράς δεδομένων από υφιστάμενα συστήματα και η προσαρμογή τους προκειμένου να είναι διαθέσιμα στο νέο επιχειρησιακό περιβάλλον PHEPR (data migration).
- Δεδομένα εισόδου από τα Παραδοτέα ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1 (Φάση 1: Π.1.1.1 και Π.1.1.3 και Φάση 2: Π.1.2.1 και Π.1.2.2)

Γ. Κατάρτιση Τεύχους Ανάλυσης Απαιτήσεων, το οποίο θα περιλαμβάνει:

- Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους (scope) του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου.
- Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση - προτεινόμενο σχεδιασμό.
- Οριστικοποιημένο τεύχος ανάλυσης λειτουργικών απαιτήσεων της ψηφιακής λύσης με σκοπό τη δυναμική παρακολούθηση, συντήρηση, επικαιροποίηση, αλλαγή και βελτιστοποίηση του πλαισίου διακυβέρνησης και ταξινόμησης δεδομένων Δημόσιας Υγείας που θα απαιτηθούν για τις ανάγκες του Μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR).
- Μοντελοποίηση διαδικασίας υλοποίησης / Μεθοδολογία εγκατάστασης (deployment) – παραμετροποίησης λογισμικού.
- Προσδιορισμό και προσαρμογή των απαραίτητων επιχειρησιακών διαδικασιών που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία της ψηφιακής λύσης. Τήρηση ισχύοντος νομικού πλαισίου και πρόβλεψη για μελλοντικές αλλαγές διαδικασιών στο πλαίσιο της εφαρμογής του κεντρικού πλαισίου διακυβέρνησης δεδομένων Δημόσιας Υγείας.
- Αντιμετώπιση επιμέρους θεμάτων σχετικά με τις ιδιαιτερότητες του Φορέα Λειτουργίας (ΕΟΔΥ).

Δ. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης - Σύνδεση με επιχειρησιακούς Στόχους και Απαιτήσεις, που θα περιλαμβάνει:



	• Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και πρότυπα • Λειτουργικό Σχεδιασμό Υποσυστημάτων και Εφαρμογών Λογισμικού Ε. Καθορισμός Μεθοδολογίας και Σεναρίων Ελέγχου Αποδοχής Συστήματος που θα αποτυπώνονται σε ένα πλήρες τεύχος - οδηγό για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα εκτελεστούν στο πλαίσιο των παραλαβών του συστήματος. ΣΤ. Εκπόνηση Σχεδίου Διαλειτουργικότητας - Διασύνδεσης του Συστήματος με τρίτα Συστήματα, το οποίο θα αποτυπωθεί σε έναν πλήρη οδηγό ανάλυσης απαιτήσεων διαλειτουργικότητας – διασύνδεσης τόσο σε επιχειρησιακό όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο. Ζ.Εκπόνηση Πλάνου Επιχειρησιακής συνέχειας με βάση την περιγραφή της παραγράφου 6.7. Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) Η. Κατάρτιση Αρχικής Έκδοσης Πλάνου Εκπαίδευσης σε σχέση με τη χρήση του ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR), το οποίο θα περιλαμβάνει: • το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων, • την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της καθώς και αναφορά στο εκπαιδευτικό υλικό που θα παραχθεί, • την μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης, • τον προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή, και • την περιγραφή Τεκμηρίωσης και Εγχειριδίων Χρήσης.
Διάρκεια Φάσης:	3 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.2.1.1. Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υποσύστημα. • Π.2.1.1.1 Καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης - αξιολόγησης ψηφιακής ωριμότητας Περιβάλλοντος Διακυβέρνησης και Ταξινόμησης Δεδομένων • Π.2.1.1.2 Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων για το ψηφιακό μοντέλο Διακυβέρνησης και Ταξινόμησης Δεδομένων • Π.2.1.1.3 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design) και λειτουργικός σχεδιασμός



	• Π.2.1.1.4 Μεθοδολογία – Σενάρια Ελέγχου Αποδοχής Συστήματος • Π.2.1.1.5 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας – Διασύνδεσης Συστήματος με τρίτα συστήματα • Π.2.1.1.6 Πλάνο / Οδηγός εκπαίδευσης (Αρχική Έκδοση) - περιγραφή τεκμηρίωσης συστήματος και εγχειρίδια χρήσης • Π.2.1.1.7. Εκπόνηση μελέτης αντικτύπου (DPIA) • Π.2.1.1.8. Μελέτη ασφάλειας συστημάτων και επικινδυνότητας • Π.2.1.1.9 Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) • Π.2.1.1.10. Πλάνο Δημοσιότητας • Π.2.1.1.11. Επικαιροποίηση Μελέτης
--	--

8.2.2. Φάση 2.2: Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση υποσυστημάτων

Επίπεδο 2 / Φάση 2	Τίτλος: Προμήθεια ή / και ανάπτυξη, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και τυποποιημένου λογισμικού, υλοποίηση υποσυστημάτων
Μήνας Έναρξης: M2 - Μήνας Λήξης: M8 Διάρκεια Υλοποίησης επτά (7) μήνες	
Στόχος:	Βασικός στόχος της Φάσης 2.2, είναι η προμήθεια ή / και ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, διασύνδεση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία των υποσυστημάτων (συμπεριλαμβανομένου του τυποποιημένου λογισμικού όπου και αν έχει εφαρμογή), ως απαραίτητες υποδομές και συστήματα για την υλοποίηση του ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR).
Περιγραφή:	Κατά τη διάρκεια της εν λόγω Φάσης, θα πραγματοποιηθεί η προμήθεια ή / και ανάπτυξη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και διασύνδεση της απαιτούμενης πληροφοριακής υποδομής και συστημάτων για την υλοποίηση του ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR). Ειδικότερα, στο πλαίσιο της Φάσης 2.2, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για τα εξής: • Προετοιμασία εργασιών εγκατάστασης λογισμικού, επικαιροποίηση του σχεδίου αρχιτεκτονικής που θα ενσωματώνει και θα αναλύει τις ιδιαιτερότητες της εγκατάστασης και παραμετροποίησης της λύσης,



	σχεδίαση και προγραμματισμό όλων των τεχνικών διαδικασιών που αφορούν στην εγκατάσταση της λύσης. • Προμήθεια ή και ανάπτυξη και εγκατάσταση λογισμικού που αφορά: - ο Στατιστικά εργαλεία υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων για τη Δημόσια Υγεία - ο Γεωπληροφοριακό υπόβαθρο (GIS) - ο Συνδρομές σε βάσεις δεδομένων και πληροφοριών - ο Μοντέλα δημόσιας υγείας, που περιλαμβάνει αναλυτικά επιχειρησιακά σενάρια, ερευνητικά πρωτόκολλα και κατάλληλους πιστοποιημένους αλγόριθμους εξομοίωσης ανά περίπτωση σε μορφή κώδικα λογισμικού - ο Εργαλείων προβλέψεων και προγνώσεων για τη Δημόσια Υγεία - ο Εργαλεία εξομοίωσης και ελέγχου μοντελοποίησης και ρών εργασιών, ενεργειών και δράσεων • Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και υλοποίηση της διασύνδεσης με τρίτα συστήματα. • Καθορισμό χρηστών και υλοποίηση διαχειριστικών ρόλων καθώς και ανάθεση δικαιωμάτων στους επιχειρησιακούς υπευθύνους που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. • Εφαρμογή του πλαισίου διακυβέρνησης και ταξινόμησης των δεδομένων μέσω της συστημικής υλοποίησης δομικών στοιχείων αυτού που θα καλύπτουν ολιστικά τα παρακάτω στάδια: - ο εύρεσης (discovery), - ο ορισμού (definition), - ο εφαρμογής (application), μέτρησης και παρακολούθησης (measuring & monitoring) Κατά τη διάρκεια της εν λόγω Φάσης, θα πραγματοποιηθούν και οι εργασίες παραμετροποίησης, ανάπτυξης ρουτινών ή μικροεφαρμογών και ελέγχου λειτουργίας όλων των υποσυστημάτων. Σύμφωνα με την ενότητα 6.2. Λειτουργικά Υποσυστήματα, θα υλοποιηθούν τα κάτωθι: 1. Υποσύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών (Workflow Management) για Επείγοντα Περιστατικά Δημόσιας Υγείας, Αναφοράς και Διαχείρισης Δεδομένων για Έκτακτες Ανάγκες Δημόσιας Υγείας
--	---



	2. Υποσύστημα Συγκέντρωσης & Διαχείρισης Δεδομένων από Πηγαία Συστήματα 3. Υποσύστημα Data Analytics & Μηχανικής Μάθησης 4. Υποσύστημα Απεικόνισης Δεδομένων Η υλοποίηση περιλαμβάνει: • Παραμετροποίηση & υλοποίηση υποσυστημάτων • Παραμετροποίηση της απαιτούμενης υποδομής στο cloud ή στα τοπικά πληροφοριακά συστήματα • Ανάπτυξη υποεφαρμογών ή ρουτινών • Εγκατάσταση Περιβαλλόντων Ανάπτυξης Ελέγχου/Δοκιμών/Εκπαίδευσης & Παραγωγής • Έλεγχος ορθής εγκατάστασης και βελτιστοποίηση λειτουργίας • Τεχνική Τεκμηρίωση των ανωτέρω • Υπηρεσίες Υλοποίησης
Διάρκεια Φάσης:	7 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.2.2.1 Συναφείς Συνδρομητικές Υπηρεσίες για 3 έτη (API “X” Pro Level (πρώην Twitter)) Π.2.2.2 Υποσυστήματα: Π.2.2.2.1 Προμήθεια/ανάπτυξη εργαλείων εξομοίωσης και ελέγχου μοντελοποίησης και ροών εργασιών Π.2.2.2.2 Ολοκληρωμένη λύση για τη συγκέντρωση, επεξεργασία και αποθήκευση δεδομένων (Data Extraction, Transformation, Loader, Scheduler, Metadata Manager) με βάση τη γενική αρχιτεκτονική ενός DataWarehouse. (Tier1) Π.2.2.2.3 Data Mining, Predictive Analytics (Tier 3) Π.2.2.2.4 Intelligent Reporting Π.2.2.2.5 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση του καταλόγου εθνικών μη φαρμακευτικών παρεμβάσεων (Non-pharmaceutical interventions (NPI) και αναλογία οφέλους-κόστους και σκοπιμότητά τους. Αλγόριθμοι βελτιστοποίησης των interventions.



	Π.2.2.2.6 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει επιστημονικών στοιχείων για τις επιπτώσεις που πρέπει να σταθμίζονται έναντι κοινωνικοπολιτικών εκτιμήσεων και των αρνητικών επιπτώσεών τους. Αλγόριθμοι βελτιστοποίησης των interventions. Π.2.2.2.7 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει της μέτρησης ικανοτήτων στον τομέα της υγείας (πρωτογενής, δευτερογενής και φροντίδα υψηλότερου επιπέδου), αποθέματα, χρήση και διανομή ιατρικών αντιμέτρων (π.χ. αντικά, εμβόλια, αντιβιοτικά, εξοπλισμός για μηχανικό αερισμό και οξυγόνωση) και λοιπές προμήθειες έναντι των σεναρίων που θα αναπτυχθούν. Αλγόριθμοι βελτιστοποίησης των interventions. Π.2.2.2.8 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση σεναρίων εκτίμησης θνησιμότητας και νοσηλείας κατηγοριών του γενικού πληθυσμού ή επιμέρους ομάδων σε σχέση με τα τοπικά δημογραφικά στοιχεία και σύμφωνα με διαφορετικά σενάρια σοβαρότητας (εκτίμηση κινδύνου) τακτικών ή εκτάκτων υγειονομικών κρίσεων. Αλγόριθμοι βελτιστοποίησης των interventions. Π.2.2.2.9 Ανάπτυξη διεπαφών (web services) για τη συλλογή δεδομένων από υφιστάμενες πηγές και αποθετήρια δεδομένων κρίσιμων εθνικών εφαρμογών. Π.2.2.3 Εφαρμογές για κινητές συσκευές iOS και Android.
--	---

8.2.3. Φάση 2.3: Εκπαίδευση χρηστών σε σχέση με τη λειτουργία του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

Επίπεδο 2 /Φάση 3	Τίτλος: Εκπαίδευση χρηστών σε σχέση με τη λειτουργία του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)
Μήνας Έναρξης: M7 - Μήνας Λήξης: M10 Διάρκεια Υλοποίησης τέσσερις (4) μήνες	
Στόχος:	Στο πλαίσιο των σχετικών υπηρεσιών θα διαμορφωθεί, πρωτίστως, και θα παραχθεί το υλικό με το οποίο θα διεξαχθούν οι εκπαιδεύσεις των χρηστών και των διαχειριστών και εν τέλει θα εκπαιδευτούν οι διαχειριστές των Δεδομένων για τις ανάγκες του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR), και επιλεγμένοι χρήστες του



	Φορέα (ΕΟΔΥ και ΓΓΔΥ), ώστε να αποτελέσουν εκπαιδευτές για τους υπόλοιπους χρήστες κατά την παραγωγική λειτουργία.
Περιγραφή:	Θα γίνει εκπαίδευση χρηστών στη χρήση των νέων ψηφιακών εργαλείων RHEPR σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παράγραφο 6.10 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών Ψηφιακού Μηχανισμού RHEPR
Διάρκεια Φάσης:	4 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.2.3.1 Πρόγραμμα εκπαίδευσης κατά κατηγορία προσωπικού. Περιλαμβάνει το πρόγραμμα κατάρτισης και το εκπαιδευτικό υλικό. Π.2.3.2 Εγχειρίδια χρήσης - Εκπαιδευτικό περιεχόμενο, προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο RHEPR Π.2.3.3 Ψηφιοποίηση και Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης (αρχεία SCORM) Τα εγχειρίδια χρήσης (1 για κάθε υποσύστημα) θα περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστον: • Ροή Οθονών • Αναφορές και Επεξεργασίες (Κατάλογος) • Οδηγό του Χρήστη • Βασικά Μηνύματα συστήματος • Λεξικό Δεδομένων Τα Εγχειρίδια Χρήσης θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα. Π.2.3.4 Διενέργεια της εκπαίδευσης και παράδοση λίστας εκπαιδευόμενου προσωπικού. Π.2.3.5 Έκθεση υλοποίησης εκπαίδευσης (ερωτηματολόγιο αξιολόγησης πριν και μετά την εκπαίδευση).

8.2.4. Φάση 2.4: Υπηρεσίες πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας

Επίπεδο 2 / Φάση 4	Τίτλος: Υπηρεσίες πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας
Μήνας Έναρξης Πιλοτικής: M7 - Μήνας Λήξης Πιλοτικής: M8 Μήνας Έναρξης Παραγωγικής: M9 - Μήνας Λήξης Παραγωγικής: M10 Διάρκεια Υλοποίησης τέσσερις (4) μήνες	



Στόχος:	Στο πλαίσιο των σχετικών υπηρεσιών ο στόχος του ελέγχου καλής λειτουργίας (πilotική λειτουργία) είναι να παράξει αντικειμενικές αποδείξεις περί του ότι το σύστημα, στο περιβάλλον λειτουργίας του, εκπληρώνει τους σκοπούς για τους οποίους δημιουργήθηκε. Οι σκοποί του συστήματος επιτυγχάνονται όταν οι παρεχόμενες από το σύστημα υπηρεσίες, συμμορφώνονται με προδιαγραφές, απαιτήσεις και περιορισμούς σε ελεγχόμενες συνθήκες λειτουργίας. Εν συνεχεία, ο ψηφιακός μηχανισμός ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) συμπεριλαμβανομένων των Κέντρων Ελέγχου και Διαχείρισης, θα τεθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία (παραγωγική λειτουργία) με το σύνολο του έτοιμου Λογισμικού, Εφαρμογών και Υποσυστημάτων.
Περιγραφή:	Η φάση αυτή προβλέπει την pilotική λειτουργία του ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) συμπεριλαμβανομένων των Κέντρων Ελέγχου και Διαχείρισης, σε συνθήκες παρόμοιες με τις συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας, ώστε να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία των παραδοτέων και να επικυρωθεί η πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της διακήρυξης. Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της φάσης, αναμένεται να διενεργεί διαρκείς ελέγχους λειτουργικότητας με βάση τα (επικαιροποιημένα) σενάρια ελέγχου που θα εκπονηθούν κατά τη Φάση 2.1, όπως και να διενεργήσει τους τελικούς ελέγχους εφαρμογών ως προς την επιβεβαίωση της εύρυθμης λειτουργία τους μεμονωμένα αλλά ιδιαιτέρως κατά την συνολική τους λειτουργία (συμπεριλαμβανομένης της διαλειτουργικότητας με τρίτες εφαρμογές). Αναμένεται επίσης η δοκιμαστική λειτουργία της ψηφιακής εφαρμογής από περιορισμένη (πλήρως εκπαιδευμένη) κοινότητα χρηστών, σε συνθήκες pilotικής λειτουργίας. Σε αυτά τα πλαίσια προβλέπεται η υποστήριξη των χρηστών του Φορέα Λειτουργίας. Τέλος, στα πλαίσια της pilotικής λειτουργίας θα πραγματοποιηθούν οι διορθώσεις τυχών λαθών, βελτιστοποιήσεις, και προσαρμογές των συστημάτων και εφαρμογών, καθώς και η εκ νέου επικαιροποίηση των τεκμηριώσεων. Η pilotική λειτουργία προβλέπεται να διαρκέσει δύο (2) μήνες αμέσως μετά θα ξεκινήσει η περίοδος παραγωγικής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) μηνών, όπου ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.
Διάρκεια Φάσης:	4 μήνες



Παραδοτέα Φάσης:	Π.2.4.1 Υλοποίηση πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας και Έκθεση Το οποίο περιλαμβάνει: • Περιβάλλον και δράσεις πιλοτικής λειτουργίας Στο παραδοτέο αυτό περιγράφεται το περιβάλλον πιλοτικής λειτουργίας (παράμετροι/ παράγοντες που το διαμορφώνουν κτλ.), καταγράφονται και αξιολογούνται οι πραγματοποιηθείσες δράσεις (προβλήματα, προσαρμογές/βελτιώσεις συστήματος κτλ.). • Σενάρια και αποτελέσματα ελέγχου αποδοχής, που περιλαμβάνει την περιγραφή και τα αποτελέσματα των εκτεταμένων σεναρίων ελέγχου που πραγματοποιήθηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία. • Επικαιροποίηση Μελέτης Ασφάλειας & Αντίκτυπου στην Προστασία Δεδομένων. Με το παρόν παραδοτέο επικαιροποιείται το παραδοτέο Π.2.1.1.8., με βάση την τελική μορφή εφαρμογών και συστημάτων, βάσει όποιων αλλαγών και προσαρμογών προέκυψαν από τον έλεγχο καλής λειτουργίας και την πιλοτική λειτουργία. • Περιβάλλον και δράσεις παραγωγικής λειτουργίας
--------------------------------	--

8.2.5. Παραδοτέα & Χρονοδιάγραμμα ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να συνταχθούν και να παραδοθούν απαραίτητως στην αναθέτουσα αρχή τα ακόλουθα παραδοτέα :



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
1	Π.2.1.1 Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υποσύστημα Περιλαμβάνονται ως Παραρτήματα της Μελέτης Εφαρμογής: Π.2.1.1.1 Καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης - αξιολόγησης ψηφιακής ωριμότητας Περιβάλλοντος Διακυβέρνησης και Ταξινόμησης Δεδομένων Π.2.1.1.2 Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων για το ψηφιακό μοντέλο Διακυβέρνησης και Ταξινόμησης Δεδομένων Π.2.1.1.3 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design) και λειτουργικός σχεδιασμός Π.2.1.1.4 Μεθοδολογία – Σενάρια Ελέγχου Αποδοχής Συστήματος Π.2.1.1.5 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας– Διασύνδεση Συστήματος με τρίτα συστήματα Π.2.1.1.6 Πλάνο / Οδηγός εκπαίδευσης (Αρχική Έκδοση) - περιγραφή τεκμηρίωσης συστήματος και εγχειρίδια χρήσης Π.2.1.1.7 Εκπόνηση μελέτης αντικτύπου (DPIA) Π.2.1.1.8 Μελέτη ασφάλειας συστημάτων και επικινδυνότητας Π.2.1.1.9 Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan) Π.2.1.1.10 Πλάνο Δημοσιότητας Π.2.1.1.11 Επικαιροποίηση Μελέτης	M	3	2.1
2	Π.2.2.1 Συναφείς Συνδρομητικές Υπηρεσίες για 3 έτη (API "X" Pro Level (πρώην Twitter))	ΑΛ	8	2.2



3	Π.2.2.2 Υποσυστήματα: Π.2.2.2.1 Προμήθεια/ανάπτυξη εργαλείων εξομοίωσης και ελέγχου μοντελοποίησης και ροών εργασιών, Π.2.2.2.2 Ολοκληρωμένη λύση για τη συγκέντρωση, επεξεργασία και αποθήκευσης δεδομένων (Data Extraction, Transformation, Loader, Scheduler, Metadata Manager) με βάση τη γενική αρχιτεκτονική ενός DataWarehouse. (Tier1), Π.2.2.2.3 Data Mining, Predictive Analytics (Tier 3), Π.2.2.2.4 Intelligent Reporting Π.2.2.2.5 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση του καταλόγου εθνικών μη φαρμακευτικών παρεμβάσεων (Non-pharmaceutical interventions (NPI) και αναλογία οφέλους-κόστους και σκοπιμότητά τους. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions. Π.2.2.2.6 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει επιστημονικών στοιχείων για τις επιπτώσεις που πρέπει να σταθμίζονται έναντι κοινωνικοπολιτικών εκτιμήσεων και των αρνητικών επιπτώσεών τους. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions. Π.2.2.2.7 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει της μέτρησης ικανοτήτων στον τομέα της υγείας (πρωτογενής, δευτερογενής και φροντίδα υψηλότερου επιπέδου), αποθέματα, χρήση και διανομή ιατρικών αντίμετρων (π.χ. αντικά, εμβόλια, αντιβιοτικά, εξοπλισμός για μηχανικό αερισμό και οξυγόνωση) και λοιπές προμήθειες έναντι των σεναρίων που θα αναπτυχθούν. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions. Π.2.2.2.8 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση σεναρίων εκτίμησης θνησιμότητας και	Σ	8	2.2
---	--	---	---	-----



A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
	νοσηλείας κατηγοριών του γενικού πληθυσμού ή επιμέρους ομάδων σε σχέση με τα τοπικά δημογραφικά στοιχεία και σύμφωνα με διαφορετικά σενάρια σοβαρότητας (εκτίμηση κινδύνου) τακτικών ή εκτάκτων υγειονομικών κρίσεων. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions. Π.2.2.2.9 Ανάπτυξη διεπαφών (web services) για τη συλλογή δεδομένων από υφιστάμενες πηγές και αποθετήρια δεδομένων κρίσιμων εθνικών εφαρμογών			
4	Π.2.2.3 Εφαρμογές για κινητές συσκευές iOS και Android.	ΑΛ	8	2.2
5	Π.2.3.1 Πρόγραμμα εκπαίδευσης κατά κατηγορία προσωπικού. Περιλαμβάνει το πρόγραμμα κατάρτισης και το εκπαιδευτικό υλικό.	Μ	10	2.3
6	Π.2.3.2 Εγχειρίδια χρήσης - Εκπαιδευτικό περιεχόμενο, προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο ΡΗΕΡΡ	ΑΛ	10	2.3



A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
7	Π.2.3.3 Ψηφιοποίηση και Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης (αρχεία SCORM) Τα εγχειρίδια χρήσης (1 για κάθε υποσύστημα) θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον: • Ροή Οθονών • Αναφορές και Επεξεργασίες (Κατάλογος) • Οδηγό του Χρήστη • Βασικά Μηνύματα συστήματος • Λεξικό Δεδομένων Τα Εγχειρίδια Χρήσης θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.	ΑΛ	10	2.3
8	Π.2.3.4 Διενέργεια της εκπαίδευσης και παράδοση λίστας εκπαιδευόμενου προσωπικού.	ΑΝ	10	2.3
9	Π.2.3.5 Έκθεση υλοποίησης εκπαίδευσης (ερωτηματολόγιο αξιολόγησης πριν και μετά την εκπαίδευση).	ΑΝ	10	2.3



A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
10	Π.2.4.1 Υλοποίηση πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας και Έκθεση Το οποίο περιλαμβάνει: - Περιβάλλον και δράσεις πιλοτικής λειτουργίας Στο παραδοτέο αυτό περιγράφεται το περιβάλλον πιλοτικής λειτουργίας (παράμετροι/ παράγοντες που το διαμορφώνουν κτλ.), καταγράφονται και αξιολογούνται οι πραγματοποιηθείσες δράσεις (προβλήματα, προσαρμογές/βελτιώσεις συστήματος κτλ.). - Σενάρια και αποτελέσματα ελέγχου αποδοχής, που περιλαμβάνει την περιγραφή και τα αποτελέσματα των εκτεταμένων σεναρίων ελέγχου που πραγματοποιήθηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία. - Επικαιροποίηση Μελέτης Ασφάλειας & Αντίκτυπου στην Προστασία Δεδομένων. Με το παρόν παραδοτέο επικαιροποιείται το παραδοτέο Π.2.1.1.8., με βάση την τελική μορφή εφαρμογών και συστημάτων, βάσει όποιων αλλαγών και προσαρμογών προέκυψαν από τον έλεγχο καλής λειτουργίας και την πιλοτική λειτουργία. - Περιβάλλον και δράσεις παραγωγικής λειτουργίας	AN	10	2.4
[1] Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Σ (Σύστημα), Λ (Λογισμικό), Ε (Εκπαίδευση), ΑΛ (Άλλο)				

Ακολουθεί αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του Επιπέδου 2 υλοποίησης



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Φάσεις Έργου	Περιγραφή Ενεργειών	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
Φ2.1	Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υπηρεσία και υποσύστημα.										
Φ2.2	Ανάπτυξη και Παραμετροποίηση υποσυστημάτων.										
Φ2.3	Εκπαίδευση χρηστών σε σχέση με τη λειτουργία του μηχανισμού (PHEPR).										
Φ2.4	Υπηρεσίες πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας.										



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

8.3. Φάσεις ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3: Δράσεις εκπαίδευσης με βασικό προσανατολισμό τις ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Πιο αναλυτικά το περιεχόμενο των Φάσεων του Επιπέδου 1 του Έργου περιγράφεται παρακάτω:

8.3.1. Φάση 3.1: Εκτίμηση Αναγκών και Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Επίπεδο 3 / Φάση 1	Τίτλος: Εκτίμηση Αναγκών και Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
Μήνας Έναρξης: M1 - Μήνας Λήξης: M2 Διάρκεια Υλοποίησης: δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Η 1 ^η Φάση του 3 ^{ου} ΕΠΙΠΕΔΟΥ (3.1) του Έργου αφορά στην Εκτίμηση Αναγκών και Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Ο Ανάδοχος θα μελετήσει διεξοδικά τα παραδοτέα, της κατευθυντήριες οδηγίες την Αναθέτουσας Αρχής, τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των ενδιαφερόμενων φορέων και θα σχεδιάσει ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
Περιγραφή:	Ο Ανάδοχος θα μελετήσει διεξοδικά τα παραδοτέα, της κατευθυντήριες οδηγίες την Αναθέτουσας Αρχής, τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των ενδιαφερόμενων φορέων και θα σχεδιάσει ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.3.1.1 Αναφορά εκτίμησης αναγκών και σχέδιο εφαρμογής εκπαίδευσης του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (RHEPR) σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

8.3.2. Φάση 3.2: Δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου, προσαρμοσμένο στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια RHEPR.

Επίπεδο 3 / Φάση 2	Τίτλος: Δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου, προσαρμοσμένο στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια RHEPR.
---------------------------	---



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Μήνας Έναρξης: M3 - Μήνας Λήξης: M4 Διάρκεια Υλοποίησης -δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Βασικός στόχος της Φάσης 3.2 είναι η δημιουργία προτύπου εκπαιδευτικού περιεχομένου, προσαρμοσμένο στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια PHEPR για την αποτελεσματική λειτουργία του ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR).
Περιγραφή:	Με βάση τους εκπαιδευτικούς στόχους, τον τύπο των εκπαιδευόμενων και τα μέσα εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στη δημιουργία περιεχομένου σε ψηφιακή μορφή, το οποίο θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια PHEPR. Προετοιμασία εκπαιδευτικού περιεχομένου συναφές με τα παρακάτω: Κοινωνική Ετοιμότητα, Αποκατάσταση κοινότητας, Συντονισμός Επιχειρήσεων Έκτακτης Ανάγκης, Έκτακτη ενημέρωση και προειδοποίηση του κοινού, Διαχείριση θανάτων, Ανταλλαγή πληροφοριών, Μαζική Φροντίδα, Χορήγηση ιατρικά αντίμετρα, Διαχείριση και Διανομή Ιατρικού Υλικού, Ιατρική ενημέρωση, Κοινωνικών Μέτρων για την Προστασία της Δημόσιας Υγείας (PHSM), Εργαστήριο Δημόσιας Υγείας, Επιτήρηση Δημόσιας Υγείας και Επιδημιολογική Διερεύνηση, Διαχείριση Εθελοντών.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.3.2.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο, προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο PHEPR

8.3.3. Φάση 3.3: Εκτίμηση Αναγκών Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοιώσεων) και Σχέδιο Εφαρμογής Πρακτικής Εκπαιδευτικής Διαδικασίας

Επίπεδο 3 /Φάση 3	Τίτλος: Εκτίμηση Αναγκών Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοιώσεων) και Σχέδιο Εφαρμογής Πρακτικής Εκπαιδευτικής Διαδικασίας
Μήνας Έναρξης: M5 - Μήνας Λήξης: M6 Διάρκεια Υλοποίησης δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Βασικός στόχος της Φάσης 3.3 είναι η Εκτίμηση Αναγκών Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοιώσεων) και Σχέδιο Εφαρμογής της στο πλαίσιο του συστήματος PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Ο Ανάδοχος θα μελετήσει διεξοδικά τα παραδοτέα, της κατευθυντήριες οδηγίες την αναθέτουσας αρχής, τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των ενδιαφερόμενων φορέων και θα σχεδιάσει ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο



	Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοιώσεων) του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
Περιγραφή:	Άσκηση προσομοίωσης εκτάκτων περιστατικών δημόσιας υγείας και μέτρησης του βαθμού ανταποκρισιμότητας των συμμετεχόντων (σε εθνικό και τοπικό επίπεδο) με βάση τα προαποφασισμένα σενάρια και με χρήση των συστημάτων και υποδομών του μηχανισμού RHEPR που έχει αναπτυχθεί στο ΕΠΙΠΕΔΟ 2.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.3.3.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο προσομοίωσης προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο RHEPR. Π.3.3.2 Δείκτες μέτρησης αποτελεσματικότητας (KPIs).

8.3.4. Φάση 3.4: Δράσεις Πρακτικής Εκπαίδευσης (ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο). Περιλαμβάνεται και η Μέτρηση αποτελεσματικότητας προσομοιώσεων, μέσω δεικτών απόδοσης (KPIs) και υλοποίηση μηχανισμού ανατροφοδότησης παρατηρήσεων και αναπροσαρμογής RHEPR

Επίπεδο 3 /Φάση 4	Τίτλος: Δράσεις Πρακτικής Εκπαίδευσης (ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο). Περιλαμβάνεται και η Μέτρηση αποτελεσματικότητας προσομοιώσεων, μέσω δεικτών απόδοσης (KPIs) και υλοποίηση μηχανισμού ανατροφοδότησης παρατηρήσεων και αναπροσαρμογής RHEPR.
Μήνας Έναρξης: M7 - Μήνας Λήξης: M8 Διάρκεια Υλοποίησης δύο(2) μήνες	
Στόχος:	Βασικός στόχος της Φάσης 3.4 είναι η υλοποίηση Πρακτικής Εκπαίδευσης (ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο) με βάση τα αποτελέσματα και παραδοτέα της Φάσης 3.3.
Περιγραφή:	Αφορά σε δράσεις Πρακτικής Εκπαίδευσης (ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο). Οι δράσεις πρακτικής εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν: Μία (1) άσκηση προσομοίωσης σε εθνικό επίπεδο. Προτεινόμενο νόσημα για την άσκηση προσομοίωσης: αιμορραγικός πυρετός.



	• Τρεις(3) ασκήσεις επί χάρτου. Μία σε εθνικό επίπεδο και δύο σε περιφερειακό. Προτεινόμενα νοσήματα: χολέρα, νοσήματα του αναπνευστικού και νοσήματα που προλαμβάνονται με τον εμβολιασμό όπως η πολιομυελίτιδα και η ιλαρά. Τρία (3) πρότυπα (templates) για την υλοποίηση μελλοντικών ασκήσεων στα παρακάτω νοσήματα: μικροβιακή αντοχή, χημικές μολύνσεις και νοσήματα από διαβιβαστές. Περιλαμβάνεται η Εισαγωγή και συνεχιζόμενη μέτρηση της απόδοσης εκπαίδευσης και της αποτελεσματικότητας των προσομοιώσεων με τη χρήση δεικτών (KPIs). Μέτρηση αποτελεσματικότητας προσομοιώσεων, και υλοποίηση μηχανισμού ανατροφοδότησης παρατηρήσεων και αναπροσαρμογής PHEPR.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.3.4.1 Πρόγραμμα ασκήσεων σε εθνικό επίπεδο και περιφερειακό επίπεδο. Π.3.4.2 Λίστα εκπαιδευόμενου προσωπικού (εμπλεκόμενων στελεχών σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο). Π.3.4.3 Προετοιμασία, σενάριο και υλοποίηση για μία άσκηση επί χάρτου σε εθνικό επίπεδο (συμπεριλαμβανομένου και του προτύπου της έκθεσης αξιολόγησης). Π.3.4.4 Προετοιμασία, σενάριο για ασκήσεις επί χάρτου (3 σε κεντρικό επίπεδο και 3 σε περιφερειακό επίπεδο). Π.3.4.5 Αναφορές αποτελέσματος (evaluation report) και διορθωτικές εισηγήσεις.

8.3.5. Φάση 3.5: Εκπαιδευτικά σεμινάρια επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα. Παρακολούθηση σεμιναρίων, αγορά εκπαιδευτικού περιεχομένου, πιστοποιήσεις.

Επίπεδο 3 /Φάση 5	Τίτλος: Εκπαιδευτικά σεμινάρια επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα. Παρακολούθηση σεμιναρίων, αγορά εκπαιδευτικού περιεχομένου, πιστοποιήσεις.
Μήνας Έναρξης: M9 - Μήνας Λήξης: M10 Διάρκεια Υλοποίησης δύο (2) μήνες	
Στόχος:	Βασικός στόχος της Φάσης 3.5 είναι η διενέργεια από τον Ανάδοχο εκπαιδευτικών σεμιναρίων επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα.



Περιγραφή:	Η Φάση αφορά στη διενέργεια από τον Ανάδοχο εκπαιδευτικών σεμιναρίων επικοινωνίας των εκπροσώπων τύπου ΕΟΔΥ και ΓΓΔΥ ή και άλλων ενδιαφερόμενων φορέων με τη έγκριση του ΕΟΔΥ, σχετικά με τη διαχείριση της επικοινωνίας σε περιπτώσεις κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα. Στην υλοποίηση της Φάσης περιλαμβάνονται: παρακολούθηση σεμιναρίων, αγορά και διάθεση στοχευμένου εκπαιδευτικού περιεχομένου, πιστοποιήσεις των συμμετεχόντων.
Διάρκεια Φάσης:	2 μήνες
Παραδοτέα Φάσης:	Π.3.5.1 Συγγραφή υλικού σεμιναρίων επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα ανά περιφέρεια και εθνικό επίπεδο. Π.3.5.2 Ψηφιοποίηση δύο εκπαιδευτικών ενοτήτων (μία σε περιφερειακό και μία σε εθνικό επίπεδο) εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης (αρχεία SCORM) Π.3.5.3 Εκπόνηση Σχεδίου Εσωτερικής/διατομεακής Επικοινωνίας (σύστημα ενημέρωσης και επικοινωνίας εκτάκτων συνθηκών ΥΥ) και εκπόνηση Επικοινωνιακής Στρατηγικής και Σχεδίου Δράσης

8.3.6. Παραδοτέα & Χρονοδιάγραμμα ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να συνταχθούν και να παραδοθούν απαραίτητως στην αναθέτουσα αρχή τα ακόλουθα παραδοτέα :

Α/Α	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
1	Π.3.1.1 Αναφορά εκτίμησης αναγκών και σχέδιο εφαρμογής εκπαίδευσης του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.	ΑΝ	2	3.1
2	Π.3.2.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο, προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο PHEPR.	ΑΛ	4	3.2
3	Π.3.3.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο προσομοίωσης, προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο PHEPR.	ΑΛ	6	3.3



A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου	Τέλος του μήνα	Φάση
4	Π.3.3.2 Δείκτες μέτρησης αποτελεσματικότητας (KPIs).	ΑΝ	6	3.3
5	Π.3.4.1 Πρόγραμμα ασκήσεων σε εθνικό επίπεδο και περιφερειακό επίπεδο.	ΑΛ	8	3.4
6	Π.3.4.2 Λίστα εκπαιδευόμενου προσωπικού (εμπλεκόμενων στελεχών σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο).	Ε	8	3.4
7	Π.3.4.3 Προετοιμασία, σενάριο και υλοποίηση για μία άσκηση επί χάρτου σε εθνικό επίπεδο (συμπεριλαμβανομένου και του προτύπου της έκθεσης αξιολόγησης).	ΑΛ	8	3.4
8	Π.3.4.4 Προετοιμασία, σενάριο για ασκήσεις επί χάρτου (3 σε κεντρικό επίπεδο και 3 σε περιφερειακό επίπεδο).	ΑΛ	8	3.4
9	Π.3.4.5 Αναφορές αποτελέσματος (evaluation report) και διορθωτικές εισηγήσεις.	ΑΝ	8	3.4
10	Π.3.5.1 Συγγραφή υλικού σεμιναρίων επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα ανά περιφέρεια και εθνικό επίπεδο.	ΑΛ	10	3.5
11	Π.3.5.2 Ψηφιοποίηση δύο εκπαιδευτικών ενοτήτων (μία σε περιφερειακό και μία σε εθνικό επίπεδο) εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης (αρχεία SCORM).	ΑΛ	10	3.5
12	Π.3.5.3 Εκπόνηση Σχεδίου Εσωτερικής/διατομεακής Επικοινωνίας (σύστημα ενημέρωσης και επικοινωνίας εκτάκτων συνθηκών ΥΥ) και εκπόνηση Επικοινωνιακής Στρατηγικής και Σχεδίου Δράσης.	ΑΝ	10	3.5
[1] Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Σ (Σύστημα), Λ (Λογισμικό), Ε (Εκπαίδευση), ΑΛ (Άλλο)				



Φάσεις Έργου	Περιγραφή Ενεργειών	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
Φ3.1	Εκτίμηση Αναγκών και Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.										
Φ3.2	Δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου, προσαρμοσμένου στο εθνικό και στα περιφερειακά σχέδια RHEPR.										
Φ3.3	Εκτίμηση Αναγκών Πρακτικής Εκπαίδευσης (Προσομοιώσεων) και Σχέδιο Εφαρμογής Πρακτικής Εκπαιδευτικής Διαδικασίας.										
Φ3.4	Δράσεις Πρακτικής Εκπαίδευσης (ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος RHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο). Περιλαμβάνεται και η Μέτρηση αποτελεσματικότητας προσομοιώσεων, μέσω δεικτών απόδοσης (KPIs) και υλοποίηση μηχανισμού ανατροφοδότησης παρατηρήσεων και αναπροσαρμογής RHEPR.										
Φ3.5	Εκπαιδευτικά σεμινάρια επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα. Παρακολούθηση σεμιναρίων, αγορά εκπαιδευτικού περιεχομένου, πιστοποιήσεις.										



9. Σχήμα Διοίκησης Έργου

9.1. Ομάδα έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης της ομάδας έργου που θα διαθέσει για την υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει επί ποινή αποκλεισμού για την υλοποίηση της Σύμβασης προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες σύμφωνα με τα αναφερόμενα της Παραγράφου 2.2.6 της παρούσας Διακήρυξης (διευκρινίζεται πως η πλήρωση των απαιτήσεων της παρ. 2.2.6 ως προς τα προσόντα των φυσικών προσώπων που απαρτίζουν την προτεινόμενη ομάδα έργου δεν αποτελεί αξιολογούμενο στοιχείο της τεχνικής προσφοράς).

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών, που περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

9.2. Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του τη μεθοδολογική προσέγγιση για την υλοποίηση της σύμβασης, από την οποία να προκύπτουν

- οι περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, ο βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση. Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Πρόοδο του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου, το οποίο ωστόσο δεν μπορεί να μεταβληθεί ουσιαστικά κατά την εκτέλεση της σύμβασης σε σχέση με τα οριζόμενα στην προσφορά του Αναδόχου. Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Οι τακτικές συναντήσεις του υποψήφιου Αναδόχου με την ομάδα παρακολούθησης για την πρόοδο της Σύμβασης θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του υποψήφιου Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, η υπηρεσία παρακολούθησης ή ο επόπτης μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή.

10. Χρονοδιάγραμμα Έργου

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται έως **δέκα (10) μήνες** από την υπογραφή της

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι/ ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα της Σύμβασης.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (Progress Reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης της Σύμβασης, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης,
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του υποψήφιου Αναδόχου.

Το χρονοδιάγραμμα Έργου είναι δεσμευτικό και είναι το εξής:

Επίπεδα Έργου	Περιγραφή Επιπέδου	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ΕΠΙΠΕΔΟ 0	Διοίκηση Έργου (10 ΜΗΝΕΣ)										
ΕΠΙΠΕΔΟ 1	Σχεδιασμός νέου συστήματος ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) σε λειτουργικό και επιχειρησιακό επίπεδο (4 ΜΗΝΕΣ)										
ΕΠΙΠΕΔΟ 2	Αρχιτεκτονική και υποσυστήματα ψηφιακού μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) (10 ΜΗΝΕΣ)										
ΕΠΙΠΕΔΟ 3	Δράσεις εκπαίδευσης με βασικό προσανατολισμό τις ασκήσεις προσομοίωσης και εκπαίδευσης στην πρακτική εφαρμογή του συστήματος PHEPR σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. (10 ΜΗΝΕΣ)										

11. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Η συνεργασία του Αναδόχου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής θα πραγματοποιείται σε χώρους της αναθέτουσας αρχής που θα του υποδειχθούν. Επιπλέον, θα παρέχεται η δυνατότητα εξ αποστάσεως

εργασίας και συνεργασίας του Αναδόχου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής. Όποτε κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή, μέλη της ομάδας έργου του Αναδόχου, τα οποία θα καθορίζονται κατ' αρμοδιότητα και βάσει των αναγκών της εκάστοτε φάσης υλοποίησης του έργου, θα πρέπει να εργάζονται στις εγκαταστάσεις του ΕΟΔΥ με σκοπό την άμεση συνεργασία τους με τα στελέχη του οργανισμού.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέσει στο προσωπικό του όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέσα για την υλοποίηση του Έργου (ήτοι Η/Υ, εκτυπωτές, ειδικό λογισμικό, κλπ.). Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να διαθέσει κατάλληλο χώρο εργασίας, εξοπλισμένο με γραφειακές εγκαταστάσεις και τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση, στις εγκαταστάσεις της, για μέλη της Ομάδας Έργου.

12. Πίνακας Οικονομικού Αντικειμένου

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανά επίπεδο και ανά παραδοτέο. Ο Παρακάτω πίνακας δίνει τον αριθμό των ανθρωπομηνών που θα πρέπει να διαθέσει ο ανάδοχος κατ' ελάχιστον για κάθε επίπεδο καθώς και τη μέγιστη αποδεκτή τιμή κόστους Ανθρωπομήνα.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΩΝ	ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΤΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)
Π.0.1.1 Σχέδιο Διαχείρισης έργου με περιγραφή αντικειμενικών στόχων, ανάλυση απαιτήσεων, διαχείριση αλλαγών, προδιαγραφές ποιότητας κ.α.	A/M	3	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	18.000,00 €
	A/M	3	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	16.500,00 €
Π.0.1.2 Διαχείριση έργου καθόλη τη διάρκεια των 10 μηνών και Μηνιαίες εκθέσεις Υλοποίησης έργου	A/M	9	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	54.000,00 €
	A/M	9	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	49.500,00 €
	A/M	18	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	81.000,00 €
Π.0.1.3 Σχέδιο Ολοκλήρωσης Έργου	A/M	8	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	44.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 0					263.000,00 €



Π.1.1.1 Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης σε εθνικό επίπεδο και στις 13 περιφέρειες αναφορικά με τα υπάρχοντα σχέδια δράσης (τι σχέδια υπάρχουν που καλύπτουν θέματα ΔΥ, ανίχνευση αναγκαιότητας επικαιροποίησης υπαρχόντων σχεδίων άλλων φορέων, όπως Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας κ.α.)	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	3	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	16.500,00 €
Π.1.1.2 Αποτύπωση και αξιολόγηση των μέτρων ΔΥ που ελήφθησαν σε προηγούμενες καταστάσεις απειλών για τη ΔΥ	A/M	7,5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	33.750,00 €
	A/M	1,5	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	8.250,00 €
Π.1.1.3 Λίστα με τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία (τουλάχιστον πέντε) για τις οποίες θα πρέπει να αναπτυχθούν Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.	A/M	4,5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	20.250,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €



Π.1.2.1 Καθορισμός διαδικασίας ροής εργασιών (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ενεργοποίησης των περιφερειακών και εθνικών Σχεδίων RHEPR) για επείγουσες καταστάσεις Δημόσιας Υγείας.	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	2	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	11.000,00 €
Π.1.2.2 Δελτία που περιγράφουν λεπτομερώς τις τυπικές ενέργειες που πρέπει να υλοποιούνται όταν συμβαίνουν περιστατικά δημόσιας υγείας (για τα είκοσι (20) πιο συνηθισμένα περιστατικά που παρατηρούνται σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο).	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	2	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	11.000,00 €
Π.1.3.1 Ένα εθνικό γενικό σχέδιο RHEPR που θα περιλαμβάνει το σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητα για όλα τα σχέδια	A/M	10	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	45.000,00 €
	A/M	3	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	16.500,00 €
	A/M	2	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	11.000,00 €
Π.1.3.2 Τρία (3) εθνικά σχέδια RHEPR για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας τα οποία θα περιλαμβάνουν τον καθορισμό των συγκεκριμένων δεδομένων που	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	3	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	16.500,00 €
	A/M	2	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	11.000,00 €



απαιτούνται σε όλα τα βήματα για κάθε σχέδιο					
Π.1.3.3 Οδηγίες για την ανάπτυξη ρεαλιστικών και συντονισμένων «περιφερειακών σχεδίων RHEPR»	A/M	8	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	36.000,00 €
	A/M	3	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	16.500,00 €
Π.1.4.1 Πρόταση για τη δημιουργία μηχανισμού διατήρησης τακτικής επικοινωνίας μεταξύ των υπεύθυνων σχεδιασμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.1.5.1 Εκπόνηση Πλάνου Εκπαίδευσης προσωπικού του ΕΟΔΥ και της Διεύθυνσης Επιχειρησιακής Ετοιμότητας Εκτάκτων Καταστάσεων Δημόσιας Υγείας του Υπουργείου Υγείας σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση Διοικητικού Συντονισμού του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας	A/M	5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	22.500,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.1.5.2 Εκπαίδευση στην εκτίμηση επικινδυνότητας έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (για 30 στελέχη της Γενικής	A/M	5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	22.500,00 €



Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής του Υπουργείου Υγείας, Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης ΕΟΔΥ, Περιφερειακές Υγειονομικές Αρχές (Υ.ΠΕ)	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.1.5.3 Εκπαίδευση στη μοντελοποίηση σεναρίων παρέμβασης για έκτακτα περιστατικά Δημόσιας Υγείας με χρήση του εργαλείου που επιλέχθηκε στην παράγραφο 5.1	A/M	5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	22.500,00 €
	A/M	0,5	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	2.750,00 €
Π.1.5.4 Εκπαίδευση μέσω Web για την ανάπτυξη σχεδίων RHEPR σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο (χρησιμοποιώντας ένα τυπικό διαδικτυακό εργαλείο)	A/M	5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	22.500,00 €
	A/M	0,5	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	2.750,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1					505.750,00 €
Π.2.1.1 Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υπηρεσία και υποσύστημα	A/M	7	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	31.500,00 €
	A/M	15	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	82.500,00 €
	A/M	7	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	42.000,00 €
Π.2.2.1 Συναφείς Συνδρομητικές Υπηρεσίες για 3 έτη (API "X" Pro Level (πρώην Twitter))	ΑΠΟΚΟΠΗ	1	-	162.000,00 €	162.000,00 €
Π.2.2.2.1 Προμήθεια εργαλείων εξομίωσης και ελέγχου μοντελοποίησης και ροών εργασιών	ΑΠΟΚΟΠΗ	1	-	50.000,00 €	50.000,00 €



Π.2.2.2.2 Ολοκληρωμένη λύση για τη συγκέντρωση, επεξεργασία και αποθήκευσης δεδομένων (Data Extraction, Transformation, Loader, Scheduler, Metadata Manager) με βάση τη γενική αρχιτεκτονική ενός DataWarehouse. (Tier1)	A/M	28	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	126.000,00 €
	A/M	15	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	90.000,00 €
Π.2.2.2.3 Data Mining, Predictive Analytics (Tier 3)	A/M	28	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	126.000,00 €
	A/M	24	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	144.000,00 €
Π.2.2.2.4 Intelligent Reporting	A/M	13	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	58.500,00 €
	A/M	10	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	60.000,00 €
Π.2.2.2.5 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση του καταλόγου εθνικών μη φαρμακευτικών παρεμβάσεων (Non-pharmaceutical interventions (NPI) και αναλογία οφέλους-κόστους και σκοπιμότητά τους. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των Interventions.	A/M	15	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	67.500,00 €
	A/M	13	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	78.000,00 €



Π.2.2.2.6 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει επιστημονικών στοιχείων για τις επιπτώσεις που πρέπει να σταθμίζονται έναντι κοινωνικοπολιτικών εκτιμήσεων και των αρνητικών επιπτώσεών τους. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions.	A/M	15	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	67.500,00 €
	A/M	13	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	78.000,00 €
Π.2.2.2.7 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει της μέτρησης ικανοτήτων στον τομέα της υγείας (πρωτογενής, δευτερογενής και φροντίδα υψηλότερου επιπέδου), αποθέματα, χρήση και διανομή ιατρικών αντιμέτρων (π.χ. αντικά, εμβόλια, αντιβιοτικά, εξοπλισμός για μηχανικό αερισμό και οξυγόνωση) και λοιπές προμήθειες έναντι των σεναρίων που θα αναπτυχθούν. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions.	A/M	15	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	67.500,00 €
	A/M	13	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	78.000,00 €



Π.2.2.2.8 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση σεναρίων εκτίμησης θνησιμότητας και νοσηλείας κατηγοριών του γενικού πληθυσμού ή επιμέρους ομάδων σε σχέση με τα τοπικά δημογραφικά στοιχεία και σύμφωνα με διαφορετικά σενάρια σοβαρότητας (εκτίμηση κινδύνου) τακτικών ή εκτάκτων υγειονομικών κρίσεων. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions.	A/M	15	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	67.500,00 €
	A/M	13	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	78.000,00 €
Π.2.2.2.9 Ανάπτυξη διεπαφών (web services) για τη συλλογή δεδομένων από υφιστάμενες πηγές και αποθετήρια δεδομένων κρίσιμων εθνικών εφαρμογών	A/M	20	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	120.000,00 €
	A/M	15	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	67.500,00 €
Π.2.2.3 Εφαρμογές για κινητές συσκευές iOS και Android	A/M	18	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	81.000,00 €
	A/M	12	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	72.000,00 €
Π.2.3.1 Πρόγραμμα εκπαίδευσης κατά κατηγορία προσωπικού	A/M	1	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	4.500,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.2.3.2 Εγχειρίδια χρήσης - Εκπαιδευτικό	A/M	16	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	72.000,00 €



περιεχόμενο, προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο RHEPR	A/M	8	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	44.000,00 €
Π.2.3.3 Ψηφιοποίηση και Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης (αρχεία SCORM)	Αποκοπή	1	-	6.000,00 €	6.000,00 €
Π.2.3.4 Διενέργεια της εκπαίδευσης και παράδοση λίστας εκπαιδευόμενου προσωπικού.	A/M	8	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	36.000,00 €
	A/M	8	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	44.000,00 €
Π.2.3.5 Έκθεση υλοποίησης εκπαίδευσης (ερωτηματολόγιο αξιολόγησης πριν και μετά την εκπαίδευση).	A/M	1	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	4.500,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.2.4.1 Υλοποίηση πilotικής και παραγωγικής λειτουργίας και Έκθεση	A/M	32	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	144.000,00 €
	A/M	16	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	88.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2					2.349.000,00 €
Π.3.1.1 Αναφορά εκτίμησης αναγκών και σχέδιο εφαρμογής εκπαίδευσης του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (RHEPR) σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο	A/M	12,5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	56.250,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.3.2.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο,	A/M	12,5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	56.250,00 €



προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο RHEPR	A/M	2	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	11.000,00 €
Π.3.3.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο προσομοίωσης προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο RHEPR	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.3.3.2 Δείκτες μέτρησης αποτελεσματικότητας (KPIs)	A/M	4	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	22.000,00 €
Π.3.4.1 Πρόγραμμα ασκήσεων σε εθνικό επίπεδο και περιφερειακό επίπεδο	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.3.4.2 Λίστα εκπαιδευόμενου προσωπικού (εμπλεκόμενων στελεχών σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο)	A/M	2	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	9.000,00 €
	A/M	1	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	5.500,00 €
Π.3.4.3 Προετοιμασία, σενάριο και υλοποίηση για μία άσκηση επί χάρτου σε εθνικό επίπεδο (συμπεριλαμβανομένου και του προτύπου της έκθεσης αξιολόγησης)	A/M	20	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	90.000,00 €
	A/M	3	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	16.500,00 €
	A/M	3	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	18.000,00 €
Π.3.4.4 Προετοιμασία και σενάριο για ασκήσεις επί χάρτου (3 σε κεντρικό επίπεδο και 3 σε περιφερειακό επίπεδο)	A/M	12	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	54.000,00 €
	A/M	2	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	11.000,00 €
	A/M	2	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	12.000,00 €
Π.3.4.5 Αναφορές αποτελέσματος	A/M	6	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	27.000,00 €
	A/M	2	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	11.000,00 €



(evaluation report) και διορθωτικές εισηγήσεις	A/M	2	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	12.000,00 €
Π.3.5.1 Συγγραφή υλικού σεμιναρίων επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα ανά περιφέρεια και εθνικό επίπεδο.	A/M	5	Λοιπά Στελέχη	4.500,00 €	22.500,00 €
	A/M	8	Εμπειρογνώμονες	6.000,00 €	48.000,00 €
Π.3.5.2 Ψηφιοποίηση δύο εκπαιδευτικών ενοτήτων (μία σε περιφερειακό και μία σε εθνικό επίπεδο) εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης (αρχεία SCORM)	Αποκοπή	2	-	6.000,00 €	12.000,00 €
Π.3.5.3 Εκπόνηση Σχεδίου Εσωτερικής/διατομεακής Επικοινωνίας (σύστημα ενημέρωσης και επικοινωνίας εκτάκτων συνθηκών ΥΥ) και εκπόνηση Επικοινωνιακής Στρατηγικής και Σχεδίου Δράσης	A/M	25	Έμπειρα Στελέχη	5.500,00 €	137.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3					702.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ					3.819.750,00 €

Σημειώνεται ότι οι προσφορές δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν τη συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, καθώς και των επιμέρους επιπέδων αυτής, ήτοι **263.000,00 €** για το **επίπεδο 0**, **505.750,00 €** για το **επίπεδο 1**, **2.349.000,00 €** για το **επίπεδο 2**, και **702.000,00 €** για το **επίπεδο 3**.

Κατά τα λοιπά, η εκτιμώμενη αξία κάθε επιμέρους παραδοτέου είναι ενδεικτική και μπορεί να διαμορφωθεί ελεύθερα από τους υποψηφίους, βάσει ιδίως της κατανομής του προσφερόμενου ανθρωποχρόνου. Σε κάθε περίπτωση, η προσφερόμενη για ένα έκαστο παραδοτέο τιμή μονάδας δεν μπορεί να ξεπεράσει την αντίστοιχη μέγιστη επιτρεπτή τιμή μονάδας που ορίζεται στον πίνακα

Παράρτημα II. Φύλλο Συμμόρφωσης

Είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοδήποτε σημείο, η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Στη Στήλη «**Προδιαγραφές**» περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «**Απαίτηση**» έχουν συμπληρωθεί οι λέξεις «**ΝΑΙ**» σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, απαιτεί συμμόρφωση και πρέπει να καθοριστεί ο τρόπος με τον οποίο πληρούται η συγκεκριμένη προδιαγραφή, θεωρείται ως απαραίτητος όρος και οι Προσφορές που δεν καλύπτουν τέτοιες απαιτήσεις απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «**Απάντηση**» σημειώνεται η απάντηση του Προσφέροντα που, είτε είναι το συγκεκριμένο προϊόν που προσφέρει, είτε έχει τη μορφή «**ΝΑΙ/ΟΧΙ**» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά.

Στη στήλη «**Παραπομπή**» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των προσφερόμενων υπηρεσιών, που κατά την κρίση του Προσφέροντα τεκμηριώνουν τα δηλούμενα στον Πίνακα Στοιχεία. Οι παραπομπές πρέπει να είναι συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.), ενώ αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή την αναφορά θα υπογραμμίζεται το σημείο τεκμηρίωσης και θα σημειώνεται η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα στην οποία καταγράφεται το ζητούμενο χαρακτηριστικό.

Α. Γενικές Απαιτήσεις

A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καλύψει το σύνολο των προδιαγραφών που απαιτούνται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.	ΝΑΙ		
2.	Στην Τεχνική Προσφορά που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & να τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια και ανάλυση οι εργασίες που θα προσφερθούν στα πλαίσια του Έργου, ανά Φάση και υλοποιούμενο Παραδοτέο.	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να οργανώνει τακτικά και έκτακτα workshops με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής με στόχο την ενημέρωση και την ανατροφοδότηση όλων των εμπλεκόμενων Φορέων. Για όλα τα Επίπεδα υλοποίησης.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
4.	Δημιουργία και εφαρμογή Πλάνου Επικοινωνίας με τους εμπλεκόμενους Φορείς στο πλαίσιο του Έργου.	NAI		
5.	Να αναφερθεί η διαδικασία διαχείρισης και ελέγχου αλλαγών και πρόσθετων απαιτήσεων στην υλοποίηση του Έργου.	NAI		
6.	Συνεχής επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς του Υπουργείου Υγείας αλλά και τους Αναδόχους των υπολοίπων υποέργων της Πράξης στα πλαίσια εκτέλεσης τους για κάθε θέμα ή πρόβλημα τυχόν προκύψει.	NAI		
7.	Υποβολή όλων των παραδοτέων που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.	NAI		
8.	Η προτεινόμενη λύση σε λειτουργικό, τεχνικό και επιχειρησιακό επίπεδο πρέπει να είναι σύμφωνη με τα όσα προβλέπονται στα παρακάτω έγγραφα του ΠΟΥ: • WHO Framework for a Public Health emergency Operations centre 2015.pdf https://www.who.int/publications-detail-redirect/framework-for-a-public-health-emergency-operations-centre • WHO Emergency Response Framework.pdf https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/258604/9789241512299-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y	NAI		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
9.	Κατά την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του ζητούμενου εξοπλισμού, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και να καταστεί εφικτή η δυνατότητα για τη λειτουργία ενός ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ (Virtual) Κέντρου Επιχειρήσεων Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας, VIRTUAL PHEPR Command & Control Center (C&CC). Αξιοποιώντας τις δικτυακές, τηλεπικοινωνιακές και υποδομές συνεργατικότητας (collaboration) στελέχη από όλα Κέντρα Επιχειρήσεων (Κεντρικά και Περιφερειακά) θα πρέπει να μπορούν να συγκροτήσουν ένα ενιαίο εικονικό κέντρο ελέγχου για λόγους μεγαλύτερης ευελιξίας και αποτελεσματικότητας.	ΝΑΙ		
10.	Βασικά ζητήματα που πρέπει να λάβει υπόψη του ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προτεινόμενη τεχνική λύση για το εικονικό PHEOC περιλαμβάνουν την αξιοπιστία της υποδομής τηλεπικοινωνιών και τεχνολογίας πληροφοριών. και την απώλεια της πρόσωπο με πρόσωπο αλληλεπίδρασης που συμβαίνει σε μια κοινή φυσική τοποθεσία.	ΝΑΙ		

Β. Τεχνικά Χαρακτηριστικά & Αρχιτεκτονική

A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Υποσύστημα Διαχείριση Ροής Εργασιών (Workflow Management) για Επείγοντα Περιστατικά Δημόσιας Υγείας, Αναφοράς και Διαχείρισης Δεδομένων για Έκτακτες Ανάγκες Δημόσιας Υγείας.			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Πλήρης συμφωνία με την παράγραφο 6.2.1. <i>Υποσύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών (Workflow Management) για Επείγοντα Περιστατικά Δημόσιας Υγείας, Αναφοράς και Διαχείρισης Δεδομένων για Έκτακτες Ανάγκες Δημόσιας Υγείας.</i>	NAI		
2.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα να παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	NAI		
	Υποσύστημα Συγκέντρωσης & Διαχείρισης Δεδομένων.			
1.	Πλήρης συμφωνία με τις Απαιτήσεις της παραγράφου: 6.2.2. <i>Υποσύστημα Συγκέντρωσης και Διαχείρισης Δεδομένων.</i>	NAI		
2.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα να παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	NAI		
3.	Να περιγραφεί αναλυτικά ο τρόπος καθώς και τα εργαλεία τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την πρόσβαση και συλλογή των δεδομένων.	NAI		
4.	Το σύστημα πρέπει να επιβεβαιώνει την ορθή μεταφορά και διαχείριση των δεδομένων από εξωτερικές πηγές. Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη λύση.	NAI		
5.	Κατά τη διαδικασία της ενοποίησης των δεδομένων θα πρέπει να ανιχνευτούν και να αναλυθούν πιθανά θέματα στην ποιότητα των δεδομένων ή ασυνέπειες μεταξύ διαφόρων τιμών καθώς και πλεονάζοντα δεδομένα που προκύπτουν. Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη λύση.	NAI		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
6.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τις κατάλληλες διαδικασίες και τεχνολογικές λύσεις που θα υλοποιήσει για την προστασία των δεδομένων και των σχετικών υπηρεσιών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καθώς και για την ανωνυμοποίηση των δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως η προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων κατά τη συγκέντρωση, την επεξεργασία και τη διάθεση τους στις διάφορες κατηγορίες χρηστών κατά την φάση του μετασχηματισμού και μείωσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
7.	Η αρχιτεκτονική θα πρέπει να είναι πολυεπίπεδη (multi-tier), σύμφωνα με την οποία, τα δεδομένα και το περιεχόμενο αποθηκεύονται σε Βάση Δεδομένων (Database Server). Οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση μέσα από web browser, από εξειδικευμένες διαδικτυακές εφαρμογές φορητών συσκευών, ή/και από εξειδικευμένες desktop εφαρμογές.	ΝΑΙ		
8.	Το σύνολο του συστήματος θα πρέπει να λειτουργεί με όλους τους διαδεδομένους web browsers (Edge, Firefox, Chrome, Opera κ.λπ.) ή/και με το λειτουργικό φορητών συσκευών, όπως αυτό που περιγράφεται στις προδιαγραφές του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
9.	Το σύνολο του λογισμικού που αφορά στην παραγωγική λειτουργία του ψηφιακού Μηχανισμού PHEPR, θα εγκατασταθεί στο H-Cloud.	ΝΑΙ		
10.	Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture)	ΝΑΙ		
11.	Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ της εφαρμογής και των επιμέρους υποσυστημάτων του Έργου είτε είναι προϊόν ανάπτυξης είτε αφορά σε έτοιμο λογισμικό.	ΝΑΙ		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
12.	Δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών, ή και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.	ΝΑΙ		
13.	Επεκτασιμότητα των συστημάτων και υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.	ΝΑΙ		
14.	Διαθεσιμότητα: αδιάλειπτη (24 ώρες X 7 ημέρες την εβδομάδα) παροχή υπηρεσιών στους χρήστες.	ΝΑΙ		
15.	Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
16.	Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
17.	Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για διασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
18.	Οι υποεφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες, ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης, ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές, ή και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο, θα πρέπει να ληφθούν υπ' όψη κατ' ελάχιστον τα πρότυπα που διέπουν τη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων, καθώς και οι διεθνώς αναγνωρισμένοι κανόνες και οδηγίες προσβασιμότητας από άτομα με ειδικές ανάγκες (όπως ενδεικτικά WAI (Web Accessibility Initiative- W3C), ISO-9241, ISO-13407 κ.λπ. και βελτιωμένες εκδόσεις αυτών (http://www.w3.org/WAI/)).	ΝΑΙ		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
19.	Οι εφαρμογές που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον πλήρη και τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση, διασύνδεση, ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ της εφαρμογής και του ECDC ή/και με τις εφαρμογές άλλων Δημόσιων Αρχών – σύμφωνα με τα όσα αναδείξει η Μελέτη Εφαρμογής.	ΝΑΙ		
20.	Η φυσική αρχιτεκτονική του συστήματος θα πρέπει να εξασφαλίζει τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών, οι οποίες βρίσκονται σε εξωτερικά συστήματα, και να παρέχει τη δυνατότητα ασφαλούς διασύνδεσης και επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές και συσκευές βάσει διεθνών προτύπων (HTTP, WSDL, XML, JSON, REST, SOAP, OGC Web Services, UDDI, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
21.	Αρχιτεκτονική n-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα αλλά και στη συντήρηση του.	ΝΑΙ		
22.	Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και για τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα. Θα πρέπει να διασφαλίζονται:	ΝΑΙ		
23.	Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων.	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Data Analytics & Μηχανικής Μάθησης			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Πλήρης συμφωνία με τις Απαιτήσεις της παραγράφου 6.2.3. Υποσύστημα Ανάλυσης Μεγάλων Δεδομένων μέσω Μηχανικής Μάθησης.	ΝΑΙ		
2.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Διαχείρισης Ροής εργασιών, αναφορών και δεδομένων			
1.	Πλήρης συμφωνία με τις Απαιτήσεις της παραγράφου 6.2.4. Υποσύστημα Απεικόνισης Δεδομένων	ΝΑΙ		
2.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Απεικόνισης Δεδομένων			
1.	Πλήρης συμφωνία με τις Απαιτήσεις της παραγράφου 6.2.4. Υποσύστημα Απεικόνισης Δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να δείξει τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα θα παρουσιάζονται στους χρήστες (τη διαμόρφωση των αναφορών-reporting format κτλ.), καθώς επίσης και τον τρόπο εξαγωγής των δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ		
	Διαχείριση χρηστών ρόλων			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική και ο γενικότερος σχεδιασμός θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις παρακάτω ανάγκες διαχείρισης χρηστών / ρολών: • Η ταυτοποίηση των χρηστών του συστήματος θα γίνεται μέσω υπηρεσίας καταλόγου συμβατή με το πρότυπο LDAP. • Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει έναν ενοποιημένο τρόπο πρόσβασης σε όλες τις ομάδες χρηστών του. • Η διεπαφή αυτή θα είναι προσωποποιημένη έτσι ώστε να αντανακλά τα δικαιώματα του κάθε χρήστη, και να εξυπηρετεί την διαχείριση του συστήματος. • Η ενσωμάτωση και υλοποίηση πρακτικών Single-Sign-On θα επιτρέπει στους χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλα τα συστήματα και τα δεδομένα, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήρια (credentials) τους παρά μόνο μια φορά κατά την εισαγωγή τους στο σύστημα. • Ο χρήστης θα χρησιμοποιεί για την ταυτοποίηση του ένα απλό φυλλομετρητή διαδικτύου (web browser). • Η εξουσιοδοτημένη πρόσβαση θα είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών του συνολικού συστήματος και των πολιτικών που θα εφαρμοστούν.	ΝΑΙ		
	Διαλειτουργικότητα			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Πλήρης συμφωνία με τις Απαιτήσεις της παραγράφου 6.8. <i>Διαλειτουργικότητα (interoperability)</i> .	NAI		
2.	Καθορισμός της αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας από και προς τρίτα συστήματα.	NAI		
3.	Καθορισμός αρχιτεκτονικής προσέγγισης την σε πραγματικό χρόνο (realtime) παροχή πληροφορίας προς τρίτα συστήματα που εν δυνάμει θα μπορεί να πυροδοτείται είτε από την εκτέλεση κάποιας διεργασίας του Κόμβου είτε από κάποιο ερώτημα που προέρχεται από το τρίτο σύστημα.	NAI		
4.	Δημιουργία κέντρου δοκιμών διαλειτουργικότητας με τη χρήση του λογισμικού ανοιχτού κώδικα IHE Gazelle.	NAI		
5.	Δημιουργία προδιαγραφών διαλειτουργικότητας με βάση τη μεθοδολογία του ΕΠΔΥ/NEHIF.	NAI		
6.	Διενέργεια δοκιμών διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα (Projectathons), εφόσον προσδιοριστούν και παρέχεται πρόσβαση από τον Κύριο του Έργου.	NAI		
7.	Δημιουργία υποδομής αρχειοθέτησης κλινικών εγγράφων κατά IHE XDS, εάν και εφόσον η ανταλλαγή κλινικών εγγράφων απαιτηθεί στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου.	NAI		
8.	Συμβατότητα με τα διεθνή πρότυπα HL7 CDA, HL7 FHIR, IHE XDS, IHE QEDm ή άλλα ισοδύναμα, εάν και εφόσον η ανταλλαγή κλινικών πληροφοριών απαιτηθεί στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου.	NAI		
9.	Συμβατότητα με το πρότυπο IHE IPS, εάν και εφόσον απαιτείται διαχείρισης των αδειών πρόσβασης σε ηλεκτρονικά υγειονομικά αρχεία στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου.	NAI		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
10.	Συμβατότητα του συστήματος με τον Ευρωπαϊκό μορφότυπο του ηλεκτρονικού φακέλου υγείας στην Ευρώπη, κατ ελάχιστον με το μορφότυπο του συνοπτικού ιστορικού υγείας 9 ISO EN 27269:2021), εάν και εφόσον η ανταλλαγή φακέλων υγείας απαιτηθεί στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ		
11.	Ο προτεινόμενος σχεδιασμός θα πρέπει επιπλέον να καλύπτει κατ' ελάχιστο τα εξής διαφορετικά περιβάλλοντα: • της ανάπτυξης (development), • των δοκιμών, του ποιοτικού ελέγχου και εκπαίδευσης, και • της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος. Σημειώνεται πως αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου, η λογική αρχιτεκτονική και οι σχετικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως περιγράφονται στην παρούσα διακήρυξη, να τηρούνται τόσο για το παραγωγικό όσο και για τα περιβάλλοντα ανάπτυξης και δοκιμών που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες του έργου. Τα συστήματα αυτά θα χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη αναγκών ανάπτυξης / ελέγχων νέων εφαρμογών και θα είναι ενεργά καθ' όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του έργου συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης.	ΝΑΙ		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
12.	Στην Τεχνική του Προσφορά ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεωτικά θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και διαδικασία υλοποίησης, ελέγχου και μετάπτωσης σε παραγωγική φάση της προτεινόμενης λύσης, τα συστατικά της στοιχεία καθώς και τα επιμέρους χαρακτηριστικά, λαμβάνοντας υπόψη τις ζητούμενες προδιαγραφές που ζητούνται από την προκήρυξη.	ΝΑΙ		
13.	Οι προσφέροντες δεσμεύονται ότι για την εξασφάλιση της απαιτούμενης διαλειτουργικότητας στο παρόν έργο θα διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τα υφιστάμενα ευρωπαϊκά και εθνικά πρότυπα και πλαίσια διαλειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
14.	Να ληφθεί υπόψη το «Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989/12-04-2012, Β' 1301), του Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.e-gif.gov.gr). Επιπλέον απαιτείται να ληφθούν υπόψη οι διατάξεις του ν. 4727/2020 αναφορικά με α) τη διατομεακή και τη μεταξύ μητρώων διαλειτουργικότητα, β) τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) για τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης.	ΝΑΙ		
15.	Να ληφθεί υπόψη το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Υγείας (ΕΠΔΗΥ) ενσωματώθηκε ως μια θεσμική ανάγκη στον νόμο 4213/2013, άρθρο 13, παράγραφος 2.	ΝΑΙ		
16.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν στο			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με συστήματα τρίτων Φορέων.	NAI		
17.	Οι διαλειτουργικότητες που θα υλοποιηθούν με συστήματα τρίτων Φορέων θα πραγματοποιηθούν κάνοντας χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών (WEB Services) μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπου αυτό είναι εφικτό.	NAI		
	Προμήθεια έτοιμου λογισμικού (τυποποιημένου ή μη) για τη λειτουργία των βασικών υποσυστημάτων του Μηχανισμού Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας. Το έτοιμο λογισμικό θα πρέπει να περιληφθεί στην τεχνική και οικονομική προσφορά του προσφέροντος και να πληροί (τεκμηριωμένα) τις ακόλουθες προϋποθέσεις:			
1.	Θα πρέπει να είναι συμβατό με την περιγραφόμενη Αρχιτεκτονική και τις Απαιτήσεις Ασφαλείας.	NAI		
2.	Η πρόταση να καλύπτει όλες τις αναγκαίες αδειοδοτήσεις για τη λειτουργία του συστήματος χωρίς την ανάγκη πρόσθετων προμηθειών (άδειες λογισμικού συστήματος, εξοπλισμός) και να καλύπτει χρονικά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης του συστήματος. Η πρόταση θα αφορά και λύσεις μοντέλου SaaS (SW as a Service) για τη διάθεση του έτοιμου λογισμικού.	NAI		
3.	Δεν θα υπάρχει περιορισμός στην αδειοδότηση χρηστών ή η αδειοδότηση θα καλύπτει τον απαιτούμενο αριθμό εσωτερικών χρηστών (100 χρήστες).	NAI		
4.	Στην προσφορά θα πρέπει να προσαρμόσει το πλάνο υλοποίησης και τις φάσεις του Έργου,	NAI		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	έτσι ώστε τα ζητούμενα παραδοτέα να ολοκληρώνονται σε ίδιο ή προγενέστερο χρόνο.			
5.	Το τελικό προϊόν, μετά τις προσαρμογές και παραμετροποιήσεις, θα πρέπει να αποτελεί ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και ισχύουν όλες οι απαιτήσεις της διακήρυξης σχετικά με τη μεταβίβαση κυριότητας του τελικώς παραγόμενου λογισμικού εφαρμογών ως προς το τμήμα των υλοποιηθέντων προσαρμογών.	ΝΑΙ		
6.	Τυχόν ασυμβατότητες με τις διατιθέμενες υποδομές, που θα εμφανιστούν κατά την υλοποίηση του ζητούμενου συστήματος, θα πρέπει να αρθούν με ενέργειες του Αναδόχου, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς πρόσθετες οικονομικές απαιτήσεις από την πλευρά του.	ΝΑΙ		
7.	Η προτεινόμενη λύση μπορεί να περιλαμβάνει προαιρετικά την προμήθεια έτοιμου λογισμικού (τυποποιημένου ή μη) για τη λειτουργία των βασικών υποσυστημάτων του Μηχανισμού Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας. Το έτοιμο λογισμικό θα πρέπει να περιληφθεί στην τεχνική και οικονομική προσφορά του προσφέροντος και να πληροί (τεκμηριωμένα) τις ακόλουθες προϋποθέσεις:	ΝΑΙ		
8.	Θα πρέπει να είναι συμβατό με την περιγραφόμενη Αρχιτεκτονική και τις Απαιτήσεις Ασφαλείας.	ΝΑΙ		
9.	Με σκοπό την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη υλοποίηση του ψηφιακού Μηχανισμού PHEPR, ο ΕΟΔΥ αποδέχεται λύσεις που είναι βασισμένες σε site license μοντέλα. Αν παρόλα αυτά δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί τέτοια λύση που να καλύπτει τις απαιτήσεις και τον			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	προϋπολογισμό, αυτό θα πρέπει να τεκμηριωθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Σε αυτή τη περίπτωση, οι απαραίτητες άδειες χρήσης (100) θα είναι ανά θέση εργασίας (per seat) ή ονομαστικές (per user) ανάλογα με το είδος της εφαρμογής και θα είναι κατανεμημένες με βέλτιστο τρόπο από τεχνικοοικονομικής άποψης. Για παράδειγμα, για την τηλεπικοινωνιακή υποδομή και για το λογισμικό call center θα είναι ανά θέση εργασίας, ενώ για τα υπόλοιπα υποσυστήματα θα είναι ονομαστικές.	ΝΑΙ		
	Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (DBMS)			
1.	Το Σύστημα Διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (DBMS) να χρησιμοποιηθεί για την διαχείριση του συνόλου της πληροφορίας και πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων συμπεριλαμβανομένων και γεωχωρικών δεδομένων (raster και vector). Πρέπει να βασίζεται σε σχεσιακή (relational) τεχνολογία και να είναι συμβατό με ανοικτά πρότυπα. Έτσι θα διασφαλιστεί μεταξύ άλλων: • ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών • ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων • ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας • ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα • ανοικτό περιβάλλον ως προς την τεχνολογία της βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
	Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών (Application Server)			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Μεταξύ των χρηστών και της Βάσης Δεδομένων πρέπει να προβλεφθεί η παρεμβολή των εξυπηρετητών εφαρμογών για να διαχειρίζονται, να ερμηνεύουν και να προωθούν τα αιτήματα των χρηστών, να υλοποιούν και να φιλοξενούν όλες τις εφαρμογές που απαιτούνται για τη λειτουργία του ψηφιακού μηχανισμού PHEPR. Οι εξυπηρετητές εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος πρέπει να υλοποιούνται σε διεθνώς αναγνωρισμένη αρχιτεκτονική και να παρέχουν υποστήριξη των προτύπων λειτουργίας των υπηρεσιών διαδικτύου (Web Services) όπως τα πρότυπα REST, SOAP, OGC Web Services για τις υπηρεσίες διαδικτύου, ή τα μορφότυπα ανταλλαγής δεδομένων (JSON, XML, κ.α.).	ΝΑΙ		
	Λογισμικό Διαχείρισης Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS application)			
1.	Το λογισμικό διαχείρισης γεωγραφικών πληροφοριών να χρησιμοποιηθεί για την επεξεργασία, διαχείριση, ανάλυση των δεδομένων και τη δημιουργία των απαραίτητων χαρτογραφικών υποβάθρων για τις αναγκαίες γεωχωρικές αναλύσεις των δεδομένων και την παραγωγή των σχετικών αναφορών. Το λογισμικό πρέπει να έχει τη δυνατότητα ολοκληρωμένης χαρτογραφικής απόδοσης των τελικών προϊόντων ανάλυσης σε χάρτες, καθώς και να υλοποιεί στα δεδομένα συγκεκριμένες εργασίες συλλογής, εισαγωγής και κωδικοποίησης και διαχείρισης, ανάκτησης, επεξεργασίας και ανάλυσης, απεικόνισης και προβολής, χαρτογραφικής απόδοσης και διανομής της πληροφορίας.	ΝΑΙ		
2.	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα απεικόνισης και ανάλυσης πλεγματικών (raster) δεδομένων και 3D δεδομένων. Ειδικότερες τεχνικές προδιαγραφές του	ΝΑΙ		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	λογισμικού διαχείρισης γεωγραφικών πληροφοριών παρατίθενται στους πίνακες απαιτήσεων του λογισμικού (Παράρτημα II).			
	Συνδρομές σε βάσεις δεδομένων και πληροφοριών			
1.	Ζητείται η παροχή συνδρομητικών πακέτων για 24 μήνες από την έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας σε βάσεις δεδομένων διεθνούς κύρους, σε βιβλιογραφικές και επιστημονικές δημοσιεύσεις και σε επιστημονικά περιοδικά προκειμένου να υπάρχει διαθέσιμη άμεση πρόσβαση στο κατάλληλο επιστημονικό περιεχόμενο για την αξιολόγηση περιστατικών και γεγονότων Δημόσιας Υγείας. Θα πρέπει να εξασφαλισθεί η δυνατότητα διασύνδεσης των συνδρομητικών υπηρεσιών με τον ψηφιακό μηχανισμό PHEPR με τη χρήση Restfull APIs, εφόσον αυτές οι βάσεις δεδομένων παρέχουν αντίστοιχα την απαιτούμενη διαλειτουργικότητα.	ΝΑΙ		

Γ. Λειτουργικές Απαιτήσεις

A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Εκτέλεση δυναμικών και στατικών ερωτημάτων ανάλυσης, δημιουργίας γραφημάτων και δημιουργίας αναφορών	ΝΑΙ		
2.	Προκαθορισμένα ερωτήματα και αναφορές που καλύπτουν τις βασικές ανάγκες των χρηστών διαφόρων φορέων του Δημοσίου	ΝΑΙ		
3.	Τήρηση μετά-δεδομένων (metadata) σε όλο το εύρος της διαχείρισης δεδομένων (ορισμοί, κωδικοποιήσεις, περιγραφές, υποδείγματα χρήσης – usage patterns, κ.λ.π.)	ΝΑΙ		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
4.	Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να ορίσουν και να δημιουργήσουν ad hoc δείκτες από τα διαθέσιμα δεδομένα	NAI		
5.	Πραγματοποίηση ιστορικής ανάλυσης	NAI		
6.	Αναγνώριση και ανάλυση τάσεων	NAI		
7.	Ορισμός και παρακολούθηση δεικτών	NAI		
8.	Καταγραφή ενεργειών (logging-usage tracking)	NAI		
9.	Την ενσωμάτωση και απεικόνιση γεωγραφικών δεδομένων	NAI		
10.	Παροχή διαγραμμάτων γραμμών	NAI		
11.	Παροχή διαγραμμάτων κατανομής δεδομένων όπως ιστογράμματα και scatterplots	NAI		
12.	Παροχή διαγραμμάτων Pie charts	NAI		
13.	Παροχή διαγραμμάτων διακριτών δεδομένων όπως διαγράμματα ράβδων (barcharts) και Stair step graphs	NAI		
14.	Παροχή διαγραμμάτων αναπαράστασης γεωχωρικών δεδομένων	NAI		
15.	Παροχή διαγραμμάτων περιγραμμάτων (Contour plots)	NAI		
16.	Παροχή διαγραμμάτων επιφάνειας και πλέγματος (Surface και Meshplots)	NAI		
17.	Παροχή διαγραμμάτων μετάβασης (Sankey)	NAI		
18.	Παροχή Θερμοχαρτών (Heatmaps)	NAI		
19.	Δημιουργία Γραμμών Τάσης	NAI		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
20.	Δυνατότητα χρηστών να τροποποιούν παραμέτρους και να παρακολουθούν τις επιπτώσεις αυτής της αλλαγής σε ένα γράφημα, χάρτη ή πίνακα	NAI		
21.	Δυνατότητα εμπλουτισμού των βασικών μεθόδων απεικόνισης δεδομένων με την προσθήκη (χωρίς προγραμματιστική προσπάθεια) επιπλέον δυνατοτήτων (addons)	NAI		
22.	Ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη (toolkit) για πρόσβαση σε λειτουργίες από ιστοσελίδες μέσω Http και Https πρωτοκόλλων. Συγκεκριμένα η πλατφόρμα θα προσφέρει την εργαλειοθήκη αυτή σε μορφή που δεν απαιτεί πρόσθετο λογισμικό από την πλευρά του χρήστη πλέον του webbrowser.	NAI		
23.	Πρόσβαση από κινητές συσκευές (κατ'ελάχιστον σε λειτουργικά IOS και Android)	NAI		
24.	Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης χρηστών με χρόνους απόκρισης εφαρμογής $\leq 3\text{sec}$, όταν η όποια καθυστέρηση δεν εξαρτάται από το δίκτυο	Χρήστες ≥ 100		

Δ. Υπηρεσίες

A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Καθορισμός και Επικύρωση Πλαισίου Διακυβέρνησης έργου, του Απαραίτητου Λεξικού Δεδομένων και των Βασικών Δεικτών Απόδοσης			
1.	Πλήρης συμφωνία με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.4. Καθορισμός και επικύρωση του πλαισίου Διακυβέρνησης της Πληροφορίας, του απαραίτητου λεξικού δεδομένων και των KPIs	NAI		
	Σχεδιασμός Βέλτιστης Αρχιτεκτονικής και Καθορισμός Σημείων Διασύνδεσης με τις Πηγές Δεδομένων			



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
2.	Πλήρης συμφωνία με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.5. <i>Διασύνδεση (Integration) με τις Πηγές Δεδομένων</i>	NAI		
3.	Εκπόνηση Μελέτης Ασφαλείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.6. <i>Ασφάλεια και Αντίκτυπο στην Προστασία Δεδομένων</i>	NAI		
	Υπηρεσίες Υλοποίησης			
4.	Πλήρης συμφωνία με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.9. Υπηρεσίες Ανάπτυξης και Παραμετροποίησης Εφαρμογών και Συστημάτων	NAI		
5.	Παραμετροποίηση και υλοποίηση συστήματος διαχείρισης δεδομένων	NAI		
6.	Υλοποίηση διασύνδεσης με τα πηγαία πληροφοριακά συστήματα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.9.1. <i>Υπηρεσίες Παραμετροποίησης & Ανάπτυξης Διασύνδεσης με τα πηγαία Πληροφοριακά Συστήματα (BackOffice)</i>	NAI		
7.	Υλοποίηση αναφορών και αναλύσεων δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.9.2. <i>Υπηρεσίες Παραμετροποίησης & Ανάπτυξης Αναφορών και Αναλύσεων Δεδομένων (Analytics)</i>	NAI		
	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών			
8.	Πλήρης συμφωνία στις απαιτήσεις της παραγράφου 6.10. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών	NAI		
9.	Ο Ανάδοχος θα καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, θα σχεδιάσει, αναπτύξει και παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης και θα υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.	NAI		
10.	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό (παραουσιάσεις, βίντεο, κλπ.) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	NAI		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
11.	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πραγματοποιηθούν είτε σε χώρο που θα καθορίσει η ΑΑ (εντός Αττικής) είτε με τη μορφή σύγχρονης εκπαίδευσης (web training). Κατ' εκτίμηση ο αριθμός εκπαιδευομένων είναι 180 ενώ η διάρκεια των εκπαιδεύσεων εκτιμάται σε 270 ώρες.	NAI		
12.	Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα Διαχειριστών του Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.10. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών	NAI		
13.	Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένες ομάδες επιτελικών και απλών χρηστών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.10. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών	NAI		
	Υπηρεσίες Ελέγχου Καλής Λειτουργίας και Πιλοτικής Λειτουργίας			
14.	Πλήρης συμφωνία στις απαιτήσεις της παραγράφου 6.11. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	NAI		
	Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης του έργου			
15.	Πλήρης συμφωνία στις απαιτήσεις της παραγράφου 6.12. Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας του Έργου του Παραρτήματος Ι	NAI		
16.	Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά από την οριστική παραλαβή του Έργου, η διάρκειά της θα είναι κατ' ελάχιστον δυο (2) έτη και θα παρέχεται δωρεάν.	NAI		
17.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να παρέχει υπηρεσίες Συντήρησης για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος, έως πέντε (5) έτη από τη λήξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.	NAI		



A/A	Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
18.	Παροχή τουλάχιστον οκτώ (8) Α/Μ υπηρεσιών Εμπειρογνομόνων του Αναδόχου, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος κατά την διάρκεια της περιόδου της παροχής των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης.	NAI		
19.	Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.12.2 του Παραρτήματος Ι.	NAI		
20.	Παροχή Γραφείου Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 6.12.3 του Παραρτήματος Ι.	NAI		
21.	Θα αποστέλλεται από τον Ανάδοχο μηνιαία και τριμηνιαία αναφορά βελτιστοποίησης κόστους με προτεινόμενες συστάσεις ώστε οι υπηρεσίες να λειτουργούν στη βέλτιστη τεχνικό-οικονομική κλίμακα (tier) (cost optimization)	NAI		

(εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Παράρτημα III. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου *.pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.



Παράρτημα IV. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / __	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση ⁴ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/____ ____ - __/__/____ ____	
			__/__/____ ____ - __/__/____ ____	
			__/__/____ ____ - __/__/____ ____	

⁴Ως θέσεις ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.



Παράρτημα V. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Τόπος, ημερομηνία

ΑΠΟ: Στοιχεία οικονομικού φορέα

ΠΡΟΣ: ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΔΥ)

ΘΕΜΑ: Οικονομική προσφορά για το υποέργο «Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)» (Υποέργο 6), στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης : «Λειτουργική αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)».

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ: Δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Με την παρούσα δηλώνω τη συμμετοχή μου στη Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων του Ε.Ο.Δ.Υ. με αρ. πρωτ.:(συμπληρώνεται από τον οικονομικό φορέα)....., που αφορά το υποέργο «Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)» (Υποέργο 6), στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης : «Λειτουργική αναδιοργάνωση του του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)», και αναλαμβάνω την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών ως κάτωθι:

Πίνακας Α: Προσφερόμενη τιμή Παραδοτέων ΕΠΙΠΕΔΟΥ 0 Διοίκηση έργου

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομόνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομόνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
1	Π.0.1.1 Σχέδιο Διαχείρισης έργου με περιγραφή αντικειμενικών στόχων, ανάλυση απαιτήσεων, διαχείριση αλλαγών, προδιαγραφές ποιότητας κ.α.									
2	Π.0.1.2 Διαχείριση έργου καθόλη τη διάρκεια των 10 μηνών									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	και Μηνιαίες εκθέσεις Υλοποίησης έργου									
3	Π.0.1.3 Σχέδιο Ολοκλήρωσης Έργου									
Σύνολα Επιπέδου 0										



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Πίνακας Β: Προσφερόμενη τιμή Παραδοτέων ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή ΦΠΑ με
1	Π.1.1.1 Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης σε εθνικό επίπεδο και στις 13 περιφέρειες αναφορικά με τα υπάρχοντα σχέδια δράσης (τι σχέδια υπάρχουν που καλύπτουν θέματα ΔΥ, ανίχνευση αναγκαιότητας επικαιροποίησης υπαρχόντων σχεδίων άλλων φορέων, όπως Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας κ.α.)									

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή ΦΠΑ με
2	Π.1.1.2 Αποτύπωση και αξιολόγηση των μέτρων ΔΥ που ελήφθησαν σε προηγούμενες καταστάσεις απειλών για τη ΔΥ									
3	Π.1.1.3 Λίστα με τις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία (τουλάχιστον πέντε) για τις οποίες θα πρέπει να αναπτυχθούν Σχέδια Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης Δημόσιας Υγείας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.									
4	Π.1.2.1 Καθορισμός διαδικασίας ροής									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή ΦΠΑ με
	εργασιών (συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ενεργοποίησης των περιφερειακών και εθνικών Σχεδίων ΡΗΕΡΡ) για επείγουσες καταστάσεις Δημόσιας Υγείας.									
5	Π.1.2.2 Δελτία που περιγράφουν λεπτομερώς τις τυπικές ενέργειες που πρέπει να υλοποιούνται όταν συμβαίνουν περιστατικά δημόσιας υγείας (για τα είκοσι (20) πιο συνηθισμένα περιστατικά που παρατηρούνται σε									

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή ΦΠΑ με
	περιφερειακό και εθνικό επίπεδο).									
6	Π.1.3.1 Ένα εθνικό γενικό σχέδιο PHERP που θα περιλαμβάνει το σύνολο δεδομένων που είναι απαραίτητα για όλα τα σχέδια									
7	Π.1.3.2 Τρία (3) εθνικά σχέδια PHEPR για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δημόσιας υγείας τα οποία θα περιλαμβάνουν τον καθορισμό των συγκεκριμένων δεδομένων που απαιτούνται σε όλα τα βήματα για κάθε σχέδιο									



ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή ΦΠΑ με
8	Π.1.3.3 Οδηγίες για την ανάπτυξη ρεαλιστικών και συντονισμένων «περιφερειακών σχεδίων PHEPR»									
9	Π.1.4.1 Πρόταση για τη δημιουργία μηχανισμού διατήρησης τακτικής επικοινωνίας μεταξύ των υπεύθυνων σχεδιασμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο									
10	Π.1.5.1 Εκπόνηση Πλάνου Εκπαίδευσης προσωπικού του ΕΟΔΥ και της Διεύθυνσης Επιχειρησιακής Ετοιμότητας Εκτάκτων Καταστάσεων									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή ΦΠΑ με
	Δημόσιας Υγείας του Υπουργείου Υγείας σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση Διοικητικού Συντονισμού του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας									
11	Π.1.5.2 Εκπαίδευση στην εκτίμηση επικινδυνότητας έκτακτων περιστατικών Δημόσιας Υγείας (για 30 στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας και Ποιότητας Ζωής του Υπουργείου Υγείας, Διεύθυνση Ετοιμότητας και Απόκρισης ΕΟΔΥ, Περιφερειακές									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	(Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ (Α*Β + Γ*Δ+Ε*ΣΤ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή ΦΠΑ με
	Υγειονομικές Αρχές (Υ.ΠΕ)									
12	Π.1.5.3 Εκπαίδευση στη μοντελοποίηση σεναρίων παρέμβασης για έκτακτα περιστατικά Δημόσιας Υγείας με χρήση του εργαλείου που επιλέχθηκε στην παράγραφο 5.1									
13	Π.1.5.4 Εκπαίδευση μέσω Web για την ανάπτυξη σχεδίων ΡΗΕΡ σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο (χρησιμοποιώντας ένα τυπικό διαδικτυακό εργαλείο)									
Σύνολα Επιπέδου 1										



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Πίνακας Γ: Προσφερόμενη τιμή Παραδοτέων ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομόνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομόνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
1	Π.2.1.1 Εκπόνηση Αναλυτικής Μελέτης Εφαρμογής για κάθε υπηρεσία και υποσύστημα	Α/Μ									
2	Π.2.2.1 Συναφείς Συνδρομητικές Υπηρεσίες για 3 έτη (API "X" Pro Level (πρώην Twitter))	ΑΠΟΚΟΠΗ									
3	Π.2.2.2.1 Προμήθεια εργαλείων εξομοίωσης και ελέγχου μοντελοποίησης και ροών εργασιών	ΑΠΟΚΟΠΗ									

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομόνων	Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομόνων	Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
4	Π.2.2.2.2 Ολοκληρωμένη λύση για τη συγκέντρωση, επεξεργασία και αποθήκευσης δεδομένων (Data Extraction, Transformation, Loader, Scheduler, Metadata Manager) με βάση τη γενική αρχιτεκτονική ενός DataWarehouse. (Tier1)	A/M									
5	Π.2.2.2.3 Data Mining, Predictive Analytics (Tier 3)	A/M									
6	Π.2.2.2.4 Intelligent Reporting	A/M									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
7	Π.2.2.2.5 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση του καταλόγου εθνικών μη φαρμακευτικών παρεμβάσεων (Non-pharmaceutical interventions (NPI) και αναλογία οφέλους-κόστους και σκοπιμότητά τους. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions.	A/M									
8	Π.2.2.2.6 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και	A/M									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει επιστημονικών στοιχείων για τις επιπτώσεις που πρέπει να σταθμίζονται έναντι κοινωνικοπολιτικών εκτιμήσεων και των αρνητικών επιπτώσεών τους. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions.										
9	Π.2.2.2.7 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάσει της μέτρησης	A/M									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομ ωνων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	ικανοτήτων στον τομέα της υγείας (πρωτογενής, δευτερογενής και φροντίδα υψηλότερου επιπέδου), αποθέματα, χρήση και διανομή ιατρικών αντιμέτρων (π.χ. αντικά, εμβόλια, αντιβιοτικά, εξοπλισμός για μηχανικό αερισμό και οξυγόνωση) και λοιπές προμήθειες έναντι των σεναρίων που θα αναπτυχθούν. Αλγόριθμοι Βελτιστοποίησης των INterventions.										



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
10	Π.2.2.2.8 Δημιουργία επιχειρησιακών σεναρίων με χρήση μοντέλων και πιστοποιημένων αλγορίθμων, βάση σεναρίων εκτίμησης θνησιμότητας και νοσηλείας κατηγοριών του γενικού πληθυσμού ή επιμέρους ομάδων σε σχέση με τα τοπικά δημογραφικά στοιχεία και σύμφωνα με διαφορετικά σενάρια σοβαρότητας (εκτίμηση κινδύνου) τακτικών ή εκτάκτων υγειονομικών κρίσεων. Αλγόριθμοι	Α/Μ									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	Βελτιστοποίησης των INterventions.										
11	Π.2.2.2.9 Ανάπτυξη διεπαφών (web services) για τη συλλογή δεδομένων από υφιστάμενες πηγές και αποθετήρια δεδομένων κρίσιμων εθνικών εφαρμογών	A/M									
12	Π.2.2.3 Εφαρμογές για κινητές συσκευές iOS και Android	A/M									
13	Π.2.3.1 Πρόγραμμα εκπαίδευσης κατά κατηγορία προσωπικό ύ	A/M									
14	Π.2.3.2 Εγχειρίδια χρήσης - Εκπαιδευτικό περιεχόμενο,	A/M									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο RHEPR										
15	Π.2.3.3 Ψηφιοποίηση και Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης (αρχεία SCORM)	ΑΠΟΚΟΠΗ									
16	Π.2.3.4 Διενέργεια της εκπαίδευσης και παράδοση λίστας εκπαιδευόμενου προσωπικού.	Α/Μ									
17	Π.2.3.5 Έκθεση υλοποίησης εκπαίδευσης (ερωτηματολόγιο αξιολόγησης πριν και	Α/Μ									

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	Α) Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνομώνων	Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	μετά την εκπαίδευση).										
18	Π.2.4.1 Υλοποίηση πilotικής και παραγωγικής λειτουργίας και Έκθεση	Α/Μ									
Σύνολα Επιπέδου 2											



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Πίνακας Δ: Προσφερόμενη τιμή Παραδοτέων ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	(Α) Α/Μ Εμπειρογνωμό νων	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνωμό νων	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
1	Π.3.1.1 Αναφορά εκτίμησης αναγκών και σχέδιο εφαρμογής εκπαίδευσης του μηχανισμού ετοιμότητας και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR) σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο	A/M									
2	Π.3.2.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο, προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο PHEPR	A/M									

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	(Α) Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
3	Π.3.3.1 Εκπαιδευτικό περιεχόμενο προσομοίωσης προσαρμοσμένο στο εθνικό σχέδιο RHEPR	A/M									
4	Π.3.3.2 Δείκτες μέτρησης αποτελεσματικότητας (KPIs)	A/M									
5	Π.3.4.1 Πρόγραμμα ασκήσεων σε εθνικό επίπεδο και περιφερειακό επίπεδο	A/M									
6	Π.3.4.2 Λίστα εκπαιδευόμενου προσωπικού (εμπλεκομένων στελεχών σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο)	A/M									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	(Α) Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
7	Π.3.4.3 Προετοιμασία, σενάριο και υλοποίηση για μία άσκηση επί χάρτου σε εθνικό επίπεδο (συμπεριλαμβανομένου και του προτύπου της έκθεσης αξιολόγησης)	A/M									
8	Π.3.4.4 Προετοιμασία και σενάριο για ασκήσεις επί χάρτου (3 σε κεντρικό επίπεδο και 3 σε περιφερειακό επίπεδο)	A/M									
9	Π.3.4.5 Αναφορές αποτελέσματος (evaluation report) και	A/M									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	(Α) Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	διορθωτικές εισηγήσεις										
10	Π.3.5.1 Συγγραφή υλικού σεμιναρίων επικοινωνίας εκπροσώπων τύπου σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων υγειονομικού χαρακτήρα ανά περιφέρεια και εθνικό επίπεδο.	Α/Μ									
11	Π.3.5.2 Ψηφιοποίηση δύο εκπαιδευτικών ενοτήτων (μία σε περιφερειακό και μία σε εθνικό επίπεδο) εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες	ΑΠΟΚΟΠΗ									



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΑ	Παραδοτέο	Τύπος	(Α) Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Β) Τιμή Μονάδας Α/Μ Εμπειρογνο- μών	(Γ) Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Δ) Τιμή Μονάδας Α/Μ Έμπειρων Στελεχών	(Ε) Α/Μ Λοιπών Στελεχών	(ΣΤ) Τιμή μονάδας Α/Μ Λοιπών Στελεχών	Συνολικό κόστος Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
	κατάρτισης (αρχεία SCORM)										
12	Π.3.5.3 Εκπόνηση Σχεδίου Εσωτερικής/διατομεακής Επικοινωνίας (σύστημα ενημέρωσης και επικοινωνίας εκτάκτων συνθηκών ΥΥ) και εκπόνηση Επικοινωνιακής Στρατηγικής και Σχεδίου Δράσης	A/M									
Σύνολα Επιπέδου 3											

Πίνακας Ε: Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Συντήρησης κατά έτος*

ΑΑ	Φάσεις	Ποσό	ΦΠΑ (24 %)	Συνολικό Ποσό με ΦΠΑ
1	Υπηρεσίες Συντήρησης κατ' έτος (έως 5 έτη)			

Το ετήσιο κόστος συντήρησης των συστημάτων (Πίνακας Ε) δεν μπορεί να ξεπερνάει το 7% της συνολικής τιμής των παραδοτέων που εμφανίζονται στις εγγραφές 2 έως 12 του πίνακα Γ (Χωρίς Φ.Π.Α.).

Πίνακας ΣΤ: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

ΑΑ	Φάσεις - Επίπεδα	Συνολικό Κόστος	ΦΠΑ 24%	Συνολική Κόστος με ΦΠΑ
1	Επίπεδο 0 (Πίνακας Α)			
2	Επίπεδο 1 (Πίνακας Β)			
3	Επίπεδο 2 (Πίνακας Γ)			
4	Επίπεδο 3 (Πίνακας Δ)			
5	Συνολικό Κόστος Επιπέδων (Γραμμές 1 έως 4)			
6	Κόστος Συντήρησης (Πίνακας Ε)			
7	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΘΕΙΣΑΣ ΤΙΜΗΣ (Γραμμές 5 και 6)			

Πίνακας ΣΤ: Τρόπος πληρωμής:

Συνολική Προσφερόμενη Τιμή με ΦΠΑ (Ολογράφως):

(εξουσιοδοτημένη υπογραφή για τον Οικονομικό Φορέα)

Διευκρινίσεις Συμπλήρωσης φόρμας:

- **Επί ποινή αποκλεισμού:**

- Το ετήσιο κόστος συντήρησης των συστημάτων (Πίνακας Ε) δεν μπορεί να ξεπερνάει το 7% της συνολικής τιμής των παραδοτέων που εμφανίζονται στις εγγραφές 2 έως 12 του πίνακα Γ (Χωρίς Φ.Π.Α.).
- Το Σύνολο των προσφερόμενων ανθρωπομηνών της κατηγορίας των Εμπειρογνομόνων, πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον **170,0 Α/Μ** και η μέγιστη τιμή μονάδας δεν μπορεί να υπερβαίνει τα **6.000€** (χωρίς Φ.Π.Α)
- Το Σύνολο των προσφερόμενων ανθρωπομηνών της κατηγορίας των Έμπειρων Στελεχών, πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον **137,5 Α/Μ** και η μέγιστη τιμή μονάδας δεν μπορεί να υπερβαίνει τα **5.500€** (χωρίς Φ.Π.Α)

- Το Σύνολο των προσφερόμενων ανθρωπομηνών της κατηγορίας των Λοιπών Στελεχών, πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον **407,0 Α/Μ** και η μέγιστη τιμή μονάδας δεν μπορεί να υπερβαίνει τα **4.500€** (χωρίς Φ.Π.Α)

Οι προσφερόμενες τιμές χωρίς ΦΠΑ για τα επίπεδα 0, 1, 2, 3 δεν μπορούν να υπερβαίνουν την επιμέρους εκτιμώμενη αξία του κάθε επιπέδου, όπως αυτή καταγράφεται στο Παράρτημα Ι στην ενότητα 15. Πίνακας Οικονομικού Αντικειμένου, ήτοι **263.000,00 €** για το **επίπεδο 0**, **505.750,00 €** για το **επίπεδο 1**, **2.349.000,00 €** για το **επίπεδο 2**, και **702.000,00 €** για το **επίπεδο 3**.

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.
- Η στρογγυλοποίηση θα γίνει σε δύο (2) δεκαδικά ψηφία.
- Στον τρόπο πληρωμής δηλώνεται ένας από τους αναφερόμενους στον όρο 5.1.1. της διακήρυξης τρόπους πληρωμής. Σε περίπτωση επιλογής του τρόπου πληρωμής της περ. Β' του εν λόγω όρου, ο οικονομικός φορέας δηλώνει και το ύψος της ζητούμενης προκαταβολής, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει το 30% της αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας παραλείψει την αναφορά του επιθυμητού τρόπου πληρωμής ισχύει ο τρόπος πληρωμής της περ. Α' του εν λόγω όρου.

Παράρτημα VI. Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάθων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»



Παράρτημα VII. Ρήτρα Ακεραιότητας (επισυνάπτεται στο συμφωνητικό)

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποιήσα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών,



οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

(Υπογραφή/Σφραγίδα)

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο με την επωνυμία και με το δ.τ «.....», που εδρεύει (ταχυδρομική διεύθυνση, ΤΚ, ΑΦΜ, ΔΟΥ), νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον/την με ΑΔΤ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Παράρτημα ΙΙΧ. Υπόδειγμα Εγγυητικών Επιστολών**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης Επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

Εγγύησή μας υπ' αρ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των υπέρ του [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση) ή

[σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση) ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών/νομικών προσώπων

(α) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(β) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(γ) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με τη (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη του (Αναθέτουσα Αρχή), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «.....», με καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφορών ή οποιεσδήποτε άλλες ημερομηνίες ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, ύστερα από αναβολή, μετάθεση ή επανάληψη.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης Επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

Εγγύησή μας υπ' αρ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των υπέρ του [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών/νομικών προσώπων

(α) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(β) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(γ) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση της υπ' αρ. Σύμβασης «.....», σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη του (αναθέτουσα αρχή), με καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφορών

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης) ή

μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης Επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

Εγγύησή μας υπ' αρ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ του

[σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση) ή

[σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση) ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών/νομικών προσώπων

(α) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(β) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(γ) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, δηλαδή ευρώ (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της υπ' αρ. Σύμβασης «.....», σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη σας , με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης) ή



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... και τίτλο που υπεγράφη σε συνέχεια της Διακήρυξής σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για την εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου)

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας**).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον ψηφιακό τέλος συναλλαγής.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ