



25PROC017041065 2025-06-18

ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Αγράφων 3-5, Μαρούσι

Τ.Κ. 15123

Τηλ. 2105212000

www.eody.gov.gr

Facebook: @eody

Twitter: @eody_gr

Μαρούσι, 18-06-2025

Αρ. Πρωτ. : 11560

Διαβάθμιση : ΚΠ

Προς : ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ (μέσω
του ΕΣΗΔΗΣ)

Πληροφορίες:

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής και Διοικητικής

Λειτουργίας

Διεύθυνση Οικονομικού

Τμήμα Προμηθειών

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΚΟΚΟΛΕΣΗ, 2105212189

Email: p.kokolesi@eody.gov.gr

ΚΥΡΙΑΚΗ ΧΑΤΖΗΣΤΥΛΙΑΝΑΚΗ, 2105212870

k.chatzistylianaki@eody.gov.gr

Θέμα: Παροχή διευκρινίσεων 8/2025

Σχετ.:

- 1) Υπ' αριθμ. πρωτ.: ΕΞΕ-ΚΠ-8723/2025-14/05/2025 Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός άνω των ορίων (8/2025) για το υποέργο «Ανάπτυξη ενός νέου ολοκληρωμένου μηχανισμού επιδημιολογικής επιτήρησης», **A/A 3**, στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος δημόσιας υγείας «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ» (ΟΠΣ: 5201552), που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση–NEXTGENERATION EU, στο πλαίσιο του εθνικού σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0», εκτιμώμενης αξίας 3.987.800,00€ άνευ ΦΠΑ (ήτοι, 4.944.872,00€ συμπ. ΦΠΑ), με δικαίωμα προαίρεσης ποσού 917.194,00€ άνευ ΦΠΑ (ήτοι, 1.137.320,56€ συμπ. ΦΠΑ), συνολικής εκτιμώμενης αξίας συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης 4.904.994,00€ άνευ ΦΠΑ (ήτοι, 6.082.192,56€ συμπ. ΦΠΑ)
- 2) Το από 12/06/2025 αίτημα οικονομικού φορέα για την παροχή διευκρινίσεων μέσω του ΕΣΗΔΗΣ (αρ. πρ.: ΕΙΣ-ΚΠ-11175/2025-13/06/2025)

Στο πλαίσιο διεξαγωγής του Ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων (8/2025) για το υποέργο «Ανάπτυξη ενός νέου ολοκληρωμένου μηχανισμού επιδημιολογικής επιτήρησης», **A/A 3**, στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος δημόσιας υγείας «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ» (ΟΠΣ: 5201552), που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση–NEXTGENERATION EU, στο πλαίσιο του εθνικού σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

«ΕΛΛΑΔΑ 2.0» (σχετ. 1), **Α/Α ΕΞΗΔΗΣ: 373107**, και σε απάντηση αιτήματος οικονομικού φορέα για την παροχή διευκρινίσεων, ενημερώνουμε ως εξής :

ΕΡΩΤΗΜΑ 1. «Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι στο παραδοτέο έτοιμου λογισμικού : Π2.4 Στατιστικά πακέτα υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων (STATA: MP 2-Core, Perpetual Licence, SPSS: v18, Base Subscription, Perpetual licence), ισχύει η απαίτηση για αδειοδότηση έως 5 ταυτόχρονων χρηστών, όπως αναφέρεται στην ΣΕΛ 181, Φάση 2: Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τυποποιημένου λογισμικού.

Παράρτημα Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης Κεφάλαιο 2. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. 2.7.10. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών, σελ. 162»

Απάντηση. Επιβεβαιώνουμε ότι για το παραδοτέο έτοιμου λογισμικού Π2.4 «Στατιστικά πακέτα υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων (STATA: MP 2-Core, Perpetual Licence, SPSS: v18, Base Subscription, Perpetual licence)», ισχύει η απαίτηση για αδειοδότηση έως 5 ταυτόχρονων χρηστών, όπως αναφέρεται στη σελ. 181 της διακήρυξης (Φάση 2: Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση τυποποιημένου λογισμικού).

ΕΡΩΤΗΜΑ 2. «Στην παράγραφο 2.7.10. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών, αναφέρετε το ακόλουθο : “Ως απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται, η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν την πιλοτική και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευτεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας.”.

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί αν ισχύει η παραπάνω προϋπόθεση, καθώς βάσει του Χρονοδιαγράμματος και του Κεφαλαίου 3 : ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ, η Φάση 5 Υπηρεσίες εκπαίδευσης, έχει συγκεκριμένη Διάρκεια Υλοποίησης πέντε (5) μηνών με Μήνα Έναρξης: Μ6 και Μήνα Λήξης: Μ10. Επιπλέον, αν η προϋπόθεση αυτή ισχύει, δεν είναι εφικτό η υλοποίηση του συνολικού Έργου με βάση τις προβλεπόμενες Φάσεις και τις διάρκειες αυτών βάσει του Κεφαλαίου 3 : ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.

Παράρτημα Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, 2.5.5. Υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα και Εφαρμογές Υποδομές και Υπηρεσίες Νέφους H-Cloud – Platform as a Service (PaaS)»

Απάντηση. Επιβεβαιώνεται ότι ισχύει το χρονοδιάγραμμα του Κεφαλαίου 3: «Παραδοτέα και Φάσεις του Έργου», σύμφωνα με το οποίο οι Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Φάση 5) έχουν συγκεκριμένη διάρκεια υλοποίησης πέντε (5) μηνών, με μήνα έναρξης τον Μ6 και μήνα λήξης τον Μ10. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα υλοποιούνται παράλληλα με τη φάση της υλοποίησης και την πιλοτική λειτουργία, όπως προβλέπεται στο χρονοδιάγραμμα.

Η αναφορά στην παράγραφο 2.7.10 «Ως απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται, η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν την πιλοτική και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευτεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας» έγινε εκ παραδρομής και δεν λαμβάνεται υπόψιν.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3. «Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι ο Φορέας θα παρέχει στον Ανάδοχο τη δυνατότητα αξιοποίησης των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure μέσω του H-Cloud, με πλήρη πρόσβαση σε υπηρεσίες τύπου PaaS (Platform as a Service) και όχι αποκλειστικά σε επίπεδο εικονικών μηχανών (VMs).

Η δυνατότητα χρήσης ευρύτερων υπηρεσιών της πλατφόρμας Azure κρίνεται απαραίτητη για την εύρυθμη ανάπτυξη, διαχείριση και επεκτασιμότητα του έργου, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές σύγχρονων αρχιτεκτονικών cloud.

Παράρτημα Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, 2.1. Αντικείμενο του Έργου, Ψηφιακά εργαλεία: Data Mining, Intelligent Reporting, Predictive Analytics, Στατιστικά πακέτα υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων (STATA: MP 2-Core, Perpetual Licence, SPSS: v18, Base Subscription, Perpetual licence) και Γεωπληροφοριακά συστήματα (GIS)»

Απάντηση. Επιβεβαιώνεται ότι θα παρέχεται στον Ανάδοχο η δυνατότητα αξιοποίησης των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure μέσω του H-Cloud, με πλήρη πρόσβαση σε υπηρεσίες τύπου PaaS (Platform as a Service) και όχι αποκλειστικά σε επίπεδο εικονικών μηχανών (VMs).

ΕΡΩΤΗΜΑ 4. «Παρακαλούμε όπως μας διευκρίνησετε για το παραδοτέο Π2.4 Στατιστικά πακέτα υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων αν επιθυμείτε η προσφερόμενη λύση να περιλαμβάνει ένα εκ των δύο λογισμικών STATA, SPSS ή η απαίτηση είναι να προσφέρουμε και τα δύο προϊόντα, καθώς πρόκειται για παρεμφερή λογισμικά με παρόμοιες λειτουργίες.

Παράρτημα Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης Πληροφοριακό σύστημα αναφορών και επιχειρηματικής ευφυίας (BI/Dashboards) σελ. 157 Χρήστες BI»\

Απάντηση. Διευκρινίζεται ότι για το παραδοτέο Π2.4 «Στατιστικά πακέτα υποβοήθησης λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων» η προσφερόμενη λύση μπορεί να περιλαμβάνει ένα εκ των δύο λογισμικών (STATA ή SPSS). Δεν απαιτείται η προσφορά και των δύο προϊόντων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5. «Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του συστήματος αναφοράς και επιχειρηματικής ευφυίας (BI) θα είναι κατ' ελάχιστον 25 όπως αναφέρεται στην ΣΕΛ 157 της διακήρυξης.

Παράρτημα Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης Κεφάλαιο 2. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, 2.7.12. Υπηρεσίες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης, σελ. 168»

Απάντηση. Επιβεβαιώνεται ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του συστήματος αναφοράς και επιχειρηματικής ευφυίας (BI) θα είναι κατ' ελάχιστον 25 όπως αναφέρεται στην παράγραφο 7.1.1.2 σελ. 157 της διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 6. «Στη σελίδα 168 της διακήρυξης αναφέρεται το εξής : "Επισημαίνεται ότι οι υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης θα παρασχεθούν από φορέα (είτε από τον ανάδοχο ή μέλη αυτού σε περίπτωση που αποτελεί ένωση, είτε από τρίτο οικονομικό φορέα – υπεργολάβο του αναδόχου), ο οποίος διαθέτει πρότυπο ΕΛΟΤ: 1435:2009 ή αντίστοιχο εν ισχύ, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης".

Ερωτάται και προκειμένου για την διεύρυνση του ανταγωνισμού, αν η αναφορά στο αντίστοιχο σε ισχύ πιστοποιητικό από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης δύναται να είναι το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 με αναφορά σε αντικείμενο τις υπηρεσίες διαφήμισης-διοργάνωσης εκδηλώσεων.»

Απάντηση. Σχετικά με το πρότυπα από διαπιστευμένους φορείς του φορέα που θα παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, ισχύουν όσα αναφέρονται στη διακήρυξη.

Ο Πρόεδρος ΔΣ ΕΟΔΥ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Χρήστος Χατζηχριστοδούλου

Καθηγητής Υγιεινής και Επιδημιολογίας

Εσωτερική Διανομή :

Γραφείο Γραμματείας Προέδρου

Τμήμα Προμηθειών

Διεύθυνση Οικονομικού

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής και Διοικητικής Λειτουργίας

Γραφείο Γραμματείας Διευθύνοντος Συμβούλου

ΘΕΑΝΩ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

ΣΩΤΗΡΙΑ ΣΧΟΡΕΤΣΑΝΙΤΗ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ